



**ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ HEALTH LEGACY
PORTFOLIO**

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
(REQUEST FOR QUOTATION)**

Ιούλιος 2024

CONFIDENTIAL

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ - ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ	3
2. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ	3
3. ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ	3
3.1 ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ	3
3.2 ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	4
3.3 ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	4
3.4 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΟΥ RFP	4
3.5 ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΥΡΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	4
3.6 ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ	4
4. ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ	5
4.1 ΓΕΝΙΚΑ	5
4.2 ΔΟΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	5
A. ΦΑΚΕΛΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ	5
A1. ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – ΤΕΧΝΙΚΕΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	5
B. ΦΑΚΕΛΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	6
5. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	6
5.1 ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	6
5.2 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	7
6. ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΟΥ	7
6.1 ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	7
6.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ/ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ	7
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	9
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	10

1. Εισαγωγή - Συνοπτική περιγραφή πρόσκλησης

Η Εθνική Ασφαλιστική (εφεξής «η Εταιρία») διενεργεί διαγωνιστική διαδικασία με σκοπό τη διερεύνηση και πιθανή συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη, που εφεξής θα αποκαλείται «υποψήφιος συνεργάτης» για το έργο «Αποκλειστική Διαχείριση Health Legacy Portfolio», όπως αναλυτικά περιγράφεται στο παρόν έγγραφο και στα επισυναπτόμενα παραρτήματα. Το παρόν έγγραφο και τα επισυναπτόμενά του στοιχειοθετούν την Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς (RFQ) της Εταιρίας.

Η Εταιρία θα επιλέξει την κατά την κρίση της πιο συμφέρουσα προσφορά.

2. Εμπιστευτικότητα

Ο υποψήφιος συνεργάτης είναι υποχρεωμένος να χειριστεί ως εμπιστευτικές και απόρρητες, τις πάσης φύσεως πληροφορίες/δεδομένα, στο σύνολό τους, που ανταλλάσσονται στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης.

Ο υποψήφιος συνεργάτης και η Εταιρία είναι δυνατόν να ανακοινώσουν πληροφορίες στο πλαίσιο της παρούσας (εμπιστευτικές και απόρρητες, στο σύνολό τους), μόνο εφόσον αυτό είναι απολύτως αναγκαίο, αποκλειστικά δε και μόνο στους άμεσα εμπλεκόμενους στις εργασίες που καλύπτονται από την παρούσα πρόσκληση.

Οι όροι αυτοί ισχύουν χωρίς χρονικούς περιορισμούς.

3. Όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στην υποβολή πρότασης

3.1 Τόπος και προθεσμία υποβολής

Οι προσφορές πρέπει να υποβληθούν από τον υποψήφιο πάροχο ηλεκτρονικά, έως **την Δευτέρα 26 Αυγούστου 2024, και ώρα 11:00** στα email:

a.koutra@ethnikiasfalistiki.gr,

a.varverakis@ethnikiasfalistiki.gr,

e.dimopoulou@ethnikiasfalistiki.gr,

el.xatzi@ethnikiasfalistiki.gr.

Δηλώνεται ρητά ότι, πέραν της πιο πάνω ημερομηνίας και ώρας, ουδεμία προσφορά θα γίνεται δεκτή από την Εταιρία.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να επεκτείνει την προθεσμία υποβολής της προσφοράς. Στην περίπτωση αυτή, θα ειδοποιηθεί τους υποψήφιους συνεργάτες.

3.2 Ισχύς προσφοράς

Η ισχύς της προσφοράς θα είναι έξι (6) μήνες από την ημερομηνία υποβολής της.

3.3 Τρόπος κατάθεσης προσφοράς

Για να γίνει δεκτή μια προσφορά πρέπει να υποβληθεί/κατατεθεί ταυτόχρονα σε δύο (2) διαφορετικά αρχεία που θα φέρουν τους ακόλουθους χαρακτηριστικούς τίτλους:

A. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

B. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

3.4 Τροποποιήσεις του RFP

Σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή πριν από την προθεσμία υποβολής των προσφορών, η Εταιρία μπορεί για οποιονδήποτε λόγο, με δική της πρωτοβουλία, ή σε ανταπόκριση διευκρινίσεων, να αλλάξει το περιεχόμενο του παρόντος εγγράφου, κάνοντας προσθήκες ή τροποποιήσεις. Οι τυχόν προσθήκες/τροποποιήσεις θα γνωστοποιηθούν γραπτώς και εγκαίρως σε όλους τους υποψήφιους συνεργάτες οι οποίοι έχουν λάβει την πρόσκληση και θα είναι δεσμευτικές για όλους τους υποψήφιους συνεργάτες.

3.5 Αλλαγές και απόσυρση προσφορών

Κανένας υποψήφιος συνεργάτης δε μπορεί να αποσύρει ή/και να αλλάξει την προσφορά του μετά την υποβολή της (εκτός αν του ζητηθεί από την Εταιρία κατά τη διαγωνιστική διαδικασία).

3.6 Διευκρινίσεις πρόσκλησης

Οι υποψήφιοι συνεργάτες μπορούν να ζητήσουν πρόσθετες διευκρινίσεις για το περιεχόμενο της πρόσκλησης, μέχρι την Παρασκευή 26.07.2024, τέλος εργάσιμης ημέρας, ηλεκτρονικά, στις παρακάτω διευθύνσεις ως εξής:

προς e.dimopoulou@ethnikiasfalistiki.gr και el.xatzi@ethnikiasfalistiki.gr

και κοινοποίηση στο a.koutra@ethnikiasfalistiki.gr και στο a.varverakis@ethnikiasfalistiki.gr.

Η Εταιρία, εφόσον κριθεί απαραίτητο, θα απαντήσει εγκαίρως, κοινοποιώντας τις ερωτήσεις και απαντήσεις σε όλους τους υποψήφιους συνεργάτες. Τηλεφωνικές διευκρινίσεις δε θα δίνονται.

Επίσης, ορίζεται ρητά ότι με τη συμμετοχή στον διαγωνισμό και την υποβολή της προσφοράς του, ο υποψήφιος συνεργάτης τεκμαίρεται ότι έλαβε γνώση όλων των όρων της διαδικασίας και των απαιτήσεων που περιγράφονται στην Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς, τους κατανόησε πλήρως και τους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα και δεν μπορεί με την προσφορά του ή με άλλο τρόπο να αποκρούσει τους όρους αυτούς εν όλω ή εν μέρει.

4. Οδηγίες συμπλήρωσης πρότασης

4.1 Γενικά

Οι υποψήφιοι συνεργάτες οφείλουν να εξετάσουν σε βάθος τα παραδοτέα και να ικανοποιήσουν τις απαιτήσεις αλλά και να είναι σε θέση να προσφέρουν τις απαιτούμενες υπηρεσίες, όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα Πρόσκληση και στα Παραρτήματά της, καθώς και να συμμορφωθούν με τη δομή της προσφοράς, η οποία περιγράφεται παρακάτω.

4.2 Δομή προσφοράς

Οι προσφορές των υποψήφιων συνεργατών πρέπει να περιέχουν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα στοιχεία:

- Λεπτομερή περιγραφή των προσφερόμενων υπηρεσιών (σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας πρόσκλησης).
- Στην περιγραφή των υπηρεσιών **δε θα αναφέρεται κανένα κόστος.**
- Αναλυτική οικονομική προσφορά όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Β.

A. ΦΑΚΕΛΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Στο φάκελο τεχνικής προσφοράς θα πρέπει να περιλαμβάνονται:

A1. Απάντηση στο Παράρτημα Α – Τεχνικές & Λειτουργικές Προδιαγραφές

Οι υποψήφιοι συνεργάτες καλούνται να παρουσιάσουν με λεπτομερή περιγραφή τις ζητούμενες υπηρεσίες, σύμφωνα με τα περιεχόμενα και τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές του **Παραρτήματος Α**, σε μορφή *.docx ή *.pdf ή *.xls.

Το Παράρτημα Α περιλαμβάνει μια λίστα ελάχιστων απαιτήσεων/προδιαγραφών. Κάθε επιπρόσθετη υπηρεσία την οποία οι υποψήφιοι συνεργάτες είναι διατεθειμένοι να προσφέρουν,

πέραν των ελάχιστων απαιτήσεων, πρέπει να περιγράφεται αναλυτικά και σαν συνέχεια του Παραρτήματος.

Ο υποψήφιος συνεργάτης πρέπει να ορίσει στην τεχνική του προσφορά τα ακόλουθα:

- Προσφερόμενες Υπηρεσίες
- Απαιτούμενη – από την ημερομηνία ανάθεσης – εύλογη χρονική περίοδο υλοποίησης όλων των απαραίτητων ενεργειών, εφόσον κρίνεται απαραίτητο, ώστε να είναι σε θέση να παρέχει τις συμφωνημένες υπηρεσίες στους ασφαλισμένους της Εταιρίας.

B. ΦΑΚΕΛΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Στο ΦΑΚΕΛΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ θα πρέπει να υποβληθούν αναλυτικές πληροφορίες τιμολόγησης για όλες τις υπηρεσίες.

Στα κόστη θα περιλαμβάνονται όλες ανεξαιρέτως οι δαπάνες των υποψήφιων συνεργατών και επιβαρύνσεις (φόροι, τέλη, κλπ) υφιστάμενες ή μελλοντικές, σύμφωνα με το παρόν τεύχος και όσα λεπτομερώς αναφέρονται στα Παραρτήματα της παρούσας πρόσκλησης.

Οι τιμές θα πρέπει να συμπληρωθούν σε Πίνακες Τιμών σε μορφή *.xls και *.pdf, λαμβάνοντας υπόψη τους όρους και τις απαιτήσεις του Παραρτήματος Α.

Ο υποψήφιος συνεργάτης δεν δύναται να έχει πρόσθετες απαιτήσεις από την Εταιρία (σε υλικό, υπηρεσίες, προσωπικό κλπ), για την υλοποίηση του έργου πέραν των όσων περιγράφονται στο παρόν.

Η οικονομική σας προσφορά θα πρέπει να υποβληθεί με κωδικό (password protected). Ο κωδικός θα σας ζητηθεί από τα αρμόδια στελέχη της Εθνικής Ασφαλιστικής μετά την ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών και έπειτα θα υποβληθεί από εσάς.

5. Αξιολόγηση προσφορών

5.1 Διευκρινίσεις προσφορών

Προκειμένου η Εταιρία να αξιολογήσει τις προσφορές, είναι δυνατόν να ζητήσει διευκρινίσεις εγγράφως για οποιοδήποτε στοιχείο της προσφοράς. Ο υποψήφιος συνεργάτης είναι υποχρεωμένος να ανταποκριθεί μέσα στο πλαίσιο του χρόνου που θα οριστεί από την Εταιρία, με έγγραφη απάντηση.

5.2 Κριτήρια αξιολόγησης

Η Εταιρία θα καθορίσει σε ποιο βαθμό η/οι λύση/εις καλύπτει/ουν τις ανάγκες της, καθώς και την ικανότητα του επιλεγέντος παρόχου να ολοκληρώσει το έργο.

Η Εταιρία δεν δεσμεύεται να αναθέσει το έργο στο μειοδότη αλλά διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει κατά την απόλυτη κρίση της τον υποψήφιο συνεργάτη στον οποίο θα αναθέσει το έργο.

Η Εταιρία θα επιλέξει την πιο συμφέρουσα προσφορά κατά την κρίση της. Κάποια από τα κριτήρια επιλογής αναφέρονται παρακάτω σε τυχαία σειρά προτεραιότητας:

- Την κάλυψη των απαιτήσεων και προδιαγραφών του Παραρτήματος Α.
- Την οικονομικά πιο επωφελή προσφορά.

6. Ανάθεση έργου

6.1 Ανάθεση εκτέλεσης έργου

Η Εταιρία θα αναθέσει την αποκλειστική διαχείριση του συγκεκριμένου χαρτοφυλακίου συμβολαίων υγείας στο συνεργάτη του οποίου η προσφορά θα αξιολογηθεί ότι ανταποκρίνεται ουσιαστικά στις απαιτήσεις της. Ο συνεργάτης που θα επιλεγεί θα πρέπει να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να είναι σε θέση να παρέχει άρτια και σύμφωνα με το παρόν τεύχος όλες τις υπηρεσίες και όσα θα συμφωνηθούν στο πλαίσιο του διαγωνισμού, μεταξύ των δύο μερών.

Ο συνεργάτης που θα επιλεγεί θα πρέπει να διαβεβαιώσει την Εταιρία επίσημα και γραπτά ότι ο τιμοκατάλογος θα ισχύει αμετάβλητος για 3 έτη, ακόμη και στην περίπτωση ιδιοκτησιακής μεταβολής / αλλαγής μετοχικής σύνθεσης οποιουδήποτε εκ των 2 μερών (δηλ. της Εταιρίας και του ανάδοχου του έργου). Σε διαφορετική περίπτωση ο υποψήφιος συνεργάτης ενθαρρύνεται να υποβάλει την αντιπρότασή του σε ότι αφορά στη χρονική περίοδο ισχύος του τιμοκαταλόγου, γνωρίζοντας ότι αυτό θα αξιολογηθεί αναλόγως από την Εταιρία.

6.2 Δικαίωμα αποδοχής/απόρριψης

Η Εταιρία δεν δεσμεύεται να προμηθευτεί όλες τις υπηρεσίες και μπορεί να ακυρώσει την όλη διαδικασία και να απορρίψει τις προτάσεις όλων των υποψηφίων συνεργατών σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή πριν από την ανάθεση του έργου, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνσή της και χωρίς υποχρέωση να αιτιολογήσει την απόφασή της αυτή.

Σε περίπτωση ακύρωσης της όλης διαδικασίας, ή απόρριψης όλων των υποψήφιων προμηθευτών, η Εταιρία δικαιούται να επανεκδηλώσει το ενδιαφέρον της για την επανάληψη του διαγωνισμού οποτεδήποτε κρίνει απαραίτητο και να αποδεχθεί νέες προσφορές με τους ίδιους ή διαφορετικούς όρους.

ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
Αθήνα, 22 Ιουλίου 2024

ΜΟΝΟΝΕΥΣ.Σ.ΓΡ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Οι υποψήφιοι συνεργάτες θα πρέπει να αποστείλουν την τεχνική προσφορά τους σύμφωνα με τις παρακάτω Τεχνικές Προδιαγραφές:

Η Εθνική Ασφαλιστική (ΕΑ) καλεί τους υποψήφιους παρόχους υπηρεσιών υγείας, να υποβάλλουν την πρότασή τους για την αποκλειστική διαχείριση συγκεκριμένου χαρτοφυλακίου ασφαλιστηρίων συμβολαίων υγείας για τουλάχιστον 3 έτη, με στόχο τον κατά το μέτρο του δυνατού καλύτερο έλεγχο του κόστους νοσηλείας.

Επισυνάπτονται αναλυτικοί πίνακες (Παράρτημα Α – Πίνακες.xls) με τα βασικά χαρακτηριστικά του χαρτοφυλακίου:

- Πλήθος ασφαλισμένων ατόμων με γεωγραφική και ηλικιακή κατανομή
- Συνολικό πλήθος & κόστος νοσηλείων ετών 2022 – 2023 – S1 2024

Η ΕΑ θα μεριμνήσει ώστε να ενημερώσει το συγκεκριμένο ασφαλισμένο πληθυσμό, ότι εφεξής η δυνατότητα απευθείας κάλυψης των εξόδων νοσηλείας θα παρέχεται αποκλειστικά στα νοσοκομεία του δικτύου του επιλεγμένου συνεργάτη. Τυχόν νοσηλείες που θα πραγματοποιηθούν εκτός του δικτύου του επιλεγμένου συνεργάτη θα εξετάζονται απολογιστικά και μόνο εφόσον τα έξοδα νοσηλείας έχουν αποδεδειγμένα εξοφληθεί.

Ο συνεργάτης που θα επιλεγεί οφείλει να μεριμνά για την περίθαλψη των ασφαλισμένων ατόμων, παρέχοντας τις ιατρικώς αναγκαίες υπηρεσίες υγείας, η ποιότητα των οποίων κατά κανένα τρόπο δεν θα υπολείπεται εκείνης των λοιπών νοσηλευόμενων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Οι υποψήφιοι συνεργάτες θα πρέπει να αποστείλουν συμπληρωμένο πίνακα τιμών βάσει των παρακάτω:

Η οικονομική πρόταση των υποψήφιων συνεργατών – παρόχων υπηρεσιών υγείας θα πρέπει να προβλέπει κατ' ελάχιστο τα εξής:

- Διαχείριση των νοσηλείων του συγκεκριμένου χαρτοφυλακίου για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριών (3) ετών. Πρόταση για μεγαλύτερη χρονική περίοδο θα αξιολογηθεί θετικά.
- Πρόταση τιμολόγησης, η οποία θα βασίζεται -ενδεικτικά και όχι περιοριστικά- σε πακέτα κλειστών νοσηλείων, εκπτώτικων τιμοκαταλόγων, πρόσθετων παροχών ή οποιαδήποτε άλλη πρόταση τιμολόγησης.

Η οικονομική σας προσφορά θα πρέπει να υποβληθεί με κωδικό (password protected). Ο κωδικός θα σας ζητηθεί από τα αρμόδια στελέχη της Εθνικής Ασφαλιστικής μετά την ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών και έπειτα θα υποβληθεί από εσάς.

Επισημαίνεται ότι οι τιμές που θα υποβληθούν πρέπει να ανταποκρίνονται επακριβώς στις προδιαγραφές της παρούσας Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς.

Διευκρινίζεται ότι για οποιαδήποτε παροχή πέραν των ελάχιστων απαιτητών προδιαγραφών, θα ορίζονται τυχόν κόστη, στα οποία θα περιλαμβάνονται όλες ανεξαιρέτως οι δαπάνες των υποψήφιων συνεργατών και επιβαρύνσεις υφιστάμενες ή μελλοντικές, σύμφωνα με το παρόν τεύχος και όσα λεπτομερώς αναφέρονται στα Παραρτήματα της παρούσας Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς.

Οι προσφερόμενες τιμές θα είναι τελικές και θα συμπεριλαμβάνουν όλα τα επιμέρους κόστη (πλέον ΦΠΑ).