



# Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2023

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα  
Χρηματοοικονομικής Αναφοράς



You matter

Σελίδα σκοπίμως κενή

## Περιεχόμενα

Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου.....	5
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή .....	20
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος .....	27
Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.....	28
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων .....	29
Κατάσταση Ταμειακών Ροών (έμμεση μέθοδος) .....	31
Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.....	32
1. Γενικές Πληροφορίες.....	32
2. Βασικές Λογιστικές Πολιτικές.....	34
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων .....	34
2.2 Περίληψη Ουσιωδών Λογιστικών Πολιτικών .....	35
2.3 Υιοθέτηση των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α) .....	48
3. Σημαντικές Λογιστικές Κρίσεις, Εκτιμήσεις και Παραδοχές της Διοίκησης .....	54
4. Έσοδα από (αντ)ασφαλιστικές δραστηριότητες .....	57
5. Έξοδα από (αντ)ασφαλιστικές δραστηριότητες .....	58
6. Έσοδα επενδύσεων .....	58
7. Χρηματοοικονομικά έξοδα.....	59
8. Έσοδα/( Έξοδα) από αμοιβές και προμήθειες .....	59
9. Λοιπά έσοδα.....	60
10. Λειτουργικά έξοδα .....	60
11. Φορολογία.....	61
11.1 Αναβαλλόμενη φορολογία .....	61
11.2 Φόρος Εισοδήματος .....	63
12. Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία.....	64
13. Υπεραξία και Άυλα περιουσιακά στοιχεία .....	66
14. Επενδύσεις σε θυγατρικές.....	67
15. Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις .....	68
16. Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων.....	69
17. Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων .....	71
18. Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο – Unit / Index - Linked .....	71
19. Λοιπά στοιχεία ενεργητικού.....	72
20. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.....	72
21. Ίδια Κεφάλαια.....	73
22. Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων.....	77
23. Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων .....	88
24. Συμβάσεις αντασφάλισης .....	89
25. Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων-Παράγωγα .....	95

---

26. Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό .....	95
27. Λοιπές υποχρεώσεις.....	96
28. Διαχείριση κεφαλαίου.....	96
29. Διαχείριση Κινδύνων .....	98
29.1 Περιγραφή του συστήματος διαχείρισης κινδύνων της NN Hellas .....	98
29.2 Ασφαλιστικοί κίνδυνοι.....	107
29.3 Κίνδυνος επιχειρηματικής δραστηριότητας.....	110
29.4 Κίνδυνος αγοράς και πιστωτικός κίνδυνος.....	111
29.5 Κίνδυνος συγκέντρωσης .....	121
29.6 Λειτουργικός κίνδυνος.....	121
29.7 Κίνδυνος μη συμμόρφωσης.....	122
29.8 Εύλογη Αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων και υποχρεώσεων .....	124
30. Κίνδυνος ρευστότητας.....	126
31. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις .....	130
32. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη .....	131
33. Αμοιβές ελέγχου.....	132
34. Λοιπές Σημειώσεις για τη μετάβαση στα Δ.Π.Χ.Α. 9 και Δ.Π.Χ.Α. 17 .....	133
35. Μεταγενέστερα γεγονότα .....	138

## Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής (η «Εταιρία» ή η «NN Hellas») παρουσιάζει την έκθεση διαχείρισης και τις ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2023.

### Η ελληνική οικονομία και η ασφαλιστική αγορά το 2023

#### Πορεία ελληνικής οικονομίας

Γεωπολιτικά, ο κόσμος γίνεται όλο και πιο περίπλοκος, όπως για παράδειγμα με τον πόλεμο Ρωσίας-Ουκρανίας και τις συνεχείς εντάσεις μεταξύ ΗΠΑ και Κίνας, τόσο στον στρατιωτικό όσο και στον οικονομικό τομέα. Επιπλέον, τον Οκτώβριο του 2023, η σύγκρουση Ισραήλ-Χαμάς πρόσθεσε σημαντικά στη γεωπολιτική αστάθεια, δυσχεραίνοντας περαιτέρω τις διεθνείς πολιτικές σχέσεις και αυξάνοντας την οικονομική αβεβαιότητα.

Η Ελληνική οικονομία κατέγραψε σταθερή ανάπτυξη στο 2023, οδηγούμενη κυρίως από την κατανάλωση και τις καθαρές εξαγωγές. Η ιδιωτική κατανάλωση ωφελήθηκε από τη συγκέντρωση καταναλωτικής ζήτησης, ειδικά στις υπηρεσίες, ενώ η σημαντική πτώση των εισαγωγών προκάλεσε μια θετική συνεισφορά στις καθαρές εξαγωγές που υπολείπονταν στα προηγούμενα χρόνια. Η επενδυτική δραστηριότητα επιβραδύνθηκε σημαντικά μετά από μια αύξηση στο τελευταίο τρίμηνο του 2022. Αναμένεται ότι οι επιπτώσεις των καταστροφικών πλημμυρών στη Θεσσαλία στη συνολική ανάπτυξη θα είναι περιορισμένες λόγω του σχετικά χαμηλού μεριδίου της περιοχής στη συνολική προστιθέμενη αξία. Με την αύξηση της εγχώριας ζήτησης και την πλήρη ανάκαμψη του τουρισμού, αναμένεται να είναι σταθερή η ανάπτυξη του πραγματικού ΑΕΠ με μέσο όρο 2,4% για το σύνολο του 2023.

Μετά από 13 χρόνια, η Ελλάδα απέκτησε επενδυτικό βαθμό στην πιστοληπτική αξιολόγηση από τις S&P, Fitch και DBRS, επιτυγχάνοντας ένα σημαντικό ορόσημο στην ανάκαμψή της από την κρίση του χρέους πριν από περισσότερο από δεκαετία. Οι πιστοληπτικές εταιρείες, παρά τη γεωπολιτική κρίση, βλέποντας τη σημαντική μείωση των μη εξυπηρετούμενων δανείων των τραπεζών, τα σημαντικά αποθέματα ρευστότητας - πάνω από 30 δισεκατομμύρια ευρώ - και τη συνέχιση των δομικών μεταρρυθμίσεων από την ελληνική κυβέρνηση, αναβάθμισαν την πιστοληπτική αξιολόγηση του Ελληνικού Δημοσίου στα επίπεδα "BBB-" και "BBB (low)" αντίστοιχα.

Η πληθωριστική ανάπτυξη αναμένεται να κυμανθεί στο 4,3% το 2023. Στο μακροπρόθεσμο, αναμένεται η αναμενόμενη ισχυρότερη αύξηση των μισθών που σχετίζεται με τη σφιχτή αγορά εργασίας να προσθέσει πιέσεις προς τα πάνω στις τιμές. Προβλέπεται ότι οι τιμές των καταναλωτών θα αυξηθούν κατά 2,8% και 2,1% το 2024 και το 2025 αντίστοιχα.

Η απασχόληση αναμένεται να συνεχίσει να αυξάνεται, αν και σε πιο αργούς ρυθμούς. Αναμένεται ο ρυθμός ανεργίας να πέσει στο 9,6% έως το 2025, το χαμηλότερο επίπεδο της τελευταίας δεκαετίας. Η αγορά εργασίας έχει αρχίσει να δείχνει τα πρώτα σημάδια έλλειψης εργατικού δυναμικού σε βασικούς τομείς (κατασκευές, υπηρεσίες). Με την αύξηση των ονομαστικών μισθών και την μείωση του ρυθμού πληθωρισμού, αναμένεται οι πραγματικές αποδοχές των εργαζομένων να γίνουν θετικές το 2023, μετά από συρρίκνωση το 2022.

#### Ασφαλιστική αγορά

Το 2023, με βάση την Έκθεση Παραγωγής Ασφαλιστρών που δημοσιεύθηκε από την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, η καταγεγραμμένη παραγωγή ασφαλιστρών στην ελληνική αγορά ανήλθε σε 5.266 εκατομμύρια ευρώ αυξημένη κατά 8,9% σε σύγκριση με το 2022. Η παραγωγή των Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας ύψους 3.083 εκατομμύρια ευρώ αντιπροσωπεύουν το 59% της συνολικής αγοράς ασφαλιστρών. Η παραγωγή των Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας αυξήθηκε κατά 5,7% σε σχέση με το 2022. Η αύξηση αυτή προέρχεται κυρίως από την αύξηση των ασφαλιστρών του κλάδου III - Ασφαλίσεις Ζωής Συνδεδεμένες με Επενδύσεις. Οι Ασφαλίσεις κατά Ζημιών (εξαιρουμένων των Ασφαλίσεων Υγείας) παρουσίασαν αύξηση σε σχέση με το 2022 κατά 9,7%, με τους κλάδους Πυρκαγιάς & Στοιχείων της φύσης, Αυτοκινήτων και Λοιπές Ζημιές αγαθών να παρουσιάζουν αξιόλογη αύξηση.

## Σχολιασμός αποτελεσμάτων και εργασιών για το 2023

Για περισσότερα από 40 συνεχόμενα έτη, σκοπός της εταιρίας είναι να προσφέρει αξία στους ασφαλισμένους της μέσα από καινοτόμες ασφαλιστικές λύσεις ζωής, υγείας, σύνταξης και επένδυσης, παρέχοντας υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση.

Στο τέλος του 2022, ολοκληρώθηκε η συγχώνευση της πρώην NN Hellas II (πρώην MetLife) με την NN Hellas, μετά την εξαγορά της MetLife Greece από τον Όμιλο NN. Η κίνηση αυτή δημιούργησε τη μεγαλύτερη ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα, βάση των μεικτών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών, προσφέροντας περισσότερες ευκαιρίες ανάπτυξης και εμπλουτίζοντας τις δυνατότητες διανομής της NN Hellas. Η ενοποιημένη εταιρία, εφαρμόζει πολυκαναλική στρατηγική διανομής, με δίκτυο πωλήσεων που αποτελείται από περισσότερους από 1.400 ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας και περισσότερους από 1.500 πράκτορες και μεσίτες μη αποκλειστικής συνεργασίας. Επίσης διαθέτει ομάδα απευθείας πωλήσεων στις Ομαδικές Ασφαλίσεις και στρατηγική συνεργασία με την Τράπεζα Πειραιώς, ενώ παράλληλα, διανέμει προϊόντα μέσω της διαδικτυακής της πλατφόρμας NN Direct. Προσφέρει επίσης προγράμματα γενικών ασφαλειών μέσω της NN Πρακτορειακής και αμοιβαία κεφάλαια μέσω της NN Α.Ε.Δ.Α.Κ. Η Εταιρία έχει βραβευθεί ως η “Καλύτερη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής στην Ελλάδα” από το περιοδικό World Finance για δέκατη συνεχή χρονιά. Το 2024, η NN Hellas διακρίθηκε ως «Top Employer» από το διεθνώς αναγνωρισμένο Ινστιτούτο «Top Employers», καθιστώντας την ως τη μοναδική ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα που κατέχει αυτό τον τίτλο για έξι συνεχόμενα χρόνια.

### Βασικά αποτελέσματα ασφαλιστικής δραστηριότητας

Τα βασικά αποτελέσματα ασφαλιστικής δραστηριότητας της Εταιρίας για το 2023 και 2022 παρουσιάζονται παρακάτω σε ενοποιημένη εταιρική βάση και για τα δύο έτη.

#### Μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	2023	2022	Μεταβολή
Ασφάλιση ασθενείας και ατυχήματος	248.174	239.317	8.857
Ασφάλιση ζωής	108.231	113.082	(4.851)
Ομαδικά συνταξιοδοτικά προϊόντα	136.671	120.193	16.478
Ατομικά ασφαλιστικά προϊόντα συνδεδεμένα με δείκτες και προϊόντα που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση	379.865	407.499	(27.634)
Αντασφάλιση ασθενείας κι άλλα προϊόντα αντασφάλισης ζωής	8.934	4.285	4.649
<b>Σύνολο</b>	<b>881.875</b>	<b>884.376</b>	<b>(2.501)</b>

Τα μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα, σε επίπεδο ενοποιημένης εταιρίας, παρέμειναν σταθερά στα 881,9 εκατομμύρια ευρώ, με μια μικρή μείωση κατά 2,5 εκατομμύρια ευρώ σε σύγκριση με τα 884,4 εκατομμύρια ευρώ το 2022, κυρίως λόγω των χαμηλότερων ασφαλιστρών εφ’ άπαξ καταβολής των ασφαλιστικών προϊόντων συνδεδεμένα με δείκτες και προϊόντα που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυσης και των παλιών παραδοσιακών προϊόντων για τα οποία δεν υφίσταται νέα παραγωγή.

#### Μεικτές ασφαλιστικές Αποζημιώσεις

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	2023	2022	Μεταβολή
Ασφάλιση ασθενείας και ατυχήματος	176.927	147.960	28.967
Ασφάλιση ζωής	112.461	120.950	(8.489)
Ομαδικά συνταξιοδοτικά προϊόντα	156.156	78.250	77.906
Ατομικά ασφαλιστικά προϊόντα συνδεδεμένα με δείκτες και προϊόντα που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση	209.815	210.366	(551)
Αντασφάλιση ασθενείας κι άλλα προϊόντα αντασφάλισης ζωής	8.217	3.501	4.716
<b>Σύνολο</b>	<b>663.576</b>	<b>561.027</b>	<b>102.549</b>



Οι μεικτές ασφαλιστικές αποζημιώσεις το 2023 αυξήθηκαν σε σχέση με το 2022 κατά 102,5 εκατομμύρια ευρώ, κυρίως από περισσότερες εξαγορές στα ομαδικά συνταξιοδοτικά (DAF) καθώς και περισσότερες αποζημιώσεις σε προϊόντα ασφάλισης ζωής και ατυχήματος.

### Κύρια Οικονομικά Μεγέθη

Τα κύρια οικονομικά μεγέθη σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. για την Εταιρία είναι τα παρακάτω. Καθώς η συγχώνευση των δύο εταιριών ολοκληρώθηκε στις 29 Δεκεμβρίου 2022, τα συγκριτικά μεγέθη για το 2022 αφορούν μόνο την NN Hellas. Όλα τα συγκριτικά στοιχεία για το 2022 έχουν αναμορφωθεί ως αποτέλεσμα της μετάβασης στα Δ.Π.Χ.Α. 9 και Δ.Π.Χ.Α. 17 από την 1η Ιανουαρίου 2022.

### **Ανάπτυξη του Συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM)**

<i>(ποσά σε εκατομμύρια ευρώ)</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM) - Έναρξη χρήσης</b>	<b>259,8</b>	<b>187,1</b>
Ασφαλιστήρια συμβόλαια που αναγνωρίζονται αρχικά στην περίοδο	74,1	57,7
Απόδοση εν ισχύ χαρτοφυλακίου	18,5	5,1
Απελευθέρωση του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM)	(59,1)	(32,1)
<b>Οργανική αύξηση Συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM)</b>	<b>33,4</b>	<b>30,7</b>
Αλλαγές στις εκτιμήσεις	62,7	(6,8)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022	-	48,8
<b>Μη Οργανική αύξηση Συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM)</b>	<b>62,7</b>	<b>42,0</b>
<b>Συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM) - Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>355,9</b>	<b>259,8</b>

Το συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM) αυξήθηκε στα 355,9 εκατομμύρια ευρώ το 2023 από 259,8 εκατομμύρια ευρώ το 2022, κυρίως λόγω της νέας παραγωγής και των αλλαγών στις εκτιμήσεις.

### **Οικονομικά Αποτελέσματα κατά Δ.Π.Χ.Α.**

<i>(ποσά σε εκατομμύρια ευρώ)</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
- Συνολικό αποτέλεσμα από ασφαλιστικές και αντισταθμιστικές δραστηριότητες	47,3	39,0
- Αποτέλεσμα από επενδυτικές δραστηριότητες	11,4	7,8
- Αποτέλεσμα από λοιπές δραστηριότητες	(10,8)	(15,0)
<b>Λειτουργικό αποτέλεσμα</b>	<b>47,9</b>	<b>31,8</b>
- Μη λειτουργικά αποτελέσματα	(23,6)	(22,5)
<b>Κέρδος προ φόρων</b>	<b>24,3</b>	<b>9,3</b>

Τα κέρδη προ φόρων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. το 2023 ανήλθαν σε 24,3 εκατομμύρια ευρώ, υπερδιπλάσια σε σύγκριση με τα 9,3 εκατομμύρια ευρώ το 2022. Το λειτουργικό αποτέλεσμα της NN Hellas ανήλθε σε 47,9 εκατομμύρια ευρώ το 2023, σημειώνοντας αύξηση 16,2 εκατομμυρίων ευρώ σε σύγκριση με το 2022 φτάνοντας στα 31,8 εκατομμύρια ευρώ, αποδεικνύοντας την οργανική βελτίωση της Εταιρίας σύμφωνα με τη μακροπρόθεσμη στρατηγική της. Αυτό οφείλεται κυρίως στο υψηλότερο περιθώριο κέρδους των ασφαλιστικών συμβολαίων, καθώς και στα υψηλότερα έσοδα επενδύσεων και αμοιβές διαχείρισης ως αποτέλεσμα της ενοποίησης με την πρώην NN Hellas II.

Το λειτουργικό αποτέλεσμα είναι ένα μέγεθος που αναφέρεται στις επίσημες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου NN για την καλύτερη κατανόηση της επιχειρηματικής απόδοσης της Εταιρίας, εξαλείφοντας τη μη λειτουργική μεταβλητότητα από το αποτέλεσμα προ φόρων. Τα λειτουργικά αποτελέσματα έχουν σχεδιαστεί για τη μέτρηση της απόδοσης της διοίκησης και ως εκ τούτου δεν περιλαμβάνουν επιπτώσεις της αγοράς και άλλες επιπτώσεις, απομειώσεις και αντιστροφή απομειώσεων, αναπροσαρμογές στην αξία των επενδύσεων καθώς και τα πραγματοποιηθέντα αποτελέσματα αυτών, διεταιρικές συμφωνίες, άυλα περιουσιακά στοιχεία και υπεραξίες από

απόκτηση χαρτοφυλακίων, έκτακτα έξοδα που σχετίζονται κυρίως με ειδικά έργα, καθώς και άλλες χρονικές διαφορές που λαμβάνουν υπόψη τα κέρδη προ φόρων.

#### Αποτέλεσμα από ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές δραστηριότητες

(ποσά σε εκατομμύρια ευρώ)	2023	2022
- Περιθώριο κέρδους	56,2	27,7
- Τεχνικό αποτέλεσμα (συμπ. της απελευθέρωσης της προσαρμογής μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA))	(7,4)	11,4
- Αποτέλεσμα δαπανών υπηρεσιών	(1,5)	(0,1)
<b>Συνολικό λειτουργικό αποτέλεσμα από ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές δραστηριότητες</b>	<b>47,3</b>	<b>39,0</b>
- Μη λειτουργικά στοιχεία	(6,6)	1,4
<b>Συνολικό αποτέλεσμα από ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές δραστηριότητες</b>	<b>40,7</b>	<b>37,6</b>

Το υψηλότερο περιθώριο κέρδους, παράλληλα με την ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων της πρώην NN Hellas II, αποδίδεται κυρίως στην υψηλότερη απελευθέρωση του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM) ύψους 25,9 εκατομμύρια ευρώ, κυρίως λόγω της θετικής επίδρασης των πραγματοποιηθέντων υψηλότερων αυξήσεων ασφαλιστρών έναντι της εκτίμησης τους και της θετικής αποτίμησης των Unit / Index-Linked προϊόντων, που είχαν ως αποτέλεσμα υψηλότερες αμοιβές διαχείρισης έναντι του προηγούμενου έτους. Επιπλέον, οι ζημιές από επαχθή συμβόλαια ήταν μειωμένες το 2023 κατά 2,6 εκατ., κυρίως λόγω μικρότερων ζημιών από ακυρώσεις συμβολαίων των προϊόντων Unit / Index-Linked.

Το τεχνικό αποτέλεσμα μειώθηκε κατά 18,8 εκατομμύρια το 2023, κυρίως λόγω μιας εφάπαξ μείωσης κατά 7,8 εκατομμύρια λόγω επικαιροποίησης των παραδοχών θνησιμότητας για την ασφαλιστική κάλυψη απαλλαγής ασφαλιστρου και των υψηλότερων ασφαλιστικών αποζημιώσεων κατά 7,9 εκατομμύρια από το χαρτοφυλάκιο της πρώην NN Hellas II.

Τα μη λειτουργικά στοιχεία περιλαμβάνουν τις ζημιές και τον αντιλογισμό ζημιών από επαχθή συμβόλαια που οφείλονται στις επιπτώσεις της αγοράς, καθώς και το αποτέλεσμα από τον τερματισμό της ενδοομιλικής σύμβασης αντασφάλισης που πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια του 2023.

#### Αποτέλεσμα από επενδυτικές δραστηριότητες

(ποσά σε εκατομμύρια ευρώ)	2023	2022
- Έσοδα από Επενδύσεις	42,3	31,1
- Χρηματοοικονομικά έξοδα	(30,9)	(23,3)
<b>Καθαρό λειτουργικό αποτέλεσμα από επενδυτικές δραστηριότητες</b>	<b>11,4</b>	<b>7,8</b>
- Μη λειτουργικά στοιχεία	(10,6)	(12,7)
<b>Συνολικό αποτέλεσμα από επενδυτικές δραστηριότητες</b>	<b>0,8</b>	<b>(4,9)</b>

Κατά τη διάρκεια του 2023, τα έσοδα από επενδύσεις αυξήθηκαν κατά 11,2 εκατομμύρια ευρώ. Η αύξηση αυτή αναλύεται περαιτέρω παρακάτω:

- Τα έσοδα τόκων από χρεόγραφα αυξήθηκαν κατά 26 εκατομμύρια ευρώ λόγω της αύξησης των επιτοκίων κατά τη διάρκεια της χρονιάς, της ενσωμάτωσης των αξιολογίων της πρώην NN Hellas II μετά τη συγχώνευσή της με την NN Hellas και από την αναδιάρθρωση των χαρτοφυλακίων της Εταιρίας κατά το 2023.
- Τα έσοδα τόκων από ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα μειώθηκαν κατά 15 εκατομμύρια ευρώ. Η αύξηση των επιτοκίων απέφερε έσοδα τόκων ύψους 1.7 εκατομμυρίων ευρώ από καταθέσεις, καθώς και έξοδα τόκων ύψους 16.7 εκατομμυρίων ευρώ που αφορούσαν στα προϊόντα Unit / Index linked.



Το 2023, τα μη λειτουργικά στοιχεία περιλαμβάνουν κυρίως πραγματοποιηθείσες ζημιές ύψους 10,0 εκατομμύρια ευρώ, λόγω της αναδιάρθρωσης που πραγματοποιήθηκε το 2023 στα επενδυτικά χαρτοφυλάκια της Εταιρίας που επιμετρώνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων. Το 2022 τα μη λειτουργικά στοιχεία αποτελούνται από μη πραγματοποιηθείσες ζημιές των αμοιβαίων κεφαλαίων που διακρατούνται για ίδιο κίνδυνο.

Στα χρηματοοικονομικά έξοδα περιλαμβάνεται κυρίως η αναγνώριση των δεδουλευμένων τόκων επί των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών συμβολαίων, οι οποίοι το 2023 ανήλθαν σε 29,1 εκατομμύρια ευρώ (2022: 25,0 εκατομμύρια ευρώ).

Στις 31 Δεκεμβρίου 2023, η NN Hellas κατείχε επενδύσεις σε τιτλοποιήσεις ύψους 86,0 εκατομμύρια ευρώ (52,5 εκατομμύρια ευρώ για το 2022). Τα κέρδη αποτίμησης των επενδύσεων Unit/Index-Linked ανήλθαν σε 180,2 εκατομμύρια ευρώ το 2023 έναντι ζημιών ύψους 69,5 εκατομμυρίων ευρώ το 2022.

#### Αποτελέσματα από λοιπές δραστηριότητες

(ποσά σε εκατομμύρια ευρώ)	2023	2022
- Έσοδα/(Έξοδα) από αμοιβές και προμήθειες	11,7	(0,1)
- Λοιπά λειτουργικά έξοδα	(22,5)	(14,9)
<b>Καθαρό λειτουργικό αποτέλεσμα από λοιπές δραστηριότητες</b>	<b>(10,8)</b>	<b>(15,0)</b>
- Μη λειτουργικά στοιχεία	(6,4)	(8,5)
<b>Καθαρό αποτέλεσμα από λοιπές δραστηριότητες</b>	<b>(17,2)</b>	<b>(23,5)</b>

Όσον αφορά την απόδοση των λοιπών δραστηριοτήτων της Εταιρίας, το καθαρό αποτέλεσμα αμοιβών και προμηθειών που προέρχονται από μη ασφαλιστικές δραστηριότητες ανήλθε σε 11,7 εκατομμύρια ευρώ (2022: -0,1 εκατομμύρια ευρώ). Τα κύρια στοιχεία αυτής της κατηγορίας προέρχονται από τις αμοιβές διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων, τα έσοδα από αμοιβές και οι καταβληθείσες προμήθειες που σχετίζονται με μη ασφαλιστικές δραστηριότητες.

Τα λοιπά λειτουργικά έξοδα περιλαμβάνουν κυρίως δαπάνες υπολογιστών και τηλεπικοινωνιών, δαπάνες κτιριακών εγκαταστάσεων συμπεριλαμβανομένων των αποσβέσεων, νομικές και συμβουλευτικές αμοιβές, καθώς και έξοδα μάρκετινγκ και ταξιδιών που δεν έχουν κατανεμηθεί σε ασφαλιστήρια συμβόλαια. Τα υψηλότερα επίπεδα λειτουργικών εξόδων αποδίδονται σε διαφορετική βάση σύγκρισης. Τα μεγέθη του 2023 αντικατοπτρίζουν το αποτέλεσμα της ενοποιημένης εταιρίας, ενώ τα ποσά του 2022 αντιπροσωπεύουν μόνο την NN Hellas.

Τα μη λειτουργικά στοιχεία περιλαμβάνουν έξοδα που δεν σχετίζονται με τις τρέχουσες βασικές επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρίας.

#### Βασικά στοιχεία Ισολογισμού

(ποσά σε εκατομμύρια ευρώ)	2023	2022
Σύνολο Ενεργητικού	4.331,4	3.950,9
Ίδια Κεφάλαια	352,3	325,8
Σύνολο Υποχρεώσεων	3.979,1	3.625,1

Όσον αφορά το σύνολο του ενεργητικού της NN Hellas, αυξήθηκε κατά 380,5 εκατομμύρια ευρώ, κυρίως λόγω της αύξησης της αξίας του επενδυτικού χαρτοφυλακίου και της θετικής αποτίμησης του. Ομοίως, οι συνολικές υποχρεώσεις της Εταιρίας αυξήθηκαν κατά 354,0 εκατομμύρια ευρώ λόγω των αυξημένων υποχρεώσεων ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων, οι οποίες προήλθαν που οφείλεται στη νέα παραγωγή του έτους 2023 τόσο λόγω της πώλησης νέων συμβολαίων εντός της χρονιάς όσο και λόγω ανανεώσεων συμβολαίων στα οποία εφαρμόζονται όρια συμβάσεων. Επιπρόσθετα, η αύξηση των τιμών των μετοχών και η μείωση των επιτοκίων εντός του 2023 οδήγησαν επίσης σε αύξηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων. Τέλος, τα ίδια κεφάλαια αυξήθηκαν κυρίως λόγω των καθαρών κερδών μετά από φόρους του έτους.

## Λοιπά θέματα

Η NN Hellas υιοθετεί πολυκαναλική στρατηγική διανομής. Διαθέτει ένα αποκλειστικό δίκτυο με περισσότερους από Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας σε όλη τη χώρα, συνεργάζεται με περισσότερους από 1.500 πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, διατηρεί στρατηγική συνεργασία με την Τράπεζα Πειραιώς στον τομέα του Bancassurance και προσφέρει εναλλακτική μέθοδο πρόσβασης στις υπηρεσίες της μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας του NN Direct. Στο πλαίσιο της αξίας μας «Είμαστε Ξεκάθαροι», η Εταιρία παρέχει μία πιο προσιτή και άμεση επικοινωνία με τους πελάτες της, έχοντας αναπτύξει πλήρως ένα νέο μοντέλο λειτουργίας, που στοχεύει στην παροχή μίας καλύτερης εμπειρίας πώλησης και εξυπηρέτησης τους. Η NN Hellas στις 31 Δεκεμβρίου 2023 διέθετε 70 γραφεία πωλήσεων και 1.418 ασφαλιστικούς συμβούλους, ενώ δεν διέθετε υποκαταστήματα.

Κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2023 δεν κατέχονται ίδιες μετοχές και η Εταιρία δεν δραστηριοποιείται στους τομείς έρευνας και ανάπτυξης.

Κατά τη διάρκεια του 2023, η NN Hellas προχώρησε σε επιστροφή μετοχικού κεφαλαίου του Ομίλου NN και έτσι μείωσε το μετοχικό της κεφάλαιο κατά 46,4 εκατομμύρια ευρώ. Η προαναφερθείσα συναλλαγή δεν οδήγησε σε μεταβολή της ιδιοκτησιακής δομής της NN Hellas.

## Διαχείριση Ασφαλιστικών, Χρηματοοικονομικών και Μη Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

### Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων

Η ανάληψη κινδύνων είναι αναπόσπαστο μέρος του επιχειρηματικού μοντέλου για την NN Hellas. Η NN Hellas έχει αναπτύξει και εφαρμόσει μια δομή διαχείρισης του κινδύνου που έχει σχεδιαστεί για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, τον έλεγχο και την παρακολούθηση των κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητές της. Δουλεύοντας εντός αυτής της δομής, η NN Hellas έχει ως στόχο να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της προς τους ασφαλισμένους και σε λοιπούς πελάτες και πιστωτές, να διαχειρίζεται το κεφάλαιό της αποτελεσματικά και να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Η προσέγγιση της NN Hellas για τη διαχείριση του κινδύνου βασίζεται στα ακόλουθα στοιχεία:

#### ▪ **Δομή διαχείρισης του κινδύνου και συστήματα διακυβέρνησης**

Η δομή διαχείρισης του κινδύνου και τα συστήματα διακυβέρνησης της NN Hellas ακολουθούν το μοντέλο των «τριών γραμμών άμυνας», το οποίο περιγράφει τις αρμοδιότητες λήψης αποφάσεων, την εκτέλεση και την εποπτεία για την εφαρμογή της διαχείρισης του κινδύνου της NN Hellas.

#### ▪ **Σύστημα διαχείρισης κινδύνου**

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνου της NN Hellas λαμβάνει υπ' όψιν όλες τις αρχές διαχείρισης κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της ένταξής της στον κύκλο στρατηγικού σχεδιασμού της NN Hellas, των πληροφοριών που έχει διαθέσιμες η Διοίκηση καθώς και της αξιολόγησης όλων των περιοχών κινδύνου. Αυτό περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο πακέτο πολιτικών διαχείρισης κινδύνου, πρότυπα και διαδικασίες τα οποία ενημερώνονται τακτικά για την ευθυγράμμιση με τις κορυφαίες πρακτικές της αγοράς, τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τις αλλαγές στη δραστηριότητα και το προφίλ κινδύνου της NN Hellas. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου, τα πρότυπα και οι διαδικασίες ισχύουν σε όλο τον Όμιλο NN και χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία, τον καθορισμό και την αξιολόγηση των επιπέδων ανοχής κινδύνου της NN Hellas και των διαδικασιών ελέγχου των κινδύνων καθώς και για να διασφαλιστεί ότι τα επίπεδα και οι πολιτικές ανοχής κοινοποιούνται σε όλη την οργανωτική δομή.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρία στα πλαίσια της λειτουργίας της είναι οι κατωτέρω:

- Ασφαλιστικός κίνδυνος
- Κίνδυνος αγοράς
- Πιστωτικός κίνδυνος
- Κίνδυνος ρευστότητας

- Κίνδυνος συγκέντρωσης
- Επιχειρησιακός κίνδυνος
- Λειτουργικός κίνδυνος

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τον καθορισμό, την υιοθέτηση και την παρακολούθηση του συστήματος διαχείρισης κινδύνου προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι οι δικλείδες ασφαλείας του λειτουργούν αποτελεσματικά.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας ή οι υποεπιτροπές του εγκρίνει/εγκρίνουν όλες τις πολιτικές διαχείρισης κινδύνων καθώς και τα ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία της διάθεσης ανάληψης κινδύνου της NN Hellas.

Ενώ το Διοικητικό Συμβούλιο διατηρεί την ευθύνη για τη διαχείριση του κινδύνου της NN Hellas, έχει αναθέσει την καθημερινή διαχείριση και τον προσδιορισμό της στρατηγικής κατεύθυνσης της εταιρίας, συμπεριλαμβανομένης της δομής και της λειτουργίας των συστημάτων διαχείρισης κινδύνου και των δικλείδων ασφαλείας, στην Εκτελεστική Επιτροπή.

Το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων συμπληρώνουν η Λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων, η Αναλογιστική Λειτουργία, η Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης και η Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου.

Λεπτομερής αναφορά επί της διαχείρισης των ασφαλιστικών, χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών κινδύνων πραγματοποιείται στη σημείωση 31 επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

### **Αξιολόγηση ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας (ORSA)**

Η επιχειρηματική στρατηγική και οι εταιρικοί στόχοι, οι βασικές δηλώσεις διάθεσης ανάληψης κινδύνου, η διαχείριση κινδύνου και κεφαλαίων είναι ευθυγραμμισμένα με την ORSA σε συγχρονισμό με το ετήσιο μεσοπρόθεσμο επιχειρηματικό σχέδιο. Η έκθεση ORSA υποστηρίζει την Εκτελεστική Επιτροπή για την εκτίμηση του προφίλ του συνολικού κινδύνου και κεφαλαίων της επιχείρησης υπό ένα ευρύ φάσμα σεναρίων.

Η ORSA ορίζεται ως το σύνολο των διεργασιών και των διαδικασιών για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την παρακολούθηση, τη διαχείριση και την αναφορά των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων κινδύνων της NN Hellas που αντιμετωπίζει ή δύναται να αντιμετωπίσει καθώς και να καθορίσει τα ίδια κεφάλαια που είναι απαραίτητα για να διασφαλιστεί η ικανοποίηση των συνολικών αναγκών φερεγγυότητας. Ειδικότερα, η ORSA:

- είναι ένα ειδικό μέσο στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης κινδύνων της NN Hellas: αποτελεί μια υψηλού επιπέδου προνοητική ανάλυση για την κεφαλαιακή επάρκεια υπό ένα ευρύ φάσμα σεναρίων με βάση το τρέχον και το αναδύμενο προφίλ κινδύνου μιας οντότητας, δεδομένων της στρατηγικής και της διάθεσης ανάληψης κινδύνων
- δεν εξυπηρετεί στον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων, αν και η ενίσχυση των απαιτούμενων κεφαλαίων θα μπορούσε να εξεταστεί λαμβάνοντας υπ' όψιν τα αποτελέσματα της ORSA
- αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του επιχειρηματικού σχεδιασμού. Ως εκ τούτου, η ORSA συνδέεται με τη διαδικασία της στρατηγικής διαχείρισης και του σχετικού πλαισίου λήψης αποφάσεων.

### **Σύστημα Διακυβέρνησης**

Κάθε επιτροπή Διακυβέρνησης της Εταιρίας λειτουργεί σύμφωνα με την εξουσία λήψης αποφάσεων που της έχει ανατεθεί από το Δ.Σ/την Ε.Ε. και με τους όρους που ορίζονται από τις πολιτικές της Εταιρίας. Ο αριθμός των μελών των Επιτροπών Διακυβέρνησης καθορίζεται από την πολιτική της Εταιρίας και συνάδει με τη διοικητική δομή της Εταιρίας.

Στο πλαίσιο των εργασιών και συνεδριάσεων της κάθε Επιτροπής, καταβάλλεται κάθε προσπάθεια προκειμένου να ληφθούν αποφάσεις ομόφωνα. Κάθε Επιτροπή Διακυβέρνησης έχει συγκεκριμένους κανόνες λειτουργίας που αναλύονται στο Καταστατικό Λειτουργίας κάθε Επιτροπής. Εκεί ορίζονται τα δικαιώματα ψήφου και η απαραίτητη απαρτία, καθώς και τυχόν δικαιώματα αρνησικυρίας. Το καταστατικό λειτουργίας για κάθε επιτροπή διακυβέρνησης

επανεξετάζεται σε τακτά χρονικά διαστήματα (τουλάχιστον ετησίως) και θα ενημερώνεται όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο. Όλα τα καταστατικά λειτουργείας εγκρίνονται από την εκτελεστική επιτροπή.

Οι μόνιμες επιτροπές Διακυβέρνησης της Εταιρίας αναλύονται ως εξής:

### 1. Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο («Δ.Σ.») είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο λήψης αποφάσεων της Εταιρίας για νομικούς και κανονιστικούς σκοπούς. Τα μέλη του διακρίνονται σε εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα. Ο πρωταρχικός σκοπός του Δ.Σ. είναι να διασφαλιστεί ότι οι επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρίας είναι αποτελεσματικά δομημένες, οργανωμένες, στελεχωμένες, συντονισμένες και σε συμμόρφωση με την εγχώρια νομοθεσία, τους κανονισμούς, τις κατευθυντήριες γραμμές εποπτείας καθώς και τις βέλτιστες πρακτικές για την ασφάλεια και την ευρωστία των χρηματοοικονομικών λειτουργιών της Εταιρίας.

### 2. Εκτελεστική Επιτροπή («Ε.Ε.»)

Η Ε.Ε. είναι το όργανο επιχειρησιακής διαχείρισης, το οποίο παρακολουθεί την εφαρμογή της στρατηγικής της Εταιρίας και επιβλέπει όλους τους τομείς της Εταιρίας. Η Ε.Ε. αποτελείται τουλάχιστον από τους Γενικούς Διευθυντές της Εταιρίας.

### 3. Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου είναι ανεξάρτητο όργανο της Εταιρίας που ιδρύθηκε με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρίας. Η Επιτροπή Ελέγχου ασκεί όλα τα εκ του νόμου 4449/2017 καθήκοντα. Ενδεικτικά παρακολουθεί τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία επιλογής ορκωτών ελεγκτών λογιστών, αξιολογεί, με ανεξάρτητο τρόπο, την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας του Εσωτερικού Ελέγχου και του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων καθώς και την ποιότητα των αντίστοιχων διαδικασιών και των μέτρων ελέγχου.

### 4. Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού και Παθητικού («Ε.Δ.Ε.Π.»)

Οι κύριες αρμοδιότητες της Ε.Δ.Ε.Π. είναι να αναλύει και να αποφασίζει για τα θέματα χρηματοοικονομικού κινδύνου. Επιπλέον, ευθύνη της Ε.Δ.Ε.Π. είναι να εποπτεύει όλα τα θέματα χρηματοοικονομικού κινδύνου συμπεριλαμβανομένων των ενεργειών που εκτελεί η NN Hellas και σχετίζονται με το χρηματοοικονομικό κίνδυνο.

### 5. Επιτροπή Προϊόντων («Ε.Π.»)

Οι κύριες αρμοδιότητες της Ε.Π. είναι να αναλύει και να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με συγκεκριμένους κινδύνους που σχετίζονται με προϊόντα καθώς και να προετοιμάζει και (προ)εγκρίνει τα σχετικά θέματα.

### 6. Επιτροπή μη Χρηματοοικονομικού Κινδύνου («Ε.Μ.Χ.Κ.»)

Το κύριο πεδίο δραστηριότητας της Ε.Μ.Χ.Κ. είναι η παρακολούθηση του μη χρηματοοικονομικού κινδύνου.

Η Ε.Μ.Χ.Κ. είναι υπεύθυνη για όλες τις δραστηριότητες διαχείρισης των κινδύνων που σχετίζονται με τους ακόλουθους τομείς κινδύνου:

- Λειτουργικός κίνδυνος
- Κίνδυνος συμμόρφωσης
- Νομικός κίνδυνος
- Κίνδυνος φήμης
- Συσχέτιση των παραπάνω κινδύνων και του ασφαλιστικού και επενδυτικού κινδύνου.

## 7. Επιτροπή Μοντέλου («Ε.Μ.»)

Η κύρια ευθύνη της Ε.Μ. είναι η έγκριση των μοντέλων της Βέλτιστης Εκτίμησης των Υποχρεώσεων (BEL) (συμπεριλαμβανομένων της προβολής Ταμειακών Ροών και των μοντέλων Κινδύνου/Κεφαλαίου). Η Ε.Μ. λειτουργεί στο πλαίσιο εξουσιοδότησης από την Ε.Μ. του Ομίλου. Το κύριο πεδίο εφαρμογής της Ε.Μ. είναι οι αξιολογήσεις των μοντέλων Κινδύνου/Κεφαλαίου και των Υποθέσεων που σχετίζονται ειδικά με τις Τεχνικές Προβλέψεις, τα Ίδια Κεφάλαια ή τα εποπτικά κεφάλαια (διαθέσιμα και απαιτούμενα) που αφορούν στο ασφαλιστικό χαρτοφυλάκιο της NN Hellas.

## 8. Επιτροπή Διαχείρισης Κρίσης («Ε.Δ.Κ.»)

Το κύριο πεδίο εφαρμογής και η ευθύνη της Ε.Δ.Κ. είναι ο χειρισμός Χρηματοοικονομικών αλλά και μη Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων κρίσης, όπως ορίζεται από το Δ.Σ. ή τη Διοίκηση του Ομίλου NN, και συνεδριάζει όποτε κρίνεται απαραίτητο.

## 9. Επιτροπή Αμοιβών και Ανθρωπίνου Δυναμικού («Ε.Α.Α.Δ.»)

Η Ε.Α.Α.Δ. της Εταιρίας λειτουργεί για να βοηθήσει το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Διοίκηση της Εταιρίας και να διασφαλίσει τη διαφάνεια και την αντικειμενικότητα στην εκπλήρωση της ευθύνης του Διοικητικού Συμβουλίου για την επίβλεψη της πολιτικής ανταμοιβών της Εταιρίας.

Ο όρος "πολιτική ανταμοιβών" περιλαμβάνει τους μισθούς, τα μακροπρόθεσμα κίνητρα, τα βραχυπρόθεσμα κίνητρα, τα προγράμματα παροχών/συνταξιοδότησης και τη ρύθμιση αποζημίωσης, σε συμφωνία με τις πολιτικές αποδοχών του Ομίλου NN.

## 10. Επιτροπή Διαχείρισης Έργων/ Πληροφορικής - Μηχανοργάνωσης («Ε.Δ.Ε.Π.Μ.»)

Η Ε.Δ.Ε.Π.Μ. ασχολείται με τα στρατηγικά έργα και την πρόοδο αυτών για να διασφαλίσει ότι το σύνολο των έργων εξυπηρετούν την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Εταιρίας. Η κύρια ευθύνη της Ε.Δ.Ε.Π.Μ. είναι η προτεραιοποίηση των έργων και η διαχείριση των αναγκαίων πόρων.

## Διαχείριση Κεφαλαίου & Επάρκεια

Η NN Hellas εξασφαλίζει την κεφαλαιακή της επάρκεια, δηλαδή τα Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη των κεφαλαιακών απαιτήσεων, μέσα από τη διαδικασία του κεφαλαιακού προγραμματισμού που ξεκινά με την ετήσια διαδικασία κατάρτισης του προϋπολογισμού, στην οποία ο κεφαλαιακός προγραμματισμός πραγματοποιείται με χρονικό ορίζοντα 3-5 ετών. Η διάθεση ανάληψης κινδύνου από την NN Hellas εναρμονίζεται με τη στρατηγική διαχείριση κινδύνου του Ομίλου της NN. Άλλοι σημαντικοί παράγοντες που λαμβάνονται υπ' όψιν στον κεφαλαιακό προγραμματισμό είναι η αποτελεσματική αξιοποίηση και η δημιουργία πλεονάσματος κεφαλαίου.

Η NN Hellas υπολογίζει τις Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας (SCR) και τις Ελάχιστες Κεφαλαιακές Απαιτήσεις (MCR) σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4364/2016 και με βάση τον τυποποιημένο μαθηματικό τύπο. Η NN Hellas εφαρμόζει μεταβατικά μέτρα για τα επιτόκια άνευ κινδύνου στη μέτρηση των τεχνικών προβλέψεων. Η εφαρμογή των μεταβατικών μέτρων έχει εγκριθεί από την Τράπεζα της Ελλάδος μετά την αξιολόγηση του επιχειρηματικού πλάνου της Εταιρίας σε συνδυασμό με την ενεργό δέσμευση και τήρηση του πλάνου αυτού, στο πλαίσιο μιας καλά ελεγχόμενης και διοικούμενης δομής.

Για το έτος 2023 η Εταιρία κάλυπτε επαρκώς το σύνολο των κεφαλαιακών απαιτήσεων της που απορρέουν από το πλαίσιο της Φερεγγυότητας II και τις οδηγίες της Εποπτικής Αρχής, σχετικά με την επιλεξιμότητα των Ιδίων Κεφαλαίων για την κάλυψη των Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας (SCR) και των Ελάχιστων Κεφαλαιακών Απαιτήσεων (MCR).



Η εταιρία χρησιμοποιεί την τυποποιημένη μέθοδο για τον υπολογισμό της Κεφαλαιακής Απαιτήσης Φερεγγυότητας (SCR). Ο υπολογισμός των κεφαλαιακών απαιτήσεων ανά κίνδυνο απεικονίζεται στον παρακάτω πίνακα:

	2023	2022
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη των Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας (SCR)	478,855	396,974
Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας (SCR)	265,913	219,027
<b>Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας</b>	<b>180%</b>	<b>181%</b>
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη των Ελάχιστων Κεφαλαιακών Απαιτήσεων (MCR)	438,968	364,120
Ελάχιστες Κεφαλαιακές απαιτήσεις (MCR)	79,960	77,085
<b>Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση</b>	<b>549%</b>	<b>472%</b>

Η οργανική ανάπτυξη της Εταιρίας, κυριότερο μέρος της οποίας είναι η νέα παραγωγή συμβολαίων, οδήγησε στην αύξηση των Ιδίων Κεφαλαίων. Η εξέλιξη των χρηματοπιστωτικών αγορών εντός του 2023 οδήγησε σε αύξηση των Ιδίων Κεφαλαίων λόγω της αύξησης των τιμών των μετοχών, της μείωσης των επιτοκιακών περιθωρίων και του πληθωρισμού, περιοριζόμενων μερικώς από τη μείωση των επιτοκίων. Επιπρόσθετα, στα τέλη του 2023, η NN Hellas προέβη σε μείωση μετοχικού κεφαλαίου οδηγώντας σε αντίστοιχη μείωση των Ιδίων Κεφαλαίων.

Υπό την βάση εφαρμογής των μεταβατικών μέτρων, ο Δείκτης Φερεγγυότητας (SCR ratio) παρέμεινε σε γενικές γραμμές αμετάβλητος, από 181% το 2022 σε 180% το 2023, καθώς τα Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια αυξήθηκαν αναλογικά λιγότερο από την αύξηση της Κεφαλαιακής Απαιτήσης Φερεγγυότητας (SCR) κυρίως λόγω της μείωσης μετοχικού κεφαλαίου. Ο Δείκτης Φερεγγυότητας (SCR ratio) χωρίς την εφαρμογή των μεταβατικών μέτρων μειώθηκε από 171% το 2022 σε 161% το 2023, καθώς τα Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια αυξήθηκαν λιγότερο από την Κεφαλαιακή Απαιτήση Φερεγγυότητας, αναδεικνύοντας την αύξηση των αποθεμάτων για το χαρτοφυλάκιο παραδοσιακών ασφαλίσεων ζωής με εγγύηση επιτοκίου, την οποία αύξηση τα μεταβατικά μέτρα για τα επιτόκια άνευ κινδύνου σε μεγάλο βαθμό δεν επιτρέπουν.

## Περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εργασιακά θέματα

Η εταιρία έχει ως οδηγό τις αξίες της “Νοιαζόμαστε, Είμαστε ξεκάθαροι, Δεσμευόμαστε” οι οποίες αντικατοπτρίζουν την κουλτούρα της. Στις καθημερινές της δραστηριότητες επιδιώκει τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών της με συνέπεια και ενδυναμώνει τους ανθρώπους της ώστε να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητές τους. Επίσης διατηρεί άμεση επαφή με την αγορά, και αποτελεί δραστήριο μέλος της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών. Παράλληλα, στόχος της είναι να συνεχίσει να συνεισφέρει σε έναν κόσμο, όπου οι άνθρωποι θα μπορούν να ευημερούν για πολλές γενιές ακόμη και δεσμεύεται ότι θα συνεχίσει να είναι δίπλα τους για να φροντίζουν όσα έχουν πραγματικά σημασία για εκείνους.

Για το λόγο αυτό, πραγματοποιεί ή στηρίζει πρωτοβουλίες ελληνικών και διεθνών οργανισμών. Αναλυτικότερα:

### Κοινωνικά θέματα

Οι δράσεις της εταιρίας είναι πλήρως ευθυγραμμισμένες με τους στρατηγικούς πυλώνες κοινωνικής προσφοράς του Ομίλου NN.

Η NN Hellas ενισχύει την ελληνική κοινωνία και οικονομία, υλοποιεί ενέργειες που εστιάζουν κυρίως στη νέα γενιά, επενδύοντας στο μέλλον, την υγεία, ψυχική και σωματική, καθώς και στη φροντίδα της τρίτης ηλικίας. Το 2023, η NN Hellas υλοποίησε τα παρακάτω προγράμματα:

### Νεανική Εκπαίδευση & Επιχειρηματικότητα

Η NN Hellas και ο Όμιλος NN διεθνώς στηρίζουν από το 2015 το Junior Achievement, ενισχύοντας τη δράση του οικονομικά, καθώς και μέσω της εθελοντικής συμμετοχής εργαζομένων.



- Από το 2019 μέχρι σήμερα, η εταιρία υλοποιεί από κοινού με το Junior Achievement Greece, το πρόγραμμα επαγγελματικού προσανατολισμού «My Career». Στόχος του προγράμματος είναι η γεφύρωση της απόστασης μεταξύ εκπαίδευσης και αγοράς εργασίας για μαθητές γυμνασίου και λυκείου. Στο πλαίσιο αυτό, δημιουργήθηκε πλατφόρμα που περιλαμβάνει test αυτογνωσίας και επαγγελματικών ενδιαφερόντων, πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με μία ευρεία γκάμα επαγγελμάτων, ενημερωτικά βίντεο εθελοντών εργαζομένων της εταιρίας ως προς την επαγγελματική τους πορεία, καθώς και έρευνες σχετικά με τις ανάγκες στην αγορά εργασίας. Στόχος είναι μέσα από το πλούσιο αυτό υλικό να δοθεί μία πλήρης εικόνα στους νέους ως προς τα πραγματικά ενδιαφέροντά τους, τις ικανότητες και τις κλίσεις τους, αλλά και τις προοπτικές της επαγγελματικής τους πορείας, ώστε να μπορούν να προσδιορίσουν το αντικείμενο των σπουδών και κατ' επέκταση την επαγγελματική πορεία που επιθυμούν και τους ταιριάζει. Μέχρι σήμερα το πρόγραμμα «My Career» έχει υλοποιηθεί σε 500 σχολεία σε όλη την Ελλάδα, υποστηρίζοντας περίπου 5.500 μαθητές.
- Ο Διαγωνισμός Κοινωνικής Καινοτομίας διοργανώθηκε το 2023 για 7<sup>η</sup> συνεχόμενη χρονιά, δίνοντας τη δυνατότητα σε νέους να αναπτύξουν κριτική σκέψη και να εξοικειωθούν με τη λειτουργία των επιχειρήσεων σήμερα. Κατά τη διάρκειά του, ομάδες μαθητών ηλικίας 15-18 ετών, καλούνται να αναπτύξουν καινοτόμες προτάσεις, οι οποίες δίνουν λύσεις σε σύγχρονα κοινωνικά προβλήματα. Τα στελέχη της εταιρίας συμμετέχουν είτε ως μέντορες είτε ως κριτές. Μεταδίδοντας τις γνώσεις και τις εμπειρίες τους, λειτουργούν υποστηρικτικά προς τους μαθητές και τη μετέπειτα σταδιοδρομία τους.
- Από το 2017 υλοποιείται το εκπαιδευτικό πρόγραμμα “Leaders for a Day”. Στο πρόγραμμα λαμβάνουν μέρος μαθητές και μαθήτριες ηλικίας 15 – 18 ετών, οι οποίοι έχουν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν την εργασιακή καθημερινότητα των στελεχών της εταιρίας για μία ημέρα. Κατά τη διάρκεια της επίσκεψής τους στα Κεντρικά Γραφεία της εταιρίας, συνομιλούν με τα στελέχη της για τη φύση του αντικειμένου τους και τις αρμοδιότητες των διαφόρων τμημάτων, συμβάλλοντας έτσι ενεργά στον επαγγελματικό προσανατολισμό τους.

## Υγεία

Το 2023 ήταν η δεύτερη χρονιά που υλοποιήθηκε το πρόγραμμα «Νοιάζομαι για το Παιδί μου», μια σημαντική πρωτοβουλία για την ψυχική υγεία του παιδιού και της οικογένειας που υλοποιείται από το Ινστιτούτο Prolepsis. Στόχος του προγράμματος είναι να ενδυναμώσει το ρόλο των γονέων, των κηδεμόνων, αλλά και των ηλικιωμένων μελών της οικογένειας, όσον αφορά στην πρόληψη αλλά και την αντιμετώπιση δυσκολιών και προβλημάτων ψυχικής υγείας που βιώνουν στην καθημερινότητά τους σε σχέση με τα παιδιά. Από την έναρξη του προγράμματος (Μάρτιος 2022) μέχρι σήμερα έχουν συμμετάσχει 6.675 γονείς σε 33 διαδικτυακές εκπαιδευτικές δράσεις.

## Τρίτη Ηλικία

Η NN Hellas συνέχισε τη συνεργασία της με το Ινστιτούτο Prolepsis και στηρίζει το πρόγραμμα «Φιλία σε κάθε Ηλικία», στοχεύοντας στην καταπολέμηση της μοναξιάς και της κοινωνικής απομόνωσης στην Τρίτη Ηλικία. Μέσα από την ενέργεια αυτή, η Εταιρία καλύπτει την υποστήριξη της Τηλεφωνικής Γραμμής για τη Μοναξιά στην Τρίτη Ηλικία –210 6101300. Παράλληλα, καλύπτει την εκπαίδευση και εποπτεία των εθελοντών, που συνδέονται με ηλικιωμένους με στόχο την ανάπτυξη δεσμών “φιλίας”, ενώ εθελοντές – στελέχη της εταιρίας επικοινωνούν τηλεφωνικά με μοναχικούς ηλικιωμένους σε εβδομαδιαία βάση, έχοντας συμπληρώσει από τον Ιούνιο του 2021 που λειτουργεί το πρόγραμμα, 1908 ώρες εθελοντισμού.

## Κοινωνικές Έργα

Από το 2011 έως και σήμερα, η εταιρία με στόχο την ενίσχυση της κοινωνίας στηρίζει το φιλανθρωπικό έργο πολλών κοινωνικών ιδρυμάτων. Επιπλέον, συνδράμει οικονομικά στο συσσίτιο απόρων του Ι.Ν. Αγίου Σώστη της περιοχής που βρίσκονται τα κεντρικά της γραφεία. Παράλληλα, συμμετέχει στις επικοινωνιακές ενέργειες της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος με στόχο την ανάδειξη της σημασίας της ιδιωτικής ασφάλισης στην ελληνική κοινωνία.

## Έκτακτη Ανθρωπιστική Βοήθεια

Το 2023, η NN Hellas υποστήριξε τους συμπολίτες μας που επλήγησαν από τις πρόσφατες πλημμύρες σε περιοχές της Θεσσαλίας. Σε συνεργασία με την Περιφέρεια Θεσσαλίας και τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό, προσέφερε είδη πρώτης ανάγκης, για την αποκατάσταση των νοικοκυριών που επλήγησαν σε Κοσκινά και Προάστιο Καρδίτσας. Συγκεκριμένα, το κομβί της αγάπης του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού παρέδωσε, μεγάλη ποσότητα στρωμάτων ύπνου, κρεβατιών, λευκών ειδών και ηλεκτρικών οικιακών συσκευών (κουζίνες, σκούπες) σε οικογένειες που υπέστησαν τεράστιες καταστροφές. Παράλληλα, ενίσχυσε το έργο της Προσκοπικής Ομάδας Πολιτικής Προστασίας Περιφερειακής Εφορίας Κεντρικής και Δυτικής Θεσσαλίας. Μέσω της δωρεάς, αποκτήθηκε ο απαραίτητος εξοπλισμός για την αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων, όπως απινιδωτές, κράνη, αντλίες νερού κλπ, ενώ υποστηρίχθηκε το έργο της ομάδας για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και την αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών μελλοντικά. Συμμετείχε επίσης στη δωρεά της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος για την κάλυψη αναγκών των νοικοκυριών της Θεσσαλίας σε εξοπλισμό σπιτιού και ηλεκτρικές συσκευές. Τέλος, στήριξε την Εθελοντική Ομάδα Δασοπυρόσβεσης και Διάσωσης (ΟΕΔΔ) για την απόκτηση του απαραίτητου εξοπλισμού τους με στόχο την πρόληψη των πυρκαγιών που αντιμετωπίζει η Ελλάδα κάθε χρόνο.

## Βιωσιμότητα & Περιβάλλον

Λόγω της φύσης των εργασιών της, η Εταιρία, ως εταιρία παροχής υπηρεσιών δεν καταναλώνει μεγάλες ποσότητες φυσικών πόρων. Στα πλαίσια όμως της εξαιρετικά ευρείας και έντονης δραστηριότητας σε επίπεδο κοινωνίας και Εταιρικής Υπευθυνότητας, η οικολογική ευαισθητοποίηση και η δραστηριοποίηση για την προστασία του περιβάλλοντος προάγονται συστηματικά.

## Ίδιο Αποτέλεσμα

Η Εταιρία είναι προσηλωμένη στους στόχους της βιώσιμης ανάπτυξης και της συνεχούς μείωσης του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Στο πλαίσιο αυτό αντικαταστάθηκε ο στόλος της εταιρίας με ηλεκτρικά και υβριδικά αυτοκίνητα με σκοπό την μείωση των εκπομπών ρύπων. Παράλληλα οι εγκαταστάσεις της εταιρίας προμηθεύονται ενέργεια από Ανανεώσιμες Πηγές (ΑΠΕ). Επιπλέον υλοποιούνται συνεχείς δράσεις που περιλαμβάνουν την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων, των ασφαλιστικών συμβούλων και των συνεργαζόμενων οργανισμών και φορέων.

Συγκεκριμένα, η Εταιρία:

- Εφαρμόζει πρόγραμμα ανακύκλωσης στους χώρους των γραφείων
- Εφαρμόζει πρόγραμμα μείωσης χαρτιού και αποβλήτων με μετατροπή έντυπων αρχείων σε ψηφιακά αρχεία
- Ενθαρρύνει τους υπαλλήλους να εκτυπώνουν με σύνεση και προωθεί πιο ψηφιακούς τρόπους εργασίας
- Προμηθεύεται πράσινη ενέργεια σε ποσοστό 100% των καταναλώσεών της.

## Προϊόντα

Η Εταιρία είναι η πρώτη στην Ελλάδα που προώθησε στην αγορά προϊόντα με επενδυτικές επιλογές που εμπίπτουν στο Άρθρο 8 του SFDR και στις οποίες η ίδια (και όχι κάποιος τρίτος διαχειριστής) καθορίζει τα αειφόρα χαρακτηριστικά. Κατά το 2023, επέκτεινε τη χρήση τους στα βασικά της επενδυτικά προϊόντα για το Αποκλειστικό και το Τραπεζοασφαλιστικό Δίκτυο (Accelerator, Ultra Plan).

## Επενδύσεις

Η NN επενδύει το ενεργητικό της λαμβάνοντας υπόψη παραδοσιακά χρηματοοικονομικά κριτήρια καθώς επίσης και κριτήρια περιβαλλοντικά, κοινωνικά και χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης.

Τέτοια κριτήρια αποτελούν:

- Οι εκπομπές αερίων θερμοκηπίου
- Η αρνητική επίδραση στη Βιοποικιλότητα
- Η διαχείριση των αποβλήτων και των υδάτινων πόρων

- Η διαχείριση των κοινωνικών ζητημάτων (συμπερίληψη, μισθολογική ανισότητα)
- Παραβιάσεις συνθηκών («παγκόσμιο συμβόλαιο» του ΟΗΕ, κατευθυντήριες γραμμές ΟΟΣΑ για πολυεθνικές επιχειρήσεις)

Η NN έχει πρωτοστατήσει στη δημιουργία ενός Πλαισίου Υπεύθυνων Επενδύσεων το οποίο παρέχει τη μεθοδολογία για την εφαρμογή αυτών των κριτηρίων. Προτρέπει:

- στην παρακολούθηση των παραπάνω ESG κριτηρίων
- στην διαβούλευση με εκδότες χρεογράφων για την προσαρμογή τους
- στον επενδυτικό αποκλεισμό ως ύστατο μέτρο μη συμμόρφωσης ή στην περίπτωση που η δραστηριότητά τους είναι ουσιωδώς ενάντια στις αρχές του Πλαισίου (πχ. Παραγωγή αμφιλεγόμενων όπλων, περιβαλλοντικά επιζήμιες δραστηριότητες όπως η εξόρυξη ασφαλτικής άμμου κοκ)

Σε ετήσια βάση η NN ενημερώνει το ευρύ κοινό για τις Κύριες Δυσμενείς Επιπτώσεις (ΚΔΕ) του χαρτοφυλακίου της στους παράγοντες της αειφορίας. Όσο καθολικότερα ο κόσμος αγκαλιάσει τα πράσινα προϊόντα της NN, τόσο αμεσότερη θα είναι και η αποκλιμάκωση των ΚΔΕ στο ενεργητικό μας.

Η NN Hellas, ως μέλος του NN Group παρακολουθεί σε τακτική βάση πολλαπλούς δείκτες αξιολόγησης της οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής βιωσιμότητας της εταιρίας.

### **Εργασιακά θέματα**

#### **Οι αξίες μας: Νοιαζόμαστε, Είμαστε Ξεκάθαροι, Δεσμευόμαστε**

Η NN Hellas ως μέλος του Ομίλου NN είναι δίπλα στους εργαζομένους για να φροντίζουν όσα έχουν πραγματικά σημασία για εκείνους. Με γνώμονα τις αξίες μας “Νοιαζόμαστε, Είμαστε Ξεκάθαροι, Δεσμευόμαστε”, ενδυναμώνουμε τους ανθρώπους να είναι ο καλύτερος εαυτός τους. Σεβόμαστε ο ένας τον άλλον, επικοινωνούμε συμπεριληπτικά και με ειλικρίνεια, είμαστε προσβάσιμοι και ανοιχτοί. Ενεργούμε με ακεραιότητα και συνεργαζόμαστε με γνώμονα το μέλλον.

Πέρα από τις αξίες, η NN έχοντας ολοκληρώσει με επιτυχία τη συγχώνευση με τη MetLife, δημιουργεί μια ενιαία εταιρική κουλτούρα μέσω της ενσωμάτωσης των πολιτικών, των δομών και των αξιών σε μια κοινή προσέγγιση.

#### **Διαχείριση Απόδοσης**

Στην NN υπάρχει μια διαφανής και αξιοκρατική διαδικασία «Διαχείρισης Απόδοσης», που περιλαμβάνει την αξιολόγηση των ικανοτήτων και των ετήσιων στόχων των εργαζομένων, με γνώμονα την εξέλιξη τους και την παροχή ανατροφοδότησης για τον τρόπο που εργάζονται και τα αποτελέσματα της δουλειάς τους.

Τα αποτελέσματα της ετήσιας διαδικασίας διαχείρισης της απόδοσης αποτελούν βάση για τη δημιουργία σχεδίου εκπαίδευσης και ανάπτυξης, που είναι προσαρμοσμένο σε κάθε άτομο και είναι σύμφωνο με τη στρατηγική της Εταιρίας. Επίσης η διαδικασία διαχείρισης της απόδοσης συμβάλλει στον υπολογισμό των μεταβλητών αποδοχών των εργαζομένων.

#### **Ετήσια Έρευνα Δέσμευσης Εργαζομένων**

Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν στην Ετήσια Έρευνα Δέσμευσης, κατά την οποία εκφράζουν ανώνυμα την άποψή τους για θέματα σχετικά με το εργασιακό περιβάλλον, τη στρατηγική, την κουλτούρα και το μέλλον της Εταιρίας.

Κατόπιν, η Εταιρία διοργανώνει ομάδες εργασίας (focus groups) με τη συμμετοχή εργαζομένων, οι οποίες εστιάζουν στις περιοχές που χρήζουν βελτίωσης αλλά και στις περιοχές που σημείωσαν πρόοδο, με στόχο τη δημιουργία ενός συγκεκριμένου σχεδίου δράσης.

Για το 2023 η NN σημείωσε ιδιαίτερα υψηλό δείκτη δέσμευσης αγγίζοντας το 8.4 με την κατηγορία «Σπουδαιότητα της Εργασίας μου» να λαμβάνει την υψηλότερη βαθμολογία με 8.8, αποδεικνύοντας ότι οι άνθρωποι μας είναι συνδεδεμένοι με τους εταιρικούς στόχους και αντιλαμβάνονται την επίδραση που μπορούν να έχουν σε αυτούς.

## Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη

Το NN Group δεσμεύεται να παρέχει ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και να δημιουργεί συνθήκες που ενθαρρύνουν τη διαφορετικότητα και συμπερίληψη στο χώρο εργασίας. Η εταιρία απορρίπτει κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού και δεσμεύεται να παρέχει ίσες ευκαιρίες εργασίας, εκπαίδευσης και ανάπτυξης, ανεξάρτητα από οποιοδήποτε κοινωνικό, οικονομικό ή άλλο χαρακτηριστικό.

Επιπλέον, η NN Hellas, έχει δημιουργήσει το δικό της Δίκτυο Διαφορετικότητας & Συμπερίληψης με σκοπό την ενημέρωση του συνολικού πληθυσμού της εταιρίας σε θέματα σχετικά με τους πέντε πυλώνες της Διαφορετικότητας & Συμπερίληψης, Φύλο, Ηλικία, Εθνικότητα, Σεξουαλικός Προσανατολισμός, Νευρολογική και Σωματική Ποικιλομορφία.

Μέλη της Διοίκησης συμμετέχουν στο Δίκτυο είτε ως σπόνσορες είτε ως μέλη της ομάδας, προωθώντας με αυτό τον τρόπο την αξία ενός συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Η NN επίσης διοργανώνει σεμινάρια και δράσεις για την υποστήριξη των ευάλωτων ομάδων της κοινωνίας μας και δημιουργεί ένα σχέδιο δράσης με τις ετήσιες ενέργειες για τη Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη ενθαρρύνοντας όλους τους εργαζόμενους να συμμετέχουν σε αυτές.

Τέλος, στα πλαίσια της συμπερίληψης η NN δίνει ιδιαίτερη βάση στο πως καθορίζονται οι ετήσιες αποδοχές των εργαζομένων αμείβοντας δίκαια και ισάξια τους άντρες και τις γυναίκες στην εταιρία.

## Πρωτοβουλίες βελτίωσης δεξιοτήτων

Στην NN Hellas, έχοντας ως προτεραιότητα την διαρκή ενδυνάμωση των εργαζομένων μας, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα, με σκοπό την ανάπτυξη των δεξιοτήτων, απαραίτητων για το παρόν και το μέλλον. Πιο συγκεκριμένα, λαμβάνοντας υπόψη τις στρατηγικές προτεραιότητες του οργανισμού σε θέματα ψηφιοποίησης, πελατοκεντρικότητας, αξιοποίησης και ανάλυσης δεδομένων, συνεργαζόμαστε με αναγνωρισμένους εκπαιδευτικούς φορείς και υλοποιούμε σεμινάρια τα οποία:

- Εστιάζουν στις ειδικές ανάγκες κάθε ρόλου
- Συνδυάζουν τη θεωρητική προσέγγιση με πρακτικές άμεσης εφαρμογής στην καθημερινότητα
- Αξιοποιούν τις σύγχρονες ψηφιακές μεθόδους μάθησης

## Υγεία και Ασφάλεια

Η NN Hellas φροντίζει τους εργαζομένους της και μεριμνά για τη λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων για την αποφυγή κινδύνων στο χώρο εργασίας. Η υγεία και η ασφάλεια προάγονται με την επίβλεψη της ορθής εφαρμογής των απαραίτητων μέτρων, των συνθηκών εργασίας και της τήρησης των κανόνων μέσα από ένα οργανωμένο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνου. Παράλληλα, οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε εκπαιδεύσεις πρώτων βοηθειών, πυρασφάλειας και εκκένωσης. Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων είναι μέρος της εταιρικής κουλτούρας και διασφαλίζεται σε όλες τις πτυχές της εργασίας με τις παρακάτω ενέργειες:

- Εφαρμόζει τηλεργασία (εργασία από το σπίτι) Η εταιρία παρέχει στους εργαζόμενους όλα τα απαραίτητα εργαλεία για την εξ αποστάσεως εργασία (laptop, οθόνη, καρέκλα) καθώς επίσης και τεχνική υποστήριξη.
- Παρέχεται δωρεάν το αντιγριπικό εμβόλιο
- Δίνει πρόσβαση στην πρωτοποριακή εφαρμογή υγείας, Dr Online. Πρόκειται για μια εφαρμογή κατά την οποία ο χρήστης λαμβάνει άμεσα ιατρικές συμβουλές για τα προβλήματα υγείας που αντιμετωπίζει, με το πάτημα ενός κουμπιού, μέσω video κλήσης ή chat.
- Οι εργαζόμενοι ενημερώνονται συχνά μέσω της εσωτερικής επικοινωνίας, αναφορικά με τα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας που πρέπει να λαμβάνουν.

## Εκπροσώπηση Εργαζομένων

Στην NN Hellas υπάρχουν δύο φορείς εκπροσώπησης των εργαζομένων: το Σωματείο και το Εργασιακό Συμβούλιο. Και οι δύο έχουν τακτικές συναντήσεις με την Διοίκηση όπου μπορούν να συζητήσουν θέματα σχετικά με τους εργαζομένους.

## Διάκριση Top Employer Award

Στο πλαίσιο των παραπάνω η NN Hellas έλαβε για 6<sup>η</sup> συνεχόμενη χρονιά τον τίτλο του Top Employer από το διεθνή οργανισμό Top Employers Institute. Η NN Hellas είναι η μόνη ασφαλιστική εταιρία που λαμβάνει αυτή τη διάκριση για 6<sup>η</sup> συνεχόμενη χρονιά. Η βράβευση αυτή επισφραγίζει τις προσπάθειες της εταιρίας για συνεχή βελτίωση των πρακτικών Ανθρώπινου Δυναμικού, συνεχίζοντας να είναι πάντα δίπλα στους εργαζομένους της και να φροντίζει όσα έχουν πραγματικά σημασία για εκείνους.

## Προοπτικές για το 2024

Η επιτυχημένη πορεία της NN Hellas τα προηγούμενα έτη θέτει τον πήχη ψηλά για το 2024 και μεγιστοποιεί αντίστοιχα και την ευθύνη της. Η εταιρία αναγνωρίζοντας τη βαρύτητα της θέσης της και μέσα από μία μακροπρόθεσμη στρατηγική που έχει στο επίκεντρο της, τους ασφαλισμένους, στοχεύει στη συνεχή αναβάθμιση της εμπειρίας των πελατών της. Επενδύει στην εξέλιξη των προϊόντων και των υπηρεσιών της, ενώ επωφελούμενη της τεχνογνωσίας του Ομίλου NN, επιδιώκει να εφαρμόζει συνεχώς νέα τεχνολογικά δεδομένα, που απλοποιούν και διευκολύνουν την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της, αλλά και την καθημερινότητα του δικτύου συνεργατών και των εργαζομένων της. Παράλληλα, η βιωσιμότητα καθοδηγεί και τις ενέργειες Κοινωνικής Υπευθυνότητας της εταιρίας και για το 2024. Η εταιρία συνεχίζει να υλοποιεί προγράμματα που εστιάζουν στη νεανική εκπαίδευση και επιχειρηματικότητα, στην υποστήριξη της “Τρίτης Ηλικίας», καθώς και στην Ψυχική Υγεία, πάντα σε συνεργασία με αξιόπιστους Οργανισμούς και φορείς. Με δέσμευση στην καινοτομία και την ακόμη καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση, η NN Hellas θα συνεχίσει να παραμένει μπροστά στις εξελίξεις και να στέκεται δίπλα στους ανθρώπους, για να φροντίζουν όσα έχουν πραγματικά σημασία για εκείνους.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη:

- Φιλίππα Μιχάλη του Χρήστου: Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνουσα Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
- Gabor Szegedi του Zoltan: Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. και Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
- Frederick Louis Lathioor του Frans: Αντιπρόεδρος του Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
- Κωνσταντίνος Κουγιουμουτζής του Παύλου: Εκτελεστικό Μέλος
- Διονύσιος Νοδάρης του Μαρίνου: Εκτελεστικό Μέλος
- Bartholomeus Odilia Petrus Frijns του Gerardus Augustinus Hendricus: Μη Εκτελεστικό Μέλος
- Marco Sijbesma του Dirk: Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Καλλιθέα, 28 Ιουνίου 2024

Η Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνουσα Σύμβουλος

Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ., Αναπλ. Διευθύνων Σύμβουλος

&

Γενικός Οικονομικός Διευθυντής

ΦΙΛΙΠΠΑ ΜΙΧΑΛΗ

GABOR SZEGEDI

# Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της  
NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής

## Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής (η «Εταιρεία»), οι οποίες αποτελούνται από την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2023, τις Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις Σημειώσεις που περιλαμβάνουν ουσιώδεις πληροφορίες λογιστικής πολιτικής και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την χρηματοοικονομική θέση της NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023, την χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

### Βάση Γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά, περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Διεθνή Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις άλλες δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

### Σημαντικότερα Θέματα Ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσης. Τα θέματα αυτά και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρουμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.



**Εκτίμηση υποχρεώσεων από ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής (και συμπληρωματικών καλύψεων) που επιμετρούνται σύμφωνα με το Γενικό Μοντέλο Μέτρησης (GMM) και την Προσέγγιση Μεταβλητής Αμοιβής (VFA)**

Σχετική αναφορά υπάρχει στην Σημείωση 22 των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Οι υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων (και συμπληρωματικών καλύψεων) που επιμετρούνται σύμφωνα με το Γενικό Μοντέλο Μέτρησης (GMM) και την Προσέγγιση Μεταβλητής Αμοιβής (VFA) περιλαμβάνουν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 τις υποχρεώσεις εναπομένουσας κάλυψης (LRC) ύψους ΕΥΡΩ 2 667 εκ και (2022 : ΕΥΡΩ 2 384 εκ.) καθώς και τις Υποχρεώσεις πραγματοποιηθεισών Αποζημιώσεων και Παροχών (LIC) ύψους ΕΥΡΩ 176εκ. (2022: ΕΥΡΩ 136 εκ.)

**Σημαντικό Θέμα Ελέγχου**

**Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικό θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας**

Οι προβλέψεις για υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων Ζωής (και συμπληρωματικών καλύψεων) μακράς διάρκειας αντιπροσωπεύουν εκτιμήσεις για τις μελλοντικές ταμειακές ροές που θα προκύψουν από τα αντίστοιχα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Ο υπολογισμός των υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων Ζωής μακράς διάρκειας, εμπεριέχει υψηλό βαθμό υποκειμενικότητας και πολυπλοκότητας και καθορίζεται χρησιμοποιώντας πολύπλοκα υπολογιστικά μοντέλα, που προβάλλουν τις μελλοντικές ταμειακές ροές. Η επιλογή των κατάλληλων αναλογιστικών μοντέλων και υποθέσεων εμπεριέχει υποκειμενικότητα από πλευράς των εμπειρογνομόνων αναλογιστών της Εταιρείας. Επιπλέον ο καθορισμός των παραδοχών κατά την ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων βασίζεται σε ορισμένες περιπτώσεις και στην κρίση και αποφάσεις της Διοίκησης και ενέχει υψηλά επίπεδα αβεβαιότητας σχετικά με τα μελλοντικά γεγονότα.

Οι βασικές αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν στα μοντέλα εκτίμησης περιλαμβάνουν τα επιτόκια προεξόφλησης, την συμπεριφορά ασφαλισμένων όπως στατιστικά ακυρωσιμότητας – εξαγορών των συμβολαίων, καθώς και τις υποθέσεις εξόδων, αναφορικά με τα μελλοντικά κόστη για τη διατήρηση των ασφαλιστικών συμβολαίων. Λοιπές παραδοχές αφορούν δημογραφικές υποθέσεις, όπως θνησιμότητα, νοσηρότητα και ανικανότητα.

Μικρές αλλαγές κυρίως στα επιτόκια προεξόφλησης αλλά και σε λοιπές από τις ανωτέρω βασικές παραδοχές μπορεί να επιφέρουν σημαντικές αλλαγές στις υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων Ζωής. Πληροφορίες για τον προσδιορισμό των σημαντικών παραδοχών παρατίθεται στη σημείωση 2.2 επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Δεδομένης της σημαντικότητας του σχετικού κονδυλίου και των σχετικών γνωστοποιήσεων, της πολυπλοκότητας του υπολογισμού και κυρίως των ταμειακών ροών και του επιπέδου της κρίσης που απαιτείται σχετικά με τις βασικές αναλογιστικές

Η ελεγκτική μας προσέγγιση σε σχέση με το θέμα αυτό περιλάμβανε την εξέταση τόσο του σχεδιασμού και υλοποίησης όσο και της λειτουργικής αποτελεσματικότητας των βασικών εσωτερικών δικλίδων ελέγχου, όσο και ουσιαστικές ελεγκτικές διαδικασίες, όπως αναλύονται παρακάτω:

Με τη βοήθεια των ειδικών εμπειρογνομόνων-αναλογιστών μας, διενεργήσαμε τις ακόλουθες ελεγκτικές διαδικασίες:

- Κατανόηση των διαδικασιών των σχετικών πληροφοριακών συστημάτων που σχετίζονται με την ροή των πληροφοριών για σκοπούς ΔΧΠΑ 17.
- Εξέταση των υποκειμένων στοιχείων και δεδομένων που περιλαμβάνονται στα μοντέλα των ταμειακών ροών σε σχέση με τα αναλυτικά δεδομένα των σχετικών ασφαλιστικών μητρώων, και με τα δεδομένα των εκθέσεων παραδοχών σε δειγματοληπτική βάση.
- Εξέταση της ορθότητας των υπολογισμών ταμειακών ροών σε δειγματοληπτικό επίπεδο, σύμφωνα με τα στοιχεία των συμβολαίων και σχετικών παραδοχών.
- Εξέταση των εκτιμήσεων, αναφορικά με την λογικότητα των βασικών παραδοχών και την καταλληλότητα των μεθοδολογιών και μοντέλων που χρησιμοποιήθηκαν, βάσει διεθνών αναλογιστικών πρακτικών, εσωτερικών οδηγιών και πολιτικών της Εταιρείας, συγκρίνοντας επίσης τα με τα ιστορικά δεδομένα της Εταιρείας (Εκθέσεις Παραδοχών) και στοιχεία της αγοράς όπου υπάρχουν διαθέσιμα.
- Ανάλυση και σχολιασμός σχετικά με τις κυριότερες και μη αναμενόμενες μεταβολές και διακυμάνσεις καθώς και τυχόν σημαντικές μεταβολές στις παραδοχές και μεθοδολογία υπολογισμού των υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων σε σχέση με την προηγούμενη χρήση.

<p>παραδοχές, θεωρούμε πως αυτό αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.</p>	<p>Τέλος, αξιολογήσαμε την επάρκεια των γνωστοποιήσεων στις σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.</p>
<p><b>Απομείωση Υπεραξίας</b></p>	
<p>Αναφορά στη Σημείωση 2.2, 3, 13 των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.</p>	
<p><b>Σημαντικό Θέμα Ελέγχου</b></p>	<p><b>Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικό θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας</b></p>
<p>Η Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 έχει αναγνωρίσει υπεραξία ΕΥΡΩ 29 297 χιλιάδες (31.12.2022 ΕΥΡΩ 29 297 χιλιάδες), όπως αναφέρεται στην σημείωση 13. Στο τέλος κάθε περιόδου αναφοράς, η Εταιρεία εξετάζει ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο με αόριστη διάρκεια ζωής για απομείωση ετησίως, όπως περιγράφεται στη Σημείωση 2.2 και Σημείωση 3.</p> <p>Ο έλεγχος απομείωσης είναι μια πολύπλοκη διαδικασία που απαιτεί σημαντική κρίση της Διοίκησης και βασίζεται σε παραδοχές σχετικά με τον υπολογισμό του περιουσιακού στοιχείου (μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών) που υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, καθώς και τις υποθέσεις σχετικά με τον υπολογισμό της ανακτήσιμης αξίας, όπως η μελλοντική κερδοφορία και οι ταμειακές ροές, επιλέγοντας τον κατάλληλο συντελεστή προεξόφλησης και τον κατάλληλο μακροπρόθεσμο ρυθμό ανάπτυξης.</p> <p>Λόγω της υποκειμενικότητας αυτών των βασικών παραδοχών και υποθέσεων που χρησιμοποιούνται από τη Διοίκηση στον έλεγχο απομείωσης της υπεραξίας θεωρούμε πως αυτό αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.</p>	<p>Οι ελεγκτικές μας διαδικασίες που σχετίζονται με την απομείωση της υπεραξίας περιλάμβαναν μεταξύ άλλων τη επισκόπηση των υποθέσεων των μελλοντικών ταμειακών ροών όπως έχουν εγκριθεί από την Διοίκηση, τη μεθοδολογία εκτίμησης των μελλοντικών ροών πέραν των ετών που δεν περιλαμβάνονται στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό, την εκτίμηση της λογικότητας των προϋπολογισμών με βάση την ιστορική εμπειρία, καθώς και την αξιολόγηση του ρυθμού ανάπτυξης που χρησιμοποιείται στους προϋπολογισμούς της Εταιρείας και των παραμέτρων τους, με αναφορά στις τρέχουσες επιδόσεις και τα σχέδια της Εταιρείας.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Χρησιμοποιήσαμε τους εσωτερικούς μας εμπειρογνώμονες στις αποτιμήσεις για να υπολογίσουμε ανεξάρτητα τον κατάλληλο συντελεστή προεξόφλησης προκειμένου να τον συγκρίνουμε με αυτόν που χρησιμοποίησε η Διοίκηση αντιπαραβάλλοντας τον και με πληροφορίες της εξωτερικής αγοράς. Επίσης επισκόπησαν το μοντέλο αποτίμησης των ταμειακών ροών που χρησιμοποίησε η Εταιρεία.</li> <li>Διεξαγάγαμε ανάλυση ευαισθησίας σχετικά με τις υποθέσεις της Διοίκησης για την αξιολόγηση των βασικών παραδοχών, καθώς και για την παρουσίαση λογικά πιθανών εναλλακτικών μελλοντικών σεναρίων.</li> </ul> <p>Επιπλέον εξετάσαμε την επάρκεια των σχετικών γνωστοποιήσεων στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.</p>
<p><b>Εκτίμηση Μετάβασης στο Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 17.</b></p>	
<p>Σχετική αναφορά υπάρχει στην Σημείωση 2.3 των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σχετικά με τις επιπτώσεις της πρώτης εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17. Όπως παρατίθεται στη Σημείωση 2.3, η υιοθέτηση του νέου προτύπου είχε ως αποτέλεσμα την επίπτωση στα Ίδια κεφάλαια ύψους ΕΥΡΩ 129εκ.</p>	
<p><b>Σημαντικό Θέμα Ελέγχου</b></p>	<p><b>Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικό θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας</b></p>
<p>Από την 1 Ιανουαρίου 2023, η Εταιρεία υιοθέτησε το νέο Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 17 (ΔΠΧΑ 17), βάσει του οποίου διαφοροποιήθηκαν</p>	<p>Η ελεγκτική μας προσέγγιση σε σχέση με το θέμα αυτό περιλάμβανε την εξέταση του σχεδιασμού, της υλοποίησης και της λειτουργικής αποτελεσματικότητας σε εσωτερικές δικλίδες ελέγχου</p>

σημαντικά τα κριτήρια αναγνώρισης και επιμέτρησης των υποχρεώσεων από ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Για την αναδρομική υιοθέτηση του νέου προτύπου απαιτήθηκαν:

- η υιοθέτηση νέων λογιστικών πολιτικών από την Εταιρεία καθώς και η εισαγωγή σημαντικών αλλαγών σε λογιστικές και οργανωτικές διαδικασίες και δραστηριότητες ελέγχου,
- η αναδιατύπωση των κονδυλίων που σχετίζονται με ασφαλιστήρια συμβόλαια στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης κατά την ημερομηνία μετάβασης της 1ης Ιανουαρίου 2022 και κατά τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022 καθώς και την αναδιατύπωση των κονδυλίων των Καταστάσεων Λογαριασμού Αποτελεσμάτων και Συνολικού Εισοδήματος της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022,
- η ανάπτυξη και εφαρμογή των κατάλληλων μοντέλων μετάβασης και πολύπλοκων υπολογισμών που εμπεριέχουν σημαντικό επίπεδο κρίσης, ιδιαίτερα για τους υπολογισμούς των προεξοφλημένων ταμειακών ροών που αναμένεται να εκπληρωθούν καθώς και του Συμβατικού Περιθωρίου Κέρδους οι οποίοι είναι υποκειμενικοί από τη φύση τους.

Για τους παραπάνω λόγους θεωρούμε ότι η επίπτωση από τη μετάβαση σε ΔΠΧΑ 17 είναι ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.

που σχετίζονται με τις διαδικασίες για τη μετάβαση στο ΔΠΧΑ 17, καθώς και ουσιαστικές λεπτομερείς ελεγκτικές διαδικασίες, όπως αναλύονται παρακάτω:

- Ανάλυση των λογιστικών πολιτικών που υιοθετήθηκαν από την Εταιρεία και αξιολόγηση της συμμόρφωσης αυτών με τα προβλεπόμενα στο ΔΠΧΑ 17.
- Αξιολόγηση των μοντέλων μετάβασης που υιοθετήθηκαν και συμμόρφωση αυτών με τα προβλεπόμενα στο ΔΠΧΑ 17
- Κατανόηση των διαδικασιών για τη μετάβαση σε ΔΠΧΑ 17 και των σχετικών πληροφοριακών συστημάτων που υποστηρίζουν τους απαιτούμενους υπολογισμούς.

Επιπλέον, με τη συνεργασία των ειδικών εμπειρογνομόνων - αναλογιστών μας, διενεργήσαμε τις ακόλουθες ελεγκτικές διαδικασίες:

- Αξιολόγηση των αναλογιστικών εκθέσεων και των εκθέσεων μετάβασης αναφορικά με την λογικότητα των παραδοχών και την καταλληλότητα των μεθοδολογιών που χρησιμοποιήθηκαν, βάσει διεθνών αναλογιστικών πρακτικών, εσωτερικών οδηγιών και πολιτικών της Εταιρείας.
- Αξιολόγηση της πολιτικής της Εταιρείας αναφορικά με το διαχωρισμό ή την ομαδοποίηση ασφαλιστικών συμβολαίων και τη συγκεντρωτική αξιολόγηση στα πλαίσια του νέου προτύπου για την αρχική αναγνώριση και την τεκμηρίωση της επιλογής της μεθόδου επιμέτρησης.
- Ανάλυση της λογικότητας των διαφορών σε σχέση με το προηγούμενο λογιστικό πλαίσιο και τους εποπτικούς λογαριασμούς.

Τέλος αξιολογήσαμε την επάρκεια και την καταλληλότητα των γνωστοποιήσεων στις σχετικές σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

## Άλλες Πληροφορίες

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων» και στις Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αλλά δεν περιλαμβάνουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και την Έκθεση Ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με

τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

### **Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των Υπευθύνων για τη Διακυβέρνηση επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων**

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

### **Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων**

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο σύνολό τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη, είτε σε λάθος, και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Στα πλαίσια του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το αν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Αν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ή, αν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσης και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου. Περιγράφουμε τα θέματα αυτά στην έκθεση ελεγκτή, εκτός εάν νόμος ή κανονισμός αποκλείει τη δημοσιοποίηση ενός θέματος ή όταν, σε εξαιρετικά σπάνιες περιπτώσεις, διαπιστώσουμε ότι ένα θέμα δε θα έπρεπε να γνωστοποιηθεί με την έκθεσή μας, διότι ενεργώντας κατ' αυτό τον τρόπο θα αναμενόταν εύλογα ότι οι αρνητικές επιπτώσεις θα υπερτερούσαν από τα οφέλη δημοσίου συμφέροντος μιας τέτοιας δημοσιοποίησης.

## Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

### 1. Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου. Η γνώμη μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν καλύπτει την Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου επ' αυτής. Η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε την Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν, με βάση τον έλεγχό μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτήν είναι ουσιωδώς εσφαλμένες ή ασυνεπείς με τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας. Με βάση αποκλειστικά αυτή την εργασία κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του Άρθρου 2 του Ν. 4336/2015 (μέρος Β), σημειώνουμε ότι:

- (α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των Άρθρων 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023.
- (β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

### 2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας με ημερομηνία 28 Ιουνίου 2024 που προβλέπεται από το άρθρο 11 του Κανονισμού αριθ. 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).



### 3. Παροχή μη Ελεγκτικών Υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία και τις θυγατρικές της μη ελεγκτικές υπηρεσίες οι οποίες απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του Κανονισμού αριθ. 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

Οι επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία κατά τη διάρκεια της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 33 των συνημμένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

### 4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές της Εταιρείας με την από 31 Αυγούστου 2016 απόφαση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων. Έκτοτε ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί για μια συνολική περίοδο 8 ετών με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Αθήνα, 3 Ιουλίου 2024

ΚΡΜΓ Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.  
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Αναστάσιος Κυριακούλης, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής  
ΑΜ ΣΟΕΛ 39291



## Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

Για τη χρήση που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου

(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

	Σημειώσεις	2023	2022*
Έσοδα από ασφαλιστικές δραστηριότητες	4	375.904	215.731
Έξοδα από ασφαλιστικές δραστηριότητες	5	(334.356)	(173.200)
Καθαρά έσοδα/(έξοδα) από ανασφαλιστικές δραστηριότητες	4,5	(805)	(4.899)
<b>Καθαρό αποτέλεσμα από ασφαλιστικές και ανασφαλιστικές δραστηριότητες</b>		<b>40.743</b>	<b>37.632</b>
Έσοδα από Επενδύσεις	6	44.696	31.251
Πραγματοποιηθέντα κέρδη/(ζημιές) από επενδυτικούς τίτλους	6	(10.012)	(10.438)
Κέρδη/(ζημιές) από την αποτίμηση επενδύσεων Unit/Index-Linked	6	180.176	(69.510)
Χρηματοοικονομικά έσοδα	7	(214.059)	43.771
<b>Καθαρό αποτέλεσμα από επενδυτικές δραστηριότητες</b>		<b>801</b>	<b>(4.926)</b>
Έσοδα/(Έξοδα) από αμοιβές και προμήθειες	8	9.751	(58)
Λοιπά έσοδα	9	1.951	1
Λειτουργικά έξοδα	10	(28.902)	(23.396)
<b>Καθαρό αποτέλεσμα από λοιπές δραστηριότητες</b>		<b>(17.200)</b>	<b>(23.453)</b>
<b>Κέρδος προ φόρων</b>		<b>24.344</b>	<b>9.253</b>
Φόρος Εισοδήματος	11	(6.449)	2.067
<b>Κέρδος/(Ζημιές) μετά από φόρους</b>		<b>17.895</b>	<b>11.320</b>
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα</b>			
<b>Ποσά που ενδέχεται να αναταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος</b>			
Μεταβολή στην εύλογη αξία χρεογράφων και δανείων που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση, μετά από φόρους	21	66.477	(149.918)
Μεταβολή στο χρηματοοικονομικό αποτέλεσμα των ασφαλιστικών και ανασφαλιστικών συμβολαίων που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση, μετά από φόρους	21	(6.447)	153.758
Μεταβολή λοιπών συνολικών εισοδημάτων/(εξόδων), μετά από φόρους	21	(2.255)	(6.981)
<b>Ποσά που δεν ενδέχεται να αναταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος</b>			
Επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού, μετά από φόρους	21	(97)	115
Μεταβολή στην εύλογη αξία μετοχών που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση, μετά από φόρους	21	(3.020)	233
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα/(έξοδα), μετά από φόρους</b>		<b>54.658</b>	<b>(2.793)</b>
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές) χρήσης, μετά από φόρους</b>		<b>72.553</b>	<b>8.527</b>

\*Τα ποσά που παρουσιάζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος για το 2022 έχουν αναμορφωθεί ως αποτέλεσμα της μετάβασης στο Δ.Π.Χ.Α.9 και το Δ.Π.Χ.Α.17 από την 1η Ιανουαρίου 2022.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 32-138 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Καλλιθέα, 28 Ιουνίου 2024

Η Πρόεδρος του Δ.Σ. και  
Διευθύνουσα Σύμβουλος

ΦΙΛΙΠΠΑ ΜΙΧΑΛΗ

A.Δ.Τ. AP 001404

Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. και  
Αναπλ. Διευθύνων Σύμβουλος

GABOR SZEGEDI

A.Δ. BJ7248012

Ο Υπεύθυνος Κατάρτισης  
Αναλογιστικών Δ.Π.Χ.Α.  
Αναφορών

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΑΛΑΜΙΔΑΣ

A.Δ.Τ. AK 846678

Ο Διευθυντής  
Χρηματοοικονομικών Αναφορών

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗΣ

AP. ΑΔ. 128684 Τάξης Α'

## Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	Σημειώσεις	31/12/2023	31/12/2022*	1/1/2022*
<b>Ενεργητικό</b>				
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	12	37.308	39.964	24.276
Υπεραξία & Άυλα περιουσιακά στοιχεία	13	70.418	74.452	55.780
Επενδύσεις σε θυγατρικές	14	2.758	2.758	927
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	15	2.355	187	187
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	11	87.515	112.980	20.202
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λουπών συνολικών εσόδων	16	1.595.877	1.551.736	883.763
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	17	33.286	74.485	36.371
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	18	2.340.136	1.949.322	1.111.329
Απαιτήσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	22	22.461	20.999	29.135
Συμβάσεις αντασφάλισης	24	1.654	-	-
Περιουσιακά στοιχεία προοριζόμενα προς πώληση	12	3.611	-	-
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	19	63.781	42.777	29.744
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	20	70.261	81.275	120.233
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>		<b>4.331.421</b>	<b>3.950.935</b>	<b>2.311.947</b>
<b>Ίδια Κεφάλαια</b>				
Μετοχικό Κεφάλαιο	21	6.235	52.635	26.100
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	21	108.900	108.900	108.900
Κέρδη εις νέον	21	34.430	16.559	12.607
Λοιπά αποθεματικά	21	202.689	147.727	65.962
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων</b>		<b>352.254</b>	<b>325.821</b>	<b>213.569</b>
<b>Υποχρεώσεις</b>				
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	22	2.848.366	2.523.921	1.995.933
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	23	1.067.676	999.695	49.754
Συμβάσεις αντασφάλισης	24	-	13.431	8.647
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα	25	-	11.308	2.358
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	26	1.108	7.352	701
Λοιπές υποχρεώσεις	27	62.017	69.407	40.985
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>		<b>3.979.167</b>	<b>3.625.114</b>	<b>2.098.378</b>
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων</b>		<b>4.331.421</b>	<b>3.950.935</b>	<b>2.311.947</b>

\*Τα ποσά που παρουσιάζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για τη 1/1/2022 και τη 31/12/2022 έχουν αναμορφωθεί ως αποτέλεσμα της μετάβασης στο Δ.Π.Χ.Α.9 και το Δ.Π.Χ.Α.17 από την 1η Ιανουαρίου 2022.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 32-138 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Καλλιθέα, 28 Ιουνίου 2024

Η Πρόεδρος του Δ.Σ. και  
Διευθύνουσα Σύμβουλος

Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. και  
Αναπλ. Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Υπεύθυνος Κατάρτισης  
Αναλογιστικών Δ.Π.Χ.Α.  
Αναφορών

Ο Διευθυντής  
Χρηματοοικονομικών Αναφορών

ΦΙΛΙΠΠΑ ΜΙΧΑΛΗ

GABOR SZEGEDI

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΑΛΑΜΙΔΑΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗΣ

Α.Δ.Τ. ΑΡ 001404

Α.Δ. ΒJ7248012

Α.Δ.Τ. ΑΚ 846678

ΑΡ. ΑΔ. 128684 Τάξης Α'

## Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Κέρδη/(ζημιές) εις νέον	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
<b>Υπόλοιπο κατά την 1η Ιανουαρίου 2023</b>	<b>52.635</b>	<b>108.900</b>	<b>16.559</b>	<b>147.727</b>	<b>325.821</b>
Μεταβολή στην εύλογη αξία χρεογράφων και δανείων που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση, μετά από φόρους	-	-	-	66.477	66.477
Μεταβολή στην εύλογη αξία μετοχών που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση, μετά από φόρους	-	-	-	(3.020)	(3.020)
Μεταβολή στο χρηματοοικονομικό αποτέλεσμα των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών συμβολαίων που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση, μετά από φόρους	-	-	-	(6.447)	(6.447)
Επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού	-	-	-	(97)	(97)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/(έξοδα), μετά από φόρους	-	-	(24)	(2.255)	(2.279)
<b>Σύνολο ποσών αναγνωρισμένων άμεσα στην καθαρή θέση (Λοιπά συνολικά εισοδήματα)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(24)</b>	<b>54.658</b>	<b>54.634</b>
Καθαρά αποτελέσματα περιόδου	-	-	17.895	-	17.895
<b>Συνολικά εισοδήματα</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17.871</b>	<b>54.658</b>	<b>72.529</b>
Μεταβολές στο μετοχικό κεφάλαιο & υπέρ το άρτιο	(46.400)	-	-	-	(46.400)
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές	-	-	-	304	304
<b>Συνολικές συναλλαγές που αναγνωρίζονται άμεσα στην καθαρή θέση</b>	<b>(46.400)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>304</b>	<b>(46.096)</b>
<b>Υπόλοιπο κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023</b>	<b>6.235</b>	<b>108.900</b>	<b>34.430</b>	<b>202.689</b>	<b>352.254</b>

## Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων (Συνέχεια)

Για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου

<b>Υπόλοιπο κατά την 1η Ιανουαρίου 2022*</b>	<b>26.100</b>	<b>108.900</b>	<b>(71.241)</b>	<b>279.170</b>	<b>342.929</b>
Προσαρμογή λόγω αλλαγής λογιστικής πολιτικής ΔΠΧΑ 9/17, μετά από φόρους	-	-	83.848	(213.208)	(129.360)
<b>Επαναδιατυπωμένο Υπόλοιπο κατά την 1η Ιανουαρίου 2022</b>	<b>26.100</b>	<b>108.900</b>	<b>12.607</b>	<b>65.962</b>	<b>213.569</b>
Μεταβολή στην εύλογη αξία χρεογράφων και δανείων που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση, μετά από φόρους	-	-	-	(149.918)	<b>(149.918)</b>
Μεταβολή στην εύλογη αξία μετοχών που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση, μετά από φόρους	-	-	-	233	<b>233</b>
Μεταβολή στο χρηματοοικονομικό αποτέλεσμα των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών συμβολαίων που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση, μετά από φόρους	-	-	-	153.758	<b>153.758</b>
Επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού, μετά από φόρους	-	-	-	115	<b>115</b>
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/(έξοδα), μετά από φόρους	-	-	(15)	(6.981)	<b>(6.996)</b>
<b>Σύνολο ποσών αναγνωρισμένων άμεσα στην καθαρή θέση (Λοιπά συνολικά εισοδήματα)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(15)</b>	<b>(2.793)</b>	<b>(2.808)</b>
Καθαρά αποτελέσματα περιόδου	-	-	11.320	-	<b>11.320</b>
<b>Συνολικά εισοδήματα</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11.305</b>	<b>(2.793)</b>	<b>8.512</b>
Μεταβολές στο μετοχικό κεφάλαιο & υπέρ το άρτιο	26.535	-	(26.535)	-	-
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές	-	-	-	360	<b>360</b>
<b>Συνολικές συναλλαγές που αναγνωρίζονται άμεσα στην καθαρή θέση</b>	<b>26.535</b>	<b>-</b>	<b>(26.535)</b>	<b>360</b>	<b>360</b>
<b>Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19.182</b>	<b>84.198</b>	<b>103.380</b>
<b>Υπόλοιπο κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>52.635</b>	<b>108.900</b>	<b>16.559</b>	<b>147.727</b>	<b>325.821</b>

\*Τα ποσά που παρουσιάζονται στην Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων για το 2022 έχουν αναμορφωθεί ως αποτέλεσμα της μετάβασης στο Δ.Π.Χ.Α.9 και το Δ.Π.Χ.Α.17 από την 1η Ιανουαρίου 2022.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 32-138 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

## Κατάσταση Ταμειακών Ροών (έμμεση μέθοδος)

Για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου

(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

	Σημειώσεις	2023	2022*
<b>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>			
<b>Κέρδη προ φόρων</b>		<b>24.344</b>	<b>9.253</b>
<b>Προσαρμογές για μη ταμειακά στοιχεία</b>			
Αποσβέσεις και απομειώσεις περιουσιακών στοιχείων και αϋλων	9	6.064	3.994
Λοιπές προβλέψεις & απομειώσεις		(1.361)	5.347
Έσοδα προγραμμάτων καθορισμένων παροχών προς το προσωπικό (Κέρδη) / Ζημιές από πώληση/λήξη επενδύσεων	9	(403)	70
(Κέρδη)/ Ζημιές από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και επισφαλών απαιτήσεων	6	17.183	75
(Κέρδη)/ Ζημιές από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και επισφαλών απαιτήσεων	6	(7.171)	10.363
Έσοδα από τόκους, μερίσματα και λοιπά έσοδα επενδύσεων		(44.311)	(31.857)
(Κέρδη) / Ζημιές από αποτίμηση επενδύσεων Unit/Index-Linked	6	(180.176)	69.409
Μεταβολή της υποχρέωσης (αντ)ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων		174.751	(81.422)
Λοιπές προσαρμογές		(704)	(3.101)
<b>Σύνολο προσαρμογών</b>		<b>(36.128)</b>	<b>(27.122)</b>
Καθαρά ασφάλιστρα, αποζημιώσεις, παροχές και έξοδα πρόσκτησης από (αντ)ασφαλιστικά συμβόλαια	21, 22, 23	130.300	146.379
Φόροι που εισπράχθηκαν/(καταβλήθηκαν)		(11)	-
<b>Μεταβολή στοιχείων απαιτήσεων / υποχρεώσεων</b>			
Μεταβολή λοιπών στοιχείων ενεργητικού	19	12.321	(14.505)
Μεταβολή λοιπών υποχρεώσεων	27	3.686	(819)
		<b>134.512</b>	<b>113.186</b>
Ταμειακές εισροές από μερίσματα	6	4.711	1.111
Ταμειακές εισροές από τόκους		30.648	23.135
Ταμειακές εκροές από τόκους		(415)	(1.008)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>169.456</b>	<b>136.424</b>
<b>Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>			
Αγορές αξιογράφων		(1.351.692)	(525.854)
Πωλήσεις αξιογράφων		1.220.753	329.668
Αγορές ενσώματων & άυλων περιουσιακών στοιχείων	12, 13	(2.698)	(2.231)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>		<b>(133.637)</b>	<b>(198.417)</b>
<b>Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>			
Αύξηση/(Μείωση) μετοχικού κεφαλαίου	21	(46.400)	-
Χρηματοδοτικές Μισθώσεις		(433)	(326)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		<b>(46.833)</b>	<b>(326)</b>
<b>Καθαρή αύξηση/(μείωση) ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων</b>		<b>(11.014)</b>	<b>(62.320)</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της περιόδου</b>	20	<b>81.275</b>	<b>120.233</b>
<b>Πλέον: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022</b>	20	<b>-</b>	<b>23.362</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα τέλους περιόδου</b>	20	<b>70.261</b>	<b>81.275</b>

\*Τα ποσά που παρουσιάζονται στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών για το 2022 έχουν αναμορφωθεί ως αποτέλεσμα της μετάβασης στο Δ.Π.Χ.Α.9 και το Δ.Π.Χ.Α.17 από την 1η Ιανουαρίου 2022.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 32-138 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

# Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

## 1. Γενικές Πληροφορίες

Η «NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής» (η «Εταιρία» ή η «NN Hellas»), της οποίας η αρχική επωνυμία ήταν «NATIONALE NEDERLANDEN Ελληνική Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής», συστάθηκε έπειτα από τη μετατροπή του υποκαταστήματος στην Ελλάδα της ολλανδικής ασφαλιστικής εταιρίας «Nationale – Nederlanden Levensverzekering Maatschappij NV» σε Ανώνυμη Εταιρία. Η σύσταση και λειτουργία της Εταιρίας, καθώς και το καταστατικό της, εγκρίθηκαν με την υπ' αριθμόν Κ3/7211/30.10.1997 υπουργική απόφαση, η οποία καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανώνυμων Ασφαλιστικών Εταιριών του Υπουργείου Ανάπτυξης την 30.10.1997. Η Εταιρία, δυνάμει της από 24ης Οκτωβρίου 2002 απόφασης της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της, μετονομάστηκε σε «ING Ελληνική Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής», ενώ δυνάμει της από 15ης Ιανουαρίου 2015 απόφασης της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της, η Εταιρία μετονομάστηκε σε «NN Ελληνική Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής» και υιοθέτησε τον διακριτικό τίτλο «NN Hellas». Τέλος, σύμφωνα με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της 30ής Ιουνίου 2020, η οποία καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) στις 5 Οκτωβρίου 2020, η Εταιρία μετονομάστηκε σε «NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής».

Η έδρα της Εταιρίας βρίσκεται στην Καλλιθέα, επί της Λεωφόρου Συγγρού 198, 17671, Αθήνα, Ελλάδα. Την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2023, η Εταιρία είχε 568 υπαλλήλους (2022: 590 υπαλλήλους).

Η NN Hellas δραστηριοποιείται στην Ελλάδα για περισσότερα από 40 έτη. Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρίας είναι η πώληση ασφαλιστικών προϊόντων, παρέχοντας μεταξύ άλλων ασφαλίσεις ζωής, συντάξεις, ασφαλίσεις κατά ατυχημάτων και ασφαλίσεις υγείας για ατομικά και ομαδικά συμβόλαια στην Ελλάδα.

Η Εταιρία κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρίας «NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης», η οποία εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής.

Εντός του έτους 2022 ολοκληρώθηκε η συγχώνευση διά απορρόφησης της εταιρίας με την επωνυμία «NN II Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής» (πρώην: «MetLife Ανώνυμη Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής», η «NN Hellas II») από την NN Hellas σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4601/2019, του ν. 4548/2018, του άρθρου 54 του ν. 4172/2013, του άρθρου 61 του ν. 4438/2016 και του άρθρου 28 του ν. 4364/2016, σε εφαρμογή των από 12.12.2022 αποφάσεων των Εκτάκτων Γενικών Συνελεύσεων των ανωτέρω εταιριών, της υπ' αριθ. 17.940/14.12.2022 συμβολαιογραφικής πράξης της Συμβολαιογράφου Αθηνών Μ. Σταυριανού, και της υπ' αριθ. 2857257 ΑΠ/29/12/2022 απόφασης του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (ΑΔΑ: Ψ3ΜΞ46ΜΤΛΡ-ΤΧΟ), η οποία (Απόφαση) καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) την 29/12/2022.

Κατόπιν της ολοκλήρωσης της συγχώνευσης, η NN Hellas έχει υποκατασταθεί ως καθολική διάδοχος στο σύνολο των δικαιωμάτων, των υποχρεώσεων και γενικά των έννομων σχέσεων της απορροφηθείσας εταιρίας.

Συνεπεία της ως άνω συγχώνευσης, η NN Hellas κατέστη κύριος μέτοχος (με ποσοστό συμμετοχής 90% στο μετοχικό κεφάλαιο) της εταιρίας «NN Ανώνυμη Εταιρία Διαχειρίσεως Αμοιβαίων Κεφαλαίων» (NN Α.Ε.Δ.Α.Κ.), η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής. Τον Μάρτιο του 2024, η NN Hellas απέκτησε το ποσοστό μειοψηφίας (10% του μετοχικού κεφαλαίου) και ως εκ τούτου κατέχει το σύνολο των μετοχών της NN MFC.

Η NN Α.Ε.Δ.Α.Κ. ιδρύθηκε το 1992 και από τότε παραμένει ανάμεσα στις 10 πρώτες εταιρίες διαχειρίσεως Αμοιβαίων Κεφαλαίων με βάση το ενεργητικό τους. Η Εταιρία έχει ως αποκλειστικό σκοπό τη διαχείριση ΟΣΕΚΑ, εγκεκριμένων βάσει της Οδηγίας 2009/65/ΕΚ, καθώς και άλλων οργανισμών συλλογικών επενδύσεων βάσει του άρθρου 12 του ν. 4099/2012 όπως εκάστοτε ισχύει.

Η Εταιρία δεν έχει καταρτίσει ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2023, βάσει της εξαίρεσης που προβλέπεται από την Οδηγία 94/1992 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις τόσο της ίδιας όσο και της θυγατρικής της ενοποιούνται από την τελική μητρική



εταιρία, της Ολλανδικής εταιρίας με την επωνυμία “NN Continental Europe Holdings BV”, η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας.

Η τρέχουσα σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, κατά την ημερομηνία έγκρισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023, είναι η ακόλουθη:

- Φιλίππα Μιχάλη του Χρήστου: Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνουσα Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
- Gabor Szegedi του Zoltan: Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. και Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
- Frederick Louis Lathioor του Frans: Αντιπρόεδρος του Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
- Κωνσταντίνος Κουγιουμουτζής του Παύλου: Εκτελεστικό Μέλος
- Διονύσιος Νοδάρος του Μαρίνου: Εκτελεστικό Μέλος
- Bartholomeus Odilia Petrus Frijns του Gerardus Augustinus Hendricus: Μη Εκτελεστικό Μέλος
- Marco Sijbesma του Dirk: Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Κατά την διάρκεια της χρήσης 01/01/2023 – 31/12/2023 και μέχρι την ημερομηνία δημοσίευσης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ως άνω χρήσης, πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες αλλαγές στην σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου:

Αλλαγές σε σχέση με ιδιότητες των μελών:

- Frederick Louis Lathioor του Frans: Εκτελεστικό Μέλος έως την 01/12/2022 - Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος από την 01/12/2022 έως τις 03/04/2023 - Αντιπρόεδρος του Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος από τις 03/04/2023.

Νέα Μέλη:

- Φιλίππα Μιχάλη του Χρήστου: Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνουσα Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος από τις 03/04/2023

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας εγκρίθηκαν από το Διοικητικό της Συμβούλιο την 28<sup>η</sup> Ιουνίου 2024 και υπόκεινται στην έγκριση της ετήσιας Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

## 2. Βασικές Λογιστικές Πολιτικές

### 2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) όπως αυτά έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων («Σ.Δ.Λ.Π.»), καθώς και σύμφωνα με τις σχετικές Διερμηνείες τους, όπως αυτές έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διερμηνειών Προτύπων του Σ.Δ.Λ.Π., όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ») και εφαρμόζονται υποχρεωτικά για τις χρήσεις που αρχίζουν την 1η Ιανουαρίου 2023. Δεν υπάρχουν πρότυπα και διερμηνείες προτύπων που να έχουν εφαρμοστεί πριν την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής τους.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί βάσει της αρχής του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση τα ακίνητα, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων, τα παράγωγα, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων και τις υποχρεώσεις για τα συμβόλαια που συνδέονται με επενδύσεις Unit/Index-Linked τα οποία αποτιμώνται στην εύλογη αξία. Για περαιτέρω πληροφορίες ανατρέξτε στην Σημείωση 2.2.

Οι πληθωριστικές πιέσεις αναμένεται να παραμείνουν ισχυρές για το επόμενο διάστημα. Η διοίκηση της Εταιρίας παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις στο μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό χώρο καθώς και την πορεία των βασικών δεικτών ποιότητας του ενεργητικού για την επίτευξη των στόχων βάσει του επιχειρηματικού σχεδίου της Εταιρίας.

Η Εταιρία έχει μεταβεί ομαλά στο ενιαίο πλαίσιο λειτουργίας και εποπτείας των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων, εξασφαλίζοντας την κεφαλαιακή της επάρκεια. Ο δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας ανέρχεται στο 180% κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023. Η Εταιρία θεωρεί ότι η κεφαλαιακή της βάση, η υψηλή ποιότητα του χαρτοφυλακίου επενδύσεων της αλλά και η συνεχής στήριξη του Ομίλου NN, αποτελούν ισχυρές εγγυήσεις για την ομαλή συνέχιση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας. Συνεπώς οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

Η κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων απαιτεί από τη Διοίκηση τη χρήση κρίσεων και εκτιμήσεων. Τα πραγματικά γεγονότα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις της Διοίκησης. Η Σημείωση 3 περιλαμβάνει εκτεταμένη αναφορά στις σημαντικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές της Διοίκησης για την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε ευρώ (€) που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρίας. Πραγματοποιείται στρογγυλοποίηση στο πλησιέστερο σε χιλιάδες ευρώ εκτός αν αναφέρεται κάτι διαφορετικό. Τυχόν διαφορές οφείλονται στις εν λόγω στρογγυλοποιήσεις.

## 2.2 Περίληψη Ουσιωδών Λογιστικών Πολιτικών

Οι βασικές λογιστικές πολιτικές που εφαρμόστηκαν κατά την σύνταξη αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων περιγράφονται παρακάτω. Οι αρχές αυτές έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

### Μετατροπή σε ξένο νόμισμα

#### *Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα απεικόνιση*

Τα κονδύλια που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της NN Hellas επιμετρούνται με τη χρήση του νομίσματος του πρωταρχικού οικονομικού περιβάλλοντος εντός του οποίου λειτουργεί η Εταιρία ("το λειτουργικό νόμισμα"). Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζονται σε χιλιάδες ευρώ.

#### *Συναλλαγές και υπόλοιπα*

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις ισοτιμίες συναλλάγματος που ίσχυαν κατά την ημερομηνία διενέργειας της εκάστοτε συναλλαγής. Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από την εκκαθάριση των εν λόγω συναλλαγών και από τη μετατροπή των χρηματικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με την ισοτιμία που ισχύει κατά τη λήξη του έτους, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Οι συναλλαγματικές διαφορές σε μη χρηματικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούνται στην εύλογη αξία ως κέρδη ή ζημιές. Οι συναλλαγματικές διαφορές σε μη χρηματικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στην εύλογη αξία στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα (καθαρή θέση) περιλαμβάνονται στο αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας εντός της καθαρής θέσης.

Οι συναλλαγματικές διαφορές στον λογαριασμό αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται στα λοιπά λειτουργικά έξοδα. Οι συναλλαγματικές διαφορές που σχετίζονται με τη διάθεση των χρεωστικών τίτλων που καταχωρούνται στην εύλογη αξία στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα θεωρείται ότι αποτελούν εγγενές τμήμα των κεφαλαιακών κερδών και ζημιών που αναγνωρίζονται στα έσοδα επενδύσεων.

### Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Ιδιοχρησιμοποιούμενα οικόπεδα και κτίρια παρουσιάζονται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία Χρηματοοικονομικής Θέσης. Αυξήσεις της λογιστικής αξίας αναγνωρίζονται στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα (καθαρή θέση). Μειώσεις της λογιστικής αξίας που συμψηφίζονται με προηγούμενες αυξήσεις αυτής εγγράφονται σε χρέωση των Λοιπών Συνολικών Εσόδων (καθαρή θέση). Κάθε άλλη μείωση εγγράφεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Αυξήσεις που αντιστρέφουν τη μείωση της αναπροσαρμογής αξίας για το ίδιο περιουσιακό στοιχείο που προηγούμενως είχαν αναγνωρισθεί στα καθαρά αποτελέσματα, αναγνωρίζονται πλέον στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Η απόσβεση αναγνωρίζεται βάσει της εύλογης αξίας και της εκτιμώμενης διάρκειας ωφέλιμης ζωής και υπολογίζεται με τη μέθοδο σταθερής απόσβεσης. Η μέση υπολειπόμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής των ακινήτων, βάσει των εκτιμήσεων των ανεξάρτητων ορκωτών εκτιμητών που πραγματοποιήθηκε τον Δεκέμβριο 2021, είναι τα 24 έτη. Κατά τη διάθεση, το σχετικό αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας στην καθαρή θέση μεταφέρεται στα Κέρδη εις νέον.

Η εύλογη αξία οικοπέδων και κτιρίων βασίζεται σε τακτικές αποτιμήσεις από ανεξάρτητους πιστοποιημένους εκτιμητές το αργότερο μέσα σε μια τριετία, εκτός εάν υπάρχουν ενδείξεις ότι παρατηρούνται σημαντικές διαφορές μεταξύ του ιστορικού κόστους και των εύλογων αξιών.

Μεταγενέστερες δαπάνες περιλαμβάνονται στη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου όταν είναι πιθανόν ότι τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη που σχετίζονται με το κονδύλι θα εισρεύσουν στην Εταιρία και το κόστος του κονδυλίου μπορεί να μετρηθεί με αξιοπιστία.

Ο εξοπλισμός απεικονίζεται στο κόστος μείον την συσσωρευμένη απόσβεση και τυχόν ζημιές απομείωσης. Το κόστος των περιουσιακών στοιχείων αποσβένεται με τη μέθοδο σταθερής απόσβεσης κατά την εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης

ζωής του στοιχείου, η οποία εκτιμάται εν γένει ως ακολούθως: για Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές – πέντε (5) έτη και δέκα (10) έτη για έπιπλα και σκεύη. Οι δαπάνες για συντήρηση και επισκευές αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ως πραγματοποιηθείσες. Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται για σημαντικές βελτιώσεις, κεφαλαιοποιούνται και αποσβένονται με βάση την ωφέλιμη ζωή τους. Η διαφορά μεταξύ του εσόδου από τη διάθεση και της καθαρής λογιστικής αξίας αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ως Λοιπά Έσοδα.

### Περιουσιακά στοιχεία προοριζόμενα προς πώληση

Τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρίας ταξινομούνται ως προοριζόμενα προς πώληση εάν η λογιστική αξία τους αναμένεται να ανακτηθεί κυρίως μέσω της πώλησης τους και όχι μέσω της συνεχούς χρήσης τους. Αυτό συμβαίνει μόνο όταν η πώληση είναι πολύ πιθανή, το περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο για άμεση πώληση στην παρούσα κατάσταση του και η διοίκηση δεσμεύεται για την πώληση αυτή, η οποία αναμένεται να πραγματοποιηθεί εντός ενός έτους από την ημερομηνία κατάταξης ως προοριζόμενο προς πώληση. Η κατηγοριοποίηση εντός ή εκτός περιουσιακών στοιχείων προοριζόμενων προς πώληση δεν απαιτεί την αναμόρφωση των συγκριτικών ποσών στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.

### Υπεραξία & Άυλα περιουσιακά στοιχεία

#### Υπεραξία

Η NN Hellas υιοθέτησε για πρώτη φορά τα Δ.Π.Χ.Α. το 2015 και επέλεξε να μην εφαρμόσει το Δ.Π.Χ.Α. 3 αναδρομικά στις συνενώσεις επιχειρήσεων που πραγματοποιήθηκαν πριν την ημερομηνία μετάβασης στα Δ.Π.Χ.Α.. Η εξαίρεση των συνενωμένων επιχειρήσεων ισχύει για όλες τις συναλλαγές που πληρούν τον ορισμό του Δ.Π.Χ.Α. σχετικά με αυτές (συμπεριλαμβανομένων συνενώσεων εκτός του πεδίου εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Α. 3, ανεξάρτητα από την αρχική του κατάταξη σύμφωνα με τις Ευρέως Αποδεκτές Λογιστικές πολιτικές που εφαρμόζε προηγουμένως η οντότητα). Η επίπτωση της εξαίρεσης στο Δ.Π.Χ.Α. 1 είναι ότι οι συνενώσεις επιχειρήσεων πριν την ημερομηνία μετάβασης δεν χρειάζεται να αναδιατυπωθούν.

Καθώς χρησιμοποιήθηκε η εξαίρεση του Δ.Π.Χ.Α. 1 για τις συνενώσεις επιχειρήσεων, η υπεραξία στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης ανοίγματος σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., αναφέρεται στη λογιστική αξία που είχε πριν από την ημερομηνία μετάβασης σύμφωνα με τις Ευρέως Αποδεκτές Λογιστικές Πολιτικές που εφαρμόζονταν προηγουμένως, προσαρμοσμένη, κατά περίπτωση, μόνο για δύο πράγματα: (α) οποιαδήποτε προηγουμένως αναγνωρισμένα στοιχεία ενεργητικού που δεν πληρούν τις προδιαγραφές για αναγνώριση σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. (β) οποιαδήποτε ζημία απομείωσης που θα είχε προέλθει από τον έλεγχο απομείωσης κατά την ημερομηνία μετάβασης στα Δ.Π.Χ.Α., βάσει των συνθηκών που επικρατούσαν κατά την ημερομηνία μετάβασης.

Επομένως, κατά την ημερομηνία μετάβασης, η Εταιρία αναγνώρισε τη λογιστική αξία ύψους 29,3 εκατομμυρίων ευρώ, σύμφωνα με τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις βάσει των Ευρέως Αποδεκτών Λογιστικών Αρχών κατά την ημερομηνία μετάβασης. Η εν λόγω υπεραξία προήλθε από την απορρόφηση της " INGA.Ε.Ομαδικών & Ατομικών Ασφαλίσεων Ζωής" το 2010.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, η υπεραξία επιχειρήσεων αποτιμάται στην αξία κτήσης μείον τυχόν συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας της. Η Εταιρία πραγματοποιεί έλεγχο απομείωσης της υπεραξίας τουλάχιστον ετησίως.

#### Λογισμικό

Λογισμικό που έχει αγορασθεί ή δημιουργηθεί εσωτερικά για ίδια χρήση αναφέρεται στο κόστος μείον αποσβέσεις και τυχόν ζημίες απομείωσης. Η απόσβεση υπολογίζεται με τη μέθοδο σταθερής απόσβεσης κατά την ωφέλιμη διάρκεια ζωής η οποία είναι πέντε (5) έτη. Η απόσβεση απεικονίζεται στα "Λοιπά λειτουργικά έξοδα".

### Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία αποτελούνται κατά κύριο λόγο από τη δεκαετή σύμβαση (με δυνατότητα ανανέωσης για άλλα 5 έτη) διάθεσης προϊόντων (bancassurance) που παρέχει στην NN Hellas πρόσβαση στο τραπεζικό δίκτυο της Τράπεζας Πειραιώς καθώς και την αξία χρήσης των πελατειακών σχέσεων της NN II ως απόρροια της συνένωσης της με την NN Hellas. Τα εν λόγω περιουσιακά στοιχεία επιμετρούνται στο κόστος μείον αποσβέσεις και τυχόν ζημίες απομείωσης. Η οικονομική ζωή και κατ' επέκταση η διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου καθορίζεται λαμβάνοντας υπ' όψιν την περίοδο κατά την οποία αναμένεται να αποφέρει οικονομικά οφέλη, αλλά όχι με διάρκεια μεγαλύτερη της διάρκειας της σύμβασης, όπου αυτή υπάρχει, και βάσει όλων των οικονομικών και νομικών παραγόντων όπως η σταθερότητα του κλάδου, η ανταγωνιστική θέση και η περίοδος ελέγχου επί των περιουσιακών στοιχείων. Η απόσβεση των λοιπών άυλων περιουσιακών στοιχείων περιλαμβάνεται στα "Λοιπά λειτουργικά έξοδα".

### Αναγνώριση και αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών μέσων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (απο)αναγνωρίζονται εν γένει κατά την ημερομηνία συναλλαγής, η οποία αποτελεί την ημερομηνία κατά την οποία η NN Hellas αγοράζει ή πωλεί το περιουσιακό στοιχείο. Δάνεια και απαιτήσεις (απο)αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία εξόφλησης, η οποία είναι η ημερομηνία κατά την οποία η NN Hellas παραλαμβάνει ή παραδίδει το περιουσιακό στοιχείο.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποαναγνωρίζονται όταν τα δικαιώματα είσπραξης ταμειακών ροών από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία έχουν λήξει ή όταν η NN Hellas έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά κάθε κίνδυνο και όφελος κυριότητας ή δεν έχει πλέον τον έλεγχό του.

Πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες σε επενδύσεις καθορίζονται ως η διαφορά μεταξύ των προσόδων της πώλησης και του αναπόσβεστου κόστους. Για χρεωστικούς τίτλους και μετοχές, το κόστος καθορίζεται από την τιμή κτήσης.

### Εύλογη Αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων και υποχρεώσεων

Οι εύλογες αξίες χρηματοοικονομικών μέσων βασίζονται σε μη προσαρμοσμένες προσφερόμενες τιμές αγοράς κατά την ημερομηνία χρηματοοικονομικής θέσης κατά περίπτωση. Η εύλογη αξία που χρησιμοποιείται για τα χρηματοοικονομικά μέσα που διακρατά η NN Hellas είναι η τρέχουσα τιμή προσφοράς, ενώ η εύλογη αξία που χρησιμοποιείται για χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις είναι η τρέχουσα τιμή ζήτησης.

Οι εύλογες αξίες χρηματοοικονομικών στοιχείων τα οποία δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά, καθορίζονται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης, βάσει των αγοραίων συνθηκών που ισχύουν κατά την ημερομηνία κάθε χρηματοοικονομικής θέσης. Ενεργές αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων είναι αγορές στις οποίες οι συναλλαγές έχουν επαρκή συχνότητα και όγκο έτσι ώστε η πληροφόρηση σχετικά με τιμές να παρέχεται σε συνεχή βάση και επιπλέον χαρακτηρίζονται από χαμηλά περιθώρια κέρδους. Η αξιολόγηση του κατά πόσο η αγορά είναι ενεργή απαιτεί κρίση, λαμβάνοντας υπ' όψιν συγκεκριμένους παράγοντες που αφορούν το χρηματοοικονομικό μέσο.

Όλα τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για τα οποία η εύλογη αξία επιμετρείται ή γνωστοποιείται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις κατηγοριοποιείται εντός της ιεραρχίας εύλογης αξίας, με βάση το χαμηλότερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικά για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας στο σύνολό της, ως εξής:

- Επίπεδο 1 - Εισηγμένες (μη προσαρμοσμένες) τιμές αγοράς σε ενεργές αγορές για πανομοιότυπα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις
- Επίπεδο 2 - Τεχνικές αποτίμησης για τις οποίες το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμο.
- Επίπεδο 3 - Τεχνικές αποτίμησης, για τα οποία το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι μη παρατηρήσιμο.

Στη σημείωση 29.8 γίνεται αναφορά στη βάση καθορισμού της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων.

## Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Όταν η NN Hellas έχει νομικό δικαίωμα να συμψηφίζει τα αναγνωρισμένα ποσά και προτίθεται είτε να εξοφλήσει στην καθαρή αξία ή να ρευστοποιήσει το περιουσιακό στοιχείο και να εξοφλήσει ταυτόχρονα την υποχρέωση, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό αναφέρεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης,

### Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων εάν δεν επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων. Η ανωτέρω κατηγορία περιλαμβάνει χρεόγραφα και δάνεια των οποίων οι ταμιακές ροές δεν θεωρούνται αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου (SPPI κριτήριο), επενδύσεις σε αμοιβαία κεφάλαια καθώς και επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά σε εύλογη αξία και οι δαπάνες συναλλαγής εξοδοποιούνται στα αποτελέσματα. Τα έσοδα από τόκους που αφορούν τίτλους χαρτοφυλακίου επενδύσεων καταχωρούνται στα έσοδα από τόκους. Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται στην κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος στα «Έσοδα Επενδύσεων» όταν έχει κατοχυρωθεί το δικαίωμα είσπραξης των μερισμάτων και αυτή είναι η ημερομηνία έγκρισης των μερισμάτων από τη Γενική Συνέλευση.

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, οι επενδύσεις αυτές επιμετρούνται στην εύλογη αξία. Οι προσαρμογές της εύλογης αξίας και τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης.

Οι επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων ώστε να ευθυγραμμίζονται με τη λογιστικοποίηση των αντίστοιχων ασφαλιστικών υποχρεώσεων.

### Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων

Ορισμένα ασφαλιστικά προϊόντα που ανήκουν στην κατηγορία «Επενδύσεις για κίνδυνο του ασφαλισμένου» έχουν χαρακτηριστικά βάσει των οποίων ο πελάτης λαμβάνει μια απόδοση, η οποία αποτελεί συνδυασμό της πραγματικής απόδοσης ενός διαχωρισμένου χαρτοφυλακίου επενδύσεων και της εγγυημένης απόδοσης βάσει ενός δείκτη αναφοράς. Τα πραγματικά περιουσιακά στοιχεία που διατηρούνται για αυτά τα προϊόντα είναι ένας συνδυασμός ενός διαχωρισμένου χαρτοφυλακίου επενδύσεων όπου η πραγματική απόδοση μεταφέρεται απευθείας στον ασφαλισμένο και των επενδύσεων για τις οποίες ο ασφαλισμένος λαμβάνει εγγυημένη επιστροφή (βάσει ενός δείκτη αναφοράς) και η διαφορά μεταξύ της πραγματικής και της εγγυημένης απόδοσης διακρατείται για λογαριασμό της Εταιρίας. Η λογιστικοποίηση και η παρουσίαση αυτών των ασφαλιστικών προϊόντων στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ακολουθούν τις παρακάτω αρχές:

- Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις παρουσιάζονται στην Κατάσταση Συνολικής Θέσης ως μέρος των «Υποχρεώσεων Ασφαλιστικών συμβολαίων» και επιμετρούνται σύμφωνα με το μοντέλο βάσει μεταβλητής αμοιβής (VFA)
- Τα περιουσιακά στοιχεία, οι μεταβολές και η απόδοση των περιουσιακών στοιχείων που διακρατούνται για λογαριασμό ασφαλισμένων (δηλ. το εγγυημένο μέρος) ισούται με τις σχετικές ασφαλιστικές προβλέψεις για λογαριασμό ασφαλισμένων
- οι αποδόσεις / μεταβολές στην αποτίμηση των περιουσιακών στοιχείων που διακρατούνται για λογαριασμό ασφαλισμένων λογιστικοποιούνται και παρουσιάζονται σύμφωνα με τους κανόνες επιμέτρησης των Χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων όπως περιγράφονται ανωτέρω.
- οι αποδόσεις / μεταβολές στην αποτίμηση των περιουσιακών στοιχείων που διακρατούνται για λογαριασμό της Εταιρίας λογιστικοποιούνται και παρουσιάζονται βάσει των γενικών λογιστικών αρχών για τα



χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (δηλ. ως χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων όπου είναι δυνατόν, και στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων όπου είναι υποχρεωτικό)

- οι αποδόσεις / μεταβολές στην αποτίμηση των περιουσιακών στοιχείων που διακρατούνται για λογαριασμό της Εταιρίας αναγνωρίζονται στην κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ως έσοδα επενδύσεων και αποτίμησης βάσει των γενικών λογιστικών αρχών για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (κυρίως χρηματοοικονομικών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων).

#### *Παράγωγα και λογιστική αντιστάθμισης*

Τα παράγωγα αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία. Τα παράγωγα παρουσιάζονται ως περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού όταν η εύλογη αξία τους είναι θετική και ως υποχρέωση όταν η εύλογη αξία τους είναι αρνητική.

Η μέθοδος αναγνώρισης του προκύπτοντος κέρδους ή ζημίας από την μεταβολή της εύλογης αξίας εξαρτάται από το εάν το παράγωγο χαρακτηρίζεται ως μέσο αντιστάθμισης και από τη φύση του αντικειμένου που αντισταθμίζεται. Η Εταιρία καθορίζει ορισμένα παράγωγα ως αντιστάθμιση πιθανών μελλοντικών ταμειακών ροών που αποδίδονται σε αναγνωρισμένο περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση ή προβλεπόμενη συναλλαγή (αντιστάθμιση ταμειακών ροών). Η λογιστική αντιστάθμισης χρησιμοποιείται για παράγωγα που ορίζονται με αυτόν τον τρόπο υπό τον όρο ότι πληρούνται συγκεκριμένα κριτήρια.

Κατά την έναρξη της συναλλαγής αντιστάθμισης η Εταιρία τεκμηριώνει τη σχέση μεταξύ αντισταθμιστικών μέσων και αντισταθμισμένων στοιχείων και τους στόχους διαχείρισης του αντισταθμιζόμενου κινδύνου, σε συνδυασμό με τις μεθόδους που επιλέγονται για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας αντιστάθμισης. Επιπλέον, η Εταιρία τεκμηριώνει την αξιολόγησή της, τόσο κατά την έναρξη αντιστάθμισης όσο και σε συνεχή βάση, για το εάν τα παράγωγα που χρησιμοποιούνται σε συναλλαγές αντιστάθμισης είναι εξαιρετικά αποτελεσματικά στην αντιστάθμιση της αλλαγής στις ταμειακές ροές των αντισταθμιζόμενων στοιχείων.

Το μέρος της μεταβολής στην εύλογη αξία των παραγώγων που καθορίζονται και πληρούν τις προϋποθέσεις ως παράγωγα αντιστάθμισης ταμειακών ροών, το οποίο χαρακτηρίζεται ως αποτελεσματική αντιστάθμιση, αναγνωρίζεται αμέσως στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα (Ιδία Κεφάλαια). Το μη αποτελεσματικό τμήμα του κέρδους ή της ζημίας του μέσου αντιστάθμισης αναγνωρίζεται αμέσως στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Το ποσό που συσσωρεύεται στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα (Ιδία Κεφάλαια) ανακυκλώνονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος στις περιόδους κατά τις οποίες το αντισταθμισμένο στοιχείο επηρεάζει το καθαρό αποτέλεσμα. Όταν το αντισταθμιστικό χρηματοοικονομικό μέσο λήξει ή πωληθεί, ή όταν δεν πληρούνται πλέον οι προϋποθέσεις εφαρμογής της λογιστικής αντιστάθμισης, το σωρευτικό κέρδος ή ζημία που περιλαμβάνεται στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα (Ιδία Κεφάλαια) μέχρι εκείνη τη στιγμή παραμένει στα Ιδία Κεφάλαια και αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος όταν η προβλεπόμενη συναλλαγή τελικώς πραγματοποιηθεί και αναγνωριστεί. Όταν δεν προβλέπεται πλέον να πραγματοποιηθεί η προβλεπόμενη συναλλαγή, το σωρευτικό κέρδος ή ζημία που αναφέρθηκε προηγουμένως και περιλαμβάνεται στα Ιδία Κεφάλαια μεταφέρεται άμεσα στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Με την υιοθέτηση του Δ.Π.Χ.Α. 9, η Εταιρία συνεχίζει να εφαρμόζει τις απαιτήσεις για την λογιστική αντιστάθμισης του Δ.Λ.Π. 39, κάνοντας χρήση της σχετικής δυνατότητας που περιλαμβάνει το Δ.Π.Χ.Α. 9.

#### **Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων**

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων περιλαμβάνουν χρεόγραφα, μετοχικούς τίτλους, δάνεια και προκαταβολές που κατέχονται σε επιχειρηματικό μοντέλο είσπραξης συμβατικών ταμειακών ροών και των οποίων οι ταμειακές ροές θεωρούνται αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου (SPPI κριτήριο). Ο στόχος αυτού του επιχειρηματικού μοντέλου είσπραξης συμβατικών ταμειακών ροών είναι η χρηματοδότηση των ασφαλιστικών συμβολαίων. Για να επιτευχθεί αυτός ο στόχος, η NN Hellas εισπράττει τις συμβατικές ταμειακές ροές καθώς αυτές καθίστανται απαιτητές και πουλά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία για να διατηρήσει την επιθυμητή διάρθρωση του χαρτοφυλακίου περιουσιακών στοιχείων.

Τα Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία πλέον των δαπανών συναλλαγής. Για τα χρεόγραφα, η διαφορά μεταξύ του κόστους και της ονομαστικής αξίας

αποσβένεται. Έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται με τη χρήση της μεθόδου πραγματικού επιτοκίου. Έσοδα τόκων από χρεόγραφα στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων αναγνωρίζονται στα «Έσοδα Επενδύσεων» στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Έσοδα από μερίσματα μετοχικών τίτλων που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων, αναγνωρίζονται στα «Έσοδα Επενδύσεων» στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος όταν έχει εξαγγελθεί το μέρισμα.

Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες που προκύπτουν από μεταβολές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται ως Λοιπά Συνολικά Έσοδα. Κατά τη πώληση, οι σχετικές προσαρμογές στην εύλογη αξία των χρεογράφων απεικονίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ως “Πραγματοποιηθέντα κέρδη/ (ζημίες) επενδύσεων”. Για απομειώσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων γίνεται αναφορά παρακάτω στο κεφάλαιο “Αναγνώριση αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών”.

Η NN Hellas έχει επιλέξει να κατηγοριοποιεί αμετάκλητα κατά την αρχική αναγνώριση τους μετοχικούς τίτλους ως χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων. Κατά την πώληση αυτών των τίτλων οι σχετικές προσαρμογές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται απευθείας στα Κέρδη εις νέον της Εταιρίας.

### **Αναγνώριση αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών (ΑΠΖ)**

Η NN Hellas αναγνωρίζει πρόβλεψη αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών (ΑΠΖ) για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων. Η πρόβλεψη ΑΠΖ αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά έσοδα και δεν απομειώνει τη λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου στην κατάσταση οικονομικής θέσης. Αρχικά, αναγνωρίζεται πρόβλεψη για πιστωτικές ζημίες που αναμένονται εντός των επόμενων 12 μηνών. Αυτό αναφέρεται ως «στάδιο 1». Εάν υπάρχει σημαντική αύξηση του κινδύνου αθέτησης μεταξύ της στιγμής της αρχικής αναγνώρισης και της ημερομηνίας αναφοράς, αλλά δεν υφίσταται αθέτηση των υποχρεώσεων, τα χρηματοοικονομικά αυτά στοιχεία ταξινομούνται στο «Στάδιο 2». Εάν υφίσταται αθέτηση των υποχρεώσεων, τα σχετικά χρηματοοικονομικά στοιχεία ταξινομούνται στο «Στάδιο 3». Τόσο για το «Στάδιο 2» όσο και για το «Στάδιο 3», απαιτείται πρόβλεψη ΑΠΖ κατά την εναπομένουσα διάρκεια ζωής του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

Ο κίνδυνος αθέτησης καθορίζεται λαμβάνοντας υπόψη τον πιστωτικό κίνδυνο και τον κίνδυνο μεταβίβασης. Η Εταιρία χρησιμοποιεί εξωτερικές και εσωτερικές αξιολογήσεις πιστοληπτικής ικανότητας ως πρωταρχικό οδηγό για τον προσδιορισμό του κατά πόσον ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί σημαντικά μαζί με άλλα ποιοτικά κριτήρια (όπως δείκτες αγοραίας αξίας και αξιολογήσεις διαχειριστών χαρτοφυλακίου). Εάν, κατά την αρχική αναγνώριση, ένα περιουσιακό στοιχείο θεωρείται ότι έχει χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο (δηλαδή για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με εσωτερική ή εξωτερική διαβάθμιση «επενδυτικής βαθμίδας»), σημαντική αύξηση της πιστοληπτικής ικανότητας κίνδυνος θα προκύψει όταν η πιστοληπτική ικανότητα του περιουσιακού στοιχείου πέσει κάτω από τον «επενδυτικό βαθμό». Η Εταιρία θεωρεί ότι ο πιστωτικός κίνδυνος για ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, όταν οι συμβατικές πληρωμές είναι σε καθυστέρηση άνω των 30 ημερών, εκτός από ειδικές περιπτώσεις, όπου από ποιοτικούς παράγοντες προκύπτει ότι δεν έχει σημειωθεί σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής υπολογίζονται βάσει μακροοικονομικών σεναρίων σταθμισμένων ως προς την πιθανότητα. Η απομείωση για τα περιουσιακά στοιχεία που ταξινομούνται στο «στάδιο 1» και στο «στάδιο 2» προσδιορίζονται χρησιμοποιώντας την πιθανότητα αθέτησης της υποχρέωσης, τη ζημία που θα προκύψει σε περίπτωση αθέτησης καθώς και την έκθεση στον κίνδυνο αθέτησης. Η πρόβλεψη ΑΠΖ επί περιουσιακών στοιχείων που ταξινομούνται στο στάδιο 3 προσδιορίζεται με εκτίμηση του αναμενόμενου ανακτήσιμου ποσού.

Εάν, σε μεταγενέστερη περίοδο, το ποσό της πρόβλεψης ΑΠΖ μειωθεί και η μείωση μπορεί να συσχετιστεί αντικειμενικά με ένα γεγονός που επέρχεται μετά την αναγνώριση της πρόβλεψης (όπως βελτίωση της πιστοληπτικής ικανότητας του οφειλέτη), η προηγούμενης αναγνωρισμένη πρόβλεψη αντιστρέφεται. Το ποσό της αναστροφής αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα της περιόδου.

Ζημίες απομείωσης δεν αναγνωρίζονται σε μετοχικούς τίτλους που έχει επιλεγεί από την Εταιρία να επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων.

## Απομείωση άλλων μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Περιουσιακά στοιχεία που έχουν ωφέλιμη ζωή αορίστου διάρκειας – για παράδειγμα η γη – δεν υπόκεινται σε απόσβεση και εξετάζονται ετησίως για απομείωση. Περιουσιακά στοιχεία που υπόκεινται σε απόσβεση εξετάζονται για απομείωση οποτεδήποτε γεγονότα ή μεταβολές των συνθηκών υποδεικνύουν ότι η λογιστική αξία ενδέχεται να μην είναι ανακτήσιμη. Η ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται για το ποσό κατά το οποίο η λογιστική αξία υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του περιουσιακού στοιχείου. Η ανακτήσιμη αξία είναι η υψηλότερη μεταξύ της εύλογης αξίας του περιουσιακού στοιχείου μείον το κόστος πώλησης και της αξίας χρήσης. Για τους σκοπούς της εκτίμησης της απομείωσης, τα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στα χαμηλότερα επίπεδα όπου μπορούν να προσδιοριστούν ξεχωριστές ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών-ΜΔΤΡ).

Για την εξέταση της απομείωσης, η υπεραξία κατανέμεται στις ΜΔΤΡ. Κάθε μονάδα στην οποία κατανέμεται η υπεραξία, αντιπροσωπεύει το χαμηλότερο επίπεδο εντός της επιχείρησης στο οποίο παρακολουθείται η υπεραξία για εσωτερικούς διοικητικούς σκοπούς.

Η απομείωση της υπεραξίας εξετάζεται ετησίως ή πιο συχνά εάν γεγονότα ή μεταβολές συνθηκών (λόγω εξωτερικών ή εσωτερικών παραγόντων) υποδηλώνουν ενδεχόμενη απομείωση. Η λογιστική αξία της υπεραξίας συγκρίνεται με το ανακτήσιμο ποσό, το οποίο είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας μείον του κόστους πώλησης. Οποιαδήποτε απομείωση αναγνωρίζεται αμέσως ως έξοδο και δεν αντिलογίζεται μελλοντικά. Προηγούμενες απομειώσεις μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, πέραν της υπεραξίας, ελέγχονται για ενδεχόμενο αντिलογισμό σε κάθε ημερομηνία αναφοράς.

## Μισθώσεις

Η NN Hellas για τις ανάγκες λειτουργίας της μισθώνει ακίνητα και μεταφορικά μέσα. Κατά τη σύναψη της σύμβασης, η NN Hellas αξιολογεί κατά πόσον η σύμβαση είναι ή περιέχει μίσθωση. Μια σύμβαση είναι ή περιέχει μίσθωση εάν η σύμβαση μεταβιβάζει το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός προσδιορισμένου περιουσιακού στοιχείου για ένα χρονικό διάστημα έναντι ανταλλάγματος. Σχεδόν όλες οι μισθώσεις αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης στο κονδύλι «Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία» ως «Δικαιώματα χρήσης παγίων» και στο κονδύλι «Λοιπές υποχρεώσεις» ως «Υποχρεώσεις από μισθώσεις», εκτός από τις βραχυπρόθεσμες μισθώσεις (αυτές με συμβατική προθεσμία 12 μηνών ή μικρότερη), εκείνες όπου το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι χαμηλής αξίας (5.000 ευρώ ή λιγότερο) και εκείνες που δεν πληρούν τα κριτήρια να αναγνωριστούν ως μισθώσεις βάσει των όσων ορίζονται από το Δ.Π.Χ.Α. 16 (μισθώσεις αορίστου χρόνου όταν ο μισθωτής και ο εκμισθωτής έχουν το δικαίωμα να τερματίσουν τη μίσθωση χωρίς άδεια από το άλλο μέρος, όπου το ποσό της ποινής είναι μη σημαντικό, βάσει το Δ.Π.Χ.Α. 16 παρ. Β34). Τα μισθώματα των συγκεκριμένων μισθωμάτων περιλαμβάνονται στα «Ενοίκια» στο κονδύλι «Λοιπά λειτουργικά έξοδα» της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος. Τα «Δικαιώματα χρήσης παγίων» στη συνέχεια λογιστικοποιούνται σύμφωνα με την λογιστική πολιτική των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων. Η υποχρέωση εκτοκίζεται καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, δημιουργώντας ένα χρηματοοικονομικό κόστος, το οποίο αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

## Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

### Τρέχουσα φορολογία

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις φόρων εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο επιμετρούνται στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί από ή να πληρωθεί στις φορολογικές αρχές. Τα ποσοστά του φόρου και οι φορολογικοί νόμοι που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του ποσού είναι εκείνα που έχουν θεσπιστεί ή καθ' ουσία θεσπιστεί έως την ημερομηνία χρηματοοικονομικής θέσης στην Ελλάδα στην οποία λειτουργεί η Εταιρία και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος που αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση ή στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση ή στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και όχι στα αποτελέσματα χρήσης. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τη θέση που έχει πάρει αναφορικά με τη φορολογική δήλωση που σχετίζεται

με υποθέσεις στις οποίες οι φορολογικοί κανονισμοί επιδέχονται ερμηνείας και σχηματίζει σχετική πρόβλεψη όπου είναι απαραίτητο.

#### *Αναβαλλόμενη φορολογία*

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται στις προσωρινές διαφορές οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της φορολογικής βάσης των απαιτήσεων και υποχρεώσεων και της λογιστικής τους αξίας στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Ο αναβαλλόμενος φόρος καθορίζεται με τη χρήση φορολογικών συντελεστών που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή η υποχρέωση λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία χρηματοοικονομικής θέσης. Οι αναβαλλόμενοι φόροι περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων δεν προεξοφλούνται.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται σε όλες τις προσωρινές διαφορές και στις μεταφερόμενες αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές στον βαθμό που είναι πιθανόν ότι θα υπάρχουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νομικό δικαίωμα να συμψηφιστούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις με τις τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σχετίζονται με φόρο εισοδήματος που επιβάλλεται από την ίδια φορολογική αρχή και υπάρχει η πρόθεση να τακτοποιηθούν τα υπόλοιπα σε καθαρή βάση.

#### **Παροχές προς υπαλλήλους**

##### *Προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων παροχών*

Ως πρόγραμμα καθορισμένων παροχών ορίζεται ένα πρόγραμμα παροχών σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, στο οποίο οι παροχές καθορίζονται με βάση οικονομικές και δημογραφικές παραδοχές. Οι πιο σημαντικές παραδοχές, μεταξύ άλλων, είναι η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας, ο μισθός, οι δείκτες προσδόκιμης ζωής, το επιτόκιο προεξόφλησης, ο ρυθμός αύξησης αποδοχών και συντάξεων και η κινητικότητα του πληθυσμού. Στα προγράμματα καθορισμένων παροχών, η αξία της υποχρέωσης είναι ίση με την παρούσα αξία των καθορισμένων πληρωτέων παροχών κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων μειωμένης κατά την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος. Το κόστος υπηρεσίας (τρέχουσας και προϋπηρεσίας (συμπεριλαμβανομένων των περικοπών) και τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από διακανονισμούς) και το καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος της καθαρής υποχρέωσης/(απαίτησης) των καθορισμένων παροχών αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος και περιλαμβάνονται στα «Έξοδα Προσωπικού». Η καθαρή υποχρέωση καθορισμένων παροχών (μετά την αφαίρεση των περιουσιακών στοιχείων) αναγνωρίζεται στην κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης, με τις μεταβολές που προκύπτουν από την επανεκτίμηση της υποχρέωσης (περιλαμβανομένων των αναλογιστικών κερδών ή ζημιών, της επίδραση της μεταβολής της οροφής των περιουσιακών στοιχείων (αν υφίσταται) και της αναμενόμενης απόδοσης των περιουσιακών στοιχείων (εξαιρουμένου του επιτοκίου)), να αναγνωρίζονται άμεσα στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα, χωρίς να επιτρέπεται μεταγενέστερα η μεταφορά της στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

##### *Προγράμματα καθορισμένων εισφορών*

Ως πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών ορίζεται το πρόγραμμα παροχών σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, σύμφωνα με το οποίο η NN Hellas καταβάλλει συγκεκριμένες εισφορές χωρίς καμία άλλη νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση για περαιτέρω εισφορές στην περίπτωση που το Ταμείο δεν έχει τα απαιτούμενα περιουσιακά στοιχεία ώστε να πληρώσει τις παροχές των ασφαλισμένων που αφορούν στην τρέχουσα και προηγούμενες περιόδους. Οι εισφορές της Εταιρίας στα προγράμματα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια της περιόδου που αφορούν και περιλαμβάνονται στο λογαριασμό «Έξοδα Προσωπικού».

### *Βραχυπρόθεσμες παροχές σε εργαζομένους και Παροχές τερματισμού της απασχόλησης*

Ως βραχυπρόθεσμες παροχές ορίζονται οι παροχές προς τους ενεργούς εργαζομένους (νομισματικές και μη νομισματικές) σε αντάλλαγμα για τις υπηρεσίες που παρέχονται, εφόσον αναμένεται να διακανονιστούν πλήρως εντός δώδεκα μηνών από το πέρας της ετήσιας περιόδου αναφοράς στην οποία οι εργαζόμενοι παρέχουν τις σχετικές υπηρεσίες (ημερομίσθια, μισθοί κλπ.).

Ως παροχές τερματισμού της απασχόλησης ορίζονται οι παροχές προς τους εργαζομένους που καταβάλλονται ως αποτέλεσμα της απόφασης της Εταιρίας να τερματίσει την απασχόληση ενός εργαζομένου πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης ή την απόφαση ενός υπαλλήλου να αποδεχθεί εθελοντική απόλυση σε αντάλλαγμα ορισμένων παροχών.

Οι «Βραχυπρόθεσμες παροχές σε εργαζομένους» καθώς και οι «Παροχές τερματισμού της απασχόλησης» καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια της περιόδου που αφορούν και περιλαμβάνονται στο λογαριασμό «Έξοδα Προσωπικού».

### *Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών*

Ο Όμιλος έχει παραχωρήσει δικαιώματα στην αξία των μετοχών του σε εργαζομένους της NN Hellas. Οι παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών του Ομίλου αναγνωρίζονται ως έξοδα προσωπικού κατά την περίοδο παροχής της μισθωτής εργασίας, με αντίστοιχη αύξηση των Αποθεματικών πληρωμών βασιζόμενων σε μετοχές. Σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 2, το αποθεματικό αυτό στην πραγματικότητα αντιπροσωπεύει μια εισφορά κεφαλαίου από τον Όμιλο, την οποία η Εταιρία έχει στη συνέχεια χρησιμοποιήσει για τις αμοιβές του προσωπικού της.

### **Έσοδα και έξοδα από τόκους**

Τα έσοδα και έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος με τη χρήση της μεθόδου πραγματικού επιτοκίου. Η μέθοδος πραγματικού επιτοκίου είναι μία μέθοδος για τον υπολογισμό του αποσβεσμένου κόστους ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή υποχρέωσης και της κατανομής των εσόδων ή εξόδων από τόκους κατά τη σχετική περίοδο. Το πραγματικό επιτόκιο είναι το επιτόκιο που προεξοφλεί με ακρίβεια τις αναμενόμενες μελλοντικές εκροές ή εισροές κατά την διάρκεια της αναμενόμενης ζωής του χρηματοοικονομικού μέσου ή κατά περίπτωση, σε μικρότερη περίοδο στην καθαρή λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού ή ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων. Κατά τον υπολογισμό του πραγματικού επιτοκίου, η Εταιρία αξιολογεί τις ταμειακές ροές λαμβάνοντας υπ' όψιν όλους τους συμβατικούς όρους του χρηματοοικονομικού μέσου (για παράδειγμα, επιλογές προπληρωμής) αλλά δεν λαμβάνει υπ' όψιν μελλοντικές ζημίες. Ο υπολογισμός περιλαμβάνει όλες τις αμοιβές που καταβάλλονται ή λαμβάνονται μεταξύ των μερών της σύμβασης που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα του πραγματικού επιτοκίου, τα κόστη συναλλαγής και λοιπές προεξοφλήσεις. Όταν μία απαίτηση απομειώνεται, τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται με τη χρήση του επιτοκίου που εφαρμόστηκε για την προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών για το σκοπό της επιμέτρησης της ζημίας απομείωσης.

### **Κατάσταση Ταμειακών Ροών**

Η Κατάσταση Ταμειακών Ροών καταρτίζεται σύμφωνα με την έμμεση μέθοδο, κατηγοριοποιώντας τις ταμειακές ροές ως ταμειακές ροές από λειτουργικές, επενδυτικές και χρηματοδοτικές δραστηριότητες. Στην καθαρή ταμειακή ροή από λειτουργικές δραστηριότητες, τα αποτελέσματα προ φόρων προσαρμόζονται για εκείνα τα κονδύλια στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος και τις μεταβολές στα κονδύλια της χρηματοοικονομικής θέσης που δεν οδηγούν σε πραγματικές ταμειακές ροές κατά τη διάρκεια της χρήσης.

Για τους σκοπούς της Κατάστασης Ταμειακών Ροών, τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν υπόλοιπα με διάρκεια λήξης μικρότερη των τριών μηνών από την ημέρα κτήσης. Οι επενδύσεις κατατάσσονται ως ταμειακό ισοδύναμο εάν είναι άμεσα μετατρέψιμες σε μετρητά και δεν υπόκεινται σε σημαντικό κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους.



## Ασφαλιστήρια Συμβόλαια

Ασφαλιστήρια συμβόλαια χαρακτηρίζονται αυτά που φέρουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο ή/και περιλαμβάνουν χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής. Η Εταιρία εξετάζει τον ασφαλιστικό κίνδυνο κατά την πώληση του προϊόντος κατά την αρχική αναγνώριση. Από τη στιγμή που ένα συμβόλαιο έχει χαρακτηριστεί ως ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παραμένει ασφαλιστήριο συμβόλαιο έως την λήξη του ακόμη και εάν ο ασφαλιστικός κίνδυνος μειώνεται σημαντικά κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, εκτός εάν όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις εξαλειφθούν ή λήξουν.

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια επιμετρούνται και παρουσιάζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 17 "Ασφαλιστήρια Συμβόλαια".

### Απαιτήσεις / Υποχρεώσεις Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων Ζωής

Οι υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής αναγνωρίζονται στον ισολογισμό στην τρέχουσα αξία εκπλήρωσης, που αποτελεί το άθροισμα της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών (PVFCF) και της προσαρμογής του μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA). Η μεταγενέστερη επιμέτρηση της τρέχουσας αξίας εκπλήρωσης πραγματοποιείται σε κάθε περίοδο αναφοράς χρησιμοποιώντας τις τρέχουσες υποθέσεις και προεξοφλητικά επιτόκια.

Επιπλέον, η Εταιρία αναγνωρίζει στον ισολογισμό ένα συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM), το οποίο αντιπροσωπεύει το μη δεδουλευμένο κέρδος που θα αναγνωρίσει η οικονομική οντότητα κατά την παροχή υπηρεσιών ασφαλιστηρίου συμβολαίου στο μέλλον. Το CSM υπολογίζεται κατά την αρχική αναγνώριση μιας ομάδας ασφαλιστηρίων συμβολαίων και αναγνωρίζεται ως έσοδο στα αποτελέσματα χρήσεως κατά την εναπομένουσα περίοδο κάλυψης της ομάδας ασφαλιστικών συμβολαίων. Οι ζημίες από επαχθείς συμβάσεις αναγνωρίζονται αμέσως στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η προσαρμογή του μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA) προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία κόστους κεφαλαίου που βασίζεται στα σενάρια της Τυποποιημένης Μεθόδου (Standard Formula) όπως αυτά χρησιμοποιούνται και στη Φερεγγυότητα II. Η προσαρμογή κινδύνου αντανακλά τη διαφοροποίηση μεταξύ των κινδύνων εκτός αγοράς και των κινδύνων αγοράς εντός της Εταιρίας καθώς και τη διαφοροποίηση μεταξύ άλλων εταιριών του Ομίλου NN («διαφοροποίηση ομίλου»). Το κόστος κεφαλαίου (CoC ratio) αντιπροσωπεύει τη θέση της NN Hellas σχετικά με την αποζημίωση που απαιτείται για την ανάληψη του μη χρηματοοικονομικού κινδύνου. Το ποσοστό του κόστους κεφαλαίου που χρησιμοποιείται στην αξία εκπλήρωσης των ασφαλιστικών υποχρεώσεων είναι 4%. Οι μεταβολές στην προσαρμογή κινδύνου που σχετίζονται με μεταβολές στις εκτιμήσεις του χρηματοοικονομικού κινδύνου αναλύονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα, εάν η επιλογή OCI εφαρμόζεται στο συγκεκριμένο χαρτοφυλάκιο. Η προσαρμογή κινδύνου που χρησιμοποιείται από την NN Hellas αντιστοιχεί σε ένα εύρος επιπέδων εμπιστοσύνης όπως ορίζεται παρακάτω. Σε αυτό, τα επίπεδα εμπιστοσύνης καθορίζονται τόσο για ένα έτος όσο και για τη συνολική διάρκεια, εξαιρουμένου της αναλογίας του αντασφαλιστή, χρησιμοποιώντας μια κανονική κατανομή για τη μετατροπή του οικονομικού κεφαλαίου σε επίπεδο εμπιστοσύνης.

### Επίπεδο εμπιστοσύνης στην προσαρμογή κινδύνου

	2023		2022	
	Για 1 έτος	Συνολική διάρκεια	Για 1 έτος	Συνολική διάρκεια
Ασφαλίσεις Ζωής	75%-85%	65%-75%	75%-85%	65%-75%

### Μοντέλα Επιμέτρησης

Η NN Hellas εφαρμόζει δύο από τα τρία λογιστικά μοντέλα του Δ.Π.Χ.Α. 17. Το Γενικό Μοντέλο (GMM) είναι το προεπιλεγμένο μοντέλο και εφαρμόζεται στα παραδοσιακά χαρτοφυλάκια ασφάλισης ζωής, επιβίωσης και υγείας. Το μοντέλο επιμέτρησης βάσει μεταβλητής αμοιβής (VFA) εφαρμόζεται στα χαρτοφυλάκια που συνδέονται με επενδύσεις (Unit/Index Linked). Μεταξύ των ασφαλιστηρίων συμβολαίων της Εταιρίας περιλαμβάνονται και επενδυτικά συμβόλαια



με χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής στις αποδόσεις τα οποία επιμετρούνται σύμφωνα με το Γενικό Μοντέλο (GMM).

#### *Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα σε ασφαλιστήρια συμβόλαια και επιλογή OCI*

Η NN Hellas έχει επιλέξει η επίδραση των μεταβολών των οικονομικών υποθέσεων, συμπεριλαμβανομένου του προεξοφλητικού επιτοκίου των χαρτοφυλακίων που επιμετρούνται σύμφωνα με το Γενικό Μοντέλο (GMM), να αναγνωρίζεται απευθείας στα λοιπά συνολικά εισοδήματα («επιλογή OCI») για συγκεκριμένες ομάδες ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Οι εν λόγω μεταβολές αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων με βάση τη συστηματική κατανομή του αναμενόμενου συνολικού καθαρού χρηματοοικονομικού αποτελέσματος σε όλη τη διάρκεια της ομάδας συμβολαίων. Σύμφωνα με την επιλογή OCI, τα ποσά που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ανακυκλώνονται στα αποτελέσματα, έτσι ώστε το ποσό στα λοιπά συνολικά έσοδα να είναι σχεδόν μηδενικό στο τέλος της διάρκειας του χαρτοφυλακίου των ασφαλιστικών συμβολαίων. Αυτή η ανακύκλωση γίνεται με αναγνώριση δεδουλευμένων τόκων επί της ασφαλιστικής υποχρέωσης μέσω των αποτελεσμάτων χρησιμοποιώντας ένα κλειδωμένο προεξοφλητικό επιτόκιο κατά την αρχική αναγνώριση της σύμβασης, το οποίο ξεκλειδώνεται για αλλαγές στις οικονομικές υποθέσεις μετά την αρχική αναγνώριση, εάν υπάρχουν. Οι εν λόγω δεδουλευμένοι τόκοι παρουσιάζονται στα «Χρηματοοικονομικά έξοδα ασφαλιστικών συμβολαίων».

Η NN Hellas χρησιμοποιεί την επιλογή OCI όπως περιγράφεται παραπάνω, αλλά ορίζει σε μηδέν το ποσό στα λοιπά συνολικά εισοδήματα κατά την ημερομηνία μετάβασης (1η Ιανουαρίου 2022) σε συγκεκριμένα χαρτοφυλάκια που αποτιμώνται σύμφωνα με τη προσέγγιση εύλογης αξίας, όπου δεν ήταν εφικτό να προσδιοριστεί αναδρομικά το ποσό αυτό. Τα γενικά περιουσιακά στοιχεία θεωρούνται ως μια ομάδα περιουσιακών στοιχείων, υποστηρίζοντας (μέρος ορισμένων και όλων των άλλων) τα ασφαλιστήρια συμβόλαια και τα ίδια κεφάλαια της Εταιρίας. Κατά συνέπεια, τα μη πραγματοποιηθέντα αποτελέσματα των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων δεν μπορούν να κατανεμηθούν σε ασφαλιστήρια συμβόλαια για τα οποία το ποσό στα λοιπά συνολικά εισοδήματα μηδενίστηκε κατά την ημερομηνία μετάβασης.

Για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που επιμετρούνται βάσει μεταβλητής αμοιβής (VFA), η επιλογή «OCI» είναι καταρχήν ανεφάρμοστη.

Οι υπόλοιπες μεταβολές στις ασφαλιστικές υποχρεώσεις προσαρμόζονται έναντι του CSM, και ως εκ τούτου, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την εναπομένουσα περίοδο κάλυψης της ομάδας των συμβολαίων.

#### *Βαθμός Συγκέντρωσης*

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια αθροίζονται ανά «ομάδα CSM» σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 17. Μία «ομάδα CSM» αποτελείται από συμβόλαια εντός του ίδιου χαρτοφυλακίου, της ίδιας κατηγορίας κερδοφορίας και που εκδόθηκαν κατά το ίδιο έτος. Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια βρίσκονται στο ίδιο χαρτοφυλάκιο, εφόσον η διαχείρισή τους γίνεται μαζί και έχουν παρόμοιους κινδύνους. Η NN Hellas χρησιμοποιεί τουλάχιστον τρεις κατηγορίες κερδοφορίας: επαχθείς συμβάσεις, συμβάσεις που δεν έχουν σημαντική πιθανότητα να καταστούν επαχθείς και οι λοιπές συμβάσεις.

#### *Αβεβαιότητα σχετικά με τον διακανονισμό του ποσού της αποζημίωσης*

Για τα ασφαλιστικά συμβόλαια όπου υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με τον διακανονισμό του ποσού της αποζημίωσης, η Εταιρία λογιστικοποιεί μια πρόβλεψη για ζημιές που έχουν συμβεί, ανεξάρτητα αν έχουν αναγγελθεί, ως μέρος των Υποχρεώσεων πραγματοποιηθεισών αποζημιώσεων και παροχών (LIC).

#### *Επενδυτικά στοιχεία*

Τα έσοδα και έξοδα από ασφαλιστικές δραστηριότητες που παρουσιάζονται στα αποτελέσματα χρήσης δεν περιλαμβάνουν οποιαδήποτε (μη διακριτά) επενδυτικά στοιχεία. Ένα επενδυτικό στοιχείο είναι το ποσό που ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο απαιτεί από την Εταιρία να επιστρέψει σε έναν αντισυμβαλλόμενο σε όλες τις περιπτώσεις, ανεξάρτητα από το αν επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος. Για προϊόντα που περιέχουν δικαίωμα εξαγοράς για τον πελάτη,

το μη διακριτό επενδυτικό στοιχείο βασίζεται συνήθως στη συμβατική αξία εξαγοράς μετά την αφαίρεση των αντίστοιχων εξόδων.

#### *Έξοδα πρόσκτησης*

Η NN Hellas αναγνωρίζει ένα περιουσιακό στοιχείο για οποιαδήποτε άμεσα καταλογιστέα έξοδα πρόσκτησης για ομάδες ασφαλιστηρίων συμβολαίων που πρόκειται να αναγνωριστούν ή τις ανανεώσεις τους. Το περιουσιακό στοιχείο για τα πραγματοποιηθέντα έξοδα πρόσκτησης που πρόκειται να κατανεμηθούν σε ασφαλιστήρια συμβόλαια (ACTBA) αποαναγνωρίζεται όταν αναγνωρίζονται οι ομάδες των ασφαλιστηρίων συμβολαίων στα οποία έχουν κατανεμηθεί τα εν λόγω έξοδα πρόσκτησης.

Για τα παραδοσιακά ασφαλιστήρια ζωής, τα έξοδα πρόσκτησης αποσβένονται κατά τη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων αναλογικά των εκτιμώμενων κερδών.

#### *Απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών*

Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών περιλαμβάνουν ασφάλιστρα από ασφαλισμένους. Οι εισπράξεις των ασφαλιστρών γενικά πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική πολιτική της Εταιρίας. Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις την ημερομηνία έκδοσης των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων. Αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία και στη συνέχεια επιμετρούνται στο αποσβεσμένο κόστος μείον τυχόν ζημία απομείωσης.

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων συμπεριλαμβανομένων των δανείων παρουσιάζονται ως μέρος των Υποχρεώσεων Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων Ζωής.

#### *Προσέγγιση Μετάβασης στο Δ.Π.Χ.Α. 17*

Η NN Hellas χρησιμοποίησε την πλήρη αναδρομική προσέγγιση (Full Retrospective Approach) καθώς και την προσέγγιση εύλογης αξίας (Fair Value Approach), όπως περιγράφονται Δ.Π.Χ.Α. 17, ανάλογα με τα δεδομένα που υπήρχαν διαθέσιμα ανά χαρτοφυλάκιο. Στην προσέγγιση εύλογης αξίας, το συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM) καθορίζεται σε συνάρτηση με την εύλογη αξία των ασφαλιστικών υποχρεώσεων. Η εύλογη αξία προσδιορίζεται παρόμοια με την αξία εκπλήρωσης, με τη διαφορά ότι καμία «διαφοροποίηση ομίλου» δεν αντικατοπτρίζεται στο RA, ενώ το κόστος κεφαλαίου στο RA ορίζεται στο 6% και τα έξοδα περιλαμβάνουν και μη άμεσα καταλογιστέα έξοδα. Επιπλέον η NN Hellas χρησιμοποιεί την επιλογή OCI όπως περιγράφεται παραπάνω.

#### *Μονάδες κάλυψης*

Οι μονάδες κάλυψης καθορίζονται με βάση τις αναμενόμενες υπηρεσίες ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Οι υπηρεσίες ασφαλιστικών συμβολαίων καθορίζονται λαμβάνοντας υπόψη τη ποσότητα των παροχών που παρέχονται τόσο από ασφαλιστικές όσο και από επενδυτικές υπηρεσίες. Για τις ασφαλιστικές υπηρεσίες, η ποσότητα των παροχών μπορεί, μεταξύ άλλων, να βασίζεται στο μέγιστο ποσό όπου ένας ασφαλισμένος μπορεί να διεκδικήσει κατά τη διάρκεια μιας συγκεκριμένης περιόδου. Για τις επενδυτικές υπηρεσίες, η ποσότητα των παροχών μπορεί, μεταξύ άλλων, να βασίζεται στην αξία των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων. Οι αναμενόμενες συμβάσεις σε ισχύ χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό της αναμενόμενης διάρκειας.

#### **Συμβάσεις ανασφάλισης**

Η Εταιρία έχει συνάψει συμβάσεις ανασφάλισης, με τις οποίες εκχωρεί μέρος του αναλαμβανόμενου κινδύνου στους ανασφαλιστές κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της, με όρια ίδιας κράτησης που διαφέρουν ανά είδος (αντ)ασφάλισης ή/ και καναλιού διανομής. Η λογιστική αντιμετώπιση των ανασφαλιστικών συμβάσεων είναι ως επί το πλείστον παρόμοια με αυτή των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, με τις ακόλουθες ειδικές εκτιμήσεις:

- Επιμετρούνται μόνο με την εφαρμογή του Γενικού Μοντέλου Επιμέτρησης (GMM). Το μοντέλο επιμέτρησης βάσει μεταβλητής αμοιβής (VFA) δεν μπορεί να εφαρμοστεί στις ανασφαλιστικές συμβάσεις. Επιπλέον, οι ανασφαλιστικές συμβάσεις δεν μπορούν να θεωρηθούν επαχθείς.

- Οι ζημιές από συμβάσεις ανασφάλισης μπορούν (μερικώς) να συμψηφιστούν με ένα στοιχείο ανακτηθείσας ζημιάς ανασφάλισης. Αυτό ισχύει εάν τα υποκείμενα ασφαλιστικά συμβόλαια είναι επαχθή κατά την αρχική αναγνώριση ή εάν μια αλλαγή στις εκτιμήσεις οδηγεί σε επαχθή ασφαλιστικά συμβόλαια και η ίδια αλλαγή στις εκτιμήσεις έχει αντισταθμιστική επίδραση στη σύμβαση ανασφάλισης που κατέχεται.

### Επενδυτικά Συμβόλαια

Ασφαλιστήρια συμβόλαια που δε φέρουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο απεικονίζονται ως επενδυτικά συμβόλαια. Οι υποχρεώσεις των επενδυτικών συμβολαίων παρουσιάζονται στο αναπόσβεστο κόστος, με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων αρχικών εξόδων πρόσκτησης) με εξαίρεση των υποχρεώσεων για τα συμβόλαια που συνδέονται με επενδύσεις (Unit/Index Linked) τα οποία αποτιμώνται στην Εύλογη Αξία.

Η σημαντικότητα του ασφαλιστικού κινδύνου αξιολογείται αρχικά σε σχέση με τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των προϊόντων. Τα υπό αξιολόγηση χαρακτηριστικά συμπεριλαμβάνουν το επίπεδο της παροχής κινδύνου, ξεχωριστές χρεώσεις που συνδέονται με τον κίνδυνο και τις διαδικασίες που ακολουθούνται στην ανάληψη κινδύνου για την ασφαλιστική κάλυψη που αξιολογείται.

Εάν η κατηγοριοποίηση δε μπορεί να αποφασισθεί βάσει των ανωτέρω, η Εταιρία προβαίνει σε ποσοτική αξιολόγηση των πρόσθετων παροχών που ενδέχεται να καταβληθούν κατά την επέλευση του ασφαλισμένου γεγονότος ως ποσοστό της τρέχουσας αξίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου..

Οι υποχρεώσεις που αφορούν σε επενδυτικά συμβόλαια DAF (Deposit Administration Funds – Συμβόλαια Διαχείρισης Ομαδικών Συνταξιοδοτικών Κεφαλαίων) παρουσιάζονται στην αξία λογαριασμού των ασφαλισμένων.

Η Εταιρία διενεργεί έλεγχο για το επίπεδο του ασφαλιστικού κινδύνου κατά την αρχική αναγνώριση ώστε να καθορίσει την αρχική κατηγοριοποίηση. Μόλις κατηγοριοποιηθεί το συμβόλαιο ως ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παραμένει με αυτή τη μορφή έως ότου όλα τα δικαιώματα και υποχρεώσεις εξαλειφθούν ή λήξουν. Αντιθέτως, όταν κατηγοριοποιείται αρχικά ως επενδυτικό προϊόν, οι έλεγχοι θα πρέπει να εκτελούνται σε τακτική βάση ώστε να επιβεβαιώνεται ότι η σύμβαση δεν έχει μετατραπεί σε ασφαλιστήριο συμβόλαιο, λόγω αύξησης του επιπέδου ασφαλιστικού κινδύνου.

## 2.3 Υιοθέτηση των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α)

### Νέα πρότυπα και τροποποιήσεις σε πρότυπα που υιοθετήθηκαν από την Εταιρία την 1 Ιανουαρίου 2023

Τα ακόλουθα πρότυπα και τροποποιήσεις σε πρότυπα, όπως εκδόθηκαν από το Σ.Δ.Λ.Π. και υιοθετήθηκαν από την ΕΕ, είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2023:

- **Δ.Π.Χ.Α. 17, Ασφαλιστήρια Συμβόλαια**

Το Δ.Π.Χ.Α. 17, το οποίο αντικαθιστά το Δ.Π.Χ.Α. 4 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια», παρέχει ένα συνολικό και συνεκτικό λογιστικό μοντέλο για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Έχει εφαρμογή σε όλους του τύπους ασφαλιστήριων συμβολαίων καθώς και σε συγκεκριμένους τύπους εγγυήσεων και χρηματοοικονομικών μέσων με χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής. Τα συμβόλαια χρηματοοικονομικών εγγυήσεων επιτρέπεται να ενταχθούν στο πεδίο εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Α. 17, εφόσον η οικονομική οντότητα έχει προηγουμένως διαβεβαιώσει ότι τα θεωρεί ως ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Σύμφωνα με το βασικό γενικό μοντέλο του Δ.Π.Χ.Α. 17, οι ομάδες από ασφαλιστήρια συμβόλαια που τελούν υπό κοινή διαχείριση και υπόκεινται σε παρόμοιους κινδύνους, επιμετρώνται με βάση ομάδες προεξοφλημένων, σταθμισμένων βάσει πιθανοτήτων, μελλοντικών ταμειακών ροών, μιας αναπροσαρμογής λόγω κινδύνου και ενός περιθωρίου συμβατικών υπηρεσιών (contractual service margin) το οποίο αντιπροσωπεύει το μη δεδουλευμένο κέρδος των συμβολαίων. Σύμφωνα με το μοντέλο, οι εκτιμήσεις επαναμετρώνται σε κάθε περίοδο αναφοράς. Μια απλοποιημένη μέθοδος επιμέτρησης μπορεί να χρησιμοποιηθεί αν αναμένεται ότι από αυτή θα παραχθεί μια λογική προσέγγιση του γενικού μοντέλου ή αν τα συμβόλαια είναι μικρής διάρκειας.

Το έσοδο κατανέμεται στις περιόδους αναλογικά με την αξία της αναμενόμενης κάλυψης και των λοιπών υπηρεσιών που ένας ασφαλιστής παρέχει κατά τη διάρκεια της περιόδου, οι διεκδικήσεις για αποζημίωση παρουσιάζονται όταν προκύψουν και οποιαδήποτε επενδυτικά στοιχεία, όπως τα ποσά που καταβάλλονται σε ασφαλισμένους ακόμα και αν το ασφαλιστικό γεγονός δεν έχει συντελεστεί, δεν περιλαμβάνονται στα έσοδα και στις διεκδικήσεις για αποζημίωση. Τα αποτελέσματα από ασφαλιστικές υπηρεσίες παρουσιάζονται ξεχωριστά από το χρηματοοικονομικό έσοδο ή έξοδο των ασφαλίσεων.

Τον Ιούνιο 2020, το Σ.Δ.Λ.Π. εξέδωσε «Τροποποιήσεις του Δ.Π.Χ.Α. 17», ώστε να βοηθήσει τις οικονομικές οντότητες στην εφαρμογή του προτύπου. Οι τροποποιήσεις στοχεύουν να βοηθήσουν τις εταιρείες κατά την μετάβαση έτσι ώστε να είναι ευκολότερη η εφαρμογή του προτύπου, ενώ προσθέτουν την αναβολή της ημερομηνίας έναρξης ισχύος του προτύπου, ώστε να είναι υποχρεωτική η εφαρμογή του για τις ετήσιες περιόδους που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2023.

Τον Δεκέμβριο 2021, το Σ.Δ.Λ.Π. εξέδωσε μία τροποποίηση περιορισμένου πεδίου εφαρμογής των απαιτήσεων που καλύπτουν την μετάβαση στο Δ.Π.Χ.Α. 17 για τις οικονομικές οντότητες που εφαρμόζουν για πρώτη φορά το συγκεκριμένο πρότυπο ταυτόχρονα με το Δ.Π.Χ.Α. 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα».

## Επίδραση των Δ.Π.Χ.Α. 9 και Δ.Π.Χ.Α. 17 στη NN Hellas

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει μια συμφωνία μεταξύ των συνολικών ιδίων κεφαλαίων στις 31 Δεκεμβρίου 2021 του τρέχοντος ισολογισμού και των συνολικών ιδίων κεφαλαίων του ισολογισμού την 1η Ιανουαρίου 2022 (η «Ημερομηνία μετάβασης») μετά την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 9 και του Δ.Π.Χ.Α. 17.

	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Κέρδη/(ζημίες) εις νέον	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων κατά την 31η Δεκεμβρίου 2021</b>	<b>26.100</b>	<b>108.900</b>	<b>(71.241)</b>	<b>279.170</b>	<b>342.929</b>
<b>Επίδραση του Δ.Π.Χ.Α. 9 μετά από φόρους:</b>	-	-	<b>6.677</b>	<b>(6.677)</b>	-
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	-	-	(925)	925	-
- Απομειώσεις	-	-	7.602	(7.602)	-
<b>Επίδραση του Δ.Π.Χ.Α. 17 μετά από φόρους:</b>	-	-	<b>77,171</b>	<b>(206,531)</b>	<b>(129,360)</b>
- Επανεκτίμηση των (αντ)ασφαλιστικών υποχρεώσεων	-	-	77,171	(206,531)	(129,360)
<b>Εκτιμώμενα Ιδία Κεφάλαια κατά την 1η Ιανουαρίου 2022</b>	<b>26.100</b>	<b>108.900</b>	<b>12.607</b>	<b>65.962</b>	<b>213.569</b>

Η μείωση των ιδίων κεφαλαίων κατά την ημερομηνία μετάβασης αντικατοπτρίζει κυρίως την επανεκτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων στις τρέχουσες παραδοχές και τρέχοντα προεξοφλητικά επιτόκια. Σύμφωνα με τις λογιστικές πολιτικές των Δ.Π.Χ.Α. που εφάρμοξε η Εταιρία μέχρι τη 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2023, μόνο η αναπροσαρμογή των περιουσιακών στοιχείων αναγνωριζόταν στα ίδια κεφάλαια, ενώ η αντισταθμιστική επίδραση της αναπροσαρμογής των ασφαλιστικών υποχρεώσεων δεν αναγνωριζόταν. Με την εφαρμογή των Δ.Π.Χ.Α. 9 και το Δ.Π.Χ.Α. 17, επιπλέον της αναπροσαρμογής των περιουσιακών στοιχείων και η αντίστοιχη αναπροσαρμογή των υποχρεώσεων αναγνωρίζεται απευθείας στα ίδια κεφάλαια, ως αποτέλεσμα της επιμέτρησης των ασφαλιστικών υποχρεώσεων με τις τρέχουσες παραδοχές.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει μια συμφωνία μεταξύ της λογιστικής αξίας στις 31 Δεκεμβρίου 2021 σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 39 και το Δ.Π.Χ.Α. 4 και των αναπροσαρμοσμένων ποσών στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης την 1η Ιανουαρίου 2022 (η «ημερομηνία μετάβασης») μετά την εφαρμογή των Δ.Π.Χ.Α. 9 και του Δ.Π.Χ.Α. 17.

	Δ.Π.Χ.Α. 17		Δ.Π.Χ.Α. 9		Προσαρμοσμένα Ποσά	
	Δημοσιευμένα ποσά	Επιμέτρηση	Αναταξινόμηση	Επιμέτρηση		
- βάσει Δ.Λ.Π. 39 και Δ.Π.Χ.Α. 4						- βάσει Δ.Π.Χ.Α. 9 και Δ.Π.Χ.Α. 17
<b>Ενεργητικό</b>						<b>Ενεργητικό</b>
Ενώματα περιουσιακά στοιχεία	24.276				24.276	Ενώματα περιουσιακά στοιχεία
Υπεραξία & Άυλα περιουσιακά στοιχεία	55.780				55.780	Υπεραξία & Άυλα περιουσιακά στοιχεία
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ)	132.668	(132.668)				
Επενδύσεις σε θυγατρικές	927				927	Επενδύσεις σε θυγατρικές
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	187				187	Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	-	20.202			20.202	Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	918.223			(34.460)	883.763	Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων απευθείας στην Καθαρή Θέση
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index- Linked	1.111.329				1.111.329	Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	-			36.371	36.371	Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων
Δάνεια και προκαταβολές	5.611		(3.700)		(1.911)	
Ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις	49.620	21.400	(41.276)		29.744	Λοιπά στοιχεία ενεργητικού
		29.135			29.135	Απαιτήσεις ασφαλιστικών συμβολαίων
Συμβάσεις Αντασφάλισης	14.171	(14.171)				
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	120.233				120.233	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>	<b>2.433.025</b>	<b>(76.102)</b>	<b>(44.976)</b>	<b>-</b>	<b>2.311.947</b>	<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>
<b>Ίδια Κεφάλαια</b>						<b>Ίδια Κεφάλαια</b>
Μετοχικό Κεφάλαιο	26.100				26.100	Μετοχικό Κεφάλαιο
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	108.900				108.900	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο
Ζημίες εις νέον	(71.241)	77.171		6.677	12.607	Κέρδη εις νέον
Λοιπά αποθεματικά	279.170	(206.531)		(6.677)	65.962	Λοιπά αποθεματικά
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>	<b>342.929</b>	<b>(129.360)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>213.569</b>	<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>
<b>Υποχρεώσεις</b>						<b>Υποχρεώσεις</b>
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	1.909.857	75.826	10.250		1.995.933	Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	49.754				49.754	Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων
		(6.284)	14.931		8.647	Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών συμβολαίων
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα	2.358				2.358	Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	701				701	Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	42.470		(42.470)			
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	16.284	(16.284)				
Λοιπές υποχρεώσεις	68.672		(27.687)		40.985	Λοιπές υποχρεώσεις
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>	<b>2.090.096</b>	<b>53.258</b>	<b>(44.976)</b>	<b>-</b>	<b>2.098.378</b>	<b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>



Οι παραπάνω μεταβολές αναλύονται ως εξής:

- Τα δάνεια σε ασφαλισμένους παρουσιάζονται ως μέρος των Υποχρεώσεων Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων Ζωής. Τα δάνεια και προκαταβολές σε τρίτους παρουσιάζονται πλέον στα Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων απευθείας στην Καθαρή Θέση.
- Τα «Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση» τα οποία δεν πληρούν τα κριτήρια για επιμέτρηση μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων παρουσιάζονται στα Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.
- Τα Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ), οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις (αντ)ασφαλιστηρίων συμβολαίων συμπεριλαμβανομένων των δανείων αποαναγνωρίζονται και πλέον επιμετρούνται και παρουσιάζονται ως μέρος των (Αντ)ασφαλιστηρίων Συμβολαίων Ζωής.

Η υιοθέτηση των Δ.Π.Χ.Α. 9 και Δ.Π.Χ.Α. 17 δεν είχε επίπτωση στα Ιδία Κεφάλαια, στις κεφαλαιακές απαιτήσεις της Εταιρίας καθώς και στους δείκτες κάλυψής τους με βάση τη Φερεγγυότητα II.

Στην Σημείωση 34 περιλαμβάνονται επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τις μεταβολές επί των δημοσιευμένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022 και των προσαρμοσμένων ποσών σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. 9 και Δ.Π.Χ.Α. 17.

#### ■ Δ.Λ.Π. 8, Τροποποιήσεις, Ορισμός των Λογιστικών Εκτιμήσεων

Οι τροποποιήσεις του Δ.Λ.Π. 8 «Λογιστικές πολιτικές, Μεταβολές των Λογιστικών Εκτιμήσεων και Λάθη» εισήγαγαν τον ορισμό των λογιστικών εκτιμήσεων ενώ περιλαμβάνουν και άλλες τροποποιήσεις στο Δ.Λ.Π. 8 οι οποίες πρόκειται να βοηθήσουν τις επιχειρήσεις να διαχωρίσουν τις αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις από τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές.

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πώς οι λογιστικές πολιτικές σχετίζονται με τις λογιστικές εκτιμήσεις: i) εξηγώντας ότι η ανάπτυξη λογιστικών εκτιμήσεων πραγματοποιείται εφόσον η εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών απαιτεί στοιχεία στις οικονομικές καταστάσεις να επιμετρηθούν με τέτοιο τρόπο που να εμπεριέχει αβεβαιότητα επιμέτρησης και ii) αντικαθιστώντας τον ορισμό της μεταβολής των λογιστικών εκτιμήσεων με τον σχετικό ορισμό των λογιστικών εκτιμήσεων, οι οποίες ορίζονται ως «χρηματικά ποσά στις οικονομικές καταστάσεις τα οποία υπόκεινται σε αβεβαιότητα ως προς την επιμέτρηση τους». Επιπρόσθετα, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι η επιλογή μίας τεχνικής εκτίμησης ή αποτίμησης και ο καθορισμός των παραμέτρων που θα χρησιμοποιηθούν, αποτελούν ανάπτυξη λογιστικής εκτίμησης καθώς επίσης ότι τα αποτελέσματα της αλλαγής μιας παραμέτρου ή τεχνικής που χρησιμοποιήθηκε για την δημιουργία μιας λογιστικής εκτίμησης, αποτελούν μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων, εάν δεν είναι αποτέλεσμα διόρθωσης λαθών προηγούμενων χρήσεων.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας.

#### ■ Τροποποιήσεις του Δ.Λ.Π. 1 Παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων και Δ.Π.Χ.Α. Δήλωση Πρακτικής Νο.2: Γνωστοποιήσεις Λογιστικών Πολιτικών

Το ΣΔ.Λ.Π. εξέδωσε τροποποιήσεις στο Δ.Λ.Π. 1 «Παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων» ώστε να απαιτήσει από τις οικονομικές οντότητες να γνωστοποιούν τις ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές τους αντί για τις σημαντικές λογιστικές πολιτικές τους.

Σύμφωνα με το ΣΔ.Λ.Π., η πληροφόρηση για τις λογιστικές πολιτικές κρίνεται ουσιώδης εάν όταν ληφθεί υπόψη σε συνδυασμό με τις λοιπές πληροφορίες που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις μια οικονομικής οντότητας, μπορεί εύλογα να επηρεάσει τις αποφάσεις των βασικών χρηστών των οικονομικών καταστάσεων γενικής χρήσης, που ελήφθησαν με βάση τις καταστάσεις αυτές.

Επιπρόσθετα, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν, πώς μια οικονομική οντότητα μπορεί να εντοπίσει ουσιώδη πληροφόρηση στις λογιστικές πολιτικές και παραθέτουν παραδείγματα περιπτώσεων όπου μία πληροφόρηση στις λογιστικές πολιτικές είναι πιθανό να είναι ουσιώδης. Επίσης, οι τροποποιήσεις στο Δ.Λ.Π. 1, διευκρινίζουν ότι η μη

ουσιώδης πληροφόρηση σχετικά με την λογιστική πολιτική μπορεί να μην γνωστοποιηθεί. Ωστόσο, εάν γνωστοποιηθεί, δεν θα πρέπει να επισκιάζει την ουσιώδη πληροφόρηση για την λογιστική πολιτική. Προκειμένου να υποστηρίξει τις τροποποιήσεις στο Δ.Λ.Π. 1, το Συμβούλιο, ανέπτυξε σχέδιο καθοδήγησης και παραδείγματα ώστε να εξηγήσει και να παρουσιάσει την εφαρμογή της «διαδικασίας αξιολόγησης των τεσσάρων βημάτων της ουσιώδους πληροφόρησης» όπως περιγράφεται στην Δήλωση Πρακτικής Νο.2 των Δ.Π.Χ.Α. «Κρίσεις Ουσιώδους Πληροφόρησης», στις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας. Οι τροποποιήσεις λήφθηκαν υπόψη κατά τη γνωστοποίηση των λογιστικών πολιτικών της Εταιρίας (σημ.2.2).

▪ **Δ.Λ.Π. 12, Τροποποιήσεις, Αναβαλλόμενη Φορολογία σχετιζόμενη με Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις που προκύπτουν από μία ενιαία συναλλαγή**

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι η εξαίρεση αρχικής αναγνώρισης όπως ορίζεται από το Δ.Λ.Π. 12 «Φόροι Εισοδήματος», δεν ισχύει για συναλλαγές όπως οι μισθώσεις και οι υποχρεώσεις παροπλισμού που, κατά την αρχική αναγνώριση τους, δημιουργούν ισόποσες φορολογήσιμες και εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές. Συνεπώς, για τέτοιου είδους συναλλαγές, μία οικονομική οντότητα απαιτείται να αναγνωρίσει την σχετική αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση και υποχρέωση, με την αναγνώριση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης να υπόκειται στα κριτήρια ανακτησιμότητας του Δ.Λ.Π. 12. Οι τροποποιήσεις ισχύουν για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται την ή μετά την έναρξη της πρώτης συγκριτικής περιόδου.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρίας.

▪ **Δ.Λ.Π. 12, Τροποποιήσεις, Διεθνής Φορολογική Μεταρρύθμιση - Πρότυποι Κανόνες του Δεύτερου Πυλώνα**

Οι τροποποιήσεις εισάγουν μια προσωρινή υποχρεωτική εξαίρεση από τις απαιτήσεις για αναγνώριση και γνωστοποίηση των αναβαλλόμενων φόρων που προκύπτουν από την εφαρμογή των Πρότυπων Κανόνων του Δεύτερου Πυλώνα («φόροι εισοδήματος κατά Πυλώνα II») του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), που είναι σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2024.

Επίσης οι τροποποιήσεις υποχρεώνουν μία οικονομική οντότητα να γνωστοποιήσει ότι έχει εφαρμόσει την παραπάνω εξαίρεση σχετική με τους φόρους εισοδήματος κατά Πυλώνα II, ενώ για τις περιόδους κατά τις οποίες η σχετική νομοθεσία έχει (ουσιαστικά) θεσπιστεί, αλλά δεν είναι σε ισχύ, απαιτείται η γνωστοποίηση γνωστών ή ευλόγως εκτιμώμενων πληροφοριών που διευκολύνουν τους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να κατανοήσουν την έκθεσή της στους φόρους εισοδήματος κατά Πυλώνα II.

Ακολούθως, στις περιόδους που η σχετική νομοθεσία είναι σε ισχύ, απαιτείται η διακριτή γνωστοποίηση του τρέχοντος φορολογικού εξόδου (εσόδου) που σχετίζεται με τους φόρους εισοδήματος του Πυλώνα II.

Η Εταιρία έχει εφαρμόσει τις τροποποιήσεις και την προσωρινή εξαίρεση σχετικά με την αναβαλλόμενη φορολογία, μετά την υιοθέτηση τους από την ΕΕ τον Νοέμβριο 2023. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις

**Νέα πρότυπα και τροποποιήσεις προτύπων που δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Εταιρία**

Ένα πλήθος τροποποιήσεων σε υπάρχοντα πρότυπα θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2023, δεδομένου ότι δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την ΕΕ, ή η Εταιρία δεν τα έχει υιοθετήσει νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους. Αυτά που ενδέχεται να είναι σχετικά με την Εταιρία έχουν ως ακολούθως:

▪ **Δ.Λ.Π. 1, Τροποποιήσεις, Ταξινόμηση Υποχρεώσεων σε Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2024)**

Οι τροποποιήσεις, οι οποίες δημοσιεύτηκαν τον Ιανουάριο 2020, εισαγάγουν τον ορισμό του διακανονισμού μίας υποχρέωσης, ενώ ταυτόχρονα αποσαφηνίζουν ότι η ταξινόμηση των υποχρεώσεων σε βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες, θα πρέπει να βασίζεται σε δικαιώματα που υπάρχουν στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Επιπλέον, διευκρινίζεται ότι η αξιολόγηση που διενεργείται στη λήξη της περιόδου αναφοράς σχετικά με την ταξινόμηση των

υποχρεώσεων, δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες που δημιουργούνται ως προς το εάν η οικονομική οντότητα θα εξασκήσει το δικαίωμα της να αναβάλλει τον διακανονισμό μίας υποχρέωσης. Διευκρινίστηκε επίσης από το ΣΔ.Λ.Π. ότι η ταξινόμηση των υποχρεώσεων σε βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες, από μία οικονομική οντότητα, δεν θα πρέπει να λαμβάνει υπόψιν εκείνα τα δικαιώματα μετατροπής που κατηγοριοποιούνται στα ίδια κεφάλαια.

Τον Οκτώβριο 2022, το ΣΔ.Λ.Π. εξέδωσε τις «Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις με Συμφωνίες (Τροποποιήσεις στο Δ.Λ.Π. 1)» σχετικά με τις υποχρεώσεις μίας οικονομικής οντότητας, για τις οποίες το δικαίωμα για αναβολή του διακανονισμού για τουλάχιστον 12 μήνες υπόκειται στην τήρηση συγκεκριμένων συνθηκών μετά την περίοδο αναφοράς. Οι συγκεκριμένες τροποποιήσεις ορίζουν πως οι σχετικές συμφωνίες που απαιτείται να τηρούνται μετά την ημερομηνία αναφοράς δεν επηρεάζουν την ταξινόμηση του χρέους κατά την ημερομηνία αναφοράς ως Βραχυπρόθεσμο ή Μακροπρόθεσμο. Αντί αυτού, οι τροποποιήσεις ορίζουν πως απαιτείται η γνωστοποίηση πληροφοριών σχετικά με αυτές τις συμφωνίες στις σημειώσεις των οικονομικών καταστάσεων.

▪ **Δ.Π.Χ.Α. 16, Τροποποίηση, Υποχρεώσεις από Μισθώσεις από συναλλαγή Πώλησης και Επαναμίσθωσης (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2024)**

Η τροποποίηση ορίζει πως σε μία συναλλαγή πώλησης και επαναμίσθωσης, ο πωλητής-μισθωτής απαιτείται να πραγματοποιήσει την μεταγενέστερη επιμέτρηση των υποχρεώσεων από μισθώσεις με τέτοιο τρόπο ώστε να μην αναγνωριστεί κέρδος ή ζημιά σχετιζόμενο με το δικαίωμα χρήσης που διατηρεί. Οποιοδήποτε κέρδος ή ζημιά σχετικό με τον τερματισμό (εξ ολοκλήρου ή μερικώς) της μίσθωσης, συνεχίζει να αναγνωρίζεται την στιγμή που πραγματοποιείται. Η τροποποίηση δεν αλλάζει τον λογιστικό χειρισμό για τις μισθώσεις που δεν σχετίζονται με συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης.

▪ **Δ.Λ.Π. 21, Τροποποιήσεις, Έλλειψη Ανταλλαξιμότητας (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2025, δεν έχουν υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Οι τροποποιήσεις στο Δ.Λ.Π. 21 «Οι Επιπτώσεις των Αλλαγών στις Συναλλαγματικές Ισοτιμίες», καθορίζουν τον τρόπο που μία οικονομική οντότητα μπορεί να προσδιορίσει εάν ένα νόμισμα είναι ανταλλάξιμο σε κάποιο άλλο νόμισμα κατά την ημερομηνία επιμέτρησης και σε περίπτωση που δεν είναι, την τρέχουσα συναλλαγματική ισοτιμία που θα χρησιμοποιηθεί. Επιπλέον, όταν ένα νόμισμα δεν είναι ανταλλάξιμο, μία οικονομική οντότητα απαιτείται να γνωστοποιήσει την απαραίτητη πληροφόρηση που θα διευκολύνει τους χρήστες των οικονομικών της καταστάσεων να κατανοήσουν τις σχετικές επιπτώσεις και κινδύνους, καθώς και τα εκτιμώμενες συναλλαγματικές ισοτιμίες και τις αντίστοιχες τεχνικές που χρησιμοποιήθηκαν.

### 3. Σημαντικές Λογιστικές Κρίσεις, Εκτιμήσεις και Παραδοχές της Διοίκησης

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων απαιτεί όπως η Διοίκηση της Εταιρίας προβαίνει σε σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, παραδοχές και κρίσεις που επηρεάζουν τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, όσο και τις γνωστοποιήσεις ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και τα παρουσιαζόμενα έσοδα και έξοδα. Η αβεβαιότητα σχετικά με αυτές τις παραδοχές και τις εκτιμήσεις σε σχέση με τα πραγματικά γεγονότα ενδέχεται να οδηγήσει σε σημαντικές μελλοντικές προσαρμογές της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων.

Οι εκτιμήσεις και κρίσεις αξιολογούνται συνεχώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών μελλοντικών γεγονότων που θεωρούνται εύλογα υπό τις περιστάσεις. Η Διοίκηση της Εταιρίας θεωρεί ότι οι λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές που έχουν διενεργηθεί για τη σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων αντικατοπτρίζουν επαρκώς τα γεγονότα και τις συνθήκες που επικρατούσαν κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023.

#### Λογιστικές Κρίσεις

Κατά την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών της Εταιρίας, η Διοίκηση έχει πραγματοποιήσει τις παρακάτω κρίσεις, οι οποίες επηρεάζουν σημαντικά τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

##### - Ασφαλιστικά και επενδυτικά συμβόλαια

Ασφαλιστήρια συμβόλαια χαρακτηρίζονται αυτά που φέρουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο ή/και περιλαμβάνουν προαιρετικά χαρακτηριστικά συμμετοχής. Σύμφωνα με τις λογιστικές πολιτικές του Ομίλου NN, ο ασφαλιστικός κίνδυνος είναι σημαντικός όταν είναι μεγαλύτερος του 5% επί της τρέχουσας αξίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

##### - Απομείωση αξίας χαρτοφυλακίου επενδύσεων

Η Εταιρία εφαρμόζει το Δ.Π.Χ.Α. 9 για τον προσδιορισμό χρεογράφων του χαρτοφυλακίου επενδύσεων που έχουν υποστεί απομείωση. Ο προσδιορισμός αυτός απαιτεί σε σημαντικό βαθμό την εφαρμογή κρίσης. Ο προσδιορισμός των απομειώσεων είναι μια εγγενώς αβέβαιη διαδικασία που περιλαμβάνει διάφορες υποθέσεις και παράγοντες, συμπεριλαμβανομένης της κατάστασης του αντισυμβαλλομένου, την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου, τα στατιστικά δεδομένα ζημιών και τα προεξοφλητικά επιτόκια. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές βασίζονται στην κρίση της διοίκησης και άλλες διαθέσιμες πληροφορίες. Σημαντικά διαφορετικά αποτελέσματα μπορεί να προκύψουν καθώς αλλάζουν οι συνθήκες και πρόσθετες πληροφορίες γίνονται γνωστές.

#### Εκτιμήσεις και παραδοχές

Οι βασικές παραδοχές για το μέλλον και άλλες πηγές αβεβαιότητας των εκτιμήσεων, κατά την ημερομηνία αναφοράς, που παρουσιάζουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων εντός του επόμενου οικονομικού έτους εξετάζονται παρακάτω.

##### - Επιμέτρηση ασφαλιστικών συμβολαίων

Αναφορικά με την επιμέτρηση των συμβολαίων ασφαλίσεων ζωής, οι βασικές οικονομικές και μη οικονομικές παραδοχές που χρησιμοποιούνται για την εκτίμηση των μελλοντικών χρηματικών ροών καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των ασφαλιστηρίων συμβολαίων είναι:

- Επιτόκιο προεξόφλησης
- Θνησιμότητας
- Διατηρησιμότητα
- Νοσηρότητα
- Ανικανότητα

- Προβλέψεις εξόδων

Για περαιτέρω πληροφορίες ανατρέξτε στην Σημείωση 29.2.

#### - Υπεραξία

Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης, η υπεραξία επιχειρήσεων αποτιμάται στην αξία κτήσης μείον τις όποιες συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης της αξίας της.

Για σκοπούς ελέγχου απομείωσης, η υπεραξία κατανέμεται σε Μονάδες Δημιουργίας Ταμειακών Ροών (“ΜΔΤΡ”). Η κατανομή γίνεται σε εκείνες τις ΜΔΤΡ, οι οποίες αναμένεται να επωφεληθούν από την επιχειρηματική συνένωση από την οποία προέκυψε η υπεραξία. Η NN Hellas αξιολογεί το ανακτήσιμο ποσό της υπεραξίας, τουλάχιστον ετησίως, για να διαπιστώσει την ύπαρξη τυχόν απομείωσης της αξίας αυτής. Η αξιολόγηση γίνεται συγκρίνοντας τη λογιστική αξία της ΜΔΤΡ στην οποία έχει κατανεμηθεί η υπεραξία με το ανακτήσιμο ποσό της, το οποίο είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της εύλογης αξίας απομειωμένης κατά το κόστος της πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, η Εταιρία χρησιμοποιεί τα προϋπολογισμένα αποτελέσματα από το πιο πρόσφατο μεσοπρόθεσμο λειτουργικό πλάνο. Για περαιτέρω πληροφορίες ανατρέξτε στη Σημείωση 13.

#### - Οικόπεδα και κτίρια

Η εύλογη αξία οικοπέδων και κτιρίων βασίζεται σε τακτικές αποτιμήσεις από ανεξάρτητους πιστοποιημένους εκτιμητές.

Οι εκτιμήσεις καταρτίζονται σύμφωνα με τις παραδοχές που δημοσιεύονται από το Βασιλικό Ινστιτούτο Ορκωτών Εκτιμητών (Royal Institution of Chartered Surveyors (RICS) του Ηνωμένου Βασιλείου.

Για την εκτίμηση των υποκείμενων ακινήτων, οι εκτιμητές χρησιμοποιούν τη Μέθοδο Συγκρίσιμων Στοιχείων και τη Μέθοδο Κεφαλαιοποίησης Εσόδων.

#### - Απομείωση της αξίας των ασφαλιστικών απαιτήσεων και λοιπών περιουσιακών στοιχείων στο αναπόσβεστο κόστος

Η Εταιρία σχηματίζει προβλέψεις για απομείωση της αξίας των απαιτήσεων όταν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις ότι δεν πρόκειται να εισπραχθεί το σύνολο των απαιτήσεων που είναι απαιτητές στα πλαίσια των σχετικών συμβάσεων που υπάρχουν. Σε κάθε ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης όλες οι καθυστερημένες και επισφαλείς απαιτήσεις επανεκτιμούνται για να προσδιοριστεί το ύψος της πρόβλεψης.

Σε ότι αφορά τα λοιπά περιουσιακά στοιχεία στο αναπόσβεστο κόστος, σημαντική εκτίμηση της Διοίκησης αναφέρεται στην ανακτησιμότητα των ταμειακών ροών που συνδέονται με τη λειτουργία του περιουσιακού στοιχείου. Ο καθορισμός των προσδοκώμενων μελλοντικών ροών συνδέεται με το πάγιο στοιχείο και οι υποθέσεις υπολογισμού τους επηρεάζουν την αξιολόγηση της λογιστικής αξίας του περιουσιακού αυτού στοιχείου.

#### - Υποχρεώσεις Καθορισμένων Παροχών

Ένα πρόγραμμα καθορισμένων παροχών καθορίζει ένα ποσό συνταξιοδότησης που θα λάβει ένας υπάλληλος κατά την αποχώρησή του, που εξαρτάται συνήθως από έναν ή περισσότερους παράγοντες όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας και οι αποδοχές. Η υποχρέωση καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως με αναλογιστικές μεθόδους με τη χρήση της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Η πρόβλεψη για αμοιβές προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης σχηματίζεται πλέον μόνο κατά τη διάρκεια των τελευταίων 16 ετών εργασίας (ή το πολύ 24 ετών για περιπτώσεις που εμπίπτουν στον Ν. 4093/2012). Η παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένης παροχής καθορίζεται με την προεξόφληση των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών χρησιμοποιώντας επιτόκια εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης που αποτιμώνται στο νόμισμα που θα καταβληθούν οι παροχές και η λήξη τους προσεγγίζει τη διάρκεια της σχετικής υποχρέωσης συνταξιοδότησης.

#### - Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος υπολογίζεται με εκτίμηση των φόρων που θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση και πρόβλεψη για τους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους. Η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

#### - Αναβαλλόμενος φόρος

Ο αναβαλλόμενος φόρος, εκτός από τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις που προκύπτουν από τη μεταφορά σε επόμενες χρήσεις αχρησιμοποίητων πιστώσεων φόρου και φορολογικών ζημιών, αναγνωρίζεται στις προσωρινές διαφορές οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της φορολογικής βάσης των απαιτήσεων και υποχρεώσεων και της λογιστικής τους αξίας στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Ο αναβαλλόμενος φόρος καθορίζεται με τη χρήση φορολογικών συντελεστών που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή η υποχρέωση λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία Χρηματοοικονομικής Θέσης. Οι αναβαλλόμενοι φόροι περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων δεν προεξοφλούνται και παρουσιάζονται σε καθαρή βάση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στον βαθμό που είναι πιθανόν ότι θα υπάρχουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Η Εταιρία έχει πραγματοποιήσει άσκηση ανακτησιμότητας της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης από την οποία προέκυψε ότι είναι δυνατή η αναγνώριση της, βάσει των αναμενόμενων φορολογικών κερδών έναντι των οποίων θα χρησιμοποιηθούν οι προσωρινές διαφορές που προκύπτουν. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στη Σημείωση 13.

#### - Προβλέψεις επίδικων υποθέσεων

Η Εταιρία αναγνωρίζει προβλέψεις επί των εκκρεμών επίδικων υποθέσεων οι οποίες προκύπτουν από τη συνήθη πορεία των εργασιών της. Οι υποχρεώσεις αυτές αποτελούν μία παρούσα δέσμευση της Εταιρίας η οποία προκύπτει από γεγονότα του παρελθόντος, ο διακανονισμός της οποίας αναμένεται να προκαλέσει μια εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη και το ποσό της οποίας μπορεί αξιόπιστα να εκτιμηθεί.

Το ποσό που καταχωρείται ως πρόβλεψη προσδιορίζεται κατά την κρίση της διοίκησης της Εταιρίας και σύμφωνα με την εμπειρία όμοιων συναλλαγών και αποτελεί την ορθή εκτίμηση της δαπάνης που απαιτείται, για να διακανονιστεί η παρούσα δέσμευση κατά την ημερομηνία αναφοράς, για γεγονότα των οποίων η πιθανότητα να συμβεί είναι μεγαλύτερη από την πιθανότητα να μη συμβεί.

Οι προβλέψεις αυτές αναθεωρούνται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και αναπροσαρμόζονται, εάν αυτό απαιτείται, έτσι ώστε να αντανakλούν την τρέχουσα εκτίμηση της Εταιρίας. Σε περίπτωση που πλέον δεν είναι πιθανή μία εκροή πόρων, η πρόβλεψη αυτή αναστρέφεται.

#### - Συνένωση εταιριών υπό κοινό έλεγχο

Η NN Hellas επέλεξε να ενσωματώσει στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις τις προϋπάρχουσες λογιστικές αξίες της NN Hellas II που αναγνωρίστηκαν στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου NN κατά την απόκτηση της. Οποιαδήποτε προσαρμογή στην εύλογη αξία ή άλλες κινήσεις μεταξύ της ημερομηνίας εξαγοράς και της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της συγχώνευσης έχει προσαρμόσει τη λογιστική αξία των καθαρών αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων που έχουν αναγνωριστεί από την NN Hellas.



## 4. Έσοδα από (αντ)ασφαλιστικές δραστηριότητες

### Έσοδα από (αντ)ασφαλιστικές δραστηριότητες (2023)

	Συμβόλαια που εκδόθηκαν μετά την ημερομηνία μετάβασης και με αναδρομική προσέγγιση	Προσέγγιση εύλογης αξίας	Σύνολο
Απελευθέρωση του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM)	41.114	17.985	59.099
Απελευθέρωση της προσαρμογής μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA) η οποία δεν κατανέμεται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	1.702	2.498	4.200
Αναμενόμενες αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους οι οποίες δεν κατανέμονται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	61.016	163.677	224.693
Αναμενόμενα έξοδα τα οποία δεν κατανέμονται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	30.974	39.542	70.516
Ανάκτηση εξόδων πρόσκτησης	17.396	-	17.396
Προσαρμογή της εμπειρίας για ασφάλιστρα που σχετίζονται με τρέχουσα/παρελθούσα υπηρεσία	-	-	-
<b>Έσοδα από ασφαλιστικές δραστηριότητες</b>	<b>152.202</b>	<b>223.702</b>	<b>375.904</b>

### Αναλογία αντασφαλιστών σε:

Απελευθέρωση του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM)	(91)	7.953	7.862
Απελευθέρωση της προσαρμογής μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA) η οποία δεν κατανέμεται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	(13)	(139)	(152)
Αναμενόμενες αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους οι οποίες δεν κατανέμονται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	(39)	(30.696)	(30.735)
Προσαρμογή της εμπειρίας για ασφάλιστρα που σχετίζονται με τρέχουσα/παρελθούσα υπηρεσία	-	-	-
<b>Έσοδα από αντασφαλιστικές δραστηριότητες</b>	<b>(143)</b>	<b>(22.882)</b>	<b>(23.025)</b>
<b>Καθαρά έσοδα από ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές δραστηριότητες</b>	<b>152.059</b>	<b>200.820</b>	<b>352.879</b>

### Έσοδα από (αντ)ασφαλιστικές δραστηριότητες (2022)

	Συμβόλαια που εκδόθηκαν μετά την ημερομηνία μετάβασης και με αναδρομική προσέγγιση	Προσέγγιση εύλογης αξίας	Σύνολο
Απελευθέρωση του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM)	25.436	6.666	32.102
Απελευθέρωση της προσαρμογής μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA) η οποία δεν κατανέμεται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	1.420	2.732	4.152
Αναμενόμενες αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους οι οποίες δεν κατανέμονται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	43.160	74.316	117.476
Αναμενόμενα έξοδα τα οποία δεν κατανέμονται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	23.948	18.151	42.099
Ανάκτηση εξόδων πρόσκτησης	20.260	2	20.262
Προσαρμογή της εμπειρίας για ασφάλιστρα που σχετίζονται με τρέχουσα/παρελθούσα υπηρεσία	-	(360)	(360)
<b>Έσοδα από ασφαλιστικές δραστηριότητες</b>	<b>114.224</b>	<b>101.507</b>	<b>215.731</b>

## Έσοδα από (αντ)ασφαλιστικές δραστηριότητες (2022) – (Συνέχεια)

	Συμβόλαια που εκδόθηκαν μετά την ημερομηνία μετάβασης και με αναδρομική προσέγγιση	Προσέγγιση εύλογης αξίας	Σύνολο
<b>Αναλογία αντασφαλιστών σε:</b>			
Απελευθέρωση του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM)	-	(266)	<b>(266)</b>
Απελευθέρωση της προσαρμογής μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA) η οποία δεν κατανέμεται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	-	(590)	<b>(590)</b>
Αναμενόμενες αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους οι οποίες δεν κατανέμονται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	-	(26.763)	<b>(26.763)</b>
Προσαρμογή της εμπειρίας για ασφάλιστρα που σχετίζονται με τρέχουσα/παρελθούσα υπηρεσία	-	-	-
<b>Έσοδα από αντασφαλιστικές δραστηριότητες</b>	-	<b>(27.619)</b>	<b>(27.619)</b>
<b>Καθαρά έσοδα από ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές δραστηριότητες</b>	<b>114.224</b>	<b>73.887</b>	<b>188.112</b>

## 5. Έξοδα από (αντ)ασφαλιστικές δραστηριότητες

### Έξοδα από (αντ)ασφαλιστικές δραστηριότητες

	2023	2022
Πραγματοποιηθείσες αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους	227.305	132.494
Πραγματοποιηθέντα έξοδα	73.480	42.697
Ζημιές από επαχθή συμβόλαια	5.571	1.112
Απόσβεση εξόδων πρόσκτησης	17.396	20.262
Μεταβολή στις πραγματοποιηθείσες αποζημιώσεις παρελθουσών περιόδων	10.604	(23.365)
<b>Έξοδα από ασφαλιστικές δραστηριότητες</b>	<b>334.356</b>	<b>173.200</b>
<b>Συμμετοχή αντασφαλιστών σε:</b>		
Πραγματοποιηθείσες αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους	(29.998)	(20.181)
Μεταβολή στις πραγματοποιηθείσες αποζημιώσεις παρελθουσών περιόδων	7.778	(2.539)
<b>Έξοδα από αντασφαλιστικές δραστηριότητες</b>	<b>(22.220)</b>	<b>(22.720)</b>
<b>Καθαρά έξοδα από ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές δραστηριότητες</b>	<b>312.136</b>	<b>150.480</b>

## 6. Έσοδα επενδύσεων

### Έσοδα επενδύσεων

	2023	2022
Έσοδα τόκων από χρεόγραφα	56.445	29.497
Έσοδα τόκων από δάνεια	160	120
Έσοδα τόκων από ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα	(16.669)	(1.792)
Έσοδα από μερίσματα	4.711	3.422
Λοιπά επενδυτικά έσοδα	49	5
<b>Έσοδα από επενδύσεις</b>	<b>44.696</b>	<b>31.251</b>

## Έσοδα επενδύσεων (Συνέχεια)

	2023	2022
Πραγματοποιηθέντα κέρδη/(ζημιές) από τη πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην Καθαρή Θέση	(9.233)	(75)
Πραγματοποιηθέντα κέρδη/(ζημιές) από τη πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	(7.950)	-
Κέρδη/(Ζημιές) από την αποτίμηση χρεογράφων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	189	(7)
Κέρδη/(Ζημιές) από την αποτίμηση μετοχών στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	7.773	(10.194)
Απομειώσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων	(791)	(162)
<b>Πραγματοποιηθέντα κέρδη/(ζημιές) από επενδυτικούς τίτλους</b>	<b>(10.012)</b>	<b>(10.438)</b>
Κέρδη/(ζημιές) από την αποτίμηση επενδύσεων Unit/Index-Linked	180.176	(69.510)
<b>Κέρδη/(ζημιές) από την αποτίμηση επενδύσεων Unit/Index-Linked</b>	<b>180.176</b>	<b>(69.510)</b>

## 7. Χρηματοοικονομικά έξοδα

### Χρηματοοικονομικά έξοδα

	2023	2022
Μεταβολή ασφαλιστικών προβλέψεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	180.192	(69.506)
Χρηματοοικονομικά έξοδα ασφαλιστικών συμβολαίων	28.158	24.037
Χρηματοοικονομικά έξοδα αντασφαλιστικών συμβολαίων	922	999
Απόδοση επενδυτικών συμβολαίων	2.414	679
Έξοδα τόκων υποχρεώσεων από μισθώσεις	28	20
Λοιπά επενδυτικά έξοδα	2.345	-
<b>Χρηματοοικονομικά έξοδα</b>	<b>214.059</b>	<b>(43.771)</b>

## 8. Έσοδα/(Έξοδα) από αμοιβές και προμήθειες

### Έσοδα/(Έξοδα) από αμοιβές και προμήθειες

	2023	2022
Έσοδα από προμήθειες επί εργασιών αμοιβαίων κεφαλαίων	670	158
Αμοιβές μεσιτών και συμβούλων	4.884	3.423
Αμοιβές διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων	13.487	41
<b>Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες</b>	<b>19.041</b>	<b>3.622</b>
Έξοδα προμηθειών	4.234	3.391
Έξοδα αμοιβών επί αμοιβαίων κεφαλαίων	124	116
Έξοδα διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων	6.375	2.036
<b>Έξοδα από αμοιβές και προμήθειες</b>	<b>10.733</b>	<b>5.543</b>
Κατανεμηθέντα έξοδα από αμοιβές και προμήθειες στα ασφαλιστήρια συμβόλαια	(1.443)	(1.863)
<b>Μη κατανεμηθέντα στα ασφαλιστήρια συμβόλαια έσοδα/(έξοδα) από αμοιβές και προμήθειες</b>	<b>9.751</b>	<b>(58)</b>

## 9. Λοιπά έσοδα

### Λοιπά έσοδα

	2023	2022
Έσοδα διαχείρισης προϊόντων υγείας	1.764	-
Έσοδα/(έξοδα) από δραστηριότητες σε ξένο νόμισμα	16	-
Λοιπά διάφορα έσοδα/(έξοδα)	171	1
<b>Λοιπά έσοδα</b>	<b>1.951</b>	<b>1</b>

## 10. Λειτουργικά έξοδα

### Λειτουργικά έξοδα

	2023	2022
Αμοιβές	23.308	17.428
Λοιπές παροχές και έξοδα προσωπικού	2.839	1.647
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	6.643	4.208
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές	304	360
Έξοδα εκπαίδευσης	245	124
Λοιπά έξοδα προσωπικού	255	233
Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	(403)	70
<b>Αμοιβές και Έξοδα προσωπικού</b>	<b>33.191</b>	<b>24.070</b>
Προμήθειες και λοιπά έξοδα πρόσκτησης	105.175	67.239
Αποσβέσεις/Απομειώσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	1.502	1.078
Αποσβέσεις/Απομειώσεις λογισμικών	534	277
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης παγίων	441	306
Αποσβέσεις λοιπών άυλων περιουσιακών στοιχείων	3.587	2.333
Έξοδα υπολογιστών & τηλεπικοινωνιών	7.766	4.196
Έντυπα και γραφική ύλη	626	407
Έξοδα μεταφορών και ταξιδίων	1.542	1.312
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	3.864	3.596
Αμοιβές τρίτων	16.273	15.490
Αμοιβές ελεγκτών	673	592
Λοιπές αμοιβές	4.372	2.032
Φόροι/τέλη	287	257
Μεταβολή προβλέψεων επισφαλών πελατών	(77)	-
Λοιπά έξοδα	3.333	976
<b>Λοιπά λειτουργικά έξοδα</b>	<b>149.898</b>	<b>100.091</b>
<b>Λειτουργικά έξοδα</b>	<b>183.089</b>	<b>124.161</b>
<b>εκ των οποίων καταναμένονται σε:</b>		
- Πραγματοποιηθέντα έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστικών συμβολαίων	(80.707)	(58.068)
- Πραγματοποιηθέντα έξοδα από ασφαλιστική δραστηριότητα	(73.480)	(42.697)
<b>Κατανεμηθέντα έξοδα στα ασφαλιστήρια συμβόλαια</b>	<b>(154.187)</b>	<b>(100.765)</b>
<b>Μη κατανεμηθέντα στα ασφαλιστήρια συμβόλαια λειτουργικά έξοδα</b>	<b>28.902</b>	<b>23.396</b>

## Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό

	2023	2022
Κόστος τρέχουσας περιόδου	171	120
Τόκοι - έξοδα	31	6
Κόστος περικοπών / διακανονισμών / τερματισμού υπηρεσίας	(605)	(56)
<b>Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό</b>	<b>(403)</b>	<b>70</b>

Στις «Λοιπές παροχές και έξοδα προσωπικού» περιλαμβάνονται εισφορές της Εταιρίας ύψους 1.698 χιλιάδες ευρώ (1.095 χιλιάδες ευρώ για το 2022) που αφορούν στα ομαδικά ασφαλιστήρια συμβόλαια υγείας και καθορισμένων εισφορών του υπαλληλικού της προσωπικού.

Στις «Αμοιβές Τρίτων» περιλαμβάνονται αμοιβές εξωτερικών συμβούλων και παροχής υπηρεσιών ύψους 15.797 χιλιάδες ευρώ (13.220 χιλιάδες ευρώ για το 2022) και αμοιβές δικηγόρων και λοιπών ελεύθερων επαγγελματιών ύψους 477 χιλιάδες ευρώ (2.271 χιλιάδες ευρώ για το 2022).

Στις «Λοιπές Αμοιβές» περιλαμβάνονται κυρίως τα ενοίκια κτιρίων και μεταφορικών μέσων ύψους 439 χιλιάδες ευρώ (275 χιλιάδες ευρώ για το 2022) ασφάλιστρα ύψους 541 χιλιάδες ευρώ (355 χιλιάδες ευρώ για το 2022), συνδρομές σε επαγγελματικές οργανώσεις και τύπο ύψους 1.497 χιλιάδες ευρώ (1.059 χιλιάδες ευρώ για το 2022), ταχυδρομικά έξοδα ύψους 226 χιλιάδες ευρώ (123 χιλιάδες ευρώ για το 2022) και έξοδα επισκευών και συντήρησης ύψους 1.771 χιλιάδες ευρώ (868 χιλιάδες ευρώ για το 2022).

Στα «Λοιπά Έξοδα» περιλαμβάνονται κυρίως έξοδα τραπεζών ύψους 514 χιλιάδες ευρώ (245 χιλιάδες ευρώ για το 2022), κοινόχρηστες δαπάνες ύψους 1.223 χιλιάδες ευρώ (977 χιλιάδες ευρώ για το 2022) και προβλέψεις επίδικων υποθέσεων ύψους 1.376 χιλιάδες ευρώ (1.464 χιλιάδες ευρώ για το 2022).

## 11. Φορολογία

### 11.1 Αναβαλλόμενη φορολογία

<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις 2023</b>	Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2023	Επίδραση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	Επίδραση στα αποτελέσματα	Υπόλοιπο λήξης 31/12/2023
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	3.539	-	(121)	3.418
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	5.698	-	(19)	5.679
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων	(40.301)	17.921	(3.026)	(25.406)
<b>Σύνολο</b>	<b>(31.064)</b>	<b>17.921</b>	<b>(3.166)</b>	<b>(16.309)</b>

<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις 2023</b>	<b>Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2023</b>	<b>Επίδραση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα</b>	<b>Επίδραση στα αποτελέσματα</b>	<b>Υπόλοιπο λήξης 31/12/2023</b>
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	3.733	-	(2.586)	1.147
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα	2.488	(2.549)	61	-
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	(354)	46	551	243
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	(28.606)	1.408	(2.786)	(29.984)
Συμβάσεις Αντασφάλισης	2.174	-	(1.304)	870
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ)	10.476	-	(1.314)	9.162
Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις	1.470	-	(532)	938
Φορολογικές πιστώσεις και φορολογικές ζημίες	90.535	-	(1.705)	88.830
<b>Σύνολο</b>	<b>81.916</b>	<b>(1.095)</b>	<b>(9.615)</b>	<b>71.206</b>
<b>Συνολική αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση)</b>	<b>112.980</b>	<b>(19.016)</b>	<b>(6.449)</b>	<b>87.515</b>

<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις 2022</b>	<b>Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2022</b>	<b>Επίδραση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα</b>	<b>Επίδραση στα αποτελέσματα</b>	<b>Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022</b>	<b>Υπόλοιπο λήξης 31/12/2022</b>
Ενώματα περιουσιακά στοιχεία	2.010	-	(50)	1.579	3.539
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	1.027	-	257	4.414	5.698
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων	32.251	(42.136)	1.365	(31.781)	(40.301)
<b>Σύνολο</b>	<b>35.288</b>	<b>(42.136)</b>	<b>1.572</b>	<b>(25.788)</b>	<b>(31.064)</b>

<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις 2022</b>	<b>Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2022</b>	<b>Επίδραση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα</b>	<b>Επίδραση στα αποτελέσματα</b>	<b>Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022</b>	<b>Υπόλοιπο λήξης 31/12/2022</b>
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	261	-	2.243	1.229	<b>3.733</b>
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα	519	1.969	-	-	<b>2.488</b>
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	154	(33)	15	(490)	<b>(354)</b>
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	10.272	(43.367)	(1.421)	5.910	<b>(28.606)</b>
Συμβάσεις Αντασφάλισης	1.735	-	29	410	<b>2.174</b>
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ)	8.936	-	(1.382)	2.922	<b>10.476</b>
Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις	166	-	20	1.284	<b>1.470</b>
Φορολογικές πιστώσεις και φορολογικές ζημίες	33.447	-	4.135	52.953	<b>90.535</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>55.490</b>	<b>(41.431)</b>	<b>3.639</b>	<b>64.218</b>	<b>81.916</b>
<b>Συνολική αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση/(υποχρέωση)</b>	<b>20.202</b>	<b>705</b>	<b>2.067</b>	<b>90.006</b>	<b>112.980</b>



## 11.2 Φόρος Εισοδήματος

### Ανάλυση φόρου που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα

	2023	2022
Αναβαλλόμενη Φορολογία	(6.449)	2.067
<b>Φόρος Εισοδήματος</b>	<b>(6.449)</b>	<b>2.067</b>

Στο παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται ο φόρος εισοδήματος επί των κερδών προ φόρων, με βάση τον πραγματικό φορολογικό συντελεστή:

### Συμφωνία του εφαρμοστέου φορολογικού συντελεστή με τον πραγματικό φορολογικό συντελεστή

	2023	2022
Κέρδος προ φόρων	24.344	9.253
Εφαρμοστέος φορολογικός συντελεστής	22%	22%
Φόρος με βάση τον εφαρμοστέο φορολογικό συντελεστή	(5.356)	(2.036)
Μη φορολογικά εκπιπτόμενες δαπάνες	(971)	(845)
Έσοδα μη υποκείμενα σε φόρο	619	79
Φόροι προηγούμενων χρήσεων	(576)	(1.527)
Διαγραφή/ Αναστροφή αναβαλλόμενης φορολογίας	(165)	6.367
Άλλες μεταβολές	-	29
<b>Φόρος Εισοδήματος</b>	<b>(6.449)</b>	<b>2.067</b>

Ο βασικός φορολογικός συντελεστής για τις Ανώνυμες Εταιρίες στην Ελλάδα για τη διαχειριστική χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2023 ανέρχεται σε 22% (2022: 22%) σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν 4799 /2021.

### Επίδραση φόρου εισοδήματος στα λοιπά συνολικά εισοδήματα

	2023			2022		
	Ποσά πριν από φόρους	Φόρος (έξοδο) / έσοδο	Ποσά μετά από φόρους	Ποσά πριν από φόρους	Φόρος (έξοδο) / έσοδο	Ποσά μετά από φόρους
Μεταβολή στην εύλογη αξία						
– Οικοπέδων και κτιρίων	9.562	(2.104)	7.458	9.562	(2.104)	7.458
– Χρηματοοικονομικών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων	(44.160)	18.721	(25.439)	(125.538)	36.642	(88.896)
– Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα ασφαλιστικών συμβολαίων που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση	103.396	(22.747)	80.649	111.251	(24.155)	87.096
– Λοιπών χρηματοοικονομικών στοιχείων	(11.294)	-	(11.294)	(11.588)	2.549	(9.039)
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)	(1.635)	374	(1.261)	(1.492)	328	(1.164)
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα/(ζημιές)</b>	<b>55.869</b>	<b>(5.756)</b>	<b>50.113</b>	<b>(17.805)</b>	<b>13.260</b>	<b>(4.545)</b>

### Μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές

Έτος	Φορολογική ζημία	Λήξη
2019	14.937	2024
2020	16.474	2025
2021	-	2026
2022	1.767	2027
2023	14.511	2028
<b>Σύνολο</b>	<b>47.689</b>	

Με βάση τις λογιστικές πολιτικές της Εταιρίας και τις εκτιμήσεις των μελλοντικών φορολογητέων κερδών και λαμβάνοντας υπόψη την αναστροφή των αντίστοιχων προσωρινών φορολογητέων διαφορών, οι απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους που αφορούν προσωρινές φορολογικά εκπεστέες διαφορές, είναι ανακτήσιμες. Οι λόγοι για τους οποίους η Διοίκηση εκτίμησε ότι η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση είναι ανακτήσιμη, παρατίθενται στις Σημειώσεις 2.2 και 3.

Η Εταιρία έχει συμψηφίσει τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους, δεδομένου ότι οι τοπικές φορολογικές αρχές της χώρας παρέχουν το δικαίωμα συμψηφισμού των απαιτήσεων και υποχρεώσεων από κύριο φόρο εισοδήματος και εφόσον οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στον βαθμό που είτε συμψηφίζονται με αντιστροφή προσωρινών φορολογικών διαφορών ή είναι πιθανόν ότι θα υπάρχουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Η Εταιρία έχει πραγματοποιήσει άσκηση ανακτησιμότητας της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης, χρησιμοποιώντας το πιο πρόσφατο επιχειρηματικό της πλάνο και λαμβάνοντας υπόψη τις σχετικές προσωρινές φορολογικές διαφορές. Η Εταιρία δεν έχει αναγνωρίσει αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση σε μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές ύψους 28.009 χιλιάδες ευρώ και σε φορολογικές πιστώσεις (PSI) ύψους 6.616 χιλιάδες ευρώ.

Η χρήση 2023 ελέγχεται για σκοπούς έκδοσης φορολογικού πιστοποιητικού από την ανεξάρτητη ελεγκτική εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών “KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.”, και ο σχετικός φορολογικός έλεγχος δεν έχει ολοκληρωθεί κατά την ημερομηνία έκδοσης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, ωστόσο δεν προβλέπεται να προκύψουν φόροι εισοδήματος λόγω μεταφερόμενων ζημιών.

## 12. Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

	2023	2022
Οικόπεδα και κτίρια	33.409	35.655
Εξοπλισμός	2.923	3.178
<b>Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία - Ιδιότητα</b>	<b>36.332</b>	<b>38.833</b>
Δικαιώματα χρήσης παγίων	976	1.131
<b>Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία - Σύνολο</b>	<b>37.308</b>	<b>39.964</b>

### Μεταβολές στα οικόπεδα και κτίρια

	2023	2022
Οικόπεδα και κτίρια – Έναρξη χρήσης	35.655	21.029
Προσθήκες	2.044	751
Μεταφορά από/(σε) Περιουσιακά στοιχεία προοριζόμενα προς πώληση	(3.611)	-
Αποσβέσεις χρήσεως	(679)	(470)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022	-	14.345
<b>Οικόπεδα και κτίρια – Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>33.409</b>	<b>35.655</b>
Ακαθάριστη λογιστική αξία	52.441	54.132
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(19.032)	(18.477)
<b>Καθαρή λογιστική αξία</b>	<b>33.409</b>	<b>35.655</b>
Πλεόνασμα αναπροσαρμογής εύλογης αξίας– Έναρξη χρήσεως	8.153	8.153
<b>Πλεόνασμα αναπροσαρμογής εύλογης αξίας– Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>8.153</b>	<b>8.153</b>

Το μεγαλύτερο μέρος της αξίας των ακινήτων αφορά κυρίως το κεντρικό ακίνητο της Εταιρίας στη Λεωφόρο Συγγρού 198 ύψους 13.968 χιλιάδες ευρώ (12.550 χιλιάδες ευρώ το 2022) και τα λοιπά αφορούν γραφεία πωλήσεων της Εταιρίας. Η τελευταία εκτίμηση της εύλογης αξίας των ακινήτων πραγματοποιήθηκε από ανεξάρτητους ορκωτούς εκτιμητές τον Δεκέμβριο 2021.

### Μεταβολές στον εξοπλισμό

	Ηλεκτρονικός εξοπλισμός		Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός		Σύνολο	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Εξοπλισμός – Έναρξη χρήσης	1.117	799	2.061	1.708	3.178	2.507
Προσθήκες	201	453	367	179	568	632
Αποσβέσεις χρήσεως	(428)	(330)	(395)	(278)	(823)	(608)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022	-	195	-	452	-	647
<b>Εξοπλισμός – Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>890</b>	<b>1.117</b>	<b>2.033</b>	<b>2.061</b>	<b>2.923</b>	<b>3.178</b>
Ακαθάριστη λογιστική αξία	8.587	8.386	11.372	11.005	19.959	19.391
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(7.697)	(7.269)	(9.339)	(8.944)	(17.036)	(16.213)
<b>Καθαρή λογιστική αξία</b>	<b>890</b>	<b>1.117</b>	<b>2.033</b>	<b>2.061</b>	<b>2.923</b>	<b>3.178</b>

### Μεταβολές στα δικαιώματα χρήσης παγίων

	Κτίρια		Μεταφορικά Μέσα		Εξοπλισμός		Σύνολο	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Δικαιώματα χρήσης παγίων – Έναρξη χρήσης	671	560	405	180	55	-	1.131	740
Προσθήκες	127	8	159	286	-	-	286	294
Διακοπές	-	-	-	(11)	-	-	-	(11)
Αποσβέσεις χρήσεως	(232)	(166)	(183)	(140)	(26)	-	(441)	(306)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022	-	269	-	90	-	55	-	414
<b>Δικαιώματα χρήσης μισθωμένων στοιχείων ενεργητικού – Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>566</b>	<b>671</b>	<b>381</b>	<b>405</b>	<b>29</b>	<b>55</b>	<b>976</b>	<b>1.131</b>
Ακαθάριστη λογιστική αξία	1.794	1.667	1.012	853	81	81	2.887	2.601
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(1.228)	(996)	(631)	(448)	(52)	(26)	(1.911)	(1.470)
<b>Καθαρή λογιστική αξία</b>	<b>566</b>	<b>671</b>	<b>381</b>	<b>405</b>	<b>29</b>	<b>55</b>	<b>976</b>	<b>1.131</b>

Η πλειοψηφία των συμβάσεων μίσθωσης εμπεριέχουν καθορισμένα σταθερά μισθώματα. Οι λοιπές συμβάσεις περιλαμβάνουν μεταβλητά μισθώματα τα οποία μεταβάλλονται κατά κύριο λόγο σύμφωνα με τον Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ), ή εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο όπως είναι ο ΔΤΚ. Τα «Δικαιώματα χρήσης παγίων», των οποίων οι μισθώσεις περιλαμβάνουν μεταβλητά μισθώματα ανέρχονταν σε 96 χιλιάδες ευρώ (47 χιλιάδες ευρώ για το 2022). Ο μέσος ΔΤΚ για το 2023 ανήλθε σε 3,5% (9,6% για το 2022).

Οι παραπάνω αποσβέσεις/απομειώσεις περιλαμβάνονται στο κονδύλι «Λοιπά Λειτουργικά Έξοδα» της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος.

Κατά τη διάρκεια του 2023, η NN Hellas υπέγραψε προσύμφωνο για την πώληση ιδιοχρησιμοποιούμενου ακινήτου. Η Εύλογη Αξία του ακινήτου είναι υψηλότερη από την Καθαρή Λογιστική Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2023, η οποία ανέρχεται

σε 3.611 χιλιάδες ευρώ και παρουσιάζεται στα «Περιουσιακά στοιχεία προοριζόμενα προς πώληση» της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης. Μέχρι την ημέρα έγκρισης του παρόντος εγγράφου, η συναλλαγή δεν έχει ολοκληρωθεί.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023 δεν υφίστανται βάρη στα ακίνητα της Εταιρίας.

### 13. Υπεραξία και Άυλα περιουσιακά στοιχεία

#### Υπεραξία & Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	2023	2022
Υπεραξία	29.297	29.297
Λογισμικό	1.308	1.756
Λοιπά ασώματα στοιχεία	39.813	43.400
<b>Υπεραξία &amp; Άυλα περιουσιακά στοιχεία</b>	<b>70.418</b>	<b>74.452</b>

#### Μεταβολές στα άυλα περιουσιακά στοιχεία (2023)

	Υπεραξία	Λογισμικό	Λοιπά	Σύνολο
Άυλα περιουσιακά στοιχεία – Έναρξη χρήσης	29.297	1.756	43.400	74.453
Προσθήκες	-	86	-	86
Αποσβέσεις χρήσεως	-	(534)	(3.587)	(4.121)
<b>Άυλα περιουσιακά στοιχεία – Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>29.297</b>	<b>1.308</b>	<b>39.813</b>	<b>70.418</b>
Ακαθάριστη λογιστική αξία	55.609	17.524	56.707	129.840
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(26.312)	(16.216)	(16.894)	(59.422)
<b>Καθαρή λογιστική αξία</b>	<b>29.297</b>	<b>1.308</b>	<b>39.813</b>	<b>70.418</b>

#### Μεταβολές στα άυλα περιουσιακά στοιχεία (2022)

	Υπεραξία	Λογισμικό	Λοιπά	Σύνολο
Άυλα περιουσιακά στοιχεία – Έναρξη χρήσης	29.297	816	25.667	55.780
Προσθήκες	-	848	-	848
Αποσβέσεις χρήσεως	-	(277)	(2.333)	(2.610)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022	-	369	20.066	20.434
<b>Άυλα περιουσιακά στοιχεία – Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>29.297</b>	<b>1.756</b>	<b>43.400</b>	<b>74.452</b>
Ακαθάριστη λογιστική αξία	55.609	17.438	56.707	129.753
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(26.312)	(15.682)	(13.707)	(55.301)
<b>Καθαρή λογιστική αξία</b>	<b>29.297</b>	<b>1.756</b>	<b>43.400</b>	<b>74.452</b>

Οι παραπάνω αποσβέσεις περιλαμβάνονται στο κονδύλι «Λοιπά Λειτουργικά Έξοδα» της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος.

Η NN Hellas αναγνώρισε υπεραξία της συνένωσης επιχειρήσεων που πραγματοποιήθηκε το 2010 βάσει του νόμου 1297/1972. Η Εταιρία, όπως περιγράφεται και στη Σημείωση 2, αξιολογεί ετησίως το ποσό της υπεραξίας για τυχόν απομείωση, βάσει των οριζόμενων στο Δ.Λ.Π. 36. Η αξία λόγω χρήσης είναι η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να αντληθούν από τη μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών, οι οποίες προέρχονται από την χρήση του Τραπεζικού δικτύου της Τράπεζας Πειραιώς. Οι μελλοντικές ταμειακές ροές που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της αξίας λόγω χρήσης βασίστηκαν στο επιχειρησιακό πλάνο για τα 3 έτη, το οποίο έχει εγκριθεί από τη Διοίκηση της Εταιρίας. Το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιήθηκε για τον υπολογισμό της παρούσας αξίας των μελλοντικών ταμειακών ροών είναι το μέσο σταθμισμένο κόστος κεφαλαίου της Εταιρίας (2023: 9,3%, 2022: 10,0%),

ώστε να προσδιορίζεται όσο είναι δυνατό μία αγοραία εκτίμηση της διαχρονικής αξίας του χρήματος για τις περιόδους που καλύπτονται κατά τον προσδιορισμό της αξίας λόγω χρήσης. Κατά την αξιολόγηση με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2023 και 2022 δεν προέκυψε ανάγκη για απομείωση.

Από τον έλεγχο ευαισθησίας που πραγματοποιήθηκε σχετικά με την μεταβολή στο επιτόκιο προεξόφλησης κατά +/-50 bps καθώς και στο λειτουργικό αποτέλεσμα κατά +/-10% δεν προέκυψε καμία σημαντική επίδραση.

Η NN Hellas έχει συνάψει σύμβαση bancassurance με σκοπό τη χρησιμοποίηση του τραπεζικού δικτύου της Τράπεζας Πειραιώς. Οι προπληρωθείσες προμήθειες που δόθηκαν βάσει της εν λόγω σύμβασης, ως αμοιβή για το δικαίωμα αποκλειστικής χρήσης του δικτύου της τράπεζας Πειραιώς, κεφαλαιοποιούνται και απεικονίζονται στην κατηγορία "Λοιπά ασώματα στοιχεία" και αποσβένονται στη διάρκεια της σύμβασης.

Επιπλέον, στα "Λοιπά ασώματα στοιχεία" περιλαμβάνονται άυλα περιουσιακά στοιχεία ύψους 18.812 χιλιάδες ευρώ για την αξία χρήσης των πελατειακών σχέσεων της NN II ως απόρροια της συνένωσης με την NN Hellas. Η ωφέλιμη ζωή των στοιχείων αυτών έχει εκτιμηθεί στα 16 έτη.

Όλα τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αποσβένονται σε μία περίοδο που θεωρείται κατάλληλη βάσει της φύσης τους.

## 14. Επενδύσεις σε θυγατρικές

### Επενδύσεις σε θυγατρικές (2023)

	Ποσοστό Συμμετοχής	Αξία 2023	Σύνολο Ενεργητικού	Σύνολο Υποχρεώσεων	Συνολικά Έσοδα	Συνολικά Έξοδα
NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης	100%	927	3.316	781	5.996	5.306
NN Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Διαχειρίσεως Αμοιβαίων Κεφαλαίων	90%	1.831	3.135	502	2.450	2.172

### Επενδύσεις σε θυγατρικές (2022)

	Ποσοστό Συμμετοχής	Αξία 2022	Σύνολο Ενεργητικού	Σύνολο Υποχρεώσεων	Συνολικά Έσοδα	Συνολικά Έξοδα
NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης	100%	927	3.648	1.140	5.569	4.940
NN Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Διαχειρίσεως Αμοιβαίων Κεφαλαίων	90%	1.831	2.906	503	2.333	1.819

Η NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης είναι εταιρία ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και αποτελεί θυγατρική σε ποσοστό 100%. Η NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης συνεργάζεται με το δίκτυο πωλήσεων της NN Hellas και στοχεύει στην κάλυψη των ασφαλιστικών αναγκών των πελατών της όσον αφορά σε ασφαλίσεις κατά ζημιών. Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023 δεν υφίστανται ενδείξεις απομείωσης της εν λόγω επένδυσης.

Η NN Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Διαχειρίσεως Αμοιβαίων Κεφαλαίων (NN Α.Ε.Δ.Α.Κ.), ιδρύθηκε το 1992 και από τότε παραμένει ανάμεσα στις 10 πρώτες εταιρίες διαχειρίσεως Αμοιβαίων Κεφαλαίων με βάση το ενεργητικό τους. Η NN Α.Ε.Δ.Α.Κ. έχει ως αποκλειστικό σκοπό τη διαχείριση ΟΣΕΚΑ, εγκεκριμένων βάσει της Οδηγίας 2009/65/ΕΚ, καθώς και άλλων οργανισμών συλλογικών επενδύσεων βάσει του άρθρου 12 του ν. 4099/2012 όπως εκάστοτε ισχύει.

Τον Ιανουάριο του 2022 ολοκληρώθηκε η πώληση της εταιρίας στον Όμιλο NN, ενώ τον Ιούλιο του 2022 ολοκληρώθηκε η μετονομασία της εταιρίας από MetLife Α.Ε.Δ.Α.Κ. σε NN Α.Ε.Δ.Α.Κ. και αντίστοιχα των προϊόντων της εταιρίας. Μετά

την ολοκλήρωση της συγχώνευσης με απορρόφηση της πρώην NN Hellas II από την NN Hellas στις 29/12/2022, η ασφαλιστική εταιρία NN Hellas είναι ο κύριος μέτοχος της εταιρίας «NN Εταιρία Αμοιβαίων Κεφαλαίων» (εφεξής NN MFC), με ποσοστό 90% στο μετοχικό κεφάλαιο, με έδρα το Μαρούσι Αττικής. Η NN MFC ιδρύθηκε το 1992 και έκτοτε παραμένει μεταξύ των 10 κορυφαίων εταιρειών διαχείρισης αμοιβαίων κεφαλαίων με βάση το ενεργητικό της. Αποκλειστικός σκοπός της NN MFC είναι η διαχείριση του ΟΣΕΚΑ, εγκεκριμένου βάσει της Οδηγίας 2009/65/ΕΚ, καθώς και άλλων οργανισμών συλλογικών επενδύσεων βάσει του άρθρου 12 του Ν. 4099/2012, όπως εκάστοτε ισχύει.

## 15. Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις

	2023		2022	
	Ποσοστό Συμμετοχής	Λογιστική αξία	Ποσοστό Συμμετοχής	Λογιστική αξία
MENTNET ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.	10,37%	187	10,37%	187
NN Individual Protection Solutions S.L.	50,00%	2.168	0,00%	0
Nationale Nederlanden Services A.I.E.	37,50%	0	37,50%	0

Η MENTNET ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. αποτελεί συνδεδεμένη επιχείρηση λόγω της ύπαρξης ουσιώδους επιρροής. Αντικείμενο των δραστηριοτήτων της MENTNET ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. είναι η διαχείριση ασφαλιστικών προγραμμάτων υγείας. Δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα, έχοντας υποκαταστήματα στην Κύπρο και τη Ρουμανία.

Με βάση τα τελευταία ελεγμένα και δημοσιευμένα στοιχεία του 2022, η MENTNET ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. είχε συνολικά έσοδα 7.542 χιλιάδες ευρώ, συνολικά έξοδα 7.153 χιλιάδες ευρώ, σύνολο ενεργητικού 8.395 χιλιάδες ευρώ και σύνολο υποχρεώσεων 5.833 χιλιάδες ευρώ.

Η Nationale Nederlanden Services A.I.E. (η “NN Services A.I.E.”) αποτελεί Ισπανικό Όμιλο Οικονομικού Σκοπού, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ο οποίος έχει συσταθεί από την Εταιρία μας και την ισπανική εταιρία του Ομίλου NN “NATIONALE NEDERLANDEN VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E.”. Η NN Services A.I.E. έχει συσταθεί στην Ισπανία και η λειτουργία της διέπεται από το Ισπανικό Δίκαιο. Σκοπός της NN Services A.I.E. είναι η υλοποίηση οικονομικών δραστηριοτήτων για την υποστήριξη, διευκόλυνση, ανάπτυξη και βελτίωση των αποτελεσμάτων της επιχειρηματικής δραστηριότητας των Μελών της. Σύμφωνα με το Καταστατικό της, Μέλη της μπορούν να γίνουν αποκλειστικά και μόνο νομικές οντότητες που ανήκουν στον Όμιλο NN (NN Group). Τα δύο ιδρυτικά Μέλη, η Εταιρία και η ισπανική εταιρία “NATIONALE NEDERLANDEN VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E.” αποτελούν έως και σήμερα τα μοναδικά Μέλη της. Η NN Services A.I.E. δεν διαθέτει κεφάλαιο. Η χρηματοδότησή της αποτελεί υποχρέωση των Μελών της. Το ποσοστό συμμετοχής κάθε Μέλους στη χρηματοδότηση καθορίζεται σύμφωνα με συγκεκριμένα κριτήρια και κατόπιν συμφωνίας (ομόφωνης απόφασης) των Μελών της. Στην παρούσα φάση, η υποχρέωση χρηματοδότησης είναι 37.50% για την NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής και 62.50% για την “NATIONALE NEDERLANDEN VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E.”. Τα όργανα της NN Services A.I.E. είναι η Γενική Συνέλευση, ως κύριο όργανο, και το Διοικητικό Συμβούλιο, ως όργανο εκπροσώπησης. Οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και της Γενικής Συνέλευσης λαμβάνονται κατά πλειοψηφία, εκτός συγκεκριμένων θεμάτων για τα οποία απαιτείται ομόφωνη απόφαση όλων των μελών, σύμφωνα με το Καταστατικό της.

Με βάση τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία για την χρήση που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2023, η NN Services A.I.E. είχε συνολικά έσοδα 759 χιλιάδες ευρώ, συνολικά έξοδα 892 χιλιάδες ευρώ, σύνολο ενεργητικού 4.860 χιλιάδες ευρώ και σύνολο υποχρεώσεων 596 χιλιάδες ευρώ.

NN Individual Protection Solutions S.L. (“NN IPS S.L.”) είναι μια ισπανική εταιρία που ιδρύθηκε το 2023 από την NN Hellas και την ισπανική εταιρία “NATIONALE NEDERLANDEN VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E.”. NN IPS S.L. είναι εγκατεστημένη στην Ισπανία και η λειτουργία της διέπεται από την ισπανική νομοθεσία. Το αντικείμενο της NN IPS S.L. είναι η ανάπτυξη οικονομικών δραστηριοτήτων που στοχεύουν στην υποστήριξη, διευκόλυνση, ανάπτυξη και βελτίωση των αποτελεσμάτων της επιχειρηματικής δραστηριότητας των πελατών, μέσω της παροχής υπηρεσιών, όσον αφορά την ανάπτυξη και διατήρηση ασφαλιστικών και άλλων προϊόντων. Από το Νοέμβριο του 2023, η NN Individual Protection Solutions S.L., η οποία εγκαθιδρύθηκε στην Ισπανία και διέπεται από τον ισπανικό νόμο, ανέλαβε τις δραστηριότητες



της «NN Services A.I.E.», η οποία τελεί υπό εκκαθάριση. Αμφότερες η NN Hellas και η «NATIONALE NEDERLANDEN VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E.» κατέχουν ποσοστό ιδιοκτησίας της NN Individual Protection Solutions S.L. ίσο με 50%.

Με βάση τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία για την χρήση που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2023, η NN IPS S.L. είχε συνολικά έσοδα 4.674 χιλιάδες ευρώ, συνολικά έξοδα 4.674 χιλιάδες ευρώ, σύνολο ενεργητικού 4.835 χιλιάδες ευρώ και σύνολο υποχρεώσεων 4.860 χιλιάδες ευρώ.

## 16. Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων

### Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων

	2023	2022
Μετοχές εισηγμένες	331	151
Μετοχές μη εισηγμένες	77.388	26.875
<b>Μετοχές στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων</b>	<b>77.719</b>	<b>27.026</b>
Ενυπόθηκα δάνεια	884	991
Λοιπά δάνεια	2.019	2.222
<b>Δάνεια και προκαταβολές</b>	<b>2.903</b>	<b>3.213</b>
Κρατικά χρεόγραφα	1.039.051	1.008.118
Εταιρικά χρεόγραφα	375.959	422.711
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	100.245	90.668
<b>Χρεόγραφα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων</b>	<b>1.515.255</b>	<b>1.521.497</b>
<b>Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων</b>	<b>1.595.877</b>	<b>1.551.736</b>

Η κίνηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων για τα έτη 2023 και 2022 παρουσιάζεται κατωτέρω:

### Μεταβολές στα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων (2023)

	Μετοχές στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων	Χρεόγραφα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων	Δάνεια και προκαταβολές	Σύνολο
<b>Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων – Έναρξη χρήσης</b>	<b>27.026</b>	<b>1.521.497</b>	<b>3.213</b>	<b>1.551.736</b>
Αγορές	54.575	741.659	794	797.028
Αποσβέσεις	-	2.266	-	2.266
Μεταβολή στην εύλογη αξία	(3.880)	74.591	-	70.711
Πωλήσεις και λήξεις	(2)	(823.726)	(1.081)	(824.809)
Απομειώσεις	-	-	(23)	(23)
Συναλλαγματικές διαφορές	-	(1.032)	-	(1.032)
<b>Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων – Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>77.719</b>	<b>1.515.255</b>	<b>2.903</b>	<b>1.595.877</b>

## Μεταβολές στα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων (2022)

	Μετοχές στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων	Χρεόγραφα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων	Δάνεια και προκαταβολές	Σύνολο
<b>Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων – Έναρξη χρήσης</b>	<b>26.728</b>	<b>855.124</b>	<b>1.911</b>	<b>883.763</b>
Αγορές	(1)	165.943	2.343	168.285
Αποσβέσεις	-	7.480	-	7.480
Μεταβολή στην εύλογη αξία	335	(190.293)	-	(189.958)
Πωλήσεις και λήξεις	-	(139.272)	(1.029)	(140.301)
Απομειώσεις	(36)	-	(12)	(48)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022	-	822.515	-	822.515
<b>Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων – Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>27.026</b>	<b>1.521.497</b>	<b>3.213</b>	<b>1.551.736</b>

## Πρόβλεψη αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών (ECL)

	2023			2022		
	Στάδιο 1- ΑΠΖ 12μηνου	Στάδιο 3- ΑΠΖ καθ'όλη την διάρκεια	Σύνολο	Στάδιο 1- ΑΠΖ 12μηνου	Στάδιο 3- ΑΠΖ καθ'όλη την διάρκεια	Σύνολο
Χρεόγραφα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων	1.225	-	1.225	457	-	457
Δάνεια και προκαταβολές	-	512	512	-	488	488
<b>Πρόβλεψη αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών (ECL)</b>	<b>1.225</b>	<b>512</b>	<b>1.737</b>	<b>457</b>	<b>488</b>	<b>945</b>

Η πρόβλεψη αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για επενδύσεις στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων ύψους 1.737 χιλ. ευρώ (2022: 945 χιλ. ευρώ) δεν μειώνει τη λογιστική αξία αυτών των επενδύσεων (οι οποίες επιμετρώνται στην εύλογη αξία) αλλά προκαλεί ισόποση και αντίθετη ζημία στα λοιπά συνολικά έσοδα και περιλαμβάνεται στη γραμμή «Αναπροσαρμογές» στον πίνακα μεταβολών των επενδύσεων στο FVTOCI.

## Κίνηση πρόβλεψης αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών (ECL)

	2023		2022	
	Χρεόγραφα	Δάνεια	Χρεόγραφα	Δάνεια
<b>Πρόβλεψη αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών - Έναρξη χρήσης</b>	<b>457</b>	<b>488</b>	<b>28</b>	<b>344</b>
Επαναμέτρηση λόγω αλλαγής των παραμέτρων κινδύνου των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών	768	23	150	12
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022	-	-	279	132
<b>Πρόβλεψη αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών - Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>1.225</b>	<b>512</b>	<b>457</b>	<b>488</b>

## 17. Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

### Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

	2023	2022
Αμοιβαία κεφάλαια διαχείρισης διαθεσίμων	114	64
Αμοιβαία κεφάλαια - Σταθερού εισοδήματος	27.739	69.177
Κρατικά Χρεόγραφα	5.433	5.244
<b>Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων</b>	<b>33.286</b>	<b>74.485</b>

## 18. Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο – Unit / Index - Linked

### Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked

	2023	2022
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	1.867.999	1.445.162
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων απευθείας στην Καθαρή Θέση	472.137	504.160
<b>Χρηματοοικονομικά στοιχεία για λογαριασμό της εταιρίας που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο</b>	<b>2.340.136</b>	<b>1.949.322</b>

Η μεταβολή στην αποτίμηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται για λογαριασμό της Εταιρίας ανέρχεται σε 204 χιλ. ευρώ (-929 χιλ. ευρώ για το 2022) αναγνωρίστηκε στα λοιπά συνολικά έσοδα.

### Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

	2023	2022
Αμοιβαία κεφάλαια	1.834.843	1.381.331
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	33.156	63.831
<b>Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων</b>	<b>1.867.999</b>	<b>1.445.162</b>

### Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην Καθαρή Θέση

	2023	2022
Κρατικά χρεόγραφα	24.335	346.178
Εταιρικά χρεόγραφα	153.829	40.893
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	207.954	64.546
Χρεόγραφα προερχόμενα από τιτλοποιήσεις	86.019	52.543
<b>Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην Καθαρή Θέση</b>	<b>472.137</b>	<b>504.160</b>

## 19. Λοιπά στοιχεία ενεργητικού

	2023	2022
Απαιτήσεις από φόρους	144	1
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	36.524	19.067
Έξοδα πρόσκτησης	27.113	23.709
<b>Λοιπά στοιχεία ενεργητικού</b>	<b>63.781</b>	<b>42.777</b>

Το υπόλοιπο των απαιτήσεων από φόρους περιλαμβάνει κυρίως παρακρατούμενους φόρους τόκων επί χρεωστικών τίτλων.

Επίσης, οι «Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις» ύψους 36.524 χιλιάδες ευρώ (19.067 χιλιάδες ευρώ το 2022) αφορούν σε εγγυήσεις μισθωμένων ακινήτων ύψους 292 χιλιάδες ευρώ (364 χιλιάδες ευρώ το 2022), δεδουλευμένα έσοδα ύψους 6.936 χιλιάδες ευρώ (655 χιλιάδες ευρώ το 2022), προκαταβολές σε διαγνωστικά θεραπευτήρια ύψους 15.000 χιλιάδες ευρώ (3.101 χιλιάδες ευρώ το 2022) και λοιπά κονδύλια ύψους 14.296 χιλιάδες ευρώ (19.127 χιλιάδες ευρώ το 2022).

### Μεταβολή εξόδων πρόσκτησης

	2023	2022
Έξοδα πρόσκτησης - Άνοιγμα χρήσης	23.709	21.400
Έξοδα πρόσκτησης που πραγματοποιήθηκαν	80.707	58.068
Έξοδα πρόσκτησης που αποδίδονται σε ασφαλιστήρια συμβόλαια	(77.303)	(55.759)
<b>Έξοδα πρόσκτησης - Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>27.113</b>	<b>23.709</b>

## 20. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

	2023	2022
Ταμείο και καταθέσεις όψεως	18.072	28.112
Καταθέσεις όψεως σε ευρώ/αλλοδαπά τραπεζικά ιδρύματα	1.334	51.163
Καταθέσεις προθεσμίας σε ευρώ/αλλοδαπά τραπεζικά ιδρύματα	43.001	2.000
Καταθέσεις προθεσμίας σε ευρώ/ημεδαπά τραπεζικά ιδρύματα	7.854	-
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα</b>	<b>70.261</b>	<b>81.275</b>

Οι βραχυπρόθεσμες καταθέσεις σε ευρώ / πιστωτικά ιδρύματα του εξωτερικού περιλαμβάνουν δεσμευμένη προθεσμιακή κατάθεση (2.000 χιλιάδες ευρώ) η οποία λειτουργεί ως «απόθεμα ασφαλείας» για την κάλυψη τυχόν ανεξόφλητων ποσών σε μελλοντικές συναλλαγές.

Το μέσο επιτόκιο των προθεσμιακών καταθέσεων της Εταιρίας κατά τη χρήση 2023 ήταν 2,62% (0,00% το 2022).

## 21. Ίδια Κεφάλαια

	2023	2022
Μετοχικό Κεφάλαιο	6.235	52.635
Υπέρ το Άρτιο	108.900	108.900
Αποθεματικό αποτίμησης	50.113	(4.545)
Ζημίες εις νέον	34.430	16.559
Λοιπά αποθεματικά (εξαιρ. Αποθεματικό αποτίμησης)	152.576	152.272
<b>Ίδια Κεφάλαια</b>	<b>352.254</b>	<b>325.821</b>

### Μεταβολές στα Ίδια Κεφάλαια (2023)

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Υπέρ το Άρτιο	Ζημίες εις νέον	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Ίδια Κεφάλαια – Έναρξη χρήσης	52.635	108.900	16.559	147.727	325.821
Μεταβολές στο μετοχικό κεφάλαιο & υπέρ το άρτιο	(46.400)	-	-	-	(46.400)
Αποτέλεσμα χρήσης μετά από φόρους	-	-	17.895	-	17.895
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/(έξοδα), μετά από φόρους	-	-	-	54.658	54.658
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές	-	-	-	304	304
Λοιπές Μεταβολές	-	-	(24)	-	(24)
<b>Ίδια Κεφάλαια – Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>6.235</b>	<b>108.900</b>	<b>34.430</b>	<b>202.689</b>	<b>352.254</b>

### Μεταβολές στα Ίδια Κεφάλαια (2022)

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Υπέρ το Άρτιο	Ζημίες εις νέον	Λοιπά αποθεματικά	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Ίδια Κεφάλαια – Έναρξη χρήσης	26.100	108.900	12.607	65.962	213.569
Μεταβολές στο μετοχικό κεφάλαιο & υπέρ το άρτιο	26.535	-	(26.535)	-	-
Αποτέλεσμα χρήσης μετά από φόρους	-	-	11.320	-	11.320
Συνολικά εισοδήματα/(έξοδα), μετά από φόρους	-	-	-	(2.793)	(2.793)
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές	-	-	-	360	360
Λοιπές Μεταβολές	-	-	(15)	-	(15)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022	-	-	19.182	84.198	103.380
<b>Ίδια Κεφάλαια – Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>52.635</b>	<b>108.900</b>	<b>16.559</b>	<b>147.727</b>	<b>325.821</b>

### Μετοχικό Κεφάλαιο

Κοινές ονομαστικές μετοχές	Αριθμός κοινών μετοχών		Καταβεβλημένο κεφάλαιο	
	2023	2022	2023	2022
Εγκεκριμένο και καταβεβλημένο μετοχικό κεφάλαιο	311.735	2.631.735	6.235	52.635
<b>Σύνολο</b>	<b>311.735</b>	<b>2.631.735</b>	<b>6.235</b>	<b>52.635</b>

Κατά τη διάρκεια του 2023, η NN Hellas προχώρησε σε επιστροφή μετοχικού κεφαλαίου του Ομίλου NN και έτσι μείωσε το μετοχικό της κεφάλαιο κατά 46,4 εκατομμύρια ευρώ. Η προαναφερθείσα συναλλαγή δεν οδήγησε σε μεταβολή της ιδιοκτησιακής δομής της NN Hellas.

### Μεταβολές στα λοιπά αποθεματικά (2023)

	Αποθεματικό χρημ/κών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων	Αποθεματικό ασφαλιστικών συμβολαίων που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση	Αποθεματικό αναλογιστικών κερδών/(ζημιών)	Αποθεματικό αποτίμησης οικοπέδων και κτιρίων	Αποθεματικό πληρωμών βασισμένων σε μετοχών	Τακτικό, αφορολόγητα και λοιπά αποθεματικά	Σύνολο Λοιπών αποθεματικών
<b>Λοιπά αποθεματικά – Έναρξη χρήσης</b>	<b>(97.935)</b>	<b>87.096</b>	<b>(1.164)</b>	<b>7.458</b>	<b>4.548</b>	<b>147.724</b>	<b>147.727</b>
Μεταβολή στην εύλογη αξία, προ φόρων	81.672	(7.855)	-	-	-	-	73.817
Πληρωμές βασισμένες σε μετοχές, προ φόρων	-	-	-	-	304	-	304
Επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού και λοιπά συνολικά εισοδήματα, προ φόρων	-	-	(143)	-	-	-	(143)
Επίδραση αναβαλλόμενης φορολογίας στα Λοιπά αποθεματικά	(20.470)	1.408	46	-	-	-	(19.016)
<b>Λοιπά αποθεματικά – Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>(36.733)</b>	<b>80.649</b>	<b>(1.261)</b>	<b>7.458</b>	<b>4.852</b>	<b>147.724</b>	<b>202.689</b>



### Μεταβολές στα λοιπά αποθεματικά (2022)

	Αποθεματικό χρημ/κών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων	Αποθεματικό ασφαλιστικών συμβολαίων που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση	Αποθεματικό αναλογιστικών κερδών/(ζημιών)	Αποθεματικό αποτίμησης οικοπέδων και κτιρίων	Αποθεματικό πληρωμών βασισόμενων σε μετοχών	Τακτικό, αφορολόγητα και λοιπά αποθεματικά	Σύνολο Λοιπών αποθεματικών
<b>Λοιπά αποθεματικά – Έναρξη χρήσης</b>	<b>196.451</b>	<b>(205.826)</b>	<b>(217)</b>	<b>7.458</b>	<b>4.188</b>	<b>63.908</b>	<b>65.962</b>
Μεταβολή στην εύλογη αξία, προ φόρων	(200.771)	197.125	-	-	-	-	<b>(3.646)</b>
Πληρωμές βασισόμενες σε μετοχές, προ φόρων	-	-	-	-	360	-	<b>360</b>
Επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού και λοιπά συνολικά εισοδήματα, προ φόρων	-	-	148	-	-	-	<b>148</b>
Επίδραση αναβαλλόμενης φορολογίας στα Λοιπά αποθεματικά	44.105	(43.367)	(33)	-	-	-	<b>705</b>
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022	(137.720)	139.164	(1.062)	-	-	83.816	<b>84.198</b>
<b>Λοιπά αποθεματικά – Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>(97.935)</b>	<b>87.096</b>	<b>(1.164)</b>	<b>7.458</b>	<b>4.548</b>	<b>147.724</b>	<b>147.727</b>

**Αποθεματικό χρημ/κών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων:** Το αποθεματικό αυτό έχει σχηματισθεί από την αποτίμηση των χρημ/κών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων και μεταφέρεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος με την πώληση/λήξη των επενδύσεων ή την απομείωση τους. Στο αποθεματικό αυτό περιλαμβάνονται και οι αντίστοιχοι αναβαλλόμενοι φόροι.

**Αποθεματικό ασφαλιστικών συμβολαίων που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση (OCI):** Το αποθεματικό αυτό έχει σχηματισθεί από την επίδραση των μεταβολών των οικονομικών υποθέσεων, συμπεριλαμβανομένου του προεξοφλητικού επιτοκίου, βασισμένων στην συστηματική κατανομή του αναμενόμενου συνολικού καθαρού χρηματοοικονομικού αποτελέσματος κατά τη διάρκεια της ομάδας των ασφαλιστηρίων συμβολαίων (the “επιλογή OCI”). Περισσότερες πληροφορίες για την επιλογή OCI περιλαμβάνεται στη Σημείωση 2.2 «Περίληψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών». Στο αποθεματικό αυτό περιλαμβάνονται και οι αντίστοιχοι αναβαλλόμενοι φόροι. Η αναντιστοιχία μεταξύ της κίνησης OCI των περιουσιακών στοιχείων έναντι των υποχρεώσεων οφείλεται κυρίως σε αλλαγές στις παραδοχές και στις διακυμάνσεις εμπειρίας.

**Αποθεματικό πληρωμών βασιζόμενων σε μετοχών:** Το αποθεματικό αυτό έχει σχηματιστεί στα πλαίσια της συμφωνίας παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών του Ομίλου.

**Τακτικό, αφορολόγητα και λοιπά αποθεματικά:** Το Τακτικό Αποθεματικό, συνολικού ύψους 16,3 εκατομμύρια ευρώ, σχηματίστηκε με βάση τις διατάξεις του Κ.Ν.2190/1920 και το άρθρο 18 του Ν.Δ.400/1970, σύμφωνα με τα οποία το ένα πέμπτο (1/5) τουλάχιστον των καθαρών ετήσιων κερδών της Εταιρίας διατίθεται προς σχηματισμό τακτικού αποθεματικού. Η διάθεση αυτή δεν είναι υποχρεωτική, όταν το αποθεματικό υπερβεί το τετραπλάσιο του μετοχικού κεφαλαίου. Από 01/01/2016 ο Ν.Δ.400/1970 αντικαταστάθηκε από το Ν.4364/2016, ο οποίος δεν προβλέπει σχηματισμό τακτικού αποθεματικού. Κατά συνέπεια ισχύουν οι γενικές διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920, όπως αυτός τροποποιήθηκε από τον Κ.Ν. 4548/2018, που αφορούν σε σχηματισμό τακτικού αποθεματικού σε ποσοστό 5% επί των ετησίων κερδών μέχρι το τακτικό αποθεματικό να φτάσει το ύψος του 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου. Τα Αφορολόγητα αποθεματικά, ύψους το 131,4 εκατομμύρια ευρώ τόσο το 2023 όσο και το 2022, αφορούν αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων για τα οποία θα προκύψει φόρος μόνο εάν αποφασιστεί η διανομή τους ή κεφαλαιοποίηση τους.

Τον Απρίλιο του 2024, η Εταιρία αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου κατά το ποσό των 47.581 χιλιάδες ευρώ με την έκδοση 2.379.042 ονομαστικών μετοχών. Η αύξηση πραγματοποιήθηκε μέσω της κεφαλαιοποίησης του ποσού των 47.581 χιλιάδες ευρώ από τα παραπάνω αφορολόγητα αποθεματικά.

## 22. Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων

### Ασφαλιστικά συμβόλαια που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης και την προσέγγιση της μεταβλητής αμοιβής (2023)

	Εκτιμήσεις της παρούσας αξίας των μελλοντικών ταμειακών ροών (PVFCF)	Προσαρμογή μη χρηματ/κού κινδύνου (RA)	Συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	Σύνολο ασφαλιστικών συμβολαίων που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης (GMM) και την προσέγγιση της μεταβλητής αμοιβής (VFA)
Υπόλοιπο έναρξης που παρουσιάζεται στα στοιχεία ενεργητικού	65.235	(5.408)	(38.828)	20.999
Υπόλοιπο έναρξης που παρουσιάζεται στις υποχρεώσεις	2.265.370	37.565	220.986	2.523.921
<b>Καθαρό υπόλοιπο-έναρξη χρήσης</b>	<b>2.200.135</b>	<b>42.973</b>	<b>259.814</b>	<b>2.502.922</b>
<b>Αλλαγές που σχετίζονται με μελλοντική υπηρεσία:</b>				
Ασφαλιστήρια συμβόλαια που αναγνωρίζονται αρχικά στην περίοδο	(75.076)	4.152	73.636	2.712
Αλλαγές στις εκτιμήσεις που επηρεάζουν το συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	(73.376)	(6.527)	79.903	-
Αλλαγές στις εκτιμήσεις που δεν επηρεάζουν το συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	7.964	(372)	-	7.592
<b>Αλλαγές που σχετίζονται με τρέχουσα υπηρεσία:</b>				
Απελευθέρωση του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM)	-	-	(59.099)	(59.099)
Απελευθέρωση της προσαρμογής μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA) η οποία δεν κατανέμεται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	-	(4.200)	-	(4.200)
Απελευθέρωση της προσαρμογής μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA) η οποία κατανέμεται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	-	(369)	-	(369)
Προσαρμογή της εμπειρίας που δεν επηρεάζει το συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	1.212	-	-	1.212
<b>Αλλαγές που σχετίζονται με παρελθούσα υπηρεσία:</b>				
Μεταβολή στις πραγματοποιηθείσες αποζημιώσεις και παροχές παρελθουσών περιόδων	10.123	481	-	10.604
<b>Ασφαλιστικό Αποτέλεσμα</b>	<b>2.070.982</b>	<b>36.138</b>	<b>354.254</b>	<b>2.461.374</b>
<b>Χρηματοοικονομικά έξοδα ασφαλιστικών συμβολαίων:</b>				
Χρηματοοικονομικά έξοδα ασφαλιστικών συμβολαίων που αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων	26.101	395	1.662	28.158
Χρηματοοικονομικά έξοδα στα ασφαλιστικά συμβόλαια που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση	6.262	1.593	-	7.855
Αλλαγή στην εύλογη αξία των υποκείμενων στοιχείων ασφαλιστικών συμβολαίων που επιμετρώνται βάσει της προσέγγισης της μεταβλητής αμοιβής (VFA)	180.192	-	-	180.192

### Ασφαλιστικά συμβόλαια που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης και την προσέγγιση της μεταβλητής αμοιβής (2023) – (Συνέχεια)

	Εκτιμήσεις της παρούσας αξίας των μελλοντικών ταμειακών ροών (PVFCF)	Προσαρμογή μη χρηματ/κού κινδύνου (RA)	Συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	Σύνολο ασφαλιστικών συμβολαίων που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης (GMM) και την προσέγγιση της μεταβλητής αμοιβής (VFA)
<b>Ταμειακές ροές:</b>				
Εισπραχθέντα ασφάλιστρα	704.746	-	-	704.746
Πληρωθέντα έξοδα πρόσκτησης συμβολαίων	(77.303)	-	-	(77.303)
Πληρωθείσες αποζημιώσεις, παροχές και έξοδα συμβολαίων	(479.313)	-	-	(479.313)
Λοιπές μεταβολές	1.030	-	-	1.030
Συναλλαγματικές διαφορές που αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(834)	-	-	(834)
<b>Καθαρό υπόλοιπο-τέλος χρήσης</b>	<b>2.431.863</b>	<b>38.126</b>	<b>355.916</b>	<b>2.825.905</b>
Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στα στοιχεία ενεργητικού	59.889	(6.654)	(30.774)	22.461
Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στις υποχρεώσεις	2.491.752	31.472	325.142	2.848.366

### Ασφαλιστικά συμβόλαια που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης και την προσέγγιση της μεταβλητής αμοιβής (2022)

	Εκτιμήσεις της παρούσας αξίας των μελλοντικών ταμειακών ροών (PVFCF)	Προσαρμογή μη χρηματ/κού κινδύνου (RA)	Συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	Σύνολο ασφαλιστικών συμβολαίων που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης (GMM) και την προσέγγιση της μεταβλητής αμοιβής (VFA)
Υπόλοιπο έναρξης που παρουσιάζεται στα στοιχεία ενεργητικού	57.936	(3.867)	(24.934)	29.135
Υπόλοιπο έναρξης που παρουσιάζεται στις υποχρεώσεις	1.804.364	29.378	162.191	1.995.933
<b>Καθαρό υπόλοιπο-έναρξη χρήσης</b>	<b>1.746.428</b>	<b>33.245</b>	<b>187.125</b>	<b>1.966.798</b>
<b>Αλλαγές που σχετίζονται με μελλοντική υπηρεσία:</b>				
Ασφαλιστήρια συμβόλαια που αναγνωρίζονται αρχικά στην περίοδο	(57.337)	2.723	57.563	2.949
Αλλαγές στις εκτιμήσεις που επηρεάζουν το συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	1.249	3.042	(4.291)	-
Αλλαγές στις εκτιμήσεις που δεν επηρεάζουν το συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	(212)	114	-	(98)

## Ασφαλιστικά συμβόλαια που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης και την προσέγγιση της μεταβλητής αμοιβής (2022) – (Συνέχεια)

	Εκτιμήσεις της παρούσας αξίας των μελλοντικών ταμειακών ροών (PVFCF)	Προσαρμογή μη χρηματ/κού κινδύνου (RA)	Συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	Σύνολο ασφαλιστικών συμβολαίων που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης (GMM) και την προσέγγιση της μεταβλητής αμοιβής (VFA)
<b>Αλλαγές που σχετίζονται με τρέχουσα υπηρεσία:</b>				
Απελευθέρωση του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM)	-	-	(32.102)	(32.102)
Απελευθέρωση της προσαρμογής μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA) η οποία δεν κατανέμεται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	-	(4.152)	-	(4.152)
Απελευθέρωση της προσαρμογής μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA) η οποία κατανέμεται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	-	-	-	-
Προσαρμογή της εμπειρίας που δεν επηρεάζει το συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	14.237	-	-	14.237
<b>Αλλαγές που σχετίζονται με παρελθούσα υπηρεσία:</b>				
Μεταβολή στις πραγματοποιηθείσες αποζημιώσεις και παροχές παρελθουσών περιόδων	(23.365)	-	-	(23.365)
<b>Ασφαλιστικό Αποτέλεσμα</b>	<b>(65.428)</b>	<b>1.727</b>	<b>21.170</b>	<b>(42.531)</b>
<b>Χρηματοοικονομικά έξοδα ασφαλιστικών συμβολαίων:</b>				
Χρηματοοικονομικά έξοδα ασφαλιστικών συμβολαίων που αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων	21.107	182	2.748	24.037
Χρηματοοικονομικά έξοδα στα ασφαλιστικά συμβόλαια που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση	(193.994)	(3.131)	-	(197.125)
Αλλαγή στην εύλογη αξία των υποκείμενων στοιχείων ασφαλιστικών συμβολαίων που επιμετρώνται βάσει της προσέγγισης της μεταβλητής αμοιβής (VFA)	(69.506)	-	-	(69.506)
<b>Ταμειακές ροές:</b>				
Εισπραχθέντα ασφάλιστρα	551.376	-	-	551.376
Πληρωθέντα έξοδα πρόσκτησης συμβολαίων	(55.760)	-	-	(55.760)
Πληρωθείσες αποζημιώσεις, παροχές και έξοδα συμβολαίων	(345.583)	-	-	(345.583)
Λοιπές μεταβολές	-	-	-	-
Συναλλαγματικές διαφορές που αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-	-	-	-
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022	611.495	10.950	48.771	671.216
<b>Καθαρό υπόλοιπο-τέλος χρήσης</b>	<b>2.200.135</b>	<b>42.973</b>	<b>259.814</b>	<b>2.502.922</b>
Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στα στοιχεία ενεργητικού	65.235	(5.408)	(38.828)	20.999
Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στις υποχρεώσεις	2.265.370	37.565	220.986	2.523.921

## Ασφαλιστικά συμβόλαια που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης και την προσέγγιση της μεταβλητής αμοιβής (2023)

	Υποχρέωση εναπομένουσας κάλυψης η οποία δεν περιλαμβάνει το στοιχείο ζημίας (LRC)	Στοιχείο ζημίας (LC)	Υποχρέωση πραγματοποιηθεισών αποζημιώσεων και παροχών (LIC)	Σύνολο ασφαλιστικών συμβολαίων που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης (GMM) και την προσέγγιση της μεταβλητής αμοιβής (VFA)
Υπόλοιπο έναρξης που παρουσιάζεται στα στοιχεία ενεργητικού	23.926	-	(2.927)	20.999
Υπόλοιπο έναρξης που παρουσιάζεται στις υποχρεώσεις	2.384.322	3.333	136.266	2.523.921
<b>Καθαρό υπόλοιπο-έναρξη χρήσης</b>	<b>2.360.396</b>	<b>3.333</b>	<b>139.193</b>	<b>2.502.922</b>
<b>Έσοδα από ασφαλιστικές δραστηριότητες:</b>				
Απελευθέρωση του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM)	(59.099)	-	-	(59.099)
Απελευθέρωση της προσαρμογής μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA) η οποία δεν κατανέμεται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	(4.200)	-	-	(4.200)
Αναμενόμενες αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους οι οποίες δεν κατανέμονται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	(224.693)	-	-	(224.693)
Αναμενόμενα έξοδα τα οποία δεν κατανέμονται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	(70.516)	-	-	(70.516)
Ανάκτηση εξόδων πρόσκτησης	(17.396)	-	-	(17.396)
Προσαρμογή της εμπειρίας για ασφάλιστρα που σχετίζονται με τρέχουσα/παρελθούσα υπηρεσία	-	-	-	-
<b>Έξοδα από ασφαλιστικές δραστηριότητες:</b>				
Πραγματοποιηθείσες αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους	-	-	227.305	227.305
Πραγματοποιηθέντα έξοδα	-	-	73.480	73.480
Απόσβεση εξόδων πρόσκτησης	17.396	-	-	17.396
Μεταβολή στις πραγματοποιηθείσες αποζημιώσεις παρελθουσών περιόδων	-	-	10.604	10.604
Ζημιές από επαχθή συμβόλαια	-	5.571	-	5.571
Επενδυτικά στοιχεία τα οποία εξαιρούνται από τα έσοδα και έξοδα από ασφαλιστικές δραστηριότητες	(210.052)	-	210.052	-



## Ασφαλιστικά συμβόλαια που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης και την προσέγγιση της μεταβλητής αμοιβής (2023) – (Συνέχεια)

	Υποχρέωση εναπομένουσας κάλυψης η οποία δεν περιλαμβάνει το στοιχείο ζημίας (LRC)	Στοιχείο ζημίας (LC)	Υποχρέωση πραγματοποιηθεισών αποζημιώσεων και παροχών (LIC)	Σύνολο ασφαλιστικών συμβολαίων που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης (GMM) και την προσέγγιση της μεταβλητής αμοιβής (VFA)
Χρηματοοικονομικά έξοδα στα ασφαλιστικά συμβόλαια που αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων	28.757	80	(679)	28.158
Χρηματοοικονομικά έξοδα στα ασφαλιστικά συμβόλαια που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση	8.356	-	(501)	7.855
Αλλαγή στην εύλογη αξία των υποκείμενων στοιχείων ασφαλιστικών συμβολαίων που επιμετρώνται βάσει της προσέγγισης της μεταβλητής αμοιβής (VFA)	180.192	-	-	180.192
<b>Ταμειακές ροές:</b>				
Εισπραθέντα ασφάλιστρα	704.746	-	-	704.746
Πληρωθέντα έξοδα πρόσκτησης συμβολαίων	(77.303)	-	-	(77.303)
Πληρωθείσες αποζημιώσεις, παροχές και έξοδα συμβολαίων	-	-	(479.313)	(479.313)
Λοιπές μεταβολές	(168)	-	1.198	1.030
Συναλλαγματικές διαφορές που αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(834)	-	-	(834)
<b>Καθαρό υπόλοιπο-τέλος χρήσης</b>	<b>2.635.582</b>	<b>8.984</b>	<b>181.339</b>	<b>2.825.905</b>
Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στα στοιχεία ενεργητικού	32.331	(5.130)	(4.740)	22.461
Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στις υποχρεώσεις	2.667.913	3.854	176.599	2.848.366

## Ασφαλιστικά συμβόλαια που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης και την προσέγγιση της μεταβλητής αμοιβής (2022)

	Υποχρέωση εναπομένουσας κάλυψης η οποία δεν περιλαμβάνει το στοιχείο ζημίας (LRC)	Στοιχείο ζημίας (LC)	Υποχρέωση πραγματοποιηθεισών αποζημιώσεων και παροχών (LIC)	Σύνολο ασφαλιστικών συμβολαίων που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης (GMM) και την προσέγγιση της μεταβλητής αμοιβής (VFA)
Υπόλοιπο έναρξης που παρουσιάζεται στα στοιχεία ενεργητικού	32.326	-	(3.191)	29.135
Υπόλοιπο έναρξης που παρουσιάζεται στις υποχρεώσεις	1.901.929	394	93.610	1.995.933
<b>Καθαρό υπόλοιπο-έναρξη χρήσης</b>	<b>1.869.603</b>	<b>394</b>	<b>96.801</b>	<b>1.966.798</b>
<b>Έσοδα από ασφαλιστικές δραστηριότητες:</b>				
Απελευθέρωση του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM)	(32.102)	-	-	(32.102)
Απελευθέρωση της προσαρμογής μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA) η οποία δεν κατανέμεται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	(4.152)	-	-	(4.152)
Αναμενόμενες αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους οι οποίες δεν κατανέμονται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	(117.476)	-	-	(117.476)
Αναμενόμενα έξοδα τα οποία δεν κατανέμονται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	(42.099)	-	-	(42.099)
Ανάκτηση εξόδων πρόσκτησης	(20.262)	-	-	(20.262)
Προσαρμογή της εμπειρίας για ασφάλιστρα που σχετίζονται με τρέχουσα/παρελθούσα υπηρεσία	360	-	-	360
<b>Έξοδα από ασφαλιστικές δραστηριότητες:</b>				
Πραγματοποιηθείσες αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους	-	-	132.494	132.494
Πραγματοποιηθέντα έξοδα	-	-	42.697	42.697
Απόσβεση εξόδων πρόσκτησης	20.262	-	-	20.262
Μεταβολή στις πραγματοποιηθείσες αποζημιώσεις παρελθουσών περιόδων	-	-	(23.365)	(23.365)
Ζημιές από επαχθή συμβόλαια	-	1.112	-	1.112
Επενδυτικά στοιχεία τα οποία εξαιρούνται από τα έσοδα και έξοδα από ασφαλιστικές δραστηριότητες	(205.517)	-	205.517	-

### Ασφαλιστικά συμβόλαια που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης και την προσέγγιση της μεταβλητής αμοιβής (2022) – (Συνέχεια)

	Υποχρέωση εναπομένουσας κάλυψης η οποία δεν περιλαμβάνει το στοιχείο ζημίας (LRC)	Στοιχείο ζημίας (LC)	Υποχρέωση πραγματοποιηθεισών αποζημιώσεων και παροχών (LIC)	Σύνολο ασφαλιστικών συμβολαίων που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης (GMM) και την προσέγγιση της μεταβλητής αμοιβής (VFA)
Χρηματοοικονομικά έξοδα στα ασφαλιστικά συμβόλαια που αναγνωρίζονται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων	24.109	2	(74)	24.307
Χρηματοοικονομικά έξοδα στα ασφαλιστικά συμβόλαια που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση	(196.781)	-	(344)	(197.125)
Αλλαγή στην εύλογη αξία των υποκείμενων στοιχείων ασφαλιστικών συμβολαίων που επιμετρώνται βάσει της προσέγγισης της μεταβλητής αμοιβής (VFA)	(69.506)	-	-	(69.506)
<b>Ταμειακές ροές:</b>				
Εισπραθέντα ασφάλιστρα	551.376	-	-	551.376
Πληρωθέντα έξοδα πρόσκτησης συμβολαίων	(55.760)	-	-	(55.760)
Πληρωθείσες αποζημιώσεις, παροχές και έξοδα συμβολαίων	-	-	(345.583)	(345.583)
Λοιπές μεταβολές	-	-	-	-
Συναλλαγματικές διαφορές που αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-	-	-	-
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022	638.341	1.825	31.050	671.216
<b>Καθαρό υπόλοιπο-τέλος χρήσης</b>	<b>2.360.396</b>	<b>3.333</b>	<b>139.193</b>	<b>2.502.922</b>
Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στα στοιχεία ενεργητικού	23.926	-	(2.927)	20.999
Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στις υποχρεώσεις	2.384.322	3.333	136.266	2.523.921

### Ασφαλιστήρια συμβόλαια που αναγνωρίζονται αρχικά στην περίοδο (2023)

	Επαχθή ασφαλιστήρια συμβόλαια	Λοιπά ασφαλιστήρια συμβόλαια	Ασφαλιστήρια συμβόλαια που αναγνωρίζονται αρχικά στην περίοδο - Σύνολο
Εκτιμήσεις της παρούσας αξίας των μελλοντικών ταμειακών εισροών	(10.449)	(707.219)	(717.668)
Εκτιμήσεις της παρούσας αξίας των μελλοντικών ταμειακών εκροών:			
Έξοδα Πρόσκτησης	260	82.708	82.968
Αποζημιώσεις, παροχές σε ασφαλισμένους και έξοδα	12.899	546.726	559.625
Προσαρμογή μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA)	2	4.149	4.151
Συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	-	73.636	73.636
<b>Ασφαλιστήρια συμβόλαια που αναγνωρίζονται αρχικά στην περίοδο - Σύνολο</b>	<b>2.712</b>	<b>-</b>	<b>2.712</b>

### Ασφαλιστήρια συμβόλαια που αναγνωρίζονται αρχικά στην περίοδο (2022)

	Επαχθή ασφαλιστήρια συμβόλαια	Λοιπά ασφαλιστήρια συμβόλαια	Ασφαλιστήρια συμβόλαια που αναγνωρίζονται αρχικά στην περίοδο - Σύνολο
Εκτιμήσεις της παρούσας αξίας των μελλοντικών ταμειακών εισροών	(11.316)	(558.912)	(570.228)
Εκτιμήσεις της παρούσας αξίας των μελλοντικών ταμειακών εκροών:			
Έξοδα Πρόσκτησης	235	53.965	54.200
Αποζημιώσεις, παροχές σε ασφαλισμένους και έξοδα	14.030	444.661	458.691
Προσαρμογή μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA)	-	2.723	2.723
Συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	-	57.563	57.563
<b>Ασφαλιστήρια συμβόλαια που αναγνωρίζονται αρχικά στην περίοδο</b>	<b>2.949</b>	<b>-</b>	<b>2.949</b>

### Ασφαλιστικά συμβόλαια ανά μοντέλο επιμέτρησης (2023)

	Γενικό μοντέλο επιμέτρησης (GMM)	Μοντέλο επιμέτρησης βάσει μεταβλητής αμοιβής (VFA)	Σύνολο
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής όπου η Εταιρία φέρει τον κίνδυνο	1.391.826	(139.822)	1.252.004
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής όπου οι ασφαλισμένοι φέρουν τον κίνδυνο	-	1.573.901	1.573.901
<b>Ασφαλιστικά συμβόλαια ανά μοντέλο επιμέτρησης - Σύνολο</b>	<b>1.391.826</b>	<b>1.434.079</b>	<b>2.825.905</b>
Απαιτήσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	22.461	-	22.461
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	1.414.287	1.434.079	2.848.366
<b>Ασφαλιστικά συμβόλαια - Σύνολο</b>	<b>1.391.826</b>	<b>1.434.079</b>	<b>2.825.905</b>
<b>Οι Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων περιλαμβάνουν:</b>			
Δάνεια προς ασφαλισμένους	(15.213)	-	(15.213)

### Ασφαλιστικά συμβόλαια ανά μοντέλο επιμέτρησης (2022)

	Γενικό μοντέλο επιμέτρησης (GMM)	Μοντέλο επιμέτρησης βάσει μεταβλητής αμοιβής (VFA)	Σύνολο
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής όπου η Εταιρία φέρει τον κίνδυνο	1.354.294	(122.097)	1.232.197
Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής όπου οι ασφαλισμένοι φέρουν τον κίνδυνο	-	1.270.725	1.270.725
<b>Ασφαλιστικά συμβόλαια ανά μοντέλο επιμέτρησης - Σύνολο</b>	<b>1.354.294</b>	<b>1.148.628</b>	<b>2.502.922</b>
Απαιτήσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	20.999	-	20.999
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	1.375.293	1.148.628	2.523.921
<b>Ασφαλιστικά συμβόλαια - Σύνολο</b>	<b>1.354.294</b>	<b>1.148.628</b>	<b>2.502.922</b>
<b>Οι Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων περιλαμβάνουν:</b>			
Δάνεια προς ασφαλισμένους	(16.134)	-	(16.134)

### Διαχωρισμός του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM) ασφαλιστηρίων συμβολαίων (2023)

	Συμβόλαια που εκδόθηκαν μετά την ημερομηνία μετάβασης και με αναδρομική προσέγγιση	Προσέγγιση εύλογης αξίας	Συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM) ασφαλιστηρίων συμβολαίων - Σύνολο
<b>Έναρξη χρήσης</b>	<b>220.972</b>	<b>38.842</b>	<b>259.814</b>
<b>Μεταβολές που σχετίζονται με μελλοντική υπηρεσία:</b>			
Ασφαλιστήρια συμβόλαια που αναγνωρίζονται αρχικά στην περίοδο	73.636	-	<b>73.636</b>
Μεταβολές στις εκτιμήσεις που επηρεάζουν το συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	28.378	51.525	<b>79.903</b>
<b>Μεταβολές που σχετίζονται με τρέχουσα υπηρεσία:</b>			
Απελευθέρωση του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM)	(41.114)	(17.985)	<b>(59.099)</b>
<b>Χρηματοοικονομικά έξοδα ασφαλιστηρίων συμβολαίων:</b>			
Χρηματοοικονομικά έξοδα ασφαλιστηρίων συμβολαίων που αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα	509	1.153	<b>1.662</b>
<b>Λοιπές κινήσεις</b>	-	-	-
<b>Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>282.381</b>	<b>73.535</b>	<b>355.916</b>

### Διαχωρισμός του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM) ασφαλιστηρίων συμβολαίων (2022)

	Συμβόλαια που εκδόθηκαν μετά την ημερομηνία μετάβασης και με αναδρομική προσέγγιση	Προσέγγιση εύλογης αξίας	Συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM) ασφαλιστηρίων συμβολαίων - Σύνολο
<b>Έναρξη χρήσης</b>	<b>144.678</b>	<b>42.446</b>	<b>187.124</b>
<b>Μεταβολές που σχετίζονται με μελλοντική υπηρεσία:</b>			
Ασφαλιστήρια συμβόλαια που αναγνωρίζονται αρχικά στην περίοδο	57.563	-	<b>57.563</b>
Μεταβολές στις εκτιμήσεις που επηρεάζουν το συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	(5.201)	910	<b>(4.291)</b>
<b>Μεταβολές που σχετίζονται με τρέχουσα υπηρεσία:</b>			
Απελευθέρωση του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM)	(25.437)	(6.665)	<b>(32.102)</b>
<b>Χρηματοοικονομικά έξοδα ασφαλιστηρίων συμβολαίων:</b>			
Χρηματοοικονομικά έξοδα ασφαλιστηρίων συμβολαίων που αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα	54	2.694	<b>2.748</b>
<b>Λοιπές κινήσεις</b>	543	(543)	-
<b>Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022</b>	<b>48.772</b>	-	<b>48.772</b>
<b>Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>220.972</b>	<b>38.842</b>	<b>259.814</b>



### Σύνολο απαιτήσεων-υποχρεώσεων από ασφαλιστική δραστηριότητα (2023)

	Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρων (LRC)	Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων (LIC)	Σύνολο απαιτήσεων-υποχρεώσεων από ασφαλιστική δραστηριότητα
Έναρξη χρήσης	(28.231)	7.553	(20.678)
Μεταβολή της χρήσης	4.915	26.808	31.723
Μεταβολή από/σε λοιπές απαιτήσεις/υποχρεώσεις			-
Τόκοι δανείων σε ασφαλισμένους		(1.180)	(1.180)
<b>Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>(23.316)</b>	<b>33.181</b>	<b>9.865</b>

### Σύνολο απαιτήσεων-υποχρεώσεων από ασφαλιστική δραστηριότητα (2022)

	Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρων (LRC)	Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων (LIC)	Σύνολο απαιτήσεων-υποχρεώσεων από ασφαλιστική δραστηριότητα
Έναρξη χρήσης	(11.809)	21.178	9.369
Μεταβολή της χρήσης	(5.134)	1.893	(3.241)
Μεταβολή από/σε λοιπές απαιτήσεις/υποχρεώσεις	-	-	-
Τόκοι δανείων σε ασφαλισμένους	-	(418)	(418)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022	(11.288)	(15.100)	(26.388)
<b>Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>(28.231)</b>	<b>7.553</b>	<b>(20.678)</b>

### Κίνηση πρόβλεψης επισφαλών απαιτήσεων

	2023	2022
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων έναρξη χρήσης	(9.703)	(3.301)
(Αύξηση) / Απελευθέρωση πρόβλεψης χρήσεως	(2.273)	(1.157)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022		(5.245)
<b>Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων κλείσιμο χρήσης</b>	<b>(11.976)</b>	<b>(9.703)</b>

### Σύνθεση των υποκείμενων στοιχείων για ασφαλιστικά συμβόλαια

Εύλογη αξία υποκείμενων στοιχείων	2023	2022
Μετοχές	1.079.264	724.525
Χρεόγραφα	472.137	504.161
Λοιπά στοιχεία	22.500	42.039
<b>Σύνολο</b>	<b>1.573.901</b>	<b>1.270.726</b>

## 23. Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων

### Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων

	2023	2022
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων - Έναρξη χρήσης	999.695	49.754
Εισφορές	169.991	7.540
Ρευστοποιήσεις	(175.997)	(2.367)
Τόκοι	829	683
Μεταβολή λόγω αποτίμησης επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	73.158	-
Λοιπές κινήσεις	-	(40)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022	-	944.125
<b>Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων - Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>1.067.676</b>	<b>999.695</b>

	2023	2022
Επενδυτικά συμβόλαια όπου η Εταιρία φέρει τον κίνδυνο	301.441	321.098
Επενδυτικά συμβόλαια όπου οι ασφαλισμένοι φέρουν τον κίνδυνο	766.235	678.597
<b>Σύνολο επενδυτικών συμβολαίων</b>	<b>1.067.676</b>	<b>999.695</b>

Στα «Επενδυτικά συμβόλαια όπου η Εταιρία φέρει τον κίνδυνο» περιλαμβάνεται πρόγραμμα συνταξιοδότησης καθορισμένων παροχών για τους εργαζόμενους της Εταιρίας ύψους 13.745 χιλ. ευρώ (14.639 χιλ. ευρώ στις 31/12/2022).

## 24. Συμβάσεις αντασφάλισης

### Συμβόλαια αντασφάλισης που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης (2023)

	Εκτιμήσεις της παρούσας αξίας των μελλοντικών ταμειακών ροών (PVFCF)	Προσαρμογή μη χρηματικού κινδύνου (RA)	Συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	Σύνολο αντασφαλιστικών συμβολαίων σύμφωνα με την γενική μέθοδο
Υπόλοιπο έναρξης που παρουσιάζεται στα στοιχεία ενεργητικού	-	-	-	-
Υπόλοιπο έναρξης που παρουσιάζεται στις υποχρεώσεις	29.110	(4.952)	(10.727)	13.431
<b>Καθαρό υπόλοιπο-έναρξη χρήσης</b>	<b>29.110</b>	<b>(4.952)</b>	<b>(10.727)</b>	<b>13.431</b>
<b>Αλλαγές που σχετίζονται με μελλοντική υπηρεσία:</b>				
Συμβόλαια αντασφάλισης που αναγνωρίζονται αρχικά στην περίοδο	-	-	-	-
Αλλαγές στις εκτιμήσεις που επηρεάζουν το συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	(10.425)	3.450	6.975	-
<b>Αλλαγές που σχετίζονται με τρέχουσα υπηρεσία:</b>				
Απελευθέρωση του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM), το οποίο δεν κατανέμεται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	-	-	(7.862)	(7.862)
Απελευθέρωση της προσαρμογής μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA) η οποία δεν κατανέμεται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	-	152	-	152
Προσαρμογή της εμπειρίας που δεν επηρεάζει το συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	737	-	-	737
<b>Αλλαγές που σχετίζονται με παρελθούσα υπηρεσία:</b>				
Μεταβολή στις πραγματοποιηθείσες αποζημιώσεις και παροχές παρελθουσών περιόδων	7.778	-	-	7.778
<b>Αντασφαλιστικό Αποτέλεσμα</b>	<b>(1.910)</b>	<b>3.602</b>	<b>(887)</b>	<b>805</b>
<b>Χρηματοοικονομικά έξοδα συμβολαίων αντασφάλισης:</b>				
Χρηματοοικονομικά έξοδα συμβολαίων αντασφάλισης που αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων	1.163	(241)	-	922
<b>Ταμειακές ροές:</b>				
Πληρωθέντα αντασφάλιστρα	(37.656)	-	-	(37.656)
Ανακτήσεις από αντασφαλιστές	21.843	-	-	21.843
Λοιπές μεταβολές	(999)	-	-	(999)
<b>Καθαρό υπόλοιπο-τέλος χρήσης</b>	<b>11.694</b>	<b>(1.734)</b>	<b>(11.614)</b>	<b>(1.654)</b>
Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στα στοιχεία ενεργητικού	(11.694)	1.734	11.614	1.654
Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στις υποχρεώσεις				

## Συμβόλαια αντασφάλισης που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης (2022)

	Εκτιμήσεις της παρούσας αξίας των μελλοντικών ταμειακών ροών (PVFCF)	Προσαρμογή μη χρηματ/κού κινδύνου (RA)	Συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	Σύνολο αντασφαλιστικών συμβολαίων σύμφωνα με την γενική μέθοδο
Υπόλοιπο έναρξης που παρουσιάζεται στα στοιχεία ενεργητικού	-	-	-	-
Υπόλοιπο έναρξης που παρουσιάζεται στις υποχρεώσεις	31.267	(6.032)	(16.588)	8.647
<b>Καθαρό υπόλοιπο-έναρξη χρήσης</b>	<b>31.267</b>	<b>(6.032)</b>	<b>(16.588)</b>	<b>8.647</b>
<b>Αλλαγές που σχετίζονται με μελλοντική υπηρεσία:</b>				
Συμβόλαια αντασφάλισης που αναγνωρίζονται αρχικά στην περίοδο	505	(146)	(359)	-
Αλλαγές στις εκτιμήσεις που επηρεάζουν το συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	(5.400)	(554)	5.954	-
<b>Αλλαγές που σχετίζονται με τρέχουσα υπηρεσία:</b>				
Απελευθέρωση του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM), το οποίο δεν κατανέμεται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	-	-	266	266
Απελευθέρωση της προσαρμογής μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA) η οποία δεν κατανέμεται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	-	590	-	590
Προσαρμογή της εμπειρίας που δεν επηρεάζει το συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	6.582	-	-	6.582
<b>Αλλαγές που σχετίζονται με παρελθούσα υπηρεσία:</b>				
Μεταβολή στις πραγματοποιηθείσες αποζημιώσεις και παροχές παρελθουσών περιόδων	(2.539)	-	-	(2.539)
<b>Αντασφαλιστικό Αποτέλεσμα</b>	<b>(852)</b>	<b>(110)</b>	<b>5.861</b>	<b>4.899</b>
<b>Χρηματοοικονομικά έξοδα συμβολαίων αντασφάλισης:</b>				
Χρηματοοικονομικά έξοδα συμβολαίων αντασφάλισης που αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(191)	1.190	-	999
<b>Ταμειακές ροές:</b>				
Πληρωθέντα αντασφάλιστρα	(29.470)	-	-	(29.470)
Ανακτήσεις από αντασφαλιστές	22.951	-	-	22.951
Λοιπές μεταβολές	-	-	-	-
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022	5.405	-	-	5.405
<b>Καθαρό υπόλοιπο-τέλος χρήσης</b>	<b>29.110</b>	<b>(4.952)</b>	<b>(10.727)</b>	<b>13.431</b>
Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στα στοιχεία ενεργητικού	-	-	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στις υποχρεώσεις	29.110	(4.952)	(10.727)	13.431

## Συμβόλαια αντασφάλισης που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης (2023)

	Εναπομένουσα κάλυψη (η οποία δεν περιλαμβάνει το στοιχείο ζημίας)	Στοιχείο ανακτηθείσας ζημίας (LC)	Πραγματοποιηθείσες ανακτήσεις από αντασφαλιστές	Σύνολο αντασφαλιστικών συμβολαίων που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης (GMM)
Υπόλοιπο έναρξης που παρουσιάζεται στα στοιχεία ενεργητικού	-	-	-	-
Υπόλοιπο έναρξης που παρουσιάζεται στις υποχρεώσεις	16.271	-	(2.840)	13.431
<b>Καθαρό υπόλοιπο-έναρξη χρήσης</b>	<b>16.271</b>	<b>-</b>	<b>(2.840)</b>	<b>13.431</b>
<b>Καθαρό αποτέλεσμα από αντασφαλιστικές δραστηριότητες:</b>				
Απελευθέρωση του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM) η οποία δεν κατανέμεται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	(7.862)	-	-	(7.862)
Απελευθέρωση της προσαρμογής μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA) η οποία δεν κατανέμεται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	152	-	-	152
Αναμενόμενες ανακτήσεις οι οποίες δεν κατανέμονται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	30.735	-	-	30.735
Προσαρμογή της εμπειρίας για ασφάλιστρα που σχετίζονται με τρέχουσα/παρελθούσα υπηρεσία	-	-	-	-
<b>Έξοδα από αντασφαλιστικές δραστηριότητες:</b>				
Πραγματοποιηθείσες ανακτήσεις από αντασφαλιστές	-	-	(29.998)	(29.998)
Μεταβολή στις πραγματοποιηθείσες ανακτήσεις από αντασφαλιστές παρελθουσών περιόδων	-	-	7.778	7.778
<b>Χρηματοοικονομικά έξοδα συμβολαίων αντασφάλισης:</b>				
Χρηματοοικονομικά έξοδα συμβολαίων αντασφάλισης που αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων	922	-	-	922
<b>Ταμειακές ροές:</b>				
Πληρωθέντα ασφάλιστρα	(37.656)			(37.656)
Ανακτήσεις από αντασφαλιστές			21.843	21.843
Λοιπές μεταβολές	179	-	(1.178)	(999)
<b>Καθαρό υπόλοιπο-τέλος χρήσης</b>	<b>2.741</b>	<b>-</b>	<b>(4.395)</b>	<b>(1.654)</b>
Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στα στοιχεία ενεργητικού	(2.741)	-	4.395	1.654
Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στις υποχρεώσεις				

## Συμβόλαια αντασφάλισης που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης (2022)

	Εναπομένουσα κάλυψη (η οποία δεν περιλαμβάνει το στοιχείο ζημίας)	Στοιχείο ανακτηθείσας ζημίας (LC)	Πραγματοποιηθείσες ανακτήσεις από αντασφαλιστές	Σύνολο αντασφαλιστικών συμβολαίων που λογίζονται με το γενικό μοντέλο επιμέτρησης (GMM)
Υπόλοιπο έναρξης που παρουσιάζεται στα στοιχεία ενεργητικού	-	-	-	-
Υπόλοιπο έναρξης που παρουσιάζεται στις υποχρεώσεις	10.152	-	(1.505)	8.647
<b>Καθαρό υπόλοιπο-έναρξη χρήσης</b>	<b>10.152</b>	-	<b>(1.505)</b>	<b>8.647</b>
<b>Καθαρό αποτέλεσμα από αντασφαλιστικές δραστηριότητες:</b>				
Απελευθέρωση του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM) η οποία δεν κατανέμεται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	266	-	-	266
Απελευθέρωση της προσαρμογής μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA) η οποία δεν κατανέμεται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	590	-	-	590
Αναμενόμενες ανακτήσεις οι οποίες δεν κατανέμονται στο στοιχείο ζημίας (loss component)	26.763	-	-	26.763
Προσαρμογή της εμπειρίας για ασφάλιστρα που σχετίζονται με τρέχουσα/παρελθούσα υπηρεσία	-	-	-	-
<b>Έξοδα από αντασφαλιστικές δραστηριότητες:</b>				
Πραγματοποιηθείσες ανακτήσεις από αντασφαλιστές	-	-	(20.181)	(20.181)
Μεταβολή στις πραγματοποιηθείσες ανακτήσεις από αντασφαλιστές παρελθουσών περιόδων	-	-	(2.539)	(2.539)
<b>Χρηματοοικονομικά έξοδα συμβολαίων αντασφάλισης:</b>				
Χρηματοοικονομικά έξοδα συμβολαίων αντασφάλισης που αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων	999	-	-	999
<b>Ταμειακές ροές:</b>				
Πληρωθέντα ασφάλιστρα	(29.470)	-	-	(29.470)
Ανακτήσεις από αντασφαλιστές	-	-	22.951	22.951
Λοιπές μεταβολές	-	-	-	-
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022	6.971	-	(1.566)	5.405
<b>Καθαρό υπόλοιπο-τέλος χρήσης</b>	<b>16.271</b>	-	<b>(2.840)</b>	<b>13.431</b>
Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στα στοιχεία ενεργητικού	-	-	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στις υποχρεώσεις	16.271	-	(2.840)	13.431



### Συμβάσεις αντασφάλειας ανά μοντέλο επιμέτρησης (2023)

	Γενικό μοντέλο επιμέτρησης (GMM)	Μοντέλο επιμέτρησης βάσει μεταβλητής αμοιβής (VFA)	Σύνολο
Συμβόλαια αντασφάλισης ζωής όπου η Εταιρία φέρει τον κίνδυνο	(1.654)	-	(1.654)
Συμβόλαια αντασφάλισης ζωής όπου οι ασφαλισμένοι φέρουν τον κίνδυνο	-	-	-
<b>Ασφαλιστικά και Επενδυτικά συμβόλαια ανά μοντέλο επιμέτρησης - Σύνολο</b>	<b>(1.654)</b>	<b>-</b>	<b>(1.654)</b>

### Συμβάσεις αντασφάλειας ανά μοντέλο επιμέτρησης (2022)

	Γενικό μοντέλο επιμέτρησης (GMM)	Μοντέλο επιμέτρησης βάσει μεταβλητής αμοιβής (VFA)	Σύνολο
Συμβόλαια αντασφάλισης ζωής όπου η Εταιρία φέρει τον κίνδυνο	13.431	-	13.431
Συμβόλαια αντασφάλισης ζωής όπου οι ασφαλισμένοι φέρουν τον κίνδυνο	-	-	-
<b>Ασφαλιστικά και Επενδυτικά συμβόλαια ανά μοντέλο επιμέτρησης - Σύνολο</b>	<b>13.431</b>	<b>-</b>	<b>13.431</b>

### Διαχωρισμός του Συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM) συμβολαίων αντασφάλισης (2023)

	Συμβόλαια που εκδόθηκαν μετά την ημερομηνία μετάβασης και με αναδρομική προσέγγιση	Προσέγγιση εύλογης αξίας	Συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM) ασφαλιστηρίων συμβολαίων - Σύνολο	Γενικό μοντέλο επιμέτρησης (GMM)	Συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM) ασφαλιστηρίων συμβολαίων - Σύνολο
<b>Έναρξη χρήσης</b>	9.142	1.586	10.727	10.728	10.728
<b>Μεταβολές που σχετίζονται με μελλοντική υπηρεσία:</b>					
Συμβόλαια αντασφάλισης που αναγνωρίζονται αρχικά στην περίοδο	-	-	-	-	-
Μεταβολές στις εκτιμήσεις που επηρεάζουν το συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	1.274	(8.249)	(6.975)	(6.975)	(6.975)
<b>Μεταβολές που σχετίζονται με τρέχουσα υπηρεσία:</b>					
Απελευθέρωση του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM)	(91)	7.954	7.862	7.862	7.862
<b>Χρηματοοικονομικά έξοδα ασφαλιστηρίων συμβολαίων:</b>					
Χρηματοοικονομικά έξοδα συμβολαίων αντασφάλισης που αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα			-	-	-
<b>Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>10.325</b>	<b>1.291</b>	<b>11.614</b>	<b>11.615</b>	<b>11.615</b>

### Διαχωρισμός του Συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM) συμβολαίων αντασφάλισης (2022)

	Συμβόλαια που εκδόθηκαν μετά την ημερομηνία μετάβασης και με αναδρομική προσέγγιση	Προσέγγιση εύλογης αξίας	Συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM) ασφαλιστηρίων συμβολαίων - Σύνολο	Γενικό μοντέλο επιμέτρησης (GMM)	Συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM) ασφαλιστηρίων συμβολαίων - Σύνολο
<b>Έναρξη χρήσης</b>	11.311	5.277	<b>16.588</b>	16.588	<b>16.588</b>
<b>Μεταβολές που σχετίζονται με μελλοντική υπηρεσία:</b>					
Συμβόλαια αντασφάλισης που αναγνωρίζονται αρχικά στην περίοδο	359	-	<b>359</b>	359	<b>359</b>
Μεταβολές στις εκτιμήσεις που επηρεάζουν το συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	(2.499)	(3.455)	<b>(5.954)</b>	(5.954)	<b>(5.954)</b>
<b>Μεταβολές που σχετίζονται με τρέχουσα υπηρεσία:</b>					
Απελευθέρωση του συμβατικού περιθωρίου κέρδους υπηρεσιών (CSM)	(29)	(237)	<b>(266)</b>	(266)	<b>(266)</b>
<b>Χρηματοοικονομικά έξοδα ασφαλιστηρίων συμβολαίων:</b>					
Χρηματοοικονομικά έξοδα συμβολαίων αντασφάλισης που αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα	-	-	-	-	-
<b>Κλείσιμο χρήσης</b>	9.142	1.586	<b>10.727</b>	10.728	<b>10.728</b>

### Σύνολο απαιτήσεων-υποχρεώσεων από αντασφαλιστική δραστηριότητα (2023)

	Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές (LRC)	Αντασφαλιστικές ανακτήσεις (LIC)	Σύνολο απαιτήσεων-υποχρεώσεων από αντασφαλιστική δραστηριότητα
Έναρξη χρήσης	(7.044)	(15.436)	(22.480)
Μεταβολή της χρήσης	7.491	8.156	15.647
<b>Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>447</b>	<b>(7.280)</b>	<b>(6.833)</b>

### Σύνολο απαιτήσεων-υποχρεώσεων από αντασφαλιστική δραστηριότητα (2022)

	Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές (LRC)	Αντασφαλιστικές ανακτήσεις (LIC)	Σύνολο απαιτήσεων-υποχρεώσεων από αντασφαλιστική δραστηριότητα
Έναρξη χρήσης	(2.265)	(12.666)	(14.931)
Μεταβολή της χρήσης	973	(2.770)	(1.797)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022	(5.752)	-	(5.752)
<b>Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>(7.044)</b>	<b>(15.436)</b>	<b>(22.480)</b>

## 25. Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων-Παράγωγα

	2023	2022
Παράγωγα αντιστάθμισης μελλοντικών ταμειακών ροών	-	(11.308)
<b>Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα</b>	<b>-</b>	<b>(11.308)</b>

Κατά τη διάρκεια του 2023, η NN Hellas έκλεισε τη θέση της στα παράγωγα αντιστάθμισης ταμειακών ροών.

## 26. Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό

	2023	2022
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό - Έναρξη χρήσης	7.352	701
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	(5.985)	(57)
Αναλογιστικά (κέρδη)/ ζημίες	144	(148)
Σύνολο δαπάνης που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος	(403)	126
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022	-	6.730
<b>Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό - Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>1.108</b>	<b>7.352</b>

Οι υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό περιλαμβάνουν ένα πρόγραμμα καθορισμένων παροχών λόγω εξόδου από την υπηρεσία (Κ.Ν.2112/1920).

Οι εργαζόμενοι της NN Hellas δικαιούνται αποζημίωση σε περίπτωση συνταξιοδότησης με βάση τις διατάξεις των Κωδικοποιημένων Νόμων 2112/1920 και 4093/2012. Σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., η υποχρέωση υπολογίζεται με αναλογιστικές μεθόδους με τη χρήση της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας. Η υποχρέωση κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023 ανέρχεται σε 1.108 χιλιάδες ευρώ (7.352 χιλιάδες ευρώ το 2022).

Σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19, η αναμενόμενη αύξηση μισθού θα πρέπει να λαμβάνει υπ' όψη τον πληθωρισμό, την προϋπηρεσία του υπαλλήλου και άλλους σχετικούς παράγοντες όπως οι γενικοί όροι της αγοράς εργασίας.

Σύμφωνα με τη Διοίκηση της Εταιρίας η παραδοχή αύξησης μισθού κυμαίνεται από 2,1% έως 6,1% (0,0% έως 4,0% για το 2022) και το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιείται για τους υπολογισμούς είναι 3,03% (3,26% το 2022).

Εφαρμόστηκαν τα εξής σενάρια, για την εκτίμηση της ευαισθησίας του αναλογιστικού αποτελέσματος σε κάθε μεταβολή παραδοχής.

Ανάλυση ευαισθησίας	Μεταβολή αναλογιστικών παραδοχών	Μεταβολή υποχρεώσεων %
Επιτόκιο προεξόφλησης	Αύξηση κατά 50 μονάδες βάσης	-3,8%
Επιτόκιο προεξόφλησης	Μείωση κατά 50 μονάδες βάσης	4,0%
Ρυθμός αύξησης αποδοχών	Αύξηση κατά 50 μονάδες βάσης	3,6%
Ρυθμός αύξησης αποδοχών	Μείωση κατά 50 μονάδες βάσης	-3,4%
Ρυθμός αποχωρήσεων	Αύξηση κατά 50 μονάδες βάσης	-4,0%
Ρυθμός αποχωρήσεων	Μείωση κατά 50 μονάδες βάσης	4,0%
Θνησιμότητα	Πίνακας ΕΑΕ2012Ρ	2,7%
Θνησιμότητα	Πίνακας ΕVK2000	0,5%

## 27. Λοιπές υποχρεώσεις

	2023	2022
Υποχρεώσεις από φόρους - τέλη	18.135	15.801
Οφειλές προς ασφαλιστικούς οργανισμούς	1.842	1.781
Πιστωτές και προμηθευτές	39.919	49.306
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	1.033	1.147
Λοιπές προβλέψεις	1.088	1.372
<b>Λοιπές υποχρεώσεις</b>	<b>62.017</b>	<b>69.407</b>

Οι «Λοιπές προβλέψεις» αφορούν δικαστικές διεκδικήσεις τρίτων κατά της Εταιρίας ποσού 1.376 χιλιάδες ευρώ (1.654 χιλιάδες ευρώ για το 2022) και προβλέψεις λοιπών δεδουλευμένων εξόδων ποσού -288 χιλιάδες ευρώ (-283 χιλιάδες ευρώ για το 2022).

Η κίνηση των δικαστικών διεκδικήσεων τρίτων κατά της Εταιρίας έχει ως εξής:

	2023	2022
Πρόβλεψη δικαστικών διεκδικήσεων τρίτων κατά της Εταιρίας έναρξη χρήσης	1.654	1.901
Αύξηση / (Απελευθέρωση) πρόβλεψης χρήσεως	(278)	(437)
Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022	-	190
<b>Πρόβλεψη δικαστικών διεκδικήσεων τρίτων κατά της Εταιρίας κλείσιμο χρήσης</b>	<b>1.376</b>	<b>1.654</b>

Οι «Υποχρεώσεις από μισθώσεις» αφορούν την παρούσα αξία των μελλοντικών μισθωμάτων λειτουργικών μισθώσεων που δεν έχουν καταβληθεί, προεξοφλημένη με επιτόκιο 4,73% για τις μισθώσεις με ημερομηνία έναρξης μετά την 1 Ιανουαρίου 2023 (1,23% για τις μισθώσεις με ημερομηνία έναρξης μετά την 1 Ιανουαρίου 2022 και έως 31 Δεκεμβρίου 2022), οι οποίες ταξινομούνται με βάση την ληκτότητα τους ως εξής:

### Υποχρεώσεις από μισθώσεις

	2023	2022
Βραχυπρόθεσμες	362	318
Μακροπρόθεσμες	671	829
<b>Σύνολο υποχρεώσεων από μισθώσεις</b>	<b>1.033</b>	<b>1.147</b>

Κατά τη διάρκεια του 2023, η Εταιρία κατέβαλε για μισθώματα ποσό 433 χιλιάδες ευρώ (480 χιλιάδες ευρώ για το 2022) στο οποίο περιλαμβάνονται τόκοι ποσού 28 χιλιάδες ευρώ (24 χιλιάδες ευρώ για το 2022), οι οποίοι απεικονίζονται στο κονδύλι «Τόκοι και συναφή έξοδα» της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος.

## 28. Διαχείριση κεφαλαίου

Η Φερεγγυότητα II αποτελεί το νέο ενιαίο πλαίσιο λειτουργίας και εποπτείας των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση και τον Ενιαίο Οικονομικό Χώρο, με σκοπό την ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών. Ως πρώτο βήμα, εκδόθηκε η Οδηγία 2009/138/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου τον Νοέμβριο 2009, η οποία τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2014/51/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Η ενσωμάτωση της Οδηγίας 2009/138/ΕΚ στην ελληνική έννομη τάξη πραγματοποιήθηκε με τον Ν.4364 (ΦΕΚ Α 13/5.2.2016). Η Φερεγγυότητα II τέθηκε σε εφαρμογή την 1η Ιανουαρίου 2016. Οι ασφαλιστικές εταιρίες πρέπει να συμμορφώνονται συνεχώς με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις της Φερεγγυότητας II και υποβάλλουν μια σειρά από υποδείγματα ποσοτικών στοιχείων (QRT) με πληροφορίες σχετικά με την κεφαλαιακή τους θέση στην Τράπεζα της Ελλάδος σε τριμηνιαία βάση.

Η ανάληψη κινδύνων είναι αναπόσπαστο μέρος του επιχειρηματικού μοντέλου για την NN Hellas. Η NN Hellas έχει αναπτύξει και εφαρμόσει μια δομή διαχείρισης του κινδύνου που έχει σχεδιαστεί για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, τον έλεγχο και την παρακολούθηση των κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητές της. Δουλεύοντας εντός αυτής της δομής, η NN Hellas έχει ως στόχο να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της προς τους ασφαλισμένους και σε λοιπούς πελάτες και πιστωτές, να διαχειρίζεται το κεφάλαιό της αποτελεσματικά και να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Η επιχειρηματική στρατηγική και οι εταιρικοί στόχοι, οι βασικές δηλώσεις διάθεσης ανάληψης κινδύνου, η διαχείριση κινδύνου και κεφαλαίων είναι ευθυγραμμισμένα με την ORSA σε συγχρονισμό με το ετήσιο μεσοπρόθεσμο επιχειρηματικό σχέδιο. Η ORSA ορίζεται ως το σύνολο των διεργασιών και των διαδικασιών για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την παρακολούθηση, τη διαχείριση και την αναφορά των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων κινδύνων της NN Hellas που αντιμετωπίζει ή δύναται να αντιμετωπίσει καθώς και να καθορίσει τα ίδια κεφάλαια που είναι απαραίτητα για να διασφαλιστεί η ικανοποίηση των συνολικών αναγκών φερεγγυότητας. Η NN Hellas διεξάγει μια ORSA αξιολογώντας τους κινδύνους και την φερεγγυότητα, τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο. Στην ORSA, η NN Hellas διατυπώνει τη στρατηγική της και τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, περιγράφει βασικούς κινδύνους και τον τρόπο διαχείρισής τους, αναλύει εάν οι κίνδυνοι μοντελοποιούνται επαρκώς ή όχι, και αξιολογεί πόσο επιρρεπής είναι η κεφαλαιακή θέση σε διαταραχές, μέσω προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων. Η ORSA περιλαμβάνει μια προσανατολισμένη στο μέλλον συνολική εκτίμηση της κατάστασης φερεγγυότητας της NN Hellas εν όψει των κινδύνων που διατρέχει.

Η NN Hellas εξασφαλίζει την κεφαλαιακή της επάρκεια, δηλαδή τα Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη των κεφαλαιακών απαιτήσεων, μέσα από τη διαδικασία του κεφαλαιακού προγραμματισμού που ξεκινά με την ετήσια διαδικασία κατάρτισης του προϋπολογισμού, στην οποία ο κεφαλαιακός προγραμματισμός πραγματοποιείται με χρονικό ορίζοντα 3-5 ετών. Η διάθεση ανάληψης κινδύνου από την NN Hellas εναρμονίζεται με τη στρατηγική διαχείρισης κινδύνου του Ομίλου της NN. Άλλοι σημαντικοί παράγοντες που λαμβάνονται υπ' όψη στον κεφαλαιακό προγραμματισμό είναι η αποτελεσματική αξιοποίηση και η δημιουργία πλεονάσματος κεφαλαίου.

Η NN Hellas υπολογίζει τις Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας (SCR) και τις Ελάχιστες Κεφαλαιακές Απαιτήσεις (MCR) σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4364/2016 και με βάση τον τυποποιημένο μαθηματικό τύπο. Η NN Hellas εφαρμόζει μεταβατικά μέτρα για τα επιτόκια άνευ κινδύνου στη μέτρηση των τεχνικών προβλέψεων κατόπιν εγκρίσεως της Εποπτικής Αρχής.

Η κεφαλαιακή θέση της NN Hellas βάσει της Φερεγγυότητας II συνοψίζεται στον παρακάτω πίνακα:

	2023	2022
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη των Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας (SCR)	478.855	396.974
Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας (SCR)	265.913	219.027
<b>Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας</b>	<b>180%</b>	<b>181%</b>
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη των Ελάχιστων Κεφαλαιακών Απαιτήσεων (MCR)	438.968	364.120
Ελάχιστες Κεφαλαιακές απαιτήσεις (MCR)	79.960	77.085
<b>Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση</b>	<b>549%</b>	<b>472%</b>

Η οργανική ανάπτυξη της Εταιρίας, κυριότερο μέρος της οποίας είναι η νέα παραγωγή συμβολαίων, οδήγησε στην αύξηση των Ιδίων Κεφαλαίων. Η εξέλιξη των χρηματοπιστωτικών αγορών εντός του 2023 οδήγησε σε αύξηση των Ιδίων Κεφαλαίων λόγω της αύξησης των τιμών των μετοχών, της μείωσης των επιτοκιακών περιθωρίων και του πληθωρισμού, περιοριζόμενων μερικώς από τη μείωση των επιτοκίων. Επιπρόσθετα, στα τέλη του 2023, η NN Hellas προέβη σε μείωση μετοχικού κεφαλαίου οδηγώντας σε αντίστοιχη μείωση των Ιδίων Κεφαλαίων.

Υπό την βάση εφαρμογής των μεταβατικών μέτρων, ο Δείκτης Φερεγγυότητας (SCR ratio) παρέμεινε σε γενικές γραμμές αμετάβλητος, από 181% το 2022 σε 180% το 2023, καθώς τα Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια αυξήθηκαν αναλογικά λιγότερο

από την αύξηση της Κεφαλαιακής Απαιτήσης Φερεγγυότητας (SCR) κυρίως λόγω της μείωσης μετοχικού κεφαλαίου. Ο Δείκτης Φερεγγυότητας (SCR ratio) χωρίς την εφαρμογή των μεταβατικών μέτρων μειώθηκε από 171% το 2022 σε 161% το 2023, καθώς τα Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια αυξήθηκαν λιγότερο από την Κεφαλαιακή Απαιτήση Φερεγγυότητας, αναδεικνύοντας την αύξηση των αποθεμάτων για το χαρτοφυλάκιο παραδοσιακών ασφαλίσεων ζωής με εγγύηση επιτοκίου, την οποία αύξηση τα μεταβατικά μέτρα για τα επιτόκια άνευ κινδύνου σε μεγάλο βαθμό δεν επιτρέπουν.

Επιπλέον του ανωτέρω επίσημα μετρήσιμου δείκτη κάλυψης ελάχιστων κεφαλαιακών απαιτήσεων (MCR ratio) η Τράπεζα της Ελλάδος, κατόπιν αιτήματος της το τέταρτο τρίμηνο του 2016, απαιτεί την παρακολούθηση και υιοθέτηση ενός τροποποιημένου δείκτη κάλυψης ελάχιστων κεφαλαιακών απαιτήσεων. Αυτός ο δείκτης ζητήθηκε να υπολογίζεται ως εξής: Επιλέξιμα ίδια κεφάλαια για την κάλυψη των ελάχιστων κεφαλαιακών απαιτήσεων εξαιρώντας την επίδραση της εφαρμογής των μεταβατικών μέτρων επιτοκίου στα Τεχνικά Αποθέματα προς Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαιτήση. Στις 31 Δεκεμβρίου 2023 η NN Hellas συμμορφωνόταν με το αίτημα της Εποπτικής Αρχής, παρουσιάζοντας κάλυψη του συγκεκριμένου τροποποιημένου δείκτη της τάξης του 492% (2022: 447%).

## 29. Διαχείριση Κινδύνων

### 29.1 Περιγραφή του συστήματος διαχείρισης κινδύνων της NN Hellas

Η ανάληψη κινδύνων είναι αναπόσπαστο μέρος του επιχειρηματικού μοντέλου για την NN Hellas. Η NN Hellas έχει αναπτύξει και εφαρμόσει μια δομή διαχείρισης του κινδύνου που έχει σχεδιαστεί για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, τον έλεγχο και την παρακολούθηση των κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητές της. Δουλεύοντας εντός αυτής της δομής, η NN Hellas έχει ως στόχο να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της προς τους ασφαλισμένους και σε λοιπούς πελάτες και πιστωτές, να διαχειρίζεται το κεφάλαιό της αποτελεσματικά και να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Η προσέγγιση της NN Hellas για τη διαχείριση του κινδύνου βασίζεται στα ακόλουθα στοιχεία:

- **Δομή διαχείρισης του κινδύνου και συστήματα διακυβέρνησης**

Η δομή διαχείρισης του κινδύνου και τα συστήματα διακυβέρνησης της NN Hellas ακολουθούν το μοντέλο των «τριών γραμμών άμυνας», το οποίο περιγράφει τις αρμοδιότητες λήψης αποφάσεων, την εκτέλεση και την εποπτεία για την εφαρμογή της διαχείρισης του κινδύνου της NN Hellas.

- **Σύστημα διαχείρισης κινδύνου**

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνου της NN Hellas λαμβάνει υπ' όψιν όλες τις αρχές διαχείρισης κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της ένταξης της στον κύκλο στρατηγικού σχεδιασμού της NN Hellas, των πληροφοριών που έχει διαθέσιμες η Διοίκηση καθώς και της αξιολόγησης όλων των περιοχών κινδύνου. Αυτό περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο πακέτο πολιτικών διαχείρισης κινδύνου, πρότυπα και διαδικασίες τα οποία ενημερώνονται τακτικά για την ευθυγράμμιση με τις κορυφαίες πρακτικές της αγοράς, τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τις αλλαγές στη δραστηριότητα και το προφίλ κινδύνου της NN Hellas. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου, τα πρότυπα και οι διαδικασίες ισχύουν σε όλο τον Όμιλο NN και χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία, τον καθορισμό και την αξιολόγηση των επιπέδων ανοχής κινδύνου της NN Hellas και των διαδικασιών ελέγχου των κινδύνων καθώς και για να διασφαλιστεί ότι τα επίπεδα και οι πολιτικές ανοχής κοινοποιούνται σε όλη την οργανωτική δομή.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τον καθορισμό, την υιοθέτηση και την παρακολούθηση του συστήματος διαχείρισης κινδύνου προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι οι δικλείδες ασφαλείας του λειτουργούν αποτελεσματικά.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας ή οι υποεπιτροπές του εγκρίνει/εγκρίνουν όλες τις πολιτικές διαχείρισης κινδύνων καθώς και τα ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία της διάθεσης ανάληψης κινδύνου της NN Hellas.

Ενώ το Διοικητικό Συμβούλιο διατηρεί την ευθύνη για τη διαχείριση του κινδύνου της NN Hellas, έχει αναθέσει την καθημερινή διαχείριση και τον προσδιορισμό της στρατηγικής κατεύθυνσης της εταιρίας, συμπεριλαμβανομένης της δομής και της λειτουργίας των συστημάτων διαχείρισης κινδύνου και των δικλείδων ασφαλείας, στην Εκτελεστική Επιτροπή.



Η Διευθύνουσα Σύμβουλος (CEO) φέρει την ευθύνη για τη διαχείριση του κινδύνου της NN, συμπεριλαμβανομένων των εξής καθηκόντων:

- Ρύθμιση πολιτικών κινδύνων
- Διαμόρφωση στρατηγικής για τη διαχείριση των κινδύνων της NN Hellas και μέριμνα για την εφαρμογή της
- Παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις πολιτικές συνολικού κινδύνου της NN Hellas
- Εποπτεία της λειτουργίας των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων και έλεγχος των επιχειρήσεων της NN Hellas
- Αναφορά των κινδύνων της NN Hellas και των διαδικασιών και των εσωτερικών επιχειρηματικών ελέγχων
- Λήψη αποφάσεων για τη διαχείριση του κινδύνου όσον αφορά στα θέματα που ενδέχεται να έχουν αντίκτυπο στα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου NN ή τη φήμη του, χωρίς να περιορίζεται η ευθύνη του κάθε μέλους της Εκτελεστικής Επιτροπής σε σχέση με τη διαχείριση του κινδύνου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο ορίζει τον Υπεύθυνο Λειτουργίας Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρίας μεταξύ των μελών της Διοίκησης [Γενικός Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων (CRO)].

### Μοντέλο τριών γραμμών άμυνας

Το μοντέλο τριών γραμμών άμυνας, στο οποίο βασίζεται η διάρθρωση και η διακυβέρνηση διαχείρισης του κινδύνου της NN Hellas, ορίζει τρία επίπεδα διαχείρισης κινδύνων, το καθένα με διακριτούς ρόλους, αρχές απόφασης, αρμοδιότητες εκτέλεσης και αρμοδιότητες εποπτείας. Το πλαίσιο αυτό εξασφαλίζει ότι ο κίνδυνος διαχειρίζεται σύμφωνα με την πολιτική ανάληψης κινδύνων, όπως ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

#### ▪ Πρώτη γραμμή άμυνας

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος της NN Hellas και τα λοιπά μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής των επιχειρηματικών μονάδων που έχουν την κύρια υπευθυνότητα για την επίδοση της επιχείρησης, τις λειτουργίες, τη συμμόρφωση και τον αποτελεσματικό έλεγχο των κινδύνων που επηρεάζουν τις επιχειρήσεις τους. Σχεδιάζουν τα (ασφαλιστικά) προϊόντα σύμφωνα τις ανάγκες της αγοράς και, επομένως, γνωρίζουν τους πελάτες τους και είναι σε θέση να δράσουν για τα βέλτιστα συμφέροντα των πελατών και της NN Hellas.

#### ▪ Δεύτερη γραμμή άμυνας

Λειτουργίες εποπτείας στην NN Hellas με σημαντικό ρόλο για την οργάνωση της διαχείρισης των κινδύνων, την εταιρική νομική λειτουργία και τη λειτουργία κανονιστικής συμμόρφωσης. Η Διευθύνουσα Σύμβουλος και ο CRO διευθύνουν μια λειτουργία ανεξάρτητης επίβλεψης και υποστήριξης των κινδύνων, η οποία υποστηρίζει τα εμπορικά τμήματα στη λήψη αποφάσεών τους, αλλά η οποία έχει επίσης επαρκή αντισταθμιστική ισχύ για να αποτρέψει τις συγκεντρώσεις κινδύνου καθώς και άλλες μορφές ανεπιθύμητων ή υπερβολικών κινδύνων. Αυτές οι λειτουργίες εποπτείας περιλαμβάνουν:

- Ανάπτυξη των πολιτικών και των οδηγιών για την κατηγορία κινδύνου και την περιοχή ελέγχου τους
- Ενθάρρυνση και αντικειμενική παρακολούθηση της ορθής διαχείρισης κινδύνου σε ολόκληρη την οργάνωση και συντονισμό της αναφοράς των κινδύνων
- Υποστήριξη της πρώτης γραμμής άμυνας στην εξισορρόπηση κινδύνου-απόδοσης
- Ενημέρωση της Διοίκησης αναφορικά με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που κρίνονται να παρουσιάζουν μη αποδεκτούς κινδύνους για την NN Hellas και τον Όμιλο.

#### ▪ Τρίτη γραμμή άμυνας

Ελεγκτική υπηρεσία που παρέχει ανεξάρτητη αξιολόγηση των διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου της NN Hellas και υποστήριξη των διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένων της διακυβέρνησης, της διαχείρισης κινδύνων και των εσωτερικών δικλίδων ασφαλείας.

### Λειτουργικό Μοντέλο

Η NN Hellas, η οποία είναι θυγατρική του Ομίλου NN, δύναται ανεξάρτητα να εκτελεί όλες τις δραστηριότητες που συνάδουν με τη στρατηγική του Ομίλου NN, το εγκεκριμένο επιχειρηματικό σχέδιο (3 ετών) και εφόσον είναι σύμφωνες

με τα πλαίσια, τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, τις ισχύουσες συλλογικές συμβάσεις, τη διάθεση ανάληψης κινδύνου του Ομίλου NN, και τις αξίες του Ομίλου NN. Αυτές οι δραστηριότητες δεν εμπίπτουν στην εξουσία λήψης αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η NN Hellas λειτουργεί με διαφάνεια και πρέπει να παρέχει όλες τις σχετικές πληροφορίες στα σχετικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τον/τους επικεφαλής της Λειτουργίας Υποστήριξης στον Όμιλο NN.

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος της NN Hellas είναι υπεύθυνος για:

- Την κερδοφορία καθώς και τις επιχειρηματικές και επιχειρησιακές δραστηριότητες
- Την εκτέλεση τυχόν στρατηγικών που συμμορφώνονται με το στρατηγικό πλαίσιο του Ομίλου NN Group N.V.
- Τη διασφάλιση ότι η επιχείρηση λειτουργεί σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς, τις πολιτικές, τα πρότυπα και τις εσωτερικές δικλίδες ασφαλείας της NN Hellas και του Ομίλου
- Την εκπλήρωση των νόμιμων υποχρεώσεων της Εταιρίας
- Την εφαρμογή ενός ορθού πλαισίου ελέγχου και τη λειτουργία σύμφωνα με τις αξίες της NN Hellas
- Τη βιωσιμότητα σε βάθος χρόνου
- Την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών σε ολόκληρο τον Όμιλο NN

## Λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων

Ο CRO της NN Hellas έχει μια λειτουργική γραμμή αναφοράς στον CRO του Ομίλου NN. Προκειμένου να εξασφαλιστεί η σταθερή κατανόηση, η εποπτεία και η υποστήριξη, η έκταση του ελέγχου του CRO του Ομίλου NN ενισχύεται από τον αντίστοιχο διευθυντή της NN International Insurance (η NN Hellas ανήκει στο χαρτοφυλάκιο του Διευθύνοντος Συμβούλου της NN International Insurance) σε επίπεδο Ομίλου.

Σε επίπεδο Ομίλου, η διαχείριση κινδύνων και τα πλαίσια, καθώς και η αναφορά εσωτερικών και εξωτερικών κινδύνων, υποστηρίζονται από την ομάδα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Κινδύνων (ERM). Κατά το 2019 διαμορφώθηκαν ειδικευμένες ομάδες Διαχείρισης Χρηματοοικονομικών Κινδύνων και Διαχείρισης Λειτουργικών Κινδύνων για να δώσουν ιδιαίτερη έμφαση στη διαχείριση αυτών των τύπων κινδύνου.

## Διακυβέρνηση Μοντέλου και Επικύρωση Μοντέλου

Η NN Hellas υπόκειται στη λειτουργία διακυβέρνησης και επικύρωσης μοντέλων του Ομίλου NN. Η λειτουργία διακυβέρνησης και επικύρωσης μοντέλων του Ομίλου NN επιδιώκει να διασφαλίσει ότι τα μοντέλα του Ομίλου NN είναι κατάλληλα για το σκοπό που προορίζονται. Τα μοντέλα εγκρίνονται από την Επιτροπή Μοντέλων της NN Hellas ή του Ομίλου, αναλόγως με το επίπεδο σημαντικότητας. Τα ευρήματα της λειτουργίας επικύρωσης του μοντέλου αναφέρονται επίσης τακτικά στην Επιτροπή Μοντέλων. Η επιτροπή αυτή είναι υπεύθυνη για τις πολιτικές μοντελοποίησης, τις διαδικασίες, τις μεθοδολογίες και τις παραμέτρους που εφαρμόζονται εντός του Ομίλου NN. Επιπλέον, η λειτουργία επικύρωσης του μοντέλου πραγματοποιεί επικυρώσεις των μοντέλων κινδύνου και αποτίμησης, ιδίως εκείνων που σχετίζονται με τη Φερεγγυότητα II. Τυχόν αλλαγές στα μοντέλα που επηρεάζουν τα στοιχεία των κινδύνων του Ομίλου πάνω από ένα ορισμένο όριο σημαντικότητας παρουσιάζονται στην Επιτροπή Μοντέλων και το Διοικητικό Συμβούλιο.

Η επικύρωση του μοντέλου δεν αποτελεί μια μοναδική αξιολόγηση ενός μοντέλου αλλά μια συνεχή διαδικασία, κατά την οποία η αξιοπιστία του μοντέλου επαληθεύεται σε διαφορετικά στάδια κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του: κατά την έναρξη, πριν από την έγκριση, όταν το μοντέλο έχει ανακατασκευαστεί ή τροποποιηθεί, και σε τακτά χρονικά διαστήματα, όπως συζητήθηκε και συμφωνήθηκε για την ανάπτυξη του μοντέλου. Δεν είναι μια απλή επαλήθευση των μαθηματικών ή των στατιστικών στοιχείων που χρησιμοποιήθηκαν στο μοντέλο αλλά περιλαμβάνει τόσο την ποσοτική όσο και την ποιοτική αξιολόγηση του μοντέλου. Κατά συνέπεια, η διαδικασία επικύρωσης περιλαμβάνει έναν συνδυασμό της αναπτυξιακής εκτίμησης αποδεικτικών στοιχείων, του ελέγχου της διαδικασίας και της ανάλυση του αποτελέσματος.

Η εν λόγω διαδικασία επικύρωσης βασίζεται σε μια περίοδο πέντε ετών. Αυτό σημαίνει ότι τουλάχιστον μία φορά κάθε πέντε χρόνια ένα μοντέλο θα επικυρώνεται με ανεξάρτητο τρόπο στο πεδίο εφαρμογής του. Γενικότερα, η συχνότητα επικύρωσης σχετίζεται τη σχετική σημαντικότητα των μοντέλων στο πεδίο εφαρμογής.

## Αξιολόγηση ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας (ORSA)

Η επιχειρηματική στρατηγική και οι εταιρικοί στόχοι, οι βασικές δηλώσεις διάθεσης ανάληψης κινδύνου, η διαχείριση κινδύνου και κεφαλαίων είναι ευθυγραμμισμένα με την ORSA σε συγχρονισμό με το ετήσιο μεσοπρόθεσμο επιχειρηματικό σχέδιο. Η έκθεση ORSA υποστηρίζει την Εκτελεστική Επιτροπή για την εκτίμηση του προφίλ του συνολικού κινδύνου και κεφαλαίων της επιχείρησης υπό ένα ευρύ φάσμα σεναρίων.

Η ORSA ορίζεται ως το σύνολο των διεργασιών και των διαδικασιών για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την παρακολούθηση, τη διαχείριση και την αναφορά των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων κινδύνων της NN Hellas που αντιμετωπίζει ή δύναται να αντιμετωπίσει καθώς και να καθορίσει τα ίδια κεφάλαια που είναι απαραίτητα για να διασφαλιστεί η ικανοποίηση των συνολικών αναγκών φερεγγυότητας. Ειδικότερα, η ORSA:

- είναι ένα ειδικό μέσο στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης κινδύνων της NN Hellas: αποτελεί μια υψηλού επιπέδου προνοητική ανάλυση για την κεφαλαιακή επάρκεια υπό ένα ευρύ φάσμα σεναρίων με βάση το τρέχον και το αναδύμενο προφίλ κινδύνου μιας οντότητας, δεδομένων της στρατηγικής και της διάθεσης ανάληψης κινδύνων
- δεν εξυπηρετεί στον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων, αν και η ενίσχυση των απαιτούμενων κεφαλαίων θα μπορούσε να εξεταστεί λαμβάνοντας υπ' όψιν τα αποτελέσματα της ORSA
- αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του επιχειρηματικού σχεδιασμού. Ως εκ τούτου, η ORSA συνδέεται με τη διαδικασία της στρατηγικής διαχείρισης και του σχετικού πλαισίου λήψης αποφάσεων.

### Τακτική συχνότητα

Η NN Hellas διεξάγει μια ORSA αξιολογώντας τους κινδύνους και την φερεγγυότητα, τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο. Στην ORSA, η NN Hellas διατυπώνει τη στρατηγική της και τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, περιγράφει βασικούς κινδύνους και τον τρόπο διαχείρισής τους, αναλύει εάν οι κίνδυνοι μοντελοποιούνται επαρκώς ή όχι, και αξιολογεί πόσο επιρρεπής είναι η κεφαλαιακή θέση σε διαταραχές, μέσω προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων. Οι προσομοιώσεις ακραίων καταστάσεων εξετάζουν την επίδραση των έκτακτων αλλά και πιθανών σεναρίων σχετικά με την κεφαλαιακή θέση της NN Hellas. Η άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων μπορεί, επίσης, να ζητηθεί εκτός της ORSA, είτε από εσωτερικά είτε εξωτερικά μέρη, όπως την Τράπεζα της Ελλάδας και την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων («ΕΙΟΠΑ»). Η ORSA περιλαμβάνει μια προσανατολισμένη στο μέλλον συνολική εκτίμηση της κατάστασης φερεγγυότητας της NN Hellas εν όψει των κινδύνων που διατρέχει.

### Παρακολούθηση μεταξύ των τακτικών ORSA και μη τακτικών ORSA

Στο βαθμό που είναι αναγκαίο, τα αποτελέσματα της ORSA μεταφράζονται σε επιπρόσθετα σημεία κινδύνου, ήτοι γεγονότα που οδηγούν σε σημαντική αλλαγή στο προφίλ κινδύνου ή και στην κεφαλαιακή θέση της εταιρίας, σχετικές μετρικές ή/και δείκτες και δράσεις διαχείρισης σημαντικών κινδύνων που έχουν εντοπιστεί. Η παρακολούθηση αποτελεί μέρος του κύκλου ελέγχου της οικονομικής διεύθυνσης και της διεύθυνσης διαχείρισης ρίσκου. Εξελίξεις ή αλλαγές καταγράφονται σε εσωτερικές οικονομικές εκθέσεις και εκθέσεις ρίσκου και συζητούνται κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων του Δ.Σ. ή/και της εξουσιοδοτημένης επιτροπής. Ο CRO είναι υπεύθυνος για την αναγνώριση της ανάγκης σύνταξης μιας (μερικής) μη τακτικής ORSA. Ο Όμιλος NN θα ενημερωθεί το συντομότερο δυνατόν, όταν η απόφαση για τη σύνταξη της (μερικής) μη τακτικής ORSA δημιουργηθεί από την NN Hellas. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ενημερώνεται επίσης και η Τράπεζα της Ελλάδας.

## Τακτική διαδικασία ORSA

### Στρατηγική και διάθεση ανάληψης κινδύνου

Μια διεξοδική επαναξιολόγηση της στρατηγικής συνήθως γίνεται μία φορά κάθε 3-5 χρόνια ή όταν σημαντικές εξελίξεις στο (εξωτερικό ή εσωτερικό) περιβάλλον οδηγούν σε μια πρότερη επαναξιολόγηση. Οι ετήσιες αξιολογήσεις γίνονται κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους για το εάν θα προσαρμοστεί η στρατηγική για τις εξελίξεις κατά το περασμένο έτος και/ή για να επαναπροσδιοριστούν οι υποθέσεις για το μέλλον. Ο προσδιορισμός (και η προσαρμογή) της διάθεσης ανάληψης κινδύνου είναι αναπόσπαστο μέρος της προσδιορισμού (και της προσαρμογής) της στρατηγικής της εταιρίας.

### Αξιολόγηση κινδύνου

Το κλειδί για την ORSA είναι ο εντοπισμός των δυνητικών κινδύνων φερεγγυότητας από το Διοικητικό Συμβούλιο, δεδομένης της στρατηγικής και της διάθεσης ανάληψης κινδύνου. Βάση για την αξιολόγηση του κινδύνου είναι οι κατηγορίες κινδύνου του Ομίλου NN. Οι κίνδυνοι που απορρέουν από το εν ισχύ χαρτοφυλάκιο υπόκεινται σε τεστ καταλληλότητας (δείτε παρακάτω) και επιπρόσθετων στατιστικών τεστ αντοχής (δείτε παρακάτω), συμβάλλοντας στην επαρκή ποσοτικοποίηση αυτών των κινδύνων. Η εστίαση της προσοχής, επομένως, αφορά στην προοπτική αξιολόγηση του κινδύνου όταν λαμβάνεται υπόψη και η μελλοντική αναμενόμενη ανάπτυξη εργασιών.

### Τεστ καταλληλότητας υπολογισμού εποπτικών κεφαλαίων

Οι υποθέσεις και τα μοντέλα υπολογισμού των εποπτικών απαιτήσεων φερεγγυότητας αξιολογούνται με βάση το πραγματικό προφίλ κινδύνου. Οι διαφορές αναλύονται σε μοντελοποιημένους κινδύνους και μελλοντικές βελτιώσεις του μοντέλου ή/και σε μη μοντελοποιημένους κινδύνους. Το αποτέλεσμα της ανάλυσης δύναται να οδηγήσει σε ενέργειες μετριασμού του κινδύνου προκειμένου να ξεπεραστούν τα σημεία στα οποία το μοντέλο δεν κρίνεται επαρκές. Εάν οι αποκλίσεις ή οι αβεβαιότητες θεωρηθούν σημαντικές, η ποσοτικοποίηση της απόκλισης είναι απαραίτητη προκειμένου να εξεταστεί η προσθήκη επιπλέον κεφαλαίων.

### Κεφάλαιο και εκτίμηση κεφαλαίου

Οι βάσεις αναγνώρισης και αποτίμησης για την εκτίμηση του διαθέσιμου και απαιτούμενου κεφαλαίου είναι οι ίδιες με εκείνες που χρησιμοποιούνται για την αναφορά φερεγγυότητας προς τον επόπτη και είναι σύμφωνες με τις βέλτιστες υποθέσεις και παραμέτρους που χρησιμοποιούνται για τη βέλτιστη μελλοντική εκτίμηση του Επιχειρηματικού Σχεδίου και μεταξύ άλλων του ετησίως ενημερωμένου Μακροοικονομικού Σεναρίου.

Η αναλογιστική λειτουργία επιβεβαιώνει ότι οι τρέχουσες τεχνικές προβλέψεις όπως και η εκτιμώμενη μελλοντική εξέλιξη αυτών αντιπροσωπεύουν μια αληθινή και δίκαιη εικόνα των μελλοντικών υποχρεώσεων. Η αναλογιστική λειτουργία παρέχει, επίσης, πληροφορίες σχετικά με τους κινδύνους που προκύπτουν από τον υπολογισμό των τεχνικών προβλέψεων.

Η φερεγγυότητα βρίσκεται στο επίκεντρο της ORSA: Η NN Hellas πρέπει να διασφαλίσει ότι είναι σε θέση να καλύψει τους απαιτούμενους δείκτες φερεγγυότητας. Επιπλέον, η NN Hellas αξιολογεί:

- Την ποσότητα και την ποιότητα των Ιδίων Κεφαλαίων κατά την περίοδο του Επιχειρηματικού Σχεδίου
- Τη σύνθεση των ιδίων κεφαλαίων σε όλες τις κατηγορίες καθώς και το πώς αυτή η σύνθεση δύναται να αλλάξει ως αποτέλεσμα επιστροφής ή ωρίμανσης κατά τη διάρκεια της περιόδου του Επιχειρηματικού Σχεδίου

Επί της αρχής, μόνο η μητρική Εταιρία, ο Όμιλος NN, απευθύνεται στις χρηματαγορές για τη συγκέντρωση κεφαλαίων.

### Τεστ αντοχής και γενική αξιολόγηση της κεφαλαιακής επάρκειας

Με βάση το Επιχειρηματικό Σχέδιο και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των κινδύνων της ORSA, τα σενάρια των ασκήσεων αντοχής και οι παράμετροί τους έχουν αναπτυχθεί και τεκμηριωθεί. Η Εκτελεστική Επιτροπή είναι υπεύθυνη για τον εντοπισμό των βασικών αβεβαιοτήτων και των σχετικών σεναρίων.

Όταν τα αποτελέσματα των τεστ αντοχής δείχνουν ότι οι δείκτες φερεγγυότητας πέφτουν κάτω από το 100%, τότε ρεαλιστικές στρατηγικές για την επαναφορά των δεικτών φερεγγυότητας θα εξεταστούν και θα τεκμηριωθούν στην έκθεση ORSA.

Τελικά, μετά από όλες τις αξιολογήσεις και εκτιμήσεις (συμπεριλαμβανομένων των διατυπωθέντων δράσεων διαχείρισης), ο ρόλος της ORSA είναι να συμπεράνει κατά πόσον, προχωρώντας στο μέλλον, η NN Hellas έχει κεφαλαιακή επάρκεια υπό ένα ευρύ φάσμα σεναρίων κάτω από τον προγραμματικό της ορίζοντα.

## Κύκλος ελέγχου κινδύνων

Η NN Hellas έχει υιοθετήσει ένα αποτελεσματικό πλαίσιο ελέγχου, το οποίο παρέχει στη διοίκηση τη διαβεβαίωση ότι η Εταιρία λειτουργεί σύμφωνα με τη διάθεση της για ανάληψη κινδύνων, επιδιώκοντας παράλληλα τους επιχειρηματικούς της στόχους. Η Εταιρία βρίσκεται στην διαδικασία ενσωμάτωσης της προσφάτως απορροφηθείσας εταιρίας (NN Hellas II) στο πλαίσιο αυτό.

Ο κύκλος ελέγχου κινδύνων της NN Hellas αποτελείται από τέσσερα βήματα που υποστηρίζονται από μία υγιή κουλτούρα αντιμετώπισης των κινδύνων. Ο κύκλος ελέγχου κινδύνων ξεκινά με τις διαδικασίες που υποστηρίζουν τον προσδιορισμό των επιχειρηματικών στόχων της επιχείρησης και των στόχων κινδύνου (ο οποίος καθορίζει τη στρατηγική κινδύνου: διάθεση ανάληψης κινδύνου, πολιτικές και πρότυπα). Οι διαδικασίες αυτές συνοδεύονται από τις επιχειρηματικές διαδικασίες που αποσκοπούν στην υλοποίηση των στόχων αυτών, και οι οποίες δημιουργούν κινδύνους που χρήζουν διαχείρισης μέσω του εντοπισμού/αξιολόγησής τους, της μείωσης τους μέσω ελέγχων και της συνεχούς παρακολούθησης της αποτελεσματικότητας των ελέγχων, συμπεριλαμβανομένων των εκθέσεων για τα επίπεδα του κινδύνου.

Ο κύκλος ελέγχου κινδύνων, σε συνδυασμό με το Επιχειρηματικό Σχέδιο/τον κύκλο οικονομικού ελέγχου και του κύκλου διαχείρισης της απόδοσης, επιτρέπει την υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων μέσω της διασφάλισης ότι η NN Hellas λειτουργεί στα πλαίσια της διάθεσης για ανάληψη κινδύνου.





## Στρατηγική κινδύνου

### Ταξινόμηση κινδύνου

Οι εγγενείς κίνδυνοι προέρχονται από το περιβάλλον. Η NN Hellas έχει καθορίσει και κατηγοριοποιήσει όλους τους κινδύνους ακολουθώντας μία συγκεκριμένη ταξινόμηση κινδύνου, όπως περιγράφεται κατωτέρω.

Κατηγορία κινδύνου	Περιγραφή	Κύρια τεχνική μείωσης κινδύνου
<b>Αναδύομενοι κίνδυνοι</b>	Κίνδυνοι που σχετίζονται με τις μελλοντικές εξωτερικές συνθήκες αβεβαιότητας που θα μπορούσαν να αποτελέσουν απειλή για τις επιχειρήσεις της NN Hellas	Αναλύσεις σεναρίων και σχεδιασμός έκτακτης ανάγκης
<b>Στρατηγικοί κίνδυνοι</b>	Κίνδυνοι που σχετίζονται με απρόσμενες αλλαγές στο προφίλ των επιχειρήσεων και στον ευρύτερο κύκλο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, όπως προβλέπεται κατά τη διάρκεια στρατηγικής λήψης αποφάσεων	Αναλύσεις σεναρίων και σχεδιασμός επιχείρησης
<b>Κίνδυνος αγοράς</b>	Κίνδυνοι που σχετίζονται με τις χρηματοοικονομικές αγορές (ή την αστάθειά τους). Περιλαμβάνονται, επίσης, οι κίνδυνοι ρευστότητας και συγκέντρωσης	Διαδικασία Έγκρισης και Αναθεώρησης νέων Επενδυτικών Κατηγοριών, μελέτες Διαχείρισης Ενεργητικού - Παθητικού, Στρατηγική Κατανομή Στοιχείων του Ενεργητικού, τη δομή Ορίων, Παράγωγα
<b>Κίνδυνοι ανθρώπινου δυναμικού</b>	Κίνδυνοι που σχετίζονται με τη ανάπτυξη και διατήρηση ικανών εργαζομένων, που είναι απαραίτητοι για να υποστηρίξουν με επιτυχία τη στρατηγική της	Διαδικασία πρόσληψης, Σχεδιασμός Διαδοχής, Κώδικας Δεοντολογίας, Πολιτική Αμοιβών
<b>Κίνδυνος αθέτησης του αντισυμβαλλομένου</b>	Κίνδυνος που σχετίζεται με τη μη τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων των οφειλετών	Όρια στα επίπεδα συγκέντρωσης ανά εκδότη
<b>Ασφαλιστικός κίνδυνος</b>	Κίνδυνοι που σχετίζονται με τα προϊόντα της NN Hellas	Διαδικασία Έγκρισης και Αξιολόγησης Προϊόντος, δομή Ορίων, αντασφάλιση
<b>Κίνδυνος Ρευστότητας</b>	Κίνδυνοι που σχετίζονται με την αδυναμία εκπλήρωσης των οικονομικών υποχρεώσεων	Δείκτης Ρευστότητας
<b>Μη χρηματοοικονομικός κίνδυνος</b>	Κίνδυνοι που σχετίζονται με τις Εταιρικές Πρακτικές, ανθρώπινες συμπεριφορές, προϊόντα, επιχειρηματικές λειτουργίες και συστήματα πληροφορικής	Επιχειρηματικοί και Βασικοί Έλεγχοι, Δοκιμές Ελέγχων, Διαχείριση Περιστατικών

### Πλαίσιο της διάθεσης ανάληψης κινδύνου

Το πλαίσιο της διάθεσης ανάληψης κινδύνου της NN Hellas προσδιορίζει ποιους κινδύνους η NN Hellas αναλαμβάνει, αποφεύγει, διατηρεί ή μεταφέρει. Το πλαίσιο διάθεσης ανάληψης κινδύνου αποτελείται από ποιοτικές και ποσοτικές δηλώσεις σχετικά με τις προτιμήσεις, τις ανοχές, τα όρια και τους ελέγχους κινδύνων.

Ο βασικός ποσοτικός ορισμός της διάθεσης ανάληψης κινδύνου γίνεται σε επίπεδο του Ομίλου NN και επιμερίζεται στις θυγατρικές του. Η μέτρηση του κινδύνου έχει ως στόχο να εξασφαλίσει ότι η μητρική εταιρία μπορεί να ανταποκριθεί στα ετήσια γενικά έξοδα και υποχρεώσεις της προς τους πιστωτές της και μπορεί να διατηρήσει την επιχειρηματική της



δραστηριότητα με επαρκή κεφάλαια, ακόμη και μετά από ένα δυσμενές σενάριο 1-στα-20 έτη. Ο Όμιλος NN ποσοτικοποιεί τα χρήματα που απαιτούνται για να γίνει αυτό, χρησιμοποιώντας ανάλυση ευαισθησίας ως προς τα ίδια Κεφάλαια σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που διέπονται από τη Φερεγγυότητα II. Η επίδραση στα κεφάλαια ενός γεγονότος 1-προς-20 έτη μετράται με τα ίδια Κεφάλαια σε Κίνδυνο ή OFaR, κάτι το οποίο περιγράφεται με περισσότερες λεπτομέρειες στην επόμενη ενότητα και χρησιμοποιείται για να παρουσιάσει το προφίλ κινδύνου της NN Hellas.

Εκτός από ποσοτικά, το πλαίσιο διάθεσης ανάληψης κινδύνου ορίζεται και ποιοτικά, προκειμένου να καθοδηγεί τη συμπεριφορά ανάληψης κινδύνων στους τομείς ασφάλισης, διαχείρισης Ενεργητικού και Παθητικού (ALM), επενδύσεων και λειτουργιών. Επιπλέον, στηρίζει τη στρατηγική του Ομίλου NN, μειώνει την ανεπιθύμητη ή υπερβολική ανάληψη κινδύνων καθώς και την περαιτέρω βελτιστοποίηση της χρήσης των κεφαλαίων. Οι ποιοτικές δηλώσεις διάθεσης ανάληψης κινδύνου οργανώνονται υπό τις ακόλουθες κατηγορίες:

- **Στρατηγικές προκλήσεις (διαμόρφωση της επιχειρηματικής δραστηριότητας)**  
Διαχειριζόμαστε το χαρτοφυλάκιο μας που σχετίζεται με την επιχειρηματική δραστηριότητα βάσει κινδύνου-απόδοσης, ούτως ώστε να πετυχαίνουμε τους στρατηγικούς μας στόχους, λαμβάνοντας παράλληλα υπ' όψιν τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.
- **Ισχυρός Ισολογισμός (οικονομική διαχείριση)**  
Επιθυμούμε να περιορίσουμε τη ζημία που προβλέπεται στα ίδια κεφάλαια μετά από ένα δυσμενές σενάριο 1-στα-20 έτη. Επίσης δεν επιθυμούμε να προβούμε σε αναγκαστική πώληση περιουσιακών στοιχείων σε περιβάλλον κάμψης των αγορών.
- **Στέρεο περιβάλλον λειτουργίας (λειτουργική διαχείριση)**  
Οι αξίες της NN Hellas βρίσκονται στον πυρήνα των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων και αντιμετωπίζουμε τους πελάτες μας δίκαια. Σκοπός μας είναι να αποφύγουμε ανθρώπινα σφάλματα ή λάθη στις διαδικασίες μας καθώς και να περιορίσουμε την επίδραση που μπορεί να προέλθει από τυχόν λάθος.

## Όρια κινδύνου

Η ποιοτική δήλωση διάθεσης ανάληψης κινδύνου έχει μεταφραστεί σε ποσοτικά όρια κινδύνου σχετικά με τα ίδια Κεφάλαια (κεφάλαιο Φερεγγυότητας II). Η NN Hellas υποβάλλει τακτικά εκθέσεις σχετικά με το προφίλ κινδύνου που έχει διαμορφώσει, σε σύγκριση με την ισχύουσα διάθεση ανάληψης κινδύνου και τα όρια κινδύνου.

## Πλαίσιο της πολιτικής κινδύνων

Το πλαίσιο της πολιτικής κινδύνων της NN Hellas εξασφαλίζει ότι όλοι οι κίνδυνοι διαχειρίζονται με συνέπεια και ότι η NN Hellas δραστηριοποιείται μέσα στα όρια των κινδύνων που μπορεί να αναλάβει. Οι πολιτικές/ελάχιστες προδιαγραφές επικεντρώνονται στη μέτρηση των κινδύνων, τη διαχείριση κινδύνων και τη διακυβέρνηση των κινδύνων. Για να εξασφαλιστεί ότι οι πολιτικές είναι αποδοτικές και αποτελεσματικές, ελέγχονται από τη δομή της Εκτελεστικής Επιτροπής.

## Αξιολόγηση και Έλεγχος Κινδύνου

Οι αξιολογήσεις των κινδύνων πραγματοποιούνται τακτικά σε όλη την NN Hellas. Για τους κινδύνους αγοράς, αθέτησης του αντισυμβαλλομένου και ανάληψης ασφάλισης, τα εσωτερικά και συναφή μοντέλα της NN Hellas οδηγούν σε αξιολογήσεις/μέτρηση κινδύνου. Οι κίνδυνοι που δεν επηρεάζουν άμεσα τον ισολογισμό υπόκεινται γενικά στην επαγγελματική κρίση για τον εντοπισμό και τον ποσοτικό προσδιορισμό τους: risk footprints (μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι) και η ανάλυση σεναρίων (στρατηγικοί/αναδυόμενοι κίνδυνοι) χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση (αναφορά και παρακολούθηση) προσδιορισμένων κινδύνων. Στο πλαίσιο της ORSA, μια bottom-up αξιολόγηση, πραγματοποιείται τουλάχιστον σε ετήσια βάση, λαμβάνοντας υπ' όψιν όλο το εύρος κινδύνων. Οι δραστηριότητες ελέγχου των κινδύνων είναι ανάλογες με τους κινδύνους που προκύπτουν από τις δραστηριότητες και τις διαδικασίες που πρέπει να ελεγχθούν. Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την προώθηση των κατάλληλων δραστηριοτήτων ελέγχου των

κινδύνων, με βάση την αναγνώριση του κινδύνου και τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, εξασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν επίγνωση του ρόλου τους στο σύστημα διαχείρισης του κινδύνου.

### Εποπτική έκθεση αξιολόγησης ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας

Η NN Hellas ετοιμάζει μια «Εποπτική έκθεση αξιολόγησης ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας» (ORSA) τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο. Στην ORSA, η NN Hellas αρθρώνει τη στρατηγική της και τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, περιγράφει βασικούς κινδύνους και τον τρόπο διαχείρισής τους, αναλύει εάν οι κίνδυνοι και το κεφάλαιο μοντελοποιούνται επαρκώς ή όχι, και αξιολογεί πόσο επιρρεπής είναι η κεφαλαιακή θέση σε διαταραχές μέσω προσομοιώσεων ακραίων καταστάσεων και σεναρίων. Οι προσομοιώσεις ακραίων καταστάσεων εξετάζουν την επίδραση των έκτακτων αλλά αληθοφανών σεναρίων σχετικά με την κεφαλαιακή θέση της NN Hellas.

### Διαδικασία Αναθεώρησης Έγκρισης Προϊόντος

Η διαδικασία έγκρισης/αναθεώρησης προϊόντος (PARP) έχει αναπτυχθεί προκειμένου να καταστεί δυνατή η αποτελεσματική σχεδίαση, η ανάληψη ασφάλισης και οι τιμές όλων των προϊόντων, καθώς και για να διασφαλιστεί ότι μπορούν να διαχειρίζονται καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής τους. Η διαδικασία αυτή καθορίζει τις απαιτήσεις ως προς τα χαρακτηριστικά του προφίλ κινδύνου του προϊόντος ούτως ώστε να εξασφαλίσει ότι τα προϊόντα είναι ευθυγραμμισμένα με τη στρατηγική της NN Hellas. Η διαδικασία PARP λαμβάνει υπ' όψιν τα οφέλη και την καταλληλότητα των προϊόντων για τον πελάτη, τον όγκο των πωλήσεων που αναμένεται, τους δείκτες τιμολόγησης με προσανατολισμό την αξία των προϊόντων και τις σχετικές πολιτικές. Περιλαμβάνει απαιτήσεις και πρότυπα για την αξιολόγηση των κινδύνων, σύμφωνα με τις κατηγορίες κινδύνων, καθώς και αξιολόγηση των διαχειριστικών και λογιστικών πτυχών του προϊόντος.

### Νέα Διαδικασία Έγκρισης και Αναθεώρησης Επενδύσεων

Ο Όμιλος NN διατηρεί μια διαδικασία έγκρισης και αναθεώρησης των κατηγοριών επενδύσεων (NICARP) για την έγκριση νέων κατηγοριών επενδύσεων. Σε επίπεδο ομίλου, ο Όμιλος NN καθορίζει μια παγκόσμια λίστα κατηγοριών περιουσιακών στοιχείων, στην οποία οι θυγατρικές του δύνανται να επενδύουν. Η NN Hellas διατηρεί, επίσης, έναν κατάλογο των περιουσιακών στοιχείων που αποτελούν υποσύνολο της παγκόσμιας λίστας των περιουσιακών στοιχείων. Η τοπική λίστα του ενεργητικού περιλαμβάνει παραμέτρους κατανομής περιουσιακών στοιχείων, οι οποίες καθορίζουν τις σχετικές αναλογίες με βάση τις οποίες η εταιρία δύναται να επενδύει σε διαφορετικές κατηγορίες περιουσιακών στοιχείων, καθώς και τα περιουσιακά στοιχεία, τους κλάδους, τις γεωγραφικές περιοχές και τα όρια συγκέντρωσης πιστωτικού κινδύνου.

### Μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Οι λειτουργικοί κίνδυνοι, οι κίνδυνοι συμμόρφωσης, οι νομικοί κίνδυνοι και οι συναφείς έμμεσοι κίνδυνοι φήμης και η μεταξύ τους σχέση παρακολουθούνται εντός του ήδη καθιερωμένου πλαισίου αποτελεσματικού ελέγχου της NN Hellas (ECF) που διέπει τη διαδικασία εντοπισμού, αξιολόγησης, άμβλυνσης, παρακολούθησης και υποβολής εκθέσεων μη χρηματοοικονομικών κινδύνων. Σημαντικά στοιχεία σε αυτό το πλαίσιο είναι οι εκτιμήσεις κινδύνου, η παρακολούθηση των ενεργειών, οι βασικοί δείκτες κινδύνου, τα μητρώα των βασικών ελέγχων, η αναφορά συμβάντων, οι Επιτροπές Κινδύνου.

### Παρακολούθηση κινδύνου

Το προφίλ κινδύνου παρακολουθείται σε σχέση με την διάθεση ανάληψης κινδύνων, την αξιολόγηση των κινδύνων και τα όρια κινδύνου που ανακύπτουν από τη διάθεση ανάληψης κινδύνων. Τα αποτελέσματα, συμπεριλαμβανομένων των ελλείψεων, των συμπερασμάτων και των προτάσεων, θα πρέπει να αναφέρονται τακτικά στην Εκτελεστική Επιτροπή. Η Διοίκηση αναλαμβάνει δράση, όταν η παρακολούθηση υποδεικνύει ότι οι κίνδυνοι δεν ελέγχονται επαρκώς.

## Αναφορά κινδύνου

Σε τριμηνιαία βάση, η τριμηνιαία Έκθεση Διαχείρισης Κινδύνων παρουσιάζεται στην Εκτελεστική Επιτροπή. Η έκθεση αυτή στοχεύει σε μία συνολική εικόνα των κινδύνων της NN Hellas. Επικεντρώνεται στη σύγκριση των τρεχόντων επιπέδων κινδύνου σε σχέση με την διάθεσή για ανάληψη κινδύνου και υποστηρίζει τη μακροπρόθεσμη διαχείριση κινδύνου.

### 29.2 Ασφαλιστικοί κίνδυνοι

Ο ασφαλιστικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος που αναλαμβάνει η NN Hellas από τον αντισυμβαλλόμενο. Αυτό σημαίνει ότι η Εταιρία αποδέχεται έναν κίνδυνο στον οποίο ο αντισυμβαλλόμενος ήταν ήδη εκτεθειμένος. Οποιοσδήποτε νέος κίνδυνος που προκύπτει από τη σύμβαση ασφάλισης για την NN Hellas, ή τον αντισυμβαλλόμενο, δεν αποτελεί ασφαλιστικό κίνδυνο. Ενδεικτικά, οι ασφαλιστικοί κίνδυνοι περιλαμβάνουν τους κινδύνους θνησιμότητας, μακροζωίας και νοσηρότητας.

Ο κίνδυνος ανάληψης και διαχείρισης λαμβάνει χώρα κατά την έκδοση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Ο σκοπός της Διαδικασίας Ελέγχου και Έγκρισης Προϊόντος (ΔΕΕΠ) και της Επιτροπής Προϊόντων (ΕΠ) είναι να διασφαλίσουν τον αποτελεσματικό σχεδιασμό, τη διαχείριση ανάληψης κινδύνων και αποζημιώσεων, την επαρκή τιμολόγηση όλων των προϊόντων, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα ότι τα προϊόντα είναι σύμφωνα με τις ανάγκες και τις προτεραιότητες των πελατών. Η ΔΕΕΠ και η ΕΠ διασφαλίζουν επίσης την αποτελεσματική διαχείριση των προϊόντων κατά τη διάρκεια ζωής τους.

Η διαχείριση του ασφαλιστικού κινδύνου (οι πραγματικές αποζημιώσεις και παροχές αποκλίνουν δυσμενώς από τις προσδοκίες) εκτελείται σε επίπεδο προϊόντος ή ομάδας προϊόντων, δεδομένης της φύσης των υποκείμενων κινδύνων και παροχών και τη δομή της ανάληψης κινδύνου. Η NN Hellas περιορίζει τον ασφαλιστικό κίνδυνο διαφοροποιώντας το χαρτοφυλάκιό της ώστε να περιλαμβάνει πολυποίκιλες υποχρεώσεις. Ο ασφαλιστικός κίνδυνος που δεν περιορίζεται μέσω της διαφοροποίησης, μετριάζεται μέσω των ορίων συγκέντρωσης και έκθεσης και μέσω της αντασφάλισης:

- Η αντασφάλιση χρησιμοποιείται για τον μετριασμό των υψηλότερων επιπέδων κινδύνου από την ίδια κράτηση της Εταιρίας, σε περίπτωση που προκύψουν σημαντικά υψηλές ζημιές με βάση το όριο κινδύνου που έχει ορίσει η Εταιρία.
- όρια αντοχής για κινδύνους ασφάλισης ζωής καθορίζονται ανά ασφαλισμένο και για σημαντικά γεγονότα θνησιμότητας και νοσηρότητας που επηρεάζουν ασφαλισμένο πληθυσμό, στο πλαίσιο των συμβάσεων αντασφάλισης για καταστροφικούς κινδύνους.

### Προφίλ κινδύνου

Ο κίνδυνος θνησιμότητας επέρχεται όταν οι αποζημιώσεις είναι μεγαλύτερες του αναμενόμενου λόγω υψηλότερης θνησιμότητας (για παράδειγμα, σε ασφάλιση ορισμένης διάρκειας). Ο κίνδυνος μακροζωίας είναι ο κίνδυνος στον οποίο οι ασφαλισμένοι ζουν περισσότερο από το αναμενόμενο.

Ο κίνδυνος νοσηρότητας που αντιμετωπίζει η NN Hellas έγκειται κυρίως στις ασφαλίσσεις υγείας, οι οποίες αναλαμβάνουν το κόστος ιατρικής περίθαλψης. Επιπλέον, σε άλλα προϊόντα προσωπικού ατυχήματος η Εταιρία οφείλει να καταβάλει στον ασφαλισμένο ένα σταθερό ποσό σε περίπτωση αναπηρίας.

## Οικονομικές παραδοχές

### Επιτόκιο Προεξόφλησης

Τα προεξοφλητικά επιτόκια προσδιορίζονται χρησιμοποιώντας μία άνευ κινδύνου καμπύλη απόδοσης η οποία προσαρμόζεται ώστε να αντανακλά τα χαρακτηριστικά ρευστότητας της ομάδας ασφαλιστηρίων συμβολαίων, λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά ρευστότητας του επενδυτικού χαρτοφυλακίου που διακρατείται για την κάλυψη των σχετικών ασφαλιστικών υποχρεώσεων.

Η άνευ κινδύνου καμπύλη ορίζεται ανά νόμισμα. Το συνολικό περιθώριο ενεργητικού προσαρμόζεται για αναμενόμενες και μη αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές.

Για το νόμισμα Ευρώ, η καμπύλη άνευ κινδύνου βασίζεται στο επιτόκιο ανταλλαγής (swap rates) και περιλαμβάνει τα 30 έτη ως την τελευταία επαρκώς διαπραγματεύσιμη διάρκεια (LLP) και ένα μακροπρόθεσμο προθεσμιακό επιτόκιο (LTFR).

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει το εύρος των καμπύλων αποδόσεων που χρησιμοποιούνται για την προεξόφληση των ταμειακών ροών των ασφαλιστικών συμβολαίων στις 31 Δεκεμβρίου 2023 και στις 31 Δεκεμβρίου 2022.

### Εύρος καμπύλων αποδόσεων

	Γενικό μοντέλο επιμέτρησης (GMM)		Μοντέλο επιμέτρησης βάσει μεταβλητής αμοιβής (VFA)	
	2023	2022	2023	2022
1 έτος	3,9%	3,7%	3,4%	3,2%
5 έτη	2,8%	3,6%	2,4%	3,1%
10 έτη	2,9%	3,6%	2,5%	3,1%
20 έτη	2,9%	3,2%	2,5%	2,8%
30 έτη	2,7%	2,8%	2,2%	2,3%
50 έτη	2,7%	2,7%	2,3%	2,3%

## Μη οικονομικές παραδοχές

Οι εκτιμήσεις των μελλοντικών ταμειακών ροών αντικατοπτρίζουν παραδοχές σχετικά με τη θνησιμότητα και τη νοσηρότητα, οι οποίες καθορίζονται εσωτερικά και προσαρμόζονται σύμφωνα με την εμπειρία της NN Hellas, αντανακλώντας τα χαρακτηριστικά του εκάστοτε ( ) χαρτοφυλακίου.

### Θνησιμότητα

Η Εταιρία χρησιμοποιεί τον πίνακα θνησιμότητας Γενικού Πληθυσμού, ο οποίος επιτρέπει βελτιώσεις θνησιμότητας (πίνακας θνησιμότητας γενεών) στο μέλλον, και μπορεί να συνδυαστεί με παράγοντες ανάληψης κινδύνου ώστε να αντικατοπτρίζεται η περαιτέρω απόκλιση της θνησιμότητας μεταξύ των ασφαλισμένων του γενικού πληθυσμού με βάση την εμπειρία. Τα ποσοστά θνησιμότητας διαφοροποιούνται ανά ημερολογιακό έτος, ηλικία, φύλο (Πίνακας θνησιμότητας γενεών γενικού πληθυσμού) και ανά χαρτοφυλάκιο (παράγοντες ανάληψης κινδύνου).

### Νοσηρότητα

Οι υποθέσεις νοσηρότητας σχετίζονται με τις ασφαλίσεις υγείας. Οι πίνακες νοσηρότητας καθαρού ασφαλιστρού λαμβάνονται υπόψη, διαφοροποιημένοι ανά ομάδα προϊόντων, ηλικία, φύλο, διαδικασία ανάληψης κινδύνου των συμβολαίων (παλαιοί έναντι νέων πελατών). Η εξέλιξη των πινάκων νοσηρότητας στο μέλλον λαμβάνει υπόψη και τον «ιατρικό πληθωρισμό». Ο «ιατρικός πληθωρισμός» είναι μια πληθωριστική παράμετρος που προσαρμόζει την εκτίμηση βάσει της αναμενόμενης αύξησης της μέσης ζημίας λόγω μίας συνδυασμένης αυξητικής τάσης επί της συχνότητας και της σφοδρότητας των ζημιών, επιπλέον της φυσικής γήρανσης του ασφαλισμένου. Η φυσική γήρανση του ασφαλισμένου

έχει ήδη αποτυπωθεί κατά την δημιουργία των πινάκων νοσηρότητας μέσω της ηλικιακής συνάρτησης του καθαρού ασφαλιστρού. Οι μελλοντικές αυξήσεις ασφαλιστρών προσδιορίζονται σε εμπειρική βάση, διασφαλίζοντας ότι σε συνδυασμό με όλες τις άλλες παραδοχές (νοσηρότητα, ακυρώσεις), η εξέλιξη του μελλοντικού δείκτη ζημιών παραμένει ή συγκλίνει εντός ενός εύρους δείκτη ζημιών που είναι συνεπής με το προφίλ και επίπεδο ανοχής που έχουν οριστεί από τη Διοίκηση της Εταιρίας.

#### ▪ Ανικανότητα

Τα ποσοστά ανικανότητας σχετίζονται με τις καλύψεις προσωπικών ατυχημάτων και χρησιμοποιούνται προκειμένου να υπολογιστεί το ύψος των αναμενόμενων μελλοντικών ζημιών. Τα ποσοστά ανικανότητας προσαρμόζονται χρησιμοποιώντας παρόμοια προσέγγιση με τους πίνακες νοσηρότητας καθαρού ασφαλιστρού και διαφοροποιούνται λαμβάνοντας υπόψη την ομάδα προϊόντων, την ηλικία και το φύλο.

#### ▪ Διατηρησιμότητα

Οι παραδοχές διατηρησιμότητας αντικατοπτρίζουν την αναμενόμενη συμπεριφορά του αντισυμβαλλομένου σε σχέση με την συνέχιση καταβολής των ασφαλιστρών και της διατήρησης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του. Ως εκ τούτου, οι υποθέσεις προσαρμόζονται σύμφωνα με την εμπειρία της NN Hellas και διαφοροποιούνται όπου χρειάζεται, ανά κανάλι διανομής, έτος έκδοσης, ομάδα προϊόντων, τρέχον έτος συμβολαίου και επίπεδο ασφαλιστρού της κάλυψης. Οι προσαρμογές βάσει ημερολογιακού έτους καθώς και η δυναμική συμπεριφορά των ασφαλισμένων λαμβάνονται υπόψη όταν απαιτείται σε συγκεκριμένες περιστάσεις.

#### ▪ Προβλέψεις εξόδων

Έξοδα που θεωρούνται άμεσα καταλογιστέα κατανέμονται σε ομάδες ασφαλιστηρίων συμβολαίων και οι εκτιμήσεις των αντίστοιχων αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών περιλαμβάνονται στις υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων ως στοιχείο της αξίας εκπλήρωσης. Τα μη άμεσα καταλογιστέα έξοδα αναγνωρίζονται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης όταν πραγματοποιούνται. Τα έξοδα που είναι απαραίτητα για την εξυπηρέτηση του αντισυμβαλλομένου (συμπεριλαμβανομένων των δαπανών για την εκπλήρωση των κανονιστικών απαιτήσεων ως ασφαλιστική εταιρία) καταλογίζονται άμεσα, ενώ άλλα έξοδα (δηλαδή εταιρικά έξοδα) όχι. Για τους σκοπούς της προβολής των καταλογιστέων δαπανών στο μέλλον, οι σχετικές δαπάνες προσαυξάνονται με το ποσοστό πληθωρισμού.

### Μετριασμός ασφαλιστικού κινδύνου

Η σωστή τιμολόγηση, η σωστή πολιτική ανάληψης ασφάλισης, η σωστή διαχείριση των ζημιών και η διαφοροποίηση ώστε να μην υπάρχει συσσώρευση σε κάποιον συγκεκριμένο κίνδυνο αποτελούν τις κύριες δράσεις μετριασμού του κινδύνου ανάληψης ασφάλισης.

Η διαχείριση των κινδύνων ανάληψης ασφάλισης γίνεται με την εξασφάλιση ότι οι όροι και οι προϋποθέσεις των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που συνάπτει η NN Hellas είναι σύμφωνοι με τις προσδοκώμενες από την ασφαλιστική παροχές των ασφαλισμένων προκειμένου να μετριαστεί ο κίνδυνος κάλυψης ανεπιθύμητων παροχών. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της πολιτικής ανάληψης ασφάλισης της NN Hellas, των απαιτήσεων του σχεδιασμού και των διαδικασιών έγκρισης κι αξιολόγησης των προϊόντων.

Οι κίνδυνοι που δε μετριάζονται αρκετά μέσω της διαφοροποίησης μετριάζονται όπως αναφέρεται παραπάνω.

### 29.3 Κίνδυνος επιχειρηματικής δραστηριότητας

Ο κίνδυνος επιχειρηματικής δραστηριότητας είναι ο κίνδυνος που σχετίζεται με τη διαχείριση και την ανάπτυξη του ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου αλλά αποκλείει κινδύνους που συνδέονται άμεσα με ασφαλισμένα συμβάντα. Ο κίνδυνος επιχειρηματικής δραστηριότητας περιλαμβάνει κινδύνους συμπεριφοράς των συμβαλλομένων (διατηρησιμότητα) και τον κίνδυνο εξόδων. Οι κίνδυνοι επιχειρηματικής δραστηριότητας υφίστανται λόγω εσωτερικών, βιομηχανικών, ρυθμιστικών/πολιτικών ή ευρύτερων παραγόντων της αγοράς.

Ο κίνδυνος συμπεριφοράς των συμβαλλομένων είναι ο κίνδυνος ότι οι συμβαλλόμενοι χρησιμοποιούν τις διαθέσιμες επιλογές με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια με έναν τρόπο που είναι διαφορετικός από αυτόν που αναμένεται από την NN Hellas. Ανάλογα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου αλλά και τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν, οι συμβαλλόμενοι θα μπορούσαν να έχουν τη δυνατότητα διακοπής του συμβολαίου, να αλλάζουν ασφάλιστρα, να αλλάζουν τις επενδυτικές επιλογές, να επεκτείνουν τις συμβάσεις τους, να συνάπτουν δάνεια σχετιζόμενα με τα ασφαλισμένα συμβόλαια και να κάνουν επιλογές σχετικά με το πώς να συνεχίσουν τις συμβάσεις προσόδου και συνταξιοδοτικής αποταμίευσής τους μετά τη φάση συσσώρευσης. Ως εκ τούτου, η συμπεριφορά των συμβαλλομένων επηρεάζει την κερδοφορία των ασφαλιστικών συμβάσεων. Ο κίνδυνος οι συμβαλλόμενοι να διατηρήσουν τις συμβάσεις τους περισσότερο από ότι έχει υπολογίσει η NN Hellas είναι εμφανής για την επιχειρηματική δραστηριότητα, όταν οι εγγυήσεις είναι υψηλότερες από τις αποδόσεις των υποκείμενων επενδύσεων, ιδιαίτερα των παλαιότερων, όπου υπήρχαν υψηλότερα εγγυημένα επιτόκια σε αποταμιευτικά προϊόντα. Ο κίνδυνος ότι οι συμβαλλόμενοι διατηρούν τις συμβάσεις τους για μικρότερο χρονικό διάστημα από ότι έχει υπολογίσει η NN Hellas σχετίζεται με τα προϊόντα προστασίας ζωής (πρόσκαιρη ασφάλιση) και τα προϊόντα συνδεδεμένα με επενδύσεις (Unit-Linked).

Οι υπολογισμοί OFaR/SCR για τον κίνδυνο συμπεριφοράς ασφαλισμένου λαμβάνουν υπ' όψιν την μεταβολή της παρούσας αξίας των μελλοντικών χρηματοροών λόγω της μεταβολής των υποθέσεων σχετικά με την συμπεριφορά των συμβαλλομένων.

Ο κίνδυνος εξόδων αφορά κυρίως στο σταθερό μέρος των εξόδων της NN Hellas, και είναι ο κίνδυνος όπου οι μελλοντικές πραγματικές δαπάνες ανά συμβόλαιο υπερβαίνουν τις δαπάνες που υποτέθηκαν ανά συμβόλαιο. Μέρος των εξόδων είναι μεταβλητό, ανάλογα με το μέγεθος της επιχείρησης και τον όγκο των πωλήσεων. Τα σταθερά μέρη αυτών των εξόδων είναι αυτά που δεν μπορούν άμεσα να προσαρμόζονται ώστε να αντανakλούν τις αλλαγές στο μέγεθος της επιχείρησης. Ένα σημαντικό μέρος του ρίσκου όσον αφορά στα σταθερά έξοδα παράγεται από τις παραδοσιακές ασφαλίσεις ζωής, όπου η NN Hellas είναι εκτεθειμένη στον κίνδυνο οι δαπάνες να μην μειωθούν σύμφωνα με τη σταδιακή μείωση των εν ισχύ συμβολαίων, οδηγώντας σε αύξηση των εξόδων ανά συμβόλαιο.

#### Μετριασμός κινδύνου

Ο κίνδυνος συμπεριφοράς των ασφαλισμένων διαχειρίζεται κατά τη διαδικασία ανάπτυξης, ελέγχου και έγκρισης των προϊόντων, εξασφαλίζοντας ότι δίνονται οι κατάλληλες συμβουλές στον πελάτη όχι μόνο κατά την πώληση αλλά και κατά τη διάρκεια ζωής του προϊόντος, σύμφωνα με τις ανάγκες και τις προτεραιότητες των πελατών. Η εμπειρία όσον αφορά τη συμπεριφορά των συμβαλλομένων αξιολογείται τουλάχιστον σε ετήσια βάση.

Ως μέρος της στρατηγικής της, η NN Hellas έχει θέσει αρκετές δράσεις με σκοπό να κατανοήσει και να βελτιώσει την εμπειρία των πελατών. Οι δράσεις αυτές βελτιώνουν την αντιστοιχία μεταξύ των αναγκών των πελατών και των δυνατοτήτων που παρέχονται από τα προϊόντα της NN Hellas. Επιπλέον, η σταδιακή κατανόηση από τη μεριά της NN Hellas των επιλογών των ασφαλισμένων και η πρόβλεψή τους μειώνει τον κίνδυνο της αναντιστοιχίας μεταξύ της πραγματικής και της προβλεπόμενης συμπεριφοράς των ασφαλισμένων.

Συνεχιζόμενες πρωτοβουλίες πραγματοποιούνται διαρκώς ώστε να διαχειριστεί ο κίνδυνος εξόδων σε όλη την NN Hellas. Στόχοι έχουν τεθεί ώστε να μειωθούν οι δαπάνες, περιορίζοντας τον κίνδυνο εξόδων στο μέλλον.



## 29.4 Κίνδυνος αγοράς και πιστωτικός κίνδυνος

### Κίνδυνος Αγοράς και πιστωτικός κίνδυνος: Για λογαριασμό της Εταιρίας

Ο κίνδυνος αγοράς και ο πιστωτικός κίνδυνος είναι οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την επίπτωση των χρηματοπιστωτικών αγορών στην χρηματοοικονομική θέση της NN Hellas. Η Εταιρία κάνει διάκριση μεταξύ του κινδύνου αγοράς και του πιστωτικού κινδύνου στο χαρτοφυλάκιο επενδύσεων περιουσιακών στοιχείων της NN Hellas (για λογαριασμό της Εταιρίας) και χαρτοφυλάκια όπου η πλειοψηφία των εν λόγω κινδύνων βαρύνει κατά κύριο λόγο τους ασφαλισμένους. Το τμήμα αυτό αναφέρεται μόνο σε περιουσιακά στοιχεία ίδιου λογαριασμού. Ο κατωτέρω πίνακας περιλαμβάνει τα επενδυτικά περιουσιακά στοιχεία της NN Hellas με έκθεση σε κίνδυνο αγοράς και πιστωτικού κινδύνου την 31η Δεκεμβρίου 2023 και 2022.

#### Περιουσιακά Στοιχεία Επενδύσεων

	Αγοραία αξία 2023	% συνόλου 2023	Αγοραία αξία 2022	% συνόλου 2022
<b>Σταθερού εισοδήματος</b>	<b>1.523.591</b>	<b>89,7%</b>	<b>1.529.954</b>	<b>89,6%</b>
Κρατικά χρεόγραφα	1.039.051	61,1%	1.008.118	59,0%
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	105.678	6,3%	95.912	5,6%
Εταιρικά χρεόγραφα	375.959	22,1%	422.711	24,8%
Δάνεια	2.903	0,2%	3.213	0,2%
<b>Μετοχές</b>	<b>77.719</b>	<b>4,6%</b>	<b>27.026</b>	<b>1,6%</b>
Εισηγμένες μετοχές	331	0,0%	151	0,0%
Μη εισηγμένες μετοχές	77.388	4,6%	26.875	1,6%
<b>Αμοιβαία Κεφάλαια</b>	<b>27.853</b>	<b>1,6%</b>	<b>69.241</b>	<b>4,1%</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα</b>	<b>70.261</b>	<b>4,1%</b>	<b>81.275</b>	<b>4,7%</b>
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων επενδύσεων</b>	<b>1.699.424</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.707.496</b>	<b>100,0%</b>

### Κίνδυνος μετοχών

Ο κίνδυνος μετοχών οφείλεται στην επίπτωση της μεταβολής των τιμών άμεσου χαρτοφυλακίου μετοχών και λόγω της ενδεχόμενης απώλειας εσόδων από αμοιβές σε λογαριασμούς προϊόντων συνδεδεμένων με επενδύσεις (Unit/Index-Linked) συνεπεία της μεταβολής των τιμών μετοχών.

Οι μεταβολές τιμών στα χαρτοφυλάκια μετοχών απεικονίζονται άμεσα στην Καθαρή Θέση βάσει Δ.Π.Χ.Α., ενώ η απομείωση των χαρτοφυλακίων μετοχών και τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες, απεικονίζονται στα Αποτελέσματα Προ Φόρων.

Η έκθεση σε μετοχικό κίνδυνο χρησιμεύει στην πρόσθετη διαφοροποίηση και τη δυναμική απόδοση προς τα πάνω (upside) στο χαρτοφυλάκιο των μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων. Ο κίνδυνος συγκέντρωσης μετριάζεται στο πλαίσιο των σχετικών επενδυτικών στρατηγικών-πολιτικών. Η NN Hellas έχει πολύ περιορισμένη άμεση έκθεση σε μετοχές (0,1% του συνολικού ενεργητικού). Δεν υπάρχει αντιστάθμιση για τον κίνδυνο μετοχών στο μέρος των υποχρεώσεων της χρηματοοικονομικής θέσης.

Γίνεται αναφορά στο τμήμα 'Ευαισθησία καθαρών αποτελεσμάτων Δ.Π.Χ.Α.' για την αξιολόγηση της ενδεχόμενης επίπτωσης των μεταβολών των τιμών μετοχών.

Κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2023, η Εταιρία διακρατούσε μετοχές ελληνικού τραπεζικού ιδρύματος και Ολλανδικών Real Estate εταιριών και αμοιβαία κεφάλαια με χώρες έκδοσης Ελλάδα, Ολλανδία και Λουξεμβούργο.

## Κίνδυνος επιτοκίου

Ο κίνδυνος επιτοκίου είναι η επίπτωση των μεταβολών του επιτοκίου ως αποτέλεσμα της σχετικής μεταβολής της αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Η Εταιρία αποτιμά τις υποχρεώσεις ασφαλισμένων βάσει Δ.Π.Χ.Α., με τη χρήση ενός επιτοκίου προεξόφλησης όπως περιγράφεται παραπάνω στη Σημείωση 29.2 «Ασφαλιστικοί Κίνδυνοι». Τα έντοκα χρηματοοικονομικά μέσα Ενεργητικού αφορούν τους τίτλους σταθερού εισοδήματος καθώς και τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα του Πίνακα στην σημείωση 29.4 ανωτέρω. Δεν υπάρχουν έντοκες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις εκτός των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Η NN Hellas διαχειρίζεται ενεργά τον κίνδυνο επιτοκίων που προκύπτει από αναντιστοιχίες μεταξύ των αναμενόμενων ταμειακών ροών των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού. Στόχος είναι το χάσμα μεταξύ της διάρκειας των επιτοκίων να διατηρείται μικρό μέσω της τοποθέτησης σε επενδύσεις που προσομοιάζουν τις εκτιμώμενες χρηματοροές των υποχρεώσεων.

Οι κατωτέρω πίνακες απεικονίζουν την αγοραία αξία των χρεογράφων σταθερού εισοδήματος και των ταμειακών ισοδύναμων της NN Hellas τα οποία υπόκεινται σε κίνδυνο επιτοκίου ανά τύπο εκδότη και ανά τύπο επιτοκίου την 31η Δεκεμβρίου 2023 και 2022 αντίστοιχα.

### Χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος 2023

	Μηδενικού Επιτοκίου	0-1%	1-3%	3-5%	Πάνω από 5%	Σύνολο
Κρατικά χρεόγραφα	82.715	133.152	356.926	384.433	81.825	1.039.051
Εταιρικά χρεόγραφα	2.924	79.233	204.440	82.812	6.550	375.959
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	-	21.669	56.340	27.669	-	105.678
<b>Σύνολο</b>	<b>85.639</b>	<b>234.054</b>	<b>617.706</b>	<b>494.914</b>	<b>88.375</b>	<b>1.520.688</b>

### Χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος 2022

	Μηδενικού Επιτοκίου	0-1%	1-3%	3-5%	Πάνω από 5%	Σύνολο
Κρατικά χρεόγραφα	151.710	91.017	301.778	373.699	89.914	1.008.118
Εταιρικά χρεόγραφα	-	89.869	232.179	93.797	6.866	422.711
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	-	19.874	27.945	48.093	-	95.912
<b>Σύνολο</b>	<b>151.710</b>	<b>200.760</b>	<b>561.902</b>	<b>515.589</b>	<b>96.780</b>	<b>1.526.741</b>

### Χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος 2023-Ανάλυση ανά σταθερό / κυμαινόμενο επιτόκιο

	Μηδενικού Επιτοκίου	Κυμαινόμενου Επιτοκίου	Σταθερού Επιτοκίου	Σύνολο
Κρατικά χρεόγραφα	44.634	211.523	782.894	<b>1.039.051</b>
Εταιρικά χρεόγραφα	-	-	375.959	<b>375.959</b>
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	-	-	105.678	<b>105.678</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>44.634</b>	<b>211.523</b>	<b>1.264.531</b>	<b>1.520.688</b>

### Χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος 2022-Ανάλυση ανά σταθερό / κυμαινόμενο επιτόκιο

	Μηδενικού Επιτοκίου	Κυμαινόμενου Επιτοκίου	Σταθερού Επιτοκίου	Σύνολο
Κρατικά χρεόγραφα	106.880	205.949	695.289	1.008.118
Εταιρικά χρεόγραφα	-	-	422.711	422.711
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	-	-	95.912	95.912
<b>Σύνολο</b>	<b>106.880</b>	<b>205.949</b>	<b>1.213.912</b>	<b>1.526.741</b>

### Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ένας συμβαλλόμενος σε ένα χρηματοοικονομικό μέσο να επιφέρει χρηματοοικονομική ζημία για τον έτερο συμβαλλόμενο, παραλείποντας να εκπληρώσει μία υποχρέωσή του.

Η φύση των μακροπρόθεσμων μη ρευστοποιήσεων ασφαλιστικών υποχρεώσεων δίδει στους ασφαλιστές τη δυνατότητα να διακρατούν περιουσιακά στοιχεία σταθερού εισοδήματος ακόμη και σε δυσμενείς συνθήκες της αγοράς, συνεχίζοντας κατ' αυτόν τον τρόπο να λαμβάνουν τα τοκομερίδια και το κεφάλαιο κατά τη λήξη.

Οι μεταβολές στην τιμή αγοράς των περιουσιακών στοιχείων σταθερού εισοδήματος δεν επηρεάζουν συνήθως τα αποτελέσματα προ φόρων βάσει Δ.Π.Χ.Α., καθώς κατατάσσονται ως χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων. Επομένως, δεν υπάρχει ευαισθησία σε κίνδυνο πιστωτικού περιθωρίου (spread) στα αποτελέσματα προ φόρων βάσει Δ.Π.Χ.Α.. Ωστόσο, τα χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος ενδέχεται να υποστούν απομείωση βάσει των Δ.Π.Χ.Α., που θα μπορούσε να επηρεάσει τα αποτελέσματα προ φόρων βάσει Δ.Π.Χ.Α..

Ο κατωτέρω πίνακας απεικονίζει την αγοραία αξία των χρεογράφων σταθερού εισοδήματος και των ταμειακών ισοδύναμων της NN Hellas τα οποία υπόκεινται σε κίνδυνο πιστωτικού περιθωρίου ανά τύπο εκδότη την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2023 και 2022 αντίστοιχα.

### Χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος και ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα

	Αγοραία αξία		Ποσοστό	
	2023	2022	2023	2022
Κρατικά χρεόγραφα	1.039.051	1.008.118	65,3%	62,7%
Βιομηχανικά χρεόγραφα	325.137	85.841	20,4%	5,3%
Χρεόγραφα χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	105.678	95.912	6,6%	6,0%
Χρεόγραφα επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας	50.822	336.870	3,2%	20,9%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	70.261	81.275	4,4%	5,1%
<b>Σύνολο</b>	<b>1.590.949</b>	<b>1.608.016</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Η Εταιρία χρησιμοποιεί κατά κύριο λόγο χρεόγραφα που εκδίδονται από κεντρικές κυβερνήσεις και άλλους δημόσιους φορείς για να καλύψει τις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις της. Οι κατωτέρω πίνακες καθορίζουν την αγοραία αξία των περιουσιακών στοιχείων της NN Hellas που επενδύθηκαν σε κυβερνητικά χρεόγραφα ανά χώρα και έτος λήξης.

Στα κρατικά χρεόγραφα της Ευρωπαϊκής Ένωσης με πιστοληπτική διαβάθμιση 'AAA' περιλαμβάνονται ομόλογα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων (ΕΙΒ).

### 2023 Αγοραία αξία κρατικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος

Αγοραία αξία κρατικών ομολόγων 2023 ανά γεωγραφική περιοχή, πιστοληπτική διαβάθμιση και αριθμό ετών έως τη λήξη

	Πιστοληπτική Διαβάθμιση	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	20-29	29+	Σύνολο 2023
Ελλάδα	BB+	44.634	-	-	-	-	-	-	-	44.634
Ελλάδα	BBB-	8.776	8.865	9.010	30.793	102.928	86.618	-	-	246.990
Αυστρία	AA+	-	-	-	-	849	7.297	16.356	6.103	30.605
Βέλγιο	AA-	-	-	-	15.232	7.731	33.386	36.660	12.973	105.982
Κροατία	BBB+	-	-	-	10.359	-	-	-	-	10.359
Ευρωπαϊκό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας	AA	-	-	-	-	-	3.190	15.635	2.404	21.229
Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων	AAA	-	-	-	35.782	-	3.598	-	-	39.380
Ευρωπαϊκή Ένωση	AAA	-	-	-	-	-	16.406	4.284	-	20.690
Φινλανδία	AA+	-	-	-	-	-	5.669	-	-	5.669
Γαλλία	AA	-	-	-	5.116	18.048	82.038	24.297	35.828	165.327
Γερμανία	AAA	-	-	-	6.837	5.009	687	17.264	-	29.797
Διεθνής Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης	AAA	-	-	-	-	-	-	2.473	-	2.473
Ιρλανδία	AA-	-	-	-	-	26.216	10.808	3.019	-	40.043
Ιταλία	BBB	-	-	1.821	-	56.371	16.636	-	3.689	78.517
Λετονία	A-	-	-	-	-	797	3.046	2.023	-	5.866
Λιθουανία	A	-	-	-	-	-	3.892	-	-	3.892
Ολλανδία	AAA	-	-	-	4.190	967	3.609	-	10.114	18.880
Πολωνία	A-	-	-	-	-	-	10.306	2.110	-	12.416
Πορτογαλία	A-	-	-	-	3.487	11.987	15.717	-	-	31.191
Σλοβακία	A	-	-	-	-	5.225	10.770	-	-	15.995
Σλοβενία	A	-	-	-	-	18.559	9.384	6.052	-	33.995
Ισπανία	A-	-	-	-	1.173	18.057	33.084	18.120	4.687	75.121
<b>Σύνολο</b>		<b>53.410</b>	<b>8.865</b>	<b>10.831</b>	<b>112.969</b>	<b>272.744</b>	<b>356.141</b>	<b>148.293</b>	<b>75.798</b>	<b>1.039.051</b>

## 2022 Αγοραία αξία κρατικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος

Αγοραία αξία κρατικών ομολόγων 2022 ανά γεωγραφική περιοχή, πιστοληπτική διαβάθμιση και αριθμό ετών έως τη λήξη

	Πιστοληπτική Διαβάθμιση	Πιστοληπτική Διαβάθμιση								Σύνολο 2022
		0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	20-29	29+	
Ελλάδα	BB	68.428	8.931	8.897	17.889	96.488	97.726	-	-	298.359
Βέλγιο	AA-	7.587	-	-	-	22.368	30.667	32.586	-	93.208
Γαλλία	AA	5.980	1.045	1.860	10.419	24.289	76.166	13.871	6.302	139.932
Ιταλία	BBB	6.823	-	4.513	21.484	5.611	39.361	-	-	77.792
Αυστρία	AA+	5.495	-	-	3.712	785	6.713	13.072	-	29.777
Ισπανία	A-	-	-	-	14.051	15.737	24.089	17.068	-	70.945
Γερμανία	AAA	5.588	825	-	-	28.357	637	-	-	35.407
Ολλανδία	AAA	11.412	-	-	4.118	-	3.461	-	-	18.991
Ευρωπαϊκό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας	AA	-	-	-	-	-	1.591	16.232	-	17.823
Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων	AAA	-	-	-	-	35.573	-	-	-	35.573
Ευρωπαϊκή Ένωση	AAA	-	5.217	-	4.455	-	5.207	2.344	-	17.223
Διεθνής Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης	AAA	-	-	-	-	-	-	2.324	-	2.324
Φινλανδία	AA+	1.996	-	-	-	-	2.153	-	-	4.149
Ιρλανδία	AA-	-	-	-	4.763	14.973	19.274	2.762	-	41.772
Κροατία	BBB+	-	-	-	6.335	3.806	-	-	-	10.141
Λετονία	A-	-	-	-	-	733	2.905	2.001	-	5.639
Λιθουανία	A	-	-	-	-	-	3.695	-	-	3.695
Σλοβακία	A	1.488	-	14.770	918	4.863	10.128	-	-	32.167
Σλοβενία	A	-	-	-	-	16.687	8.171	5.100	-	29.958
Πορτογαλία	BBB+	3.566	-	-	-	12.474	-	-	-	16.040
Πορτογαλία	BBB	-	-	-	-	2.292	11.954	-	-	14.246
Πολωνία	A-	-	-	1.089	-	-	9.878	1.990	-	12.957
<b>Σύνολο</b>		<b>118.363</b>	<b>16.018</b>	<b>31.129</b>	<b>88.144</b>	<b>285.036</b>	<b>353.776</b>	<b>109.350</b>	<b>6.302</b>	<b>1.008.118</b>

Οι κατωτέρω πίνακες καθορίζουν την αγοραία αξία μη κυβερνητικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος (εξαιρουμένων ενυπόθηκων και λοιπών δανείων) ανά γεωγραφική συγκέντρωση και έτος λήξης.

### 2023 Αγοραία αξία μη κρατικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος και ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα

Αγοραία αξία μη κρατικών ομολόγων 2023 ανά πιστοληπτική διαβάθμιση και αριθμό ετών έως τη λήξη

	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	20-30	Σύνολο 2023
AAA	-	-	-	-	-	-	-	-
AA	12.229	-	2.181	6.428	15.980	-	-	36.818
A	79.397	70.935	19.567	28.220	66.444	3.768	-	268.331
BBB	67.257	40.958	27.739	18.884	69.512	-	3.003	227.353
BB	12.221	-	-	-	-	-	-	12.221
B	3.410	-	-	-	-	-	-	3.410
CCC	-	-	-	-	-	-	-	-
CC	-	-	-	-	-	-	-	-
Χωρίς βαθμολογία	3.765	-	-	-	-	-	-	3.765
<b>Σύνολο</b>	<b>178.279</b>	<b>111.893</b>	<b>49.487</b>	<b>53.532</b>	<b>151.936</b>	<b>3.768</b>	<b>3.003</b>	<b>551.898</b>

### 2022 Αγοραία αξία μη κρατικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος και ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα

Αγοραία αξία μη κρατικών ομολόγων 2022 ανά πιστοληπτική διαβάθμιση και αριθμό ετών έως τη λήξη

	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	20-30	Σύνολο 2022
AAA	4.217	-	-	-	-	-	-	4.217
AA	30.997	2.053	11.461	5.811	7.534	7.196	-	65.052
A	67.119	29.627	59.629	42.602	44.215	-	-	243.192
BBB	42.720	78.943	46.116	20.764	66.108	562	2.883	258.096
BB	-	1.629	1.920	942	-	-	-	4.491
B	12.312	-	-	921	-	-	-	13.233
CCC	-	-	-	-	-	-	-	-
CC	-	-	-	-	-	-	-	-
Χωρίς βαθμολογία	11.617	-	-	-	-	-	-	11.617
<b>Σύνολο</b>	<b>168.982</b>	<b>112.252</b>	<b>119.126</b>	<b>71.040</b>	<b>117.857</b>	<b>7.758</b>	<b>2.883</b>	<b>599.898</b>



## 2023 Αγοραία αξία μη κρατικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος και ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα

Αγοραία αξία μη κρατικών ομολόγων 2023 ανά γεωγραφική περιοχή και αριθμό ετών έως τη λήξη

	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	20-30	Σύνολο 2023
Αυστραλία	1.189	-	290	6.703	-	-	-	8.182
Βέλγιο	12.549	-	-	13.000	6.439	-	-	31.988
Τσεχία	-	524	-	2.727	-	-	-	3.251
Δανία	3.186	-	-	-	2.588	-	-	5.774
Φινλανδία	-	-	-	-	-	-	2.114	2.114
Γαλλία	23.916	32.700	16.383	3.966	31.852	2.106	-	110.923
Γερμανία	22.979	37.367	2.935	18.702	35.471	1.662	-	119.116
Ελλάδα	18.596	-	-	-	-	-	-	18.596
Ιρλανδία	-	448	2.496	-	-	-	-	2.944
Ιταλία	2.957	2.000	-	-	647	-	-	5.604
Ιαπωνία	-	-	-	-	6.359	-	-	6.359
Λουξεμβούργο	799	-	-	-	-	-	-	799
Ολλανδία	18.567	10.071	-	1.958	9.247	-	889	40.732
Νορβηγία	-	-	285	-	5.577	-	-	5.862
Πορτογαλία	-	1.493	-	-	-	-	-	1.493
Σουηδία	4.802	4.071	-	1.123	11.888	-	-	21.884
Ελβετία	-	824	-	-	4.509	-	-	5.333
Ηνωμένο Βασίλειο	16.727	11.474	12.020	4.398	14.383	-	-	59.002
Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	8.846	9.936	7.407	955	20.572	-	-	47.716
Ισπανία	43.166	985	7.671	-	2.404	-	-	54.226
<b>Σύνολο</b>	<b>178.279</b>	<b>111.893</b>	<b>49.487</b>	<b>53.532</b>	<b>151.936</b>	<b>3.768</b>	<b>3.003</b>	<b>551.898</b>

Οι κατωτέρω πίνακες καθορίζουν την εύλογη αξία μη κυβερνητικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος (εξαιρουμένων ενυπόθηκων και λοιπών δανείων) ανά αξιολόγηση και έτος λήξης.

## 2022 Αγοραία αξία μη κρατικών χρεογράφων σταθερού εισοδήματος και ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα

Αγοραία αξία μη κρατικών ομολόγων 2022 ανά γεωγραφική περιοχή και αριθμό ετών έως τη λήξη

	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	20-30	Σύνολο 2022
Αυστραλία	-	1.164	-	11.210	-	-	-	12.374
Βέλγιο	19.906	10.791	-	-	16.929	-	-	47.626
Καναδάς	-	-	-	921	-	-	-	921
Τσεχία	-	-	3.638	-	2.515	-	-	6.153
Δανία	-	3.779	-	-	2.386	-	-	6.165
Φινλανδία	3.486	-	-	-	-	-	2.034	5.520
Γαλλία	31.927	24.661	22.127	9.431	17.838	562	-	106.546
Γερμανία	4.772	10.583	19.599	1.932	23.243	-	-	60.129
Ελλάδα	20.248	-	-	-	-	-	-	20.248
Ιρλανδία	7.576	-	2.404	2.425	-	-	-	12.405
Ιταλία	-	8.296	-	-	174	-	-	8.470
Λουξεμβούργο	3.682	-	-	-	3.872	-	-	7.554
Ολλανδία	22.094	29.442	43.984	13.220	20.500	-	849	130.089
Νορβηγία	-	1.912	-	1.182	4.365	-	-	7.459
Σλοβακία	1.970	-	-	-	-	-	-	1.970
Ισπανία	18.898	1.914	963	-	328	-	-	22.103
Σουηδία	3.441	10.162	3.423	6.696	3.814	7.196	-	34.732
Ελβετία	-	-	723	-	-	-	-	723
Ηνωμένο Βασίλειο	11.422	5.907	18.203	18.286	14.088	-	-	67.906
Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	19.562	3.642	4.059	5.737	7.805	-	-	40.805
<b>Σύνολο</b>	<b>168.984</b>	<b>112.253</b>	<b>119.123</b>	<b>71.040</b>	<b>117.857</b>	<b>7.758</b>	<b>2.883</b>	<b>599.898</b>

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών αποτελούν σχετικά μικρή πηγή πιστωτικού κινδύνου για την NN Hellas (σε σύγκριση με τα ομόλογα). Οι απαιτήσεις είναι βραχυπρόθεσμες και η Εταιρία υπολογίζει επισφάλειες για πιστωτικό κίνδυνο μετά τις 90 ημέρες καθυστέρησης. Άλλες πηγές πιστωτικού κινδύνου περιλαμβάνουν τα ταμειακά διαθέσιμα και καταθέσεις, αμοιβαία κεφάλαια διαχείρισης διαθεσίμων και η αντασφάλιση. Οι συμβάσεις αντασφάλισης αφορούν κατά κύριο λόγο εταιρίες του Ομίλου NN κατά συνέπεια ο πιστωτικός κίνδυνος θεωρείται αμελητέος.

## Λοιπά Περιουσιακά στοιχεία με έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο

	2023	2022
Συμβάσεις Αντασφάλισης	7.280	34.979
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών	23.316	23.647
Ενυπόθηκα δάνεια	936	3.701
Λοιπά δάνεια	17.691	16.134
<b>Σύνολο</b>	<b>49.223</b>	<b>78.461</b>

Η Εταιρία αποσκοπεί στην επένδυση σε ένα διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο στοιχείων σταθερού εισοδήματος, εστιάζοντας κυρίως στα κρατικά ομόλογα της Ευρωζώνης. Πολιτική της Εταιρίας αποτελεί η διατήρηση της πλειοψηφίας του χαρτοφυλακίου στοιχείων σταθερού εισοδήματος σε περιουσιακά στοιχεία επενδυτικού βαθμού, αποφεύγοντας παράλληλα μεγάλες συγκεντρώσεις κινδύνου. Η διαχείριση του κινδύνου συγκέντρωσης επιμέρους εκδοτών πραγματοποιείται με τη χρήση ορίων εκδότη βάσει αξιολόγησης για ένα μοναδικό όνομα (ή σύνολο σχετιζόμενων ονομάτων), που οδηγεί στην αποτελεσματική διαχείριση του κινδύνου υπερημερίας των εκδοτών.

Η Εταιρία χρησιμοποιεί διαφορετικές τεχνικές περιορισμού του πιστωτικού κινδύνου. Για χαρτοφυλάκια δανεισμού

ασφαλισμένων, η ενεχυρίαση ασφαλιστηρίων συμβολαίων/συμβάσεων επενδύσεων πελατών αποτελεί ένα σημαντικό στοιχείο για το μετριασμό του πιστωτικού κινδύνου. Για ταμειακά διαθέσιμα και αμοιβαία κεφάλαια διαχείρισης διαθεσίμων, τίθενται όρια ανά αντισυμβαλλόμενο.

Οι απαιτήσεις από συμβάσεις αντασφάλισης αφορούν κυρίως την συνδεδεμένη εταιρία NN RE η οποία έχει πιστοληπτική διαβάθμιση A ενώ τα λοιπά στοιχεία AA-.

Για τα ενυπόθηκα δάνεια, ο εγγενής πιστωτικός κίνδυνος αντισταθμίζεται κυρίως μέσω του σχετικού ακινήτου, οδηγώντας έτσι σε σημαντική μείωση της έκθεσης της Εταιρίας.

Το πιστωτικό χαρτοφυλάκιο ελέγχεται τακτικά ώστε να διασφαλισθεί ότι τα προβληματικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται νωρίς και διαχειρίζονται κατάλληλα. Το δάνειο κατηγοριοποιείται ως μη εξυπηρετούμενο δάνειο (NPL) εάν η καθυστέρηση υφίσταται μετά από 30 ημέρες. Ένα δάνειο ανακατηγοριοποιείται ως εξυπηρετούμενο όταν το οφειλόμενο ποσό έχει καταβληθεί.

### Χαρτοφυλάκιο δανείων

	2023	2022
Εξυπηρετούμενα δάνεια	18.116	19.347
Μη εξυπηρετούμενα δάνεια	512	488
<b>Σύνολο</b>	<b>18.627</b>	<b>19.835</b>

Οι απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρων δεν ενέχουν σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο για την Εταιρία λόγω του μεγάλου πλήθους των πελατών της. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η χρονοανάλυση των μη απομειωμένων απαιτήσεων (ληξιπρόθεσμων και μη).

### Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρων

	2023	2022
0-3 μήνες	38.983	37.460
3-6 μήνες	542	1.817
6-12 μήνες	820	3.731
πάνω από 1 έτος	1.742	185
<b>Σύνολο μη απομειωμένων απαιτήσεων</b>	<b>42.087</b>	<b>43.193</b>
Προβλέψεις επισφάλειας	(11.976)	(9.703)
<b>Σύνολο απομειωμένων απαιτήσεων</b>	<b>30.111</b>	<b>33.490</b>

### Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος ορίζεται ως ο κίνδυνος ζημιάς που προκαλείται από δυσμενείς μεταβολές στην συναλλαγματική ισοτιμία ή στο επίπεδο της παρατηρηθείσας τεκμαρτής μεταβλητότητας των αγορών συναλλάγματος.

Οι επενδύσεις που καλύπτουν τις ασφαλιστικές προβλέψεις θα πρέπει κατά κύριο λόγο να είναι στο αντίστοιχο νόμισμα στο οποίο είναι αποτιμημένη η υποχρέωση.

Η έκθεση της Εταιρίας σε κίνδυνο ξένου συναλλάγματος είναι αμελητέα.

## Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης ανά Νόμισμα 2023

	EUR	GBP	USD	CHF	PLN	Αξία σε Ευρώ
<b>Ενεργητικό</b>						
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην καθαρή θέση	1.556.108	9.173	38.841	-	-	<b>1.595.877</b>
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	2.302.972	-	36.826	3.558	-	<b>2.340.136</b>
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	58.651	1.093	4.229	-	-	<b>63.781</b>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	68.971	1	1.310	3	-	<b>70.261</b>
<b>Υποχρεώσεις</b>						
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων	3.880.710	5.823	31.608	-	-	<b>3.916.042</b>
Λοιπές υποχρεώσεις	61.607	-	446	-	-	<b>62.017</b>

## Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης ανά Νόμισμα 2022

	EUR	GBP	USD	CHF	PLN	Αξία σε Ευρώ
<b>Ενεργητικό</b>						
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην καθαρή θέση	1.510.752	6.918	35.419	-	-	<b>1.551.736</b>
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	1.917.805	-	29.859	3.495	-	<b>1.949.322</b>
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	42.777	-	-	-	-	<b>42.777</b>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	78.057	555	2.764	3	-	<b>81.275</b>
<b>Υποχρεώσεις</b>						
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων	3.484.748	6.431	33.746	-	-	<b>3.523.616</b>
Λοιπές υποχρεώσεις	68.537	-	1.001	-	-	<b>69.407</b>

## Κίνδυνος Αγοράς και πιστωτικός κίνδυνος: Για προϊόντα που ο ασφαλισμένος φέρει τον κίνδυνο

Τα προϊόντα που ο ασφαλισμένος φέρει τον κίνδυνο είναι εκείνα που ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει το μεγαλύτερο μέρος του κινδύνου αγοράς και του πιστωτικού κινδύνου. Τα κέρδη της NN Hellas από τα προϊόντα αυτά προέρχονται κυρίως από τα έσοδα από αμοιβές.

Τα προϊόντα που ο ασφαλισμένος φέρει τον ασφαλιστικό κίνδυνο περιλαμβάνουν κυρίως τα συνδεδεμένα με επενδυτικά προϊόντα ασφαλιστήρια συμβόλαια (Unit/Index-Linked), τα οποία παρέχουν στους ασφαλισμένους την επιλογή κεφαλαίων συνδυσασμένων με ασφαλιστική κάλυψη. Σε ένα ασφαλιστήριο Unit/Index-Linked, ο επενδυτικός κίνδυνος αναλαμβάνεται από τον ασφαλισμένο. Τα χωρίς εγγυήσεις προϊόντα Unit/Index-Linked δεν εκθέτουν την Εταιρία σε κίνδυνο αγοράς, εκτός του βαθμού στον οποίο οι μελλοντικές αμοιβές επηρεάζονται από τις μεταβολές στην αγοραία αξία λογαριασμού των ασφαλισμένων.

Επιπροσθέτως, το 2015 η Εταιρία εισήγαγε ασφαλιστικά προϊόντα Unit/Index-Linked με πλήρεις εξασφαλίσεις για τα ασφάλιστρα αποταμίευσης σε συνδυασμό με ασφαλιστική κάλυψη. Καθώς η πλειοψηφία του κινδύνου αγοράς που

σχετίζεται με τις εξασφαλίσεις έχει αντισταθμιστεί, ο βασικός κίνδυνος παραμένει η επίπτωση των μεταβολών της αγοράς στις μελλοντικές αμοιβές.

Η διαχείριση των κινδύνων αγοράς των προϊόντων Unit/Index-Linked γίνεται κατά τον σχεδιασμό του προϊόντος. Σήμερα η Εταιρία δεν έχει αντισταθμίσει τους κινδύνους αγοράς που σχετίζονται με την τρέχουσα αξία των μελλοντικών εσόδων από αμοιβές που προκύπτουν από την εν λόγω δραστηριότητα.

### 29.5 Κίνδυνος συγκέντρωσης

Η NN Hellas δεν έχει διάθεση συγκέντρωσης κινδύνου και διαχειρίζεται τον κίνδυνο συγκέντρωσης μέσω μιας δομής ορίων που διαχειρίζεται ο Όμιλος NN και η NN Hellas ακολουθεί.

Για την έκθεση των περιουσιακών στοιχείων σε κινδύνους αγοράς, ο Όμιλος NN θέτει όρια συγκέντρωσης που κλιμακώνονται μέχρι τις θυγατρικές του.

Σχετικά με την έκθεση σε βιομετρικούς κινδύνους, θέτει ανώτατα όρια στα ασφάλιστρα και τα ασφαλισμένα κεφάλαια, τα οποία εγκρίνονται κατά τη διαδικασία έγκρισης του προϊόντος και επικαιροποιούνται τακτικά.

Επιπλέον, η αντασφάλιση των επιμέρους κινδύνων είναι σε θέση να περιορίζει τη μέγιστη δυνητική ζημία κατά το ασφαλιστικό γεγονός.

Κατά τη διάρκεια του έτους, δεν σημειώθηκε καμία παράβαση ορίων.

### 29.6 Λειτουργικός κίνδυνος

Ο λειτουργικός κίνδυνος είναι ένας μη χρηματοοικονομικός κίνδυνος που περιλαμβάνει άμεσες ή έμμεσες ζημιές που προκύπτουν από την ανεπάρκεια ή την αποτυχία εσωτερικών διαδικασιών (περιλαμβάνοντας εκείνες ως αποτέλεσμα απάτης και άλλων παραπτώματων), την αποτυχία συστημάτων (συμπεριλαμβανομένης των πληροφοριακών συστημάτων και των συστημάτων επικοινωνιών), το ανθρώπινο λάθος και ορισμένα εξωτερικά συμβάντα.

Οι περιοχές διαχείρισης λειτουργικού κινδύνου μπορούν να οριστούν ως ακολούθως:

- **Κίνδυνος διαχείρισης και επεξεργασίας:** ο κίνδυνος οικονομικής ζημίας ή ζημίας εξαιτίας της δημιουργίας κακής φήμης που οφείλεται στη μη συμμόρφωση με τις επιχειρηματικές πολιτικές ή τις κατευθυντήριες γραμμές, καθώς και ο κίνδυνος ζημίας λόγω ακούσιου ανθρώπινου λάθους κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας (συναλλαγής)
- **Κίνδυνος απάτης:** ο κίνδυνος οικονομικής ζημίας ή ζημίας εξαιτίας της δημιουργίας κακής φήμης που οφείλεται στην κατάχρηση των διαδικασιών, των συστημάτων, των περιουσιακών στοιχείων, των προϊόντων ή των υπηρεσιών της NN Hellas από εκείνους που σκοπεύουν να ωφεληθούν παράνομα τον εαυτό τους ή τους άλλους
- **Κίνδυνος πληροφοριακών συστημάτων (συμπεριλαμβανομένου του κυβερνοκινδύνου):** ο κίνδυνος οικονομικής ζημίας ή ζημίας εξαιτίας της δημιουργίας κακής φήμης που οφείλεται στην ανεπαρκή ασφάλεια των πληροφοριών με αποτέλεσμα την απώλεια της εμπιστευτικότητας των δεδομένων, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα
- **Κίνδυνος μη συνέχειας και ασφάλειας:** ο κίνδυνος των απειλών που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη συνέχιση της λειτουργίας των επιχειρήσεων και την ασφάλεια των εργαζομένων μας
- **Κίνδυνος μη εξουσιοδοτημένης δραστηριότητας:** ο κίνδυνος κατάχρησης των διαδικασιών, των συστημάτων, των περιουσιακών στοιχείων, των προϊόντων και των υπηρεσιών
- **Κίνδυνος εργασιακής πρακτικής:** ο κίνδυνος οικονομικής ζημίας ή ζημίας εξαιτίας της δημιουργίας κακής φήμης που οφείλεται σε πράξεις αντίθετες με την εργατική νομοθεσία για την υγεία ή την ασφάλεια και από την καταβολή αποζημιώσεων για σωματική βλάβη ή συμβάντα ειδικής μεταχείρισης-ρατσισμού

Για τον λειτουργικό κίνδυνο, η NN Hellas έχει αναπτύξει ένα πλαίσιο που διέπει τη διαδικασία εντοπισμού, αξιολόγησης, μετριασμού, παρακολούθησης και αναφοράς των λειτουργικών κινδύνων.

Η εκτίμηση του λειτουργικού κινδύνου γίνεται με βάση τα ιστορικά δεδομένα, καθώς και σε μια προνοητική βάση προκειμένου να σκιαγραφηθούν οι μελλοντικοί κίνδυνοι. Αφού τα μέτρα μετριασμού του κινδύνου εφαρμοστούν και αποδειχτούν ότι είναι αποτελεσματικά μέσα από την παρακολούθηση και τον έλεγχο, ο υπολειπόμενος κίνδυνος αφορά στη διαχείριση των κινδύνων.

Ο μετριασμός των λειτουργικών κινδύνων μπορεί να είναι προληπτικού χαρακτήρα (π.χ. κατάρτιση και εκπαίδευση των εργαζομένων, προληπτικοί έλεγχοι, κ.λπ.) ή μπορεί να εφαρμοστεί μετά την ανακάλυψη ενός κινδύνου (π.χ. επιβολή ελέγχων, πειθαρχικά μέτρα εναντίον των εργαζομένων). Οι δράσεις και οι έλεγχοι μετριασμού των κινδύνων βασίζονται στην ισορροπία μεταξύ του αναμενόμενου κόστους υλοποίησης και των αναμενόμενων οφελών.

Η NN Hellas πραγματοποιεί τακτική παρακολούθηση επιχειρησιακών κινδύνων και ελέγχων για τη μέτρηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των βασικών ελέγχων. Καθορίζει εάν οι κίνδυνοι είναι εντός των προδιαγραφών για τη διάθεση ανάληψης κινδύνου και σύμφωνα με τους στόχους καθώς και τις πολιτικές και τις βασικές πρακτικές. Οι λειτουργικοί κίνδυνοι παρακολουθούνται μέσω του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων (Effective Control Framework), το οποίο αποτελεί μια ολοκληρωμένη έκθεση ώστε να παρέχει μια ολιστική επισκόπηση των κινδύνων της NN Hellas.

Μετά την ταυτοποίηση των κινδύνων, κάθε κίνδυνος αξιολογείται ως προς το ενδεχόμενο εμφάνισής του καθώς και τις πιθανές επιπτώσεις του που μπορεί να εμφανιστούν. Οι ενέργειες που απαιτούνται για τον μετριασμό των κινδύνων έχουν εντοπιστεί και παρακολουθούνται μέχρι ο κίνδυνος είτε να μειωθεί, εάν κάτι τέτοιο είναι εφικτό, ή να γίνει αποδεκτός ως ένας υπολειμματικός κίνδυνος, εάν ο κίνδυνος δεν μπορεί να μετριαστεί.

Οι υπεύθυνοι των διαδικασιών είναι υπεύθυνοι για την πραγματική εκτέλεση των ελέγχων και αξιολογούν την επάρκεια των εσωτερικών του δικλείδων ασφαλείας.

Η διαχείριση του λειτουργικού κινδύνου, στο πλαίσιο της δεύτερης γραμμής άμυνας, είναι υπεύθυνη για την παροχή στη διεύθυνση της εταιρίας μιας αντικειμενικής αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των κινδύνων και των ελέγχων της NN Hellas.

## 29.7 Κίνδυνος μη συμμόρφωσης

Ο κίνδυνος μη συμμόρφωσης είναι ο κίνδυνος απομείωσης της ακεραιότητας της NN Hellas. Πρόκειται για αποτυχία (ή ανεπάρκεια) συμμόρφωσης με τις Αξίες της NN Hellas και τους νόμους που σχετίζονται με τον κίνδυνο μη συμμόρφωσης, τους κανονισμούς και τα πρότυπα που σχετίζονται με τις συγκεκριμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες που προσφέρονται από μια επιχείρηση ή τις συνεπακόλουθες δραστηριότητές της, οι οποίες θα μπορούσαν να βλάψουν τη φήμη της NN Hellas και του Ομίλου και να οδηγήσουν σε νομικές ή διοικητικές κυρώσεις και σε οικονομική ζημία.

Εκτός από τα συστήματα υποβολής εκθέσεων, η NN Hellas έχει επίσης μια διαδικασία μαρτυρίας συμφέροντος (whistle blower procedure) που προστατεύει και ενθαρρύνει το προσωπικό να «μιλήσει» εάν γνωρίζει ή υποπτεύεται παραβίαση των εξωτερικών κανονισμών, των εσωτερικών πολιτικών ή των αξιών μας. Η NN Hellas έχει επίσης πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με την καταπολέμηση του ξεπλύματος χρήματος, τις κυρώσεις και την καταπολέμηση χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, τα δώρα και την ψυχαγωγία, την καταπολέμηση της δωροδοκίας, την καταλληλότητα των προϊόντων για τις ανάγκες των πελατών, τις συγκρούσεις συμφερόντων και τις εμπιστευτικές και εσωτερικές πληροφορίες, καθώς και τη θέσπιση κώδικα συμπεριφοράς για το προσωπικό της. Επιπροσθέτως, η NN Hellas ορίζει συγκεκριμένες χώρες ως «εξαιρετικά υψηλού κινδύνου» και απαγορεύει τις δεσμεύσεις πελατών και συναλλαγών (συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών ή της διευκόλυνσης) που αφορούν στις εν λόγω χώρες. Η NN Hellas εκτελεί μια διαδικασία επανεξέτασης κατά την ανάπτυξη προϊόντων και συνεχώς επενδύει στη διατήρηση της διαχείρισης κινδύνων, τις νομικές διαδικασίες και τις διαδικασίες συμμόρφωσης για την παρακολούθηση των τρεχουσών πρακτικών πωλήσεων. Οι κανονισμοί για την προστασία των πελατών, καθώς και οι αλλαγές στην ερμηνεία και την αντίληψη των αποδεκτών πρακτικών της αγοράς τόσο από το ευρύ κοινό όσο και από τις κυβερνητικές αρχές θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις προσδοκίες των πελατών. Ο κίνδυνος πιθανών οικονομικών επιπτώσεων, καθώς και επιπτώσεων στη φήμη της εταιρίας από τα προϊόντα και τις πρακτικές πωλήσεων που χρησιμοποιεί, υφίσταται λόγω της κατάστασης της αγοράς, τις προσδοκίες των πελατών και τη ρυθμιστική δραστηριότητα. Η λειτουργία συμμόρφωσης και



οι λοιπές λειτουργίες της NN Hellas συνεργάζονται στενά με σκοπό να προβλέψουν τις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών.

Ειδικά για τον κίνδυνο μη συμμόρφωσης, δεν υπολογίζονται ξεχωριστά κεφάλαια σε κίνδυνο στον OFaR υπολογισμό. Ωστόσο, θεωρείται ότι είναι μέρος των κεφαλαίων σε κίνδυνο από τον Λειτουργικό Κίνδυνο.

## Ανάλυση ευαισθησίας ιδίων κεφαλαίων

Τα Ίδια Κεφάλαια της Φερεγγυότητας II σε Κίνδυνο (OFaR) της NN Hellas χρησιμεύουν ως ανάλυση της ευαισθησίας - απώλειας των Ιδίων Κεφαλαίων σε ένα σενάριο 1-σε-20 έτη χωρίς την εφαρμογή του μεταβατικού μέτρου.

Επιπλέον σενάρια ευαισθησίας της κανονιστικής θέσης Φερεγγυότητας όπως αυτή αναφέρεται στις 31/12/2023 παρέχονται στον παρακάτω πίνακα.

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	0. Βασικό σενάριο	1. Μετοχές (listed) -25%	2. Μετοχές (unlisted) -25%	3.	4.	5. Κτίρια -10%	6. Επιτοκιακό περιθώριο Ομολόγων χαμηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης +50 μ.β.
				Επιτόκια άνευ κινδύνου +100 μ.β.	Επιτόκια άνευ κινδύνου -100 μ.β.		6. Επιτοκιακό περιθώριο Ομολόγων χαμηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης +50 μ.β.
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια	478.855	440.339	469.913	440.897	526.479	464.694	475.893
Κεφαλαιακή Απαιτήση Φερεγγυότητας	265.913	249.489	262.446	267.511	264.952	263.474	265.130
Ποσοστό κάλυψης SCR	180%	176%	179%	165%	199%	176%	179%

Τα σενάρια 1 και 2 εκτιμούν τον αντίκτυπο μιας πτώσης της αξίας των μετοχών και μετοχικών αμοιβαίων κεφαλαίων κατά 25%, κατηγοροποιημένων ως Μετοχών (εισηγμένες και μη εισηγμένες) ή συμμετοχών σε θυγατρικές. Σημειώνεται ότι για το σενάριο 2, η έκθεση σε Μετοχές – μη εισηγμένες κυρίως αντικατοπτρίζει την έκθεση σε αμοιβαία κεφάλαια, όπου δεν υπάρχει διαθέσιμη πληροφορία για τα υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία. Η επίπτωση προέρχεται κυρίως από τη μείωση των περιθωρίων κέρδους στα ασφαλιστικά προϊόντα συνδεδεμένα με δείκτες και προϊόντα που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επένδυση.

Τα σενάρια που αντιστοιχούν σε μία παράλληλη κίνηση (σενάριο 3 και 4), η βασική καμπύλη επιτοκίων άνευ κινδύνου για κάθε νόμισμα μετατοπίζεται παράλληλα κατά +/- 100 μονάδες βάσης, για όλες τις διάρκειες μέχρι και την τελευταία επαρκώς διαπραγματεύσιμη. Όλα τα άλλα στοιχεία της βασικής καμπύλης επιτοκίων άνευ κινδύνου, τελικό προθεσμιακό επιτόκιο («UFR»), προσαρμογή Πιστωτικού κινδύνου («CRA») και η προσαρμογή μεταβλητότητας («VOLA»), παραμένουν αμετάβλητα. Η επίδραση των μεταβατικών μέτρων έχει επικαιροποιηθεί σε κάθε σενάριο προκειμένου να αντικατοπτρίζει την αντίστοιχη κίνηση των επιτοκίων.

Το σενάριο 5 εκτιμά τον αντίκτυπο μιας πτώσης της αξίας των κτηρίων κατά 10%.

Το σενάριο 6 εκτιμά την επίπτωση μιας αύξησης του επιτοκιακού περιθωρίου των χαμηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης (πιστοληπτική διαβάθμιση χαμηλότερη του BBB) ομολόγων καθώς η NN Hellas έχει σημαντική έκθεση σε τέτοιου είδους ομολογίες. Υποθέτεται μία αύξηση των επιτοκιακών περιθωρίων κατά 50 μονάδες βάσης. Το δυσμενές σενάριο αφορά και κρατικές και εταιρικές ομολογίες.

Παρατηρείται ότι η Εταιρία υπό αυτά τα δυσμενή σενάρια είναι ανθεκτική στο να απορροφήσει την δυσχέρεια και να διατηρήσει δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας μεγαλύτερο του 100% μετά την εφαρμογή των δυσμενών σεναρίων.

## 29.8 Εύλογη Αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων και υποχρεώσεων

Οι εύλογες αξίες χρηματοοικονομικών μέσων βασίζονται σε μη προσαρμοσμένες προσφερόμενες τιμές αγοράς κατά την ημερομηνία χρηματοοικονομικής θέσης κατά περίπτωση. Η εύλογη αξία που χρησιμοποιείται για τα χρηματοοικονομικά μέσα που διακρατά η NN Hellas είναι η τρέχουσα τιμή προσφοράς, ενώ η εύλογη αξία που χρησιμοποιείται για χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις είναι η τρέχουσα τιμή ζήτησης.

Οι εύλογες αξίες χρηματοοικονομικών στοιχείων τα οποία δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά, καθορίζονται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης, βάσει των αγοραίων συνθηκών που ισχύουν κατά την ημερομηνία κάθε χρηματοοικονομικής θέσης. Ενεργές αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων είναι αγορές στις οποίες οι συναλλαγές έχουν επαρκή συχνότητα και όγκο έτσι ώστε η πληροφόρηση σχετικά με τιμές να παρέχεται σε συνεχή βάση και επιπλέον χαρακτηρίζονται από χαμηλά περιθώρια κέρδους. Η αξιολόγηση του κατά πόσο η αγορά είναι ενεργή απαιτεί κρίση, λαμβάνοντας υπ' όψιν συγκεκριμένους παράγοντες που αφορούν το χρηματοοικονομικό μέσο.

Όλα τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για τα οποία η εύλογη αξία επιμετρείται ή γνωστοποιείται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις κατηγοριοποιείται εντός της ιεραρχίας εύλογης αξίας, με βάση το χαμηλότερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικά για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας στο σύνολό της, ως εξής:

- Επίπεδο 1 - Εισηγμένες (μη προσαρμοσμένες) τιμές αγοράς σε ενεργές αγορές για πανομοιότυπα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις
- Επίπεδο 2 - Τεχνικές αποτίμησης για τις οποίες το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμο.
- Επίπεδο 3 - Τεχνικές αποτίμησης, για τα οποία το κατώτερο επίπεδο δεδομένων που είναι σημαντικό για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας είναι μη παρατηρήσιμο.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων και κατηγοριοποιούνται στα παρακάτω επίπεδα (1, 2 & 3) σύμφωνα με τα επίπεδα ιεράρχησης εύλογων αξιών που προβλέπονται από το Δ.Π.Χ.Α. 13.

### Εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων βάσει επιπέδων ιεραρχίας του Δ.Π.Χ.Α. 13 (2023)

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων	1.153.192	365.297	77.388	1.595.877
<b>Σύνολο</b>	<b>1.153.192</b>	<b>365.297</b>	<b>77.388</b>	<b>1.595.877</b>

### Εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων βάσει επιπέδων ιεραρχίας του Δ.Π.Χ.Α. 13 (2022)

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων	1.138.778	386.083	26.875	1.551.736
<b>Σύνολο</b>	<b>1.138.778</b>	<b>386.083</b>	<b>26.875</b>	<b>1.551.736</b>

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιπέδου 2 αφορούν εισηγμένα εταιρικά ομόλογα ποσού 343.914 χιλιάδες ευρώ (341.112 χιλιάδες ευρώ για το 2022), εισηγμένα κυβερνητικά ομόλογα εξωτερικού ποσού 21.383 χιλιάδες ευρώ (44.971 χιλιάδες ευρώ για το 2022). Η κατηγοριοποίηση σε επίπεδο 2 αφορά στην έλλειψη επαρκούς ενεργής αγοράς. Ωστόσο, οι αξίες αποτίμησης δεν διαφέρουν ουσιαδώς από τις τιμές που αναφέρονται σε χρηματιστηριακές πηγές.

## Μεταβολές στα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων Επιπέδου 3

	2023	2022
<b>Κίνηση χρηματοοικονομικών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων Επιπέδου 3 - Έναρξη χρήσης</b>	<b>26.875</b>	<b>26.592</b>
Αγορές	54.575	-
Μεταβολή στη εύλογη αξία που αναγνωρίστηκε στα Κατάσταση Συνολικών Εσόδων	(4.062)	283
<b>Κίνηση χρηματοοικονομικών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων Επιπέδου 3 - Κλείσιμο χρήσης</b>	<b>77.388</b>	<b>26.875</b>

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του επιπέδου 3 των χρημ/κών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων αφορούν:

- Άμεση συμμετοχή 77.324 εκατ. ευρώ σε επενδύσεις Real Estate. Κατά τη διάρκεια του 2023 η NN Hellas επένδυσε σε Real Estate μέσω των παρακάτω δύο επενδυτικών οχημάτων του Ομίλου NN:
  - REI Investment I BV – η οποία κατέχει κυρίως ευρωπαϊκά ακίνητα εκτός της Ολλανδίας,
  - Diaphane Holding BV – η οποία κατέχει αποκλειστικά επενδύσεις σε ολλανδικά κεφάλαια ακινήτων μέσω του Diaphane FGR Fund.

Η REI Investment I BV και η Diaphane Holding BV κατατάσσονται στο Επίπεδο 3 στην Ιεραρχία Εύλογης Αξίας, καθώς δεν είναι εισηγμένες οντότητες, δεν υπάρχουν χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργές αγορές για τα ίδια περιουσιακά στοιχεία και η χρηματοοικονομική απόδοση/θέση της NN Hellas προκύπτει ως προϊόν της συμμετοχής της NN Hellas και του συνόλου των ιδίων κεφαλαίων. κατηγοριοποιούνται στα ακόλουθα επίπεδα (1, 2 & 3) σύμφωνα με τα επίπεδα ιεραρχίας εύλογης αξίας που ορίζονται στο Δ.Π.Χ.Α. 13.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία μέσω αποτελεσμάτων κατηγοριοποιούνται στα παρακάτω επίπεδα (1, 2 & 3) σύμφωνα με τα επίπεδα ιεράρχησης εύλογων αξιών που προβλέπονται από το Δ.Π.Χ.Α. 13.

### Εύλογη αξία χρημ/κών στοιχείων μέσω αποτελεσμάτων βάσει επιπέδων ιεραρχίας του Δ.Π.Χ.Α. 13 (2023)

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	28.678	4.544	64	33.286
<b>Σύνολο</b>	<b>28.678</b>	<b>4.544</b>	<b>64</b>	<b>33.286</b>

### Εύλογη αξία χρημ/κών στοιχείων μέσω αποτελεσμάτων βάσει επιπέδων ιεραρχίας του Δ.Π.Χ.Α. 13 (2022)

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	49.437	24.984	64	74.485
<b>Σύνολο</b>	<b>49.437</b>	<b>24.984</b>	<b>64</b>	<b>74.485</b>

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία επιπέδου 2 προέρχονται από εταιρικά ομόλογα ύψους 4.544 χιλιάδες ευρώ (4.395 χιλιάδες ευρώ για το 2022). Η ταξινόμηση επιπέδου 2 αναφέρεται στην έλλειψη επαρκούς ενεργού αγοράς. Ωστόσο, οι αξίες αποτίμησης δεν διαφέρουν ουσιωδώς από τις αναγραφόμενες τιμές.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στο επίπεδο 3 μέσω αποτελεσμάτων αφορούν κεφάλαια επιχειρηματικών συμμετοχών ύψους 64 χιλ. ευρώ, αποτιμώνται στην τρέχουσα αξία και σχετίζονται με επενδύσεις στο ΤΑΜΕΙΟ ΝΟΤΙΟΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ, το οποίο προέκυψε από τη συγχώνευση με την πρώην NN Hellas II. Τα επιχειρηματικά κεφάλαια αποτιμώνται με βάση τις τιμές που λαμβάνονται από τον εξωτερικό πάροχο που διαχειρίζεται τις εν λόγω

επενδύσεις. Τα αμοιβαία αυτά κεφάλαια έχουν μέση εναπομένουσα διάρκεια μικρότερη των 2 ετών, δεν είναι εισηγμένα σε ρυθμιζόμενες αγορές και επενδύουν σε ξένες και ελληνικές μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία των επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρου τον επενδυτικό κίνδυνο Unit/Index-Linked κατηγοριοποιούνται στα παρακάτω επίπεδα (1, 2 & 3) σύμφωνα με τα επίπεδα ιεράρχησης εύλογων αξιών που προβλέπονται από το Δ.Π.Χ.Α. 13.

### Εύλογη αξία επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked βάσει επιπέδων ιεραρχίας του Δ.Π.Χ.Α. 13 (2023)

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	1.867.798	201	-	1.867.999
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην καθαρή θέση	134.055	338.082	-	472.137
<b>Σύνολο</b>	<b>2.001.853</b>	<b>338.283</b>	<b>-</b>	<b>2.340.136</b>

### Εύλογη αξία επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked βάσει επιπέδων ιεραρχίας του Δ.Π.Χ.Α. 13 (2022)

	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	1.445.302	(140)	-	1.445.162
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην Καθαρή Θέση	371.434	132.727	-	504.161
<b>Σύνολο</b>	<b>1.816.736</b>	<b>132.587</b>	<b>-</b>	<b>1.949.323</b>

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιπέδου 2 για το 2023 προέρχονται κυρίως από τίτλους σταθερού εισοδήματος συνολικού ύψους 338.082 ευρώ (2022: 132.727 χιλ. ευρώ) και από συμφωνία ανταλλαγής επιτοκίων ύψους 201 χιλ. ευρώ (2021: -140 χιλ. ευρώ), στην οποία συμμετέχει η Εταιρία.

## 30. Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας είναι ο κίνδυνος αθέτησης εκ μέρους της Εταιρίας των Χρηματοοικονομικών της υποχρεώσεων όταν καθίστανται απαιτητές. Η Εταιρία έχει αναγνωρίσει δύο σχετικούς κινδύνους ρευστότητας: τον κίνδυνο ρευστότητας χρηματοδότησης και τον κίνδυνο ρευστότητας αγοράς. Ο κίνδυνος ρευστότητας χρηματοδότησης είναι ο (πρωτογενής) κίνδυνος κατά τον οποίο η Εταιρία δε θα έχει τα απαιτούμενα κεφάλαια για να διευθετήσει τις Χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν καθίστανται απαιτητές. Ο κίνδυνος ρευστότητας αγοράς είναι ο (δευτερογενής) κίνδυνος κατά τον οποίο ένα περιουσιακό στοιχείο δε μπορεί να πωληθεί χωρίς σημαντικές ζημιές. Η σχέση μεταξύ του κινδύνου ρευστότητας αγοράς και του κινδύνου ρευστότητας χρηματοδότησης προκύπτει από την έλλειψη ταμειακών διαθεσίμων στην περίπτωση που οι επενδυτικές θέσεις πρέπει να ρευστοποιηθούν καθώς πληρωμές καθίστανται απαιτητές. Οι κατωτέρω πίνακες απεικονίζουν τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις ανά περίοδο λήξης.

### Ενεργητικό βάσει ληκτότητας (2023)

	μέχρι 1 μήνα	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	>5 έτη	χωρίς λήξη	Προσαρμογή*	Σύνολο
<b>Ενεργητικό</b>								
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	375	711	4.305	23.800	58.324	-	-	87.515
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων	12.783	69.117	81.606	356.301	998.206	77.864	-	1.595.877
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	-	-	2.430	3.003	-	27.853	-	33.286
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	-	-	-	-	-	2.340.136	-	2.340.136
Απαιτήσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	78	587	2.365	10.640	32.356	-	(23.565)	22.461
Συμβάσεις αντασφάλισης	3.209	(616)	42	(126)	(3.526)	-	2.671	1.654
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	30.201	3.022	2.987	15.072	12.136	363	-	63.781
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	70.261	-	-	-	-	-	-	70.261
Εναπομείναντα περιουσιακά στοιχεία (χωρίς ημερομηνία λήξης)	-	-	-	-	-	116.450	-	116.450
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>	<b>116.907</b>	<b>72.821</b>	<b>93.735</b>	<b>408.690</b>	<b>1.097.496</b>	<b>2.562.666</b>	<b>(20.894)</b>	<b>4.331.421</b>

\* Η στήλη "Προσαρμογή" συμφωνεί τις συμβατικές μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές των (αντ)ασφαλιστικών συμβολαίων με την αξία της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης. Αφορά κυρίως την επίπτωση της προεξόφλησης.

### Ενεργητικό βάσει ληκτότητας (2022)

	μέχρι 1 μήνα	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	>5 έτη	χωρίς λήξη	Προσαρμογή*	Σύνολο
<b>Ενεργητικό</b>								
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	618	1.234	5.576	25.582	79.970	-	-	112.980
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων	46.898	38.798	118.528	440.083	880.190	27.239	-	1.551.736
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	-	-	-	2.361	2.883	69.241	-	74.485
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	-	-	-	-	-	1.949.322	-	1.949.322
Απαιτήσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	-	2	(2)	1.281	43.240	-	(23.522)	20.999
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	15.675	2.641	2.694	10.569	10.834	364	-	42.777
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	81.275	-	-	-	-	-	-	81.275
Εναπομείναντα περιουσιακά στοιχεία (χωρίς ημερομηνία λήξης)	-	-	-	-	-	117.361	-	117.361
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>	<b>144.466</b>	<b>42.675</b>	<b>126.796</b>	<b>479.876</b>	<b>1.017.117</b>	<b>2.163.527</b>	<b>(23.522)</b>	<b>3.950.935</b>

\* Η στήλη "Προσαρμογή" συμφωνεί τις συμβατικές μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές των (αντ)ασφαλιστικών συμβολαίων με την αξία της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης. Αφορά κυρίως την επίπτωση της προεξόφλησης.

### Υποχρεώσεις βάσει ληκτότητας (2023)

	μέχρι 1 μήνα	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	>5 έτη	χωρίς λήξη	Προσαρμογή*	Σύνολο
<b>Υποχρεώσεις</b>								
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	36.334	18.392	(18.571)	218.008	3.453.033	-	(858.830)	2.848.366
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	-	-	-	-	-	1.067.676	-	1.067.676
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα	-	-	-	-	-	-	-	-
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	-	-	-	-	-	1.108	-	1.108
Λοιπές υποχρεώσεις	24.092	27.145	8.733	617	54	1.376	-	62.017
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>	<b>60.426</b>	<b>45.537</b>	<b>(9.838)</b>	<b>218.625</b>	<b>3.453.087</b>	<b>1.070.160</b>	<b>(858.830)</b>	<b>3.979.167</b>

\* Η στήλη "Προσαρμογή" συμφωνεί τις συμβατικές μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές των (αντ)ασφαλιστικών συμβολαίων με την αξία της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης. Αφορά κυρίως την επίπτωση της προεξόφλησης.



### Υποχρεώσεις βάσει ληκτότητας (2022)

	μέχρι 1 μήνα	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	>5 έτη	χωρίς λήξη	Προσαρμογή*	Σύνολο
<b>Υποχρεώσεις</b>								
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	24.362	6.003	27.021	(284.894)	3.779.353	-	(1.027.924)	2.523.921
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	-	-	-	-	-	999.695	-	999.695
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών συμβολαίων	(2.027)	18.807	(424)	(1.536)	681	-	(2.070)	13.431
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα	-	-	-	-	11.308	-	-	11.308
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	-	-	-	-	-	7.352	-	7.352
Λοιπές υποχρεώσεις	15.627	25.685	25.611	718	112	1.654	-	69.407
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>	<b>37.962</b>	<b>50.495</b>	<b>52.208</b>	<b>(285.712)</b>	<b>3.791.454</b>	<b>1.008.701</b>	<b>(1.029.994)</b>	<b>3.625.114</b>

\* Η στήλη "Προσαρμογή" συμφωνεί τις συμβατικές μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές των (αντ)ασφαλιστικών συμβολαίων με την αξία της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης. Αφορά κυρίως την επίπτωση της προεξόφλησης.

### Αναμενόμενη ληκτότητα ασφαλιστικών συμβολαίων (2023)

	μέχρι 1 μήνα	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	>5 έτη	Προσαρμογή*	Σύνολο
Εκτιμήσεις της παρούσας αξίας των μελλοντικών ταμειακών ροών (PVFCF)	31.425	8.662	(55.887)	64.786	3.209.052	(826.175)	2.431.863
Προσαρμογή μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA)	213	773	3.414	15.361	27.455	(9.090)	38.126
Συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	4.618	8.370	31.537	127.221	184.170	-	355.916
<b>Σύνολο</b>	<b>36.256</b>	<b>17.805</b>	<b>(20.936)</b>	<b>207.368</b>	<b>3.420.677</b>	<b>(835.265)</b>	<b>2.825.905</b>
- Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στα στοιχεία ενεργητικού	78	587	2.365	10.640	32.356	(23.565)	22.461
- Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στις υποχρεώσεις	36.334	18.392	(18.571)	218.008	3.453.033	(858.830)	2.848.366

\* Η στήλη "Προσαρμογή" συμφωνεί τις συμβατικές μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές των (αντ)ασφαλιστικών συμβολαίων με την αξία της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης. Αφορά κυρίως την επίπτωση της προεξόφλησης.

## Αναμενόμενη ληκτότητα ασφαλιστικών συμβολαίων (2022)

	μέχρι 1 μήνα	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-5 έτη	>5 έτη	Προσαρμογή*	Σύνολο
Εκτιμήσεις της παρούσας αξίας των μελλοντικών ταμειακών ρών (PVFCF)	20.280	(1.495)	(498)	(377.857)	3.548.818	(989.113)	2.200.135
Προσαρμογή μη χρηματοοικονομικού κινδύνου (RA)	261	864	3.868	13.294	39.974	(15.288)	42.973
Συμβατικό περιθώριο κέρδους υπηρεσιών (CSM)	3.821	6.632	23.653	78.387	147.321	-	259.814
<b>Σύνολο</b>	<b>24.362</b>	<b>6.001</b>	<b>27.023</b>	<b>(286.176)</b>	<b>3.736.113</b>	<b>(1.004.401)</b>	<b>2.502.922</b>
- Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στα στοιχεία ενεργητικού	-	2	(2)	1.281	43.240	(23.522)	20.999
- Υπόλοιπο τέλους χρήσης που παρουσιάζεται στις υποχρεώσεις	<b>24.362</b>	<b>6.003</b>	<b>27.021</b>	<b>(284.894)</b>	<b>3.779.353</b>	<b>(1.027.924)</b>	<b>2.523.921</b>

\* Η στήλη "Προσαρμογή" συμφωνεί τις συμβατικές μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές των (αντ)ασφαλιστικών συμβολαίων με την αξία της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης. Αφορά κυρίως την επίπτωση της προεξόφλησης.

Τα ποσά που είναι καταβλητέα σε πρώτη ζήτηση ανέρχονται στις 31/12/2023 σε 2.426 εκατομμύρια ευρώ (2,176 εκατομμύρια στις 31/12/2022).

Η Εταιρία διατηρεί μία πολιτική ρευστότητας η οποία καθορίζει τα όρια της ρευστότητας σε συμφωνία με την ανοχή του κινδύνου. Η Εταιρία καθορίζει επίσης τρία επίπεδα διαχείρισης ρευστότητας:

- Η διαχείριση βραχυπρόθεσμης ρευστότητας ή ταμειακών διαθεσίμων καλύπτει τις καθημερινές απαιτήσεις σε μετρητά υπό συνήθεις επιχειρησιακές συνθήκες και στοχεύει τον κίνδυνο ρευστότητας χρηματοδότησης.
- Η διαχείριση μακροπρόθεσμης ρευστότητας εξετάζει τις επιχειρησιακές συνθήκες στις οποίες υλοποιείται ο κίνδυνος ρευστότητας αγοράς.
- Η διαχείριση ρευστότητας σε κρίση (Stress liquidity) μετρά τη δυνατότητα της Εταιρίας να ανταποκριθεί σε μία ενδεχόμενη κατάσταση κρίσης. Διακρίνονται δύο τύποι γεγονότων ρευστότητας κρίσης: ένα γεγονός στην αγορά και ένα γεγονός που αφορά συγκεκριμένα την Εταιρία. Τα εν λόγω γεγονότα μπορεί να είναι βραχυπρόθεσμα ή μακροπρόθεσμα και μπορούν και τα δύο να προκύψουν σε τοπική, περιφερειακή ή παγκόσμια κλίμακα.

Ο κίνδυνος ρευστότητας υπολογίζεται μέσω ορισμένων μετρήσεων συμπεριλαμβανομένων δεικτών και ανάλυσης σεναρίων ταμειακών ρών (Standard & Poor's), με το βασικό σενάριο και υπό ορισμένα ακραία σενάρια κρίσης. Οι μετρήσεις δείχνουν ότι οι πόροι ρευστότητας είναι επαρκείς για να ανταπεξέλθουν στην αναμενόμενη χρήση ρευστότητας στα σενάρια που ελέγχονται. Η Εταιρία διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας μέσω ενός πλαισίου διαχείρισης κινδύνου ρευστότητας διασφαλίζοντας ότι η Εταιρία μπορεί να ανταπεξέλθει σε βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.

## 31. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

### Δικαστικές Υποθέσεις

Η Εταιρία διατηρεί επαρκείς προβλέψεις για δικαστικές υποθέσεις τις οποίες επανεξετάζει τακτικά ανάλογα με την πορεία της κάθε υπόθεσης. Η Εταιρία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για συγκεκριμένες δικαστικές υποθέσεις που αφορούν απαιτήσεις κατά της Εταιρίας στα πλαίσια της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητας για τις οποίες εκτιμά ότι είναι πιθανό να επέλθει ζημιά η οποία μπορεί να προσδιοριστεί ασφαλώς. Η συνολική πρόβλεψη στις 31 Δεκεμβρίου 2023 ανέρχεται σε 1.376 χιλιάδες ευρώ (1.654 χιλιάδες ευρώ για το 2022).

Σύμφωνα με τη Διοίκηση και τη νομική υπηρεσία, η πρόβλεψη που έχει ήδη σχηματισθεί επαρκεί για να καλύψει την έκθεση από τις εν λόγω υποθέσεις και επομένως, δεν αναμένεται να έχει περαιτέρω ουσιώδη επίπτωση στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρίας.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις, σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 37, δεν καταχωρούνται στην χρηματοοικονομική θέση ως πρόβλεψη, αλλά γνωστοποιούνται, εκτός εάν η πιθανότητα για εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη. Δικαστικές αξιώσεις κατά της Εταιρίας για τις οποίες υπάρχει εκτίμηση για μηδενική ως ασήμαντη πιθανότητα ευδοκίμησης δεν περιλαμβάνονται στις ενδεχόμενες υποχρεώσεις. Στις 31 Δεκεμβρίου 2023 οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις από δικαστικές υποθέσεις που αφορούν απαιτήσεις κατά της Εταιρίας στα πλαίσια της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητας για τις οποίες η Εταιρία δεν έχει διενεργήσει πρόβλεψη ανέρχονται σε 4.790 χιλιάδες ευρώ (3.729 χιλιάδες ευρώ για το 2022).

### Εγγυήσεις – λυιπές δεσμεύσεις σε τρίτους

Την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2023, η Εταιρία δεν είχε εκδώσει εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης ούτε είχε κάποια άλλη δέσμευση προς τρίτους.

### Εκκρεμείς Φορολογικοί Έλεγχοι

Η Εταιρία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά για ορισμένες χρήσεις και επομένως, οι φορολογικές υποχρεώσεις της για τις χρήσεις αυτές δεν έχουν καταστεί οριστικές. Συνεπώς, ως αποτέλεσμα των ελέγχων αυτών, είναι πιθανό να επιβληθούν επιπλέον πρόστιμα και φόροι, τα ποσά των οποίων δεν είναι δυνατό να προσδιοριστούν με ακρίβεια επί του παρόντος. Ωστόσο, εκτιμάται ότι δε θα έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική θέση της Εταιρίας.

Η Εταιρία έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι και τη χρήση 2010. Η Εταιρία έχει λάβει πιστοποιητικά φορολογικής συμμόρφωσης με σύμφωνη γνώμη από τον ορκωτό ελεγκτή της για κάθε χρήση από το 2011 έως και το 2022 σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία. Ο έλεγχος για τη χρήση 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2023 από τον ορκωτό ελεγκτή αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός των πλαισίων που ορίζει ο Νόμος. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 26 του Ν. 4174/2013, οι φορολογικές αρχές δύνανται να διενεργήσουν φορολογικό έλεγχο των χρήσεων της Εταιρίας εντός πέντε ετών από την λήξη του έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία υποβολής δήλωσης. Λόγω παρέλευσης πενταετίας στις 31 Δεκεμβρίου 2023 παραγράφηκαν οι χρήσεις που έληξαν μέχρι και την 31 Δεκεμβρίου 2018. Η Διοίκηση εκτιμά ότι τυχόν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις που πιθανόν να προκύψουν από μελλοντικούς ελέγχους από τις φορολογικές αρχές δε θα έχουν σημαντική επίδραση στην οικονομική θέση και τα αποτελέσματα της Εταιρίας.

## 32. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών, η Εταιρία πραγματοποιεί διάφορες συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη, όπως σχετικά ορίζεται στο Δ.Λ.Π. 24. Μέρη θεωρούνται ως συνδεδεμένα εάν το ένα μέρος έχει τη δυνατότητα να ελέγχει ή να ασκεί σημαντική επίδραση στη δυνατότητα λήψης οικονομικών ή λειτουργικών αποφάσεων στο άλλο μέρος.

Τα συνδεδεμένα μέρη της Εταιρίας περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τη μητρική της Εταιρία, τις θυγατρικές του Ομίλου NN και το βασικό προσωπικό Διοίκησης. Οι συναλλαγές μεταξύ συνδεδεμένων μερών έχουν πραγματοποιηθεί βάσει της αρχής των ίσων αποστάσεων και περιλαμβάνουν συμβάσεις διανομής, συμβάσεις παροχής, συμβάσεις σχετικές με ανθρώπινους πόρους, καθώς και την προσφορά και λήψη υπηρεσιών. Δεν υπάρχουν σημαντικές προβλέψεις επισφαλών χρεών ή επιμέρους σημαντικά έξοδα επισφαλειών που έχουν αναγνωρισθεί σε ανεξόφλητα υπόλοιπα με συνδεδεμένους τρίτους.

Ο κατωτέρω πίνακας συνοψίζει τα περιουσιακά στοιχεία, τις υποχρεώσεις, τα έσοδα και έξοδα της Εταιρίας με συνδεδεμένα μέρη:

	ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ "NN CONTINENTAL EUROPE HOLDINGS"		ΛΟΙΠΕΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ	
	2023	2022	2023	2022
	<b>Ενεργητικό</b>	-	-	(884)
<b>Υποχρεώσεις</b>	1,426	838	501	18,526
<b>Έσοδα</b>	-	-	(7,653)	(5,643)
<b>Έξοδα</b>	8,633	5,522	28,784	10,630

Τα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν κυρίως απαίτηση από την NN Agency ύψους 387 χιλ. ευρώ (2022: 418 χιλ.), την NN REI ύψους 144 χιλ. ευρώ (2022: 214 χιλ.) και από την NN Poland ύψους 106 χιλ. ευρώ.

Οι υποχρεώσεις περιλαμβάνουν κυρίως οφειλές προς την NN IPS ύψους 141 χιλ. ευρώ και προς την NN RE ύψους 121 χιλ. ευρώ (2022: 18.059 ευρώ).

Στα έσοδα περιλαμβάνονται κυρίως συναλλαγές με την NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης ύψους 4.975 χιλιάδες ευρώ (2022: 4.573 χιλιάδες ευρώ), και με την NN Investment Partners ύψους 1.060 χιλιάδες ευρώ (2022: 753 χιλιάδες ευρώ).

Στα έξοδα περιλαμβάνονται κυρίως συναλλαγές με την NN RE ύψους 20.117 χιλιάδες ευρώ (2022: 4.399 χιλιάδες ευρώ), με την NN RAS ύψους 1.427 χιλιάδες ευρώ (2022: 676 χιλιάδες ευρώ), με την Nationale Nederlanden Services A.I.E. ύψους 2.351 χιλιάδες ευρώ (2022: 1.761 χιλιάδες ευρώ) και με την NN Management Services ύψους 1.890 χιλιάδες ευρώ (2022: 1.138 χιλιάδες ευρώ).

Οι αμοιβές και λοιπές παροχές στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας για την χρήση που έληξε το 2023 ανήλθαν σε 2.668 χιλιάδες ευρώ (2022: 2.414 χιλιάδες ευρώ).

### 33. Αμοιβές ελέγχου

Η ελεγκτική εταιρία «KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.» ήταν ο νόμιμος ανεξάρτητος ορκωτός ελεγκτής λογιστής για τη χρήση που έκλεισε την 31 Δεκεμβρίου 2023 και την 31 Δεκεμβρίου 2022. Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται οι συνολικές αμοιβές, εξαιρουμένου του Φ.Π.Α., για τις ελεγκτικές και λοιπές μη ελεγκτικές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν στην Εταιρία.

	2023	2022
Αμοιβές για υποχρεωτικό έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	392	218
Αμοιβές για λοιπές ελεγκτικές υπηρεσίες	229	210
Αμοιβές για λοιπές μη ελεγκτικές υπηρεσίες	4	3
<b>Σύνολο</b>	<b>625</b>	<b>431</b>

### 34. Λοιπές Σημειώσεις για τη μετάβαση στα Δ.Π.Χ.Α. 9 και Δ.Π.Χ.Α. 17

#### Συμφωνία της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης 2022

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης - βάσει Δ.Λ.Π. 39 και Δ.Π.Χ.Α. 4	Δημοσιευμένα ποσά	Δ.Π.Χ.Α. 17		Δ.Π.Χ.Α. 9		Προσαρμοσμένα ποσά	Αναπροσαρμοσμένη Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης - βάσει Δ.Π.Χ.Α. 9 και 17
		Επιμέτρηση	Αναταξινόμηση	Επιμέτρηση	Αναταξινόμηση		
<b>Ενεργητικό</b>							<b>Ενεργητικό</b>
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	39.964					39.964	Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία
Υπεραξία & Άυλα περιουσιακά στοιχεία	74.452					74.452	Υπεραξία & Άυλα περιουσιακά στοιχεία
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ)	154.360	(154.360)					
Επενδύσεις σε θυγατρικές	2.758					2.758	Επενδύσεις σε θυγατρικές
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	187					187	Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	112.980					112.980	Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση	1.623.009				(71.273)	1.551.736	Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εισοδημάτων απευθείας στην Καθαρή Θέση
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index-Linked	1.949.322					1.949.322	Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο - Unit/Index- Linked
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων					74.485	74.485	Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων
Δάνεια και προκαταβολές	19.347		(16.135)		(3.212)		
Ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις	73.209	23.708	(54.140)			42.777	Λοιπά στοιχεία ενεργητικού
		20.999				20.999	Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών συμβολαίων
Συμβάσεις Αντασφάλισης	18.021	(18.021)					
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	81.275					81.275	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>	<b>4.148.884</b>	<b>(127.674)</b>	<b>(70.275)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.950.935</b>	<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>

### Συμφωνία της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης 2022 – (Συνέχεια)

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης - βάσει Δ.Λ.Π. 39 και Δ.Π.Χ.Α. 4	Δημοσιευμένα ποσά	Δ.Π.Χ.Α. 17		Δ.Π.Χ.Α. 9		Προσαρμοσμένα ποσά	Αναπροσαρμοσμένη Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης - βάσει Δ.Π.Χ.Α. 9 και 17
		Επιμέτρηση	Αναταξινόμηση	Επιμέτρηση	Αναταξινόμηση		
Μετοχικό Κεφάλαιο	52.635					52.635	Μετοχικό Κεφάλαιο
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	108.900					108.900	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο
Ζημίες εις νέον	(90.337)	99.367			7.529	16.559	Κέρδη εις νέον
Λοιπά αποθεματικά	67.595	87.661			(7.529)	147.727	Λοιπά αποθεματικά
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>	<b>138.793</b>	<b>187.028</b>	-	-	-	<b>325.821</b>	<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>
<b>Υποχρεώσεις</b>							<b>Υποχρεώσεις</b>
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων	2.825.655	(305.436)	3.702			2.523.921	Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβολαίων
Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων	1.023.288		(23.593)			999.695	Υποχρεώσεις επενδυτικών συμβολαίων
		(10.005)	23.436			13.431	Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών συμβολαίων
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα	11.308					11.308	Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων - Παράγωγα
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	7.352					7.352	Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών δραστηριοτήτων	68.359		(68.359)			-	
Λοιπές υποχρεώσεις	74.129	739	(5.461)			69.407	Λοιπές υποχρεώσεις
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>	<b>4.010.091</b>	<b>(314.702)</b>	<b>(70.275)</b>	-	-	<b>3.625.114</b>	<b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>



## Συμφωνία της Κατάστασης Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων 2022

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων - βάσει Δ.Λ.Π. 39 και Δ.Π.Χ.Α. 4	Δημοσιευμένα ποσά	Επιμέτρηση	Προσαρμοσμένα Ποσά	Αναπροσαρμοσμένη Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων - βάσει Δ.Π.Χ.Α. 9 και Δ.Π.Χ.Α. 17
<b>Υπόλοιπο κατά την 1η Ιανουαρίου 2022</b>	<b>342.929</b>	<b>(129.360)</b>	<b>213.569</b>	
Μεταβολή στην εύλογη αξία χρηματοοικονομικών στοιχείων Διαθεσίμων προς Πώληση	(147.995)	(1.923)	(149.918)	Μεταβολή στην εύλογη αξία χρεογράφων και δανείων που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση, μετά από φόρους
Μεταβολή στην εύλογη αξία λοιπών χρηματοοικονομικών στοιχείων που αναγνωρίζονται απευθείας στην Καθαρή Θέση	(8.444)	8.677	233	Μεταβολή στην εύλογη αξία μετοχών που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση, μετά από φόρους
		153.758	153.758	Μεταβολή στο χρηματοοικονομικό αποτέλεσμα των ασφαλιστικών και ανασφαλιστικών συμβολαίων που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση, μετά από φόρους
Επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού	115	-	115	Επανεκτίμηση των καθορισμένων παροχών προσωπικού, μετά από φόρους
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/(έξοδα), μετά από φόρους	-	(6.996)	(6.996)	Λοιπά συνολικά εισοδήματα/(έξοδα), μετά από φόρους
<b>Σύνολο ποσών αναγνωρισμένων άμεσα στην καθαρή θέση (Λοιπά συνολικά εισοδήματα)</b>	<b>(156.324)</b>	<b>153.516</b>	<b>(2.808)</b>	Σύνολο ποσών αναγνωρισμένων άμεσα στην καθαρή θέση (Λοιπά συνολικά εισοδήματα)
Καθαρά αποτελέσματα περιόδου	16.485	(5.165)	11.320	Καθαρά αποτελέσματα περιόδου
<b>Συνολικά εισοδήματα</b>	<b>(139.839)</b>	<b>148.351</b>	<b>8.512</b>	Συνολικά εισοδήματα
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές	360	-	360	Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές
<b>Συνολικές συναλλαγές που αναγνωρίζονται άμεσα στην καθαρή θέση</b>	<b>360</b>	<b>-</b>	<b>360</b>	Συνολικές συναλλαγές που αναγνωρίζονται άμεσα στην καθαρή θέση
<b>Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022</b>	<b>(64.657)</b>	<b>168.037</b>	<b>103.380</b>	Αξίες λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022
<b>Υπόλοιπο κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022</b>	<b>138.793</b>	<b>187.028</b>	<b>325.821</b>	Υπόλοιπο κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022

## Συμφωνία της Κατάστασης Ταμειακών Ροών 2022

Κατάσταση Ταμειακών Ροών - βάσει Δ.Λ.Π. 39 και Δ.Π.Χ.Α. 4	Δημοσιευμένα ποσά	Επιμέτρηση	Προσαρμοσμένα Ποσά	Αναπροσαρμοσμένη Κατάσταση Ταμειακών Ροών - βάσει Δ.Π.Χ.Α. 9 και Δ.Π.Χ.Α. 17
<b>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>				<b>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>
Κέρδη προ φόρων	15.911	(6.658)	9.253	Κέρδη προ φόρων
<b>Προσαρμογές για μη ταμειακά στοιχεία</b>				<b>Προσαρμογές για μη ταμειακά στοιχεία</b>
Αποσβέσεις και απομειώσεις περιουσιακών στοιχείων και αϋλων	3.994		3.994	Αποσβέσεις και απομειώσεις περιουσιακών στοιχείων και αϋλων
Λοιπές προβλέψεις & απομειώσεις	5.347		5.347	Λοιπές προβλέψεις & απομειώσεις
Έξοδα προγραμμάτων καθορισμένων παροχών προς το προσωπικό	70		70	Έξοδα προγραμμάτων καθορισμένων παροχών προς το προσωπικό
(Κέρδη) / Ζημιές από πώληση/λήξη επενδύσεων	180	(105)	75	(Κέρδη) / Ζημιές από πώληση/λήξη επενδύσεων
(Κέρδη)/ Ζημιές από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και επισφαλών απαιτήσεων	10.441	(78)	10.363	(Κέρδη)/ Ζημιές από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και επισφαλών απαιτήσεων
Έσοδα από τόκους, μερίσματα και λοιπά έσοδα επενδύσεων	(31.857)		(31.857)	Έσοδα από τόκους, μερίσματα και λοιπά έσοδα επενδύσεων
(Κέρδη) / Ζημιές από αποτίμηση επενδύσεων Unit/Index-Linked	69.409		69.409	(Κέρδη) / Ζημιές από αποτίμηση επενδύσεων Unit/Index-Linked
		(81.422)	(81.422)	Μεταβολή της υποχρέωσης (αντ)ασφαλιστικών και επενδυτικών συμβολαίων
Λοιπές προσαρμογές	(3.101)		(3.101)	Λοιπές προσαρμογές
<b>Σύνολο προσαρμογών</b>	<b>54.483</b>	<b>(81.605)</b>	<b>(27.122)</b>	<b>Σύνολο προσαρμογών</b>
<b>Μεταβολή στοιχείων απαιτήσεων / υποχρεώσεων</b>				
Μεταβολή μεταφερόμενων Εξόδων Πρόσκτησης (ΜΕΠ)	(15.268)	15.268		
Μεταβολή υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων	72.007	(72.007)		
Μεταβολή υποχρεώσεων επενδυτικών συμβολαίων	5.816	(5.816)		
Μεταβολή χρεωστών ασφαλιστρών και λοιπών απαιτήσεων	(8.783)	8.783		
Μεταβολή απαιτήσεων από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	(2.538)	2.538		
Μεταβολή λοιπών υποχρεώσεων	(8.442)	8.442		
		146.379	146.379	Καθαρά ασφάλιστρα, αποζημιώσεις, παροχές και έξοδα πρόσκτησης από (αντ)ασφαλιστικά συμβόλαια
		(14.505)	(14.505)	Μεταβολή στοιχείων απαιτήσεων / υποχρεώσεων
		(819)	(819)	Μεταβολή λοιπών στοιχείων ενεργητικού
	<b>113.186</b>	-	<b>113.186</b>	

## Συμφωνία της Κατάστασης Ταμειακών Ροών 2022 – (Συνέχεια)

Κατάσταση Ταμειακών Ροών - βάσει Δ.Λ.Π. 39 και Δ.Π.Χ.Α. 4	Δημοσιευμένα ποσά	Επιμέτρηση	Προσαρμοσμένα Ποσά	Αναπροσαρμοσμένη Κατάσταση Ταμειακών Ροών - βάσει Δ.Π.Χ.Α. 9 και Δ.Π.Χ.Α. 17
Ταμειακές εισροές από μερίσματα	1.110		1.110	Ταμειακές εισροές από μερίσματα
Ταμειακές εισροές από τόκους	23.136		23.136	Ταμειακές εισροές από τόκους
Ταμειακές εκροές από τόκους	(1.008)		(1.008)	Ταμειακές εκροές από τόκους
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>	<b>136.424</b>	<b>-</b>	<b>136.424</b>	<b>Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>
<b>Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>				<b>Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>
Αγορές αξιογράφων	(525.854)		(525.854)	Αγορές αξιογράφων
Πωλήσεις αξιογράφων	329.668		329.668	Πωλήσεις αξιογράφων
Αγορές ενσώματων & άυλων περιουσιακών στοιχείων	(2.231)		(2.231)	Αγορές ενσώματων & άυλων περιουσιακών στοιχείων
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>	<b>(198.417)</b>	<b>-</b>	<b>(198.417)</b>	<b>Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>
<b>Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>				<b>Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>
Χρηματοδοτικές Μισθώσεις	(326)		(326)	Χρηματοδοτικές Μισθώσεις
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>	<b>(326)</b>	<b>-</b>	<b>(326)</b>	<b>Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>
<b>Καθαρή αύξηση/(μείωση) ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων</b>	<b>(62.319)</b>	<b>-</b>	<b>(62.319)</b>	<b>Καθαρή αύξηση/(μείωση) ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της περιόδου</b>	<b>120.233</b>	<b>-</b>	<b>120.233</b>	<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της περιόδου</b>
<b>Πλέον: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022</b>	<b>23.362</b>	<b>-</b>	<b>23.362</b>	<b>Πλέον: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λόγω συγχώνευσης με NN Hellas II 29.12.2022</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα τέλους περιόδου</b>	<b>81.275</b>	<b>-</b>	<b>81.275</b>	<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα τέλους περιόδου</b>

## Συμφωνία της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος 2022

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος - βάσει Δ.Λ.Π. 39 και Δ.Π.Χ.Α. 4	Δημοσιευμένα ποσά	Επιμέτρηση	Προσαρμοσμένα Ποσά	Αναπροσαρμοσμένη Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος - βάσει Δ.Π.Χ.Α. 9 και Δ.Π.Χ.Α. 17
Συνολικά Έσοδα	518.354	(518.354)		
Συνολικά Έξοδα	502.443	(502.443)		
		37.632	37.632	Καθαρό αποτέλεσμα από (αντ)ασφαλιστικές δραστηριότητες
		(4.926)	(4.926)	Καθαρό αποτέλεσμα από επενδυτικές δραστηριότητες
		(23.453)	(23.453)	Καθαρό αποτέλεσμα από λοιπές δραστηριότητες
<b>Κέρδος προ φόρων</b>	<b>15.911</b>	<b>(6.658)</b>	<b>9.253</b>	<b>Κέρδος προ φόρων</b>
Φόρος Εισοδήματος	574	1.493	2.067	Φόρος Εισοδήματος
<b>Κέρδος/(Ζημιές) μετά από φόρους</b>	<b>16.485</b>	<b>(5.165)</b>	<b>11.320</b>	<b>Κέρδος/(Ζημιές) μετά από φόρους</b>

Τα στοιχεία όπως περιλαμβάνονται παραπάνω αντιπροσωπεύουν τη σύνοψη της Κατάστασης Αποτελεσμάτων.

### 35. Μεταγενέστερα γεγονότα

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μετά την 31/12/2023 τα οποία απαιτούν γνωστοποίηση ή προσαρμογή των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.