

Οδηγός ψηφιακών επιλογών για ιδιώτες

Για τις καθημερινές πληρωμές και συναλλαγές σας

e-Banking

Ελέγχετε τα οικονομικά σας με μια ματιά 24 ώρες το 24ωρο. Πραγματοποιείτε **πάνω από 1.200 συναλλαγές γρήγορα, με ασφάλεια και μικρότερο κόστος**. Αποκτάτε online κωδικούς σύνδεσης για το e-Banking και το Eurobank Mobile App χωρίς να πάτε σε κατάστημα, με τη χρεωστική ή πιστωτική κάρτα σας και το κινητό σας.

Τι μπορείτε να κάνετε

Πληρωμές και μεταφορές

Εξοφλείτε **πάνω από 1000 λογαριασμούς** μέσα από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Eurobank, όπως φόρος εισοδήματος, ΦΠΑ, ΕΝΦΙΑ, ασφαλιστικών ταμείων, συνδρομής σε επιμελητήρια, e-παραβόλου, Πληρωμή Λογαριασμών ΔΕΚΟ, Ασφαλιστρών με χρέωση του λογαριασμού ή της πιστωτικής σας κάρτας.



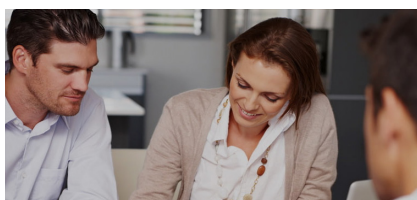
Πάγιες εντολές

Ορίζετε πάγιες εντολές online με e-Banking ή τηλεφωνικά μέσω EuroPhone Banking. Με πάγιες εντολές μπορείτε να **πληρώνετε εμπρόθεσμα και αυτόματα τους λογαριασμούς σας** και τις τακτικές οφειλές σας.



Έλεγχος των οικονομικών σας στην Eurobank και άλλες τράπεζες

Με έξυπνα εργαλεία στο e-Banking **παρακολουθείτε τα οικονομικά σας και τα προϊόντα σας** στην Eurobank και άλλες τράπεζες στην Ελλάδα. Ελέγχετε καλύτερα τα οικονομικά σας και τα διαχειρίζεστε με βάση τις ανάγκες σας.



Διαχείριση λογαριασμών

Μπορείτε να κλείσετε κάποιον λογαριασμό σας ή να ενεργοποιήσετε αδρανείς λογαριασμούς **μέσα από το e-Banking**. Συνδέετε τον λογαριασμό σας με προνομιακά πακέτα τιμολόγησης (e-συναλλαγές για ιδιώτες). Συνδέετε ή αποσυνδέετε τη χρεωστική κάρτα σας. Ανατρέχετε στις κινήσεις σας μέχρι 5 χρόνια πίσω.

e-συναλλαγές για ιδιώτες

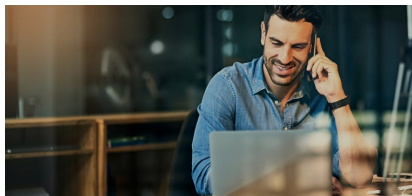
Με χαμηλή συνδρομή κάθε μήνα κάνετε δωρεάν πληρωμές και μεταφορές χρημάτων online, τηλεφωνικά ή σε ATM με χαμηλή συνδρομή κάθε μήνα. Κερδίζετε χρόνο και προνόμια που διευκολύνουν την καθημερινότητά σας.





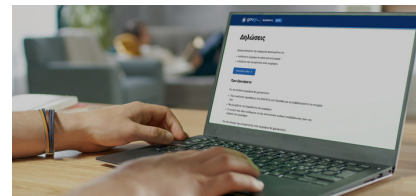
Υπηρεσία Cards Control

Ελέγχετε λειτουργίες των καρτών σας από το κινητό ή τον υπολογιστή σας. Κάνετε προσωρινή απενεργοποίηση και ενεργοποίηση (freeze/unfreeze). Αλλάζετε το ημερήσιο όριων ανάληψης μετρητών από λογαριασμό σας. Επιλέγετε (on/off) εάν θέλετε ή όχι να κάνετε αναλήψεις μετρητών σε ATM. Επιλέγετε (on/off) για ποιες συναλλαγές θέλετε να χρησιμοποιείτε την κάρτα: αγορές μόνο σε καταστήματα ή και online, αγορές στην Ελλάδα ή και το εξωτερικό.



Διαχείριση επενδύσεων με e-Banking ή EuroPhone Banking

Διαχειρίζεστε το χαρτοφυλάκιό σας μέσα από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Eurobank. Πραγματοποιείτε συμμετοχή σε αμοιβαίο κεφάλαιο, εξαγορά (μερική ή ολική) μεριδίων αμοιβαίων κεφαλαίων που διαθέτετε στο επενδυτικό χαρτοφυλάκιό σας. Έχετε πρόσβαση σε αναλυτικές πληροφορίες για τις προμήθειες, το χρόνο εξαγοράς και το ημερήσιο δελτίο τιμών των αμοιβαίων κεφαλαίων.



Ταυτοποίηση με Κωδικούς e-Banking στην εφαρμογή Δηλώσεις του gov.gr

Εκδίδετε online έγκυρη υπεύθυνη δήλωση ή εξουσιοδότηση στο gov.gr με τους κωδικούς e-Banking σας. Δεν χρειάζεται να πάτε σε ΚΕΠ ή αστυνομικό τμήμα για θεώρηση του γνήσιου της υπογραφής σας.



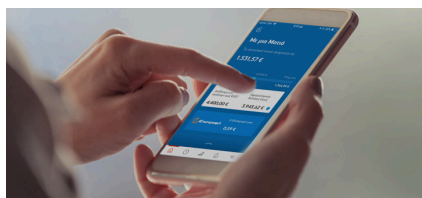
Επικαιροποίηση στοιχείων online

Ανεβάζετε τα έγγραφα επικαιροποίησης με ηλεκτρονική μεταφόρτωση (upload) μέσα από το e-Banking σας ή το Eurobank Mobile App. Δεν χρειάζεται να πάτε σε κατάστημα. Με SMS και μήνυμα στο e-Banking σας ενημερώνεστε για την έκβαση της επικαιροποίησης.

Συχνές ερωτήσεις για την επικαιροποίηση στοιχείων

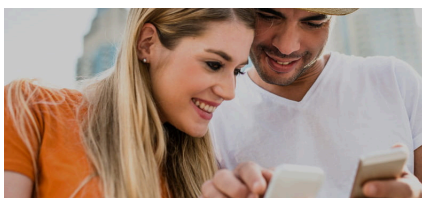
Απαντάμε στις πιο συχνές ερωτήσεις σας για την επικαιροποίηση στοιχείων. Δείτε **γιατί η επικαιροποίηση είναι υποχρεωτική** και τι σημαίνει αυτό για εσάς.

Για τις ανέπαφες συναλλαγές από το κινητό σας



Eurobank Mobile App

Κάνετε **συναλλαγές από το κινητό ή το tablet** σας όπου κι αν βρίσκεστε. Κερδίζετε καθημερινά χρόνο από τις πληρωμές σας, βρίσκετε αμέσως τις πληροφορίες που χρειάζεστε. Ενημερώνεστε για το τίσιμο του αφορολόγητου και τις συναλλαγές σας. Διαχειρίζεστε τις κάρτες σας Eurobank και ελέγχετε προϊόντα σας.



Υπηρεσία PaF – Pay a Friend

Στέλνετε έως 500€/ημέρα σε φίλους σας, μόνο με τον αριθμό κινητού τους. Δεν χρειάζεται να γνωρίζετε τον αριθμό λογαριασμού τους. Ο φίλος σας λαμβάνει τα χρήματα, ακόμη κι αν δεν έχει λογαριασμό Eurobank.



Eurobank Wallet: Το ψηφιακό σας πορτοφόλι

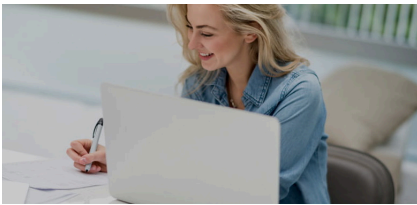
Κάνετε **ανέπαφες συναλλαγές με το κινητό σας**, χωρίς χρήση κάρτας στη φυσική μορφή της. Ενεργοποιείτε την υπηρεσία μέσα από το Eurobank Mobile App και κάντε αγορές ανέπαφα σε POS με το κινητό σας εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια.



Επιστροφή app

Βλέπετε **πόσα ευρώ κερδίζετε** από το πρόγραμμα επιβράβευσης €πιστροφή και πού μπορείτε να τα εξαργυρώσετε. Ενημερώνετε για **αποκλειστικές προσφορές**. Εντοπίζετε **συνεργαζόμενες επιχειρήσεις κοντά σας**, εφόσον έχετε ενεργοποιήσει την υπηρεσία GPS στο κινητό σας.

Για ασφαλείς πληρωμές σε άλλες πλατφόρμες



Υπηρεσία IRIS

Κάνετε τις **online αγορές σας μέσα από το ασφαλές περιβάλλον του e-Banking** της Eurobank. Δεν χρειάζεται πιστωτική, προπληρωμένη ή χρεωστική κάρτα. Η πληρωμή γίνεται με άμεση χρέωση του λογαριασμού σας.



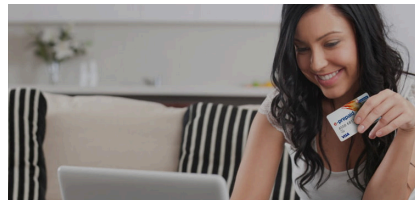
Υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών Live-Pay

Πληρώνετε online με την πιστωτική ή την προπληρωμένη κάρτα σας. Δεν χρειάζεται να έχετε κάνει εγγραφή στην υπηρεσία. Εξοφλείτε σε έως και 12 άτοκες δόσεις υποχρεώσεις προς το δημόσιο.

Για online προϊόντα χωρίς να πάτε σε κατάστημα

Πιστωτική κάρτα online

Μέσα **σε 10 λεπτά** κάνετε **αίτηση online για πιστωτική κάρτα** μέσα από το ασφαλές περιβάλλον του e-Banking. Υπογράφετε τη σύμβαση ηλεκτρονικά με ασφαλή διαδικασία. Λαμβάνετε την πιστωτική κάρτα σας ταχυδρομικά, χωρίς να πάτε σε κατάστημα.



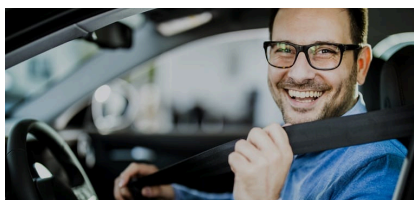
Προπληρωμένη κάρτα e-prepaid Visa

Αποκτάτε **άυλη προπληρωμένη κάρτα μέσα από το e-Banking**, χωρίς δικαιολογητικά. Τη φορτίζετε online ή τηλεφωνικά με το ποσό που θέλετε για να ελέγχετε τα έξοδά σας. Κάνετε αγορές και πληρωμές online, τηλεφωνικές παραγγελίες ή πληρωμές στο Live-Pay.



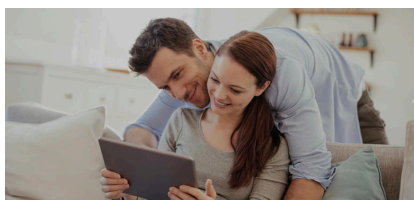
Προσωπικό δάνειο χωρίς εξασφάλιση

Αποκτάτε **online προσωπικό δάνειο έως 30.000€, χωρίς να πάτε σε κατάστημα**. Καλύπτετε προσωπικές ανάγκες σας, όπως αγορές, επισκευές, εξοπλισμό σπιτιού, δίδακτρα σχολείων, ιατρικά έξοδα, και οφειλές προς το Δημόσιο, όπως φόρους (εισοδήματος, ΕΝΦΙΑ, ΦΠΑ κ.ά.), έκτακτες εισφορές ή έξοδα για τακτοποίηση ακινήτων.



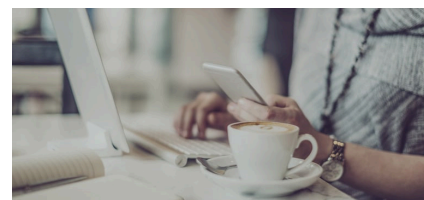
Online ασφάλεια αυτοκινήτου

Σχεδιάζετε online την ασφάλεια αυτοκινήτου σας. **Επιλέγετε μία-μία τις καλύψεις σας και διαμορφώνετε το κόστος.** Για νέες ασφάλειες έως 31/12 με διάρκεια 12 μήνες, έχετε 1 μήνα δωρεάν.



Προθεσμιακές καταθέσεις online

Ανοίγετε online προθεσμιακή κατάθεση μέσα από το ασφαλές περιβάλλον του e-Banking. Διαλέγετε το ποσό που θέλετε να τοποθετήσετε και τη διάρκειά της. Η διαδικασία ολοκληρώνεται σε λιγότερο από 5 λεπτά χωρίς να πάτε σε κατάστημα.

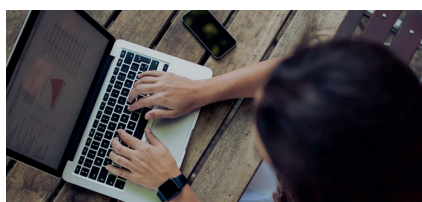


Λογαριασμός Live

Ανοίγετε online λογαριασμό Live και εξασφαλίζετε επιτόκιο 0,10% για υπόλοιπο από 3.000€ και πάνω. Οι τόκοι του αποδίδονται κάθε μήνα. Οι πληρωμές και αγορές που πραγματοποιείτε με χρέωσή του χτίζουν το αφορολόγητό σας.

Για την ψηφιακή ενημέρωσή σας

Λαμβάνετε ηλεκτρονικά αντίγραφα της κίνησης των προϊόντων σας με τις υπηρεσίες ενημέρωσης στο e-Banking.



e-Statements

Λαμβάνετε **ηλεκτρονικά αντίγραφα της κίνησης των λογαριασμών, καρτών, δανείων και επενδύσεών** σας στο e-Banking σας. Έτσι προστατεύετε τα προσωπικά δεδομένα σας, αποφεύγετε την αρχειοθέτηση έντυπων ενημερώσεων και μειώνετε το αποτύπωμά σας στο περιβάλλον.

e-Documents

Λαμβάνετε ηλεκτρονικά αντίγραφα της κίνησης των λογαριασμών, δανείων και επενδύσεών σας, **χωρίς να έχετε e-Banking.** Λαμβάνετε ειδοποίηση με SMS ή email για να κατεβάσετε τα ηλεκτρονικά αντίγραφα. Η ισχυρή ταυτοποίησή σας γίνεται με Κωδικό μιας Χρήσης (OTP) που λαμβάνετε στο κινητό σας.

Για την ψηφιακή εξυπηρέτησή σας



v-Banking για πελάτες Personal Banking

Έχετε **προσωπική επικοινωνία με τον Personal Banker σας με βιντεοκλήση.** Σας εξυπηρετεί με ασφάλεια για τις καθημερινές ανάγκες σας και τα μελλοντικά σχέδιά σας. Εξοικονομείτε χρόνο και κάνετε τις τραπεζικές εργασίες σας εύκολα, σαν να ήσαστε στην τράπεζα.